

Inspectierapport

BSO De Koperwiek (BSO)

Broekhofstraat 2

5912 TP Venlo

Registratienummer 331004823

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	21-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de directeur.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang (BSO) De Koperwiek, locatie Broekhofstraat:

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in het hoofdgebouw van basisschool De Koperwiek (Integraal kindcentrum) en onderdeel van Beste 2.0 BV. De locatie is gevestigd in Venlo-Zuid naast buurtspeeltuin 'Het Hagerweike'. IKC De Koperwiek beschikt daarnaast ook over een tweede locatie aan de Langstraat, in de nabijheid van het hoofdgebouw. In dat gebouw exploiteert de houder ook nog een kinderdagverblijf en meerdere BSO-groepen.

BSO de Koperwiek, locatie Broekhofstraat staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. De BSO bestaat uit één basisgroep van maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beschreven:

- 17-7-2023: Onderzoek voor registratie. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. Advies aan gemeente om voorziening te registreren in het landelijk register kinderopvang;
- 9-1-2024: Onderzoek na registratie. Na herstelaanbod voor één onderdeel (ouderrecht-Informatie) wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 19-11-2024: Incidenteel onderzoek. Ophogen van de kindplaatsen van 24 naar 30. De ophoging is naar aanleiding van dit onderzoek toegekend;
- 6-2-2025: jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod voor één onderdeel (Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving - administratie) wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Op basis van het onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO de Koperwiek voldoet aan alle in dit rapport getoetste eisen die vanuit de Wet kinderopvang.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor BSO de Koperwiek kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Handelen conform pedagogisch beleidsplan

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

BSO De Koperwiek biedt verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Wordt er gewerkt volgens de vier pedagogische basisdoelen?

De vier pedagogische basisdoelen, benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang, zijn teruggezien in de praktijk. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- het bieden van een emotioneel veilige omgeving
- stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie
- overdragen van waarden en normen

Wat is gezien in de praktijk?

Om te beoordelen of de houder verantwoorde buitenschoolse opvang biedt, heeft de toezichthouder een observatie uitgevoerd op donderdagmiddag 21-5-2026. Er is geobserveerd tijdens het buiten spelen, vrij spel binnen en het fruitmoment. Daarbij is ook gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen:

- Bij BSO De Koperwiek wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. Hiermee is er altijd een vertrouwde beroepskracht voor de kinderen werkzaam. Er is sprake van een vaste basisgroep. Kinderen hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. Deze continuïteit in beroepskrachten en groepssamenstelling geeft duidelijkheid, houvast en veiligheid voor kinderen.
- Er is gezien dat de beroepskrachten elk kind in de groep kennen. Ze weten persoonlijke bijzonderheden. Deze kennis wordt in het contact met de kinderen gebruikt.

- Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Dat kinderen zich op hun gemak voelen blijkt ook uit het feit dat kinderen de beroepskracht gemakkelijk benaderen. De beroepskracht is voor kinderen goed toegankelijk en beschikbaar. Zij stelt zich ontspannen en positief naar kinderen op.
- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Tijdens het fruitmoment vertellen kinderen beurtelings wat ze afgelopen weekend gedaan hebben of wat ze aankomend weekend gaan doen.
- De middag op de BSO verloopt volgens een vast patroon. Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Er wordt gestart met een eetmoment, vervolgens gaan kinderen buiten spelen. Kinderen kiezen zelf wat ze buiten willen doen; er wordt gespeeld in speeltuin 't Hagerweike, er wordt gevoetbald en kinderen spelen in het bubobos. Vervolgens wordt er binnen gespeeld. Kinderen kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Enkele kinderen spelen in de chillruimte, er worden gezelschapsspellen gespeeld, met plusplus gebouwd en er wordt geknikkerd.
- De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Kinderen hebben de gelegenheid mee te denken over activiteiten op de BSO. Zo vertelt de beroepskracht dat kinderen zelf op de tablet op zoek mogen gaan naar activiteiten die ze graag willen doen op de BSO met behulp van pinterest. Daarnaast wordt er gedurende de middag ook ingespeeld op wensen en ideeën van kinderen. Wanneer kinderen ideeën aandragen worden deze indien mogelijk ingepast in het programma.
- De beroepskrachten weten wat 8+ers aan kunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar op aan. Kinderen gaan dagelijks naar buiten. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse; Bij BSO de Koperwiek wordt bij speeltuin 't Hagerweike (gelegen tegenover de BSO) buiten gespeeld. Aangrenzend aan de speeltuin ligt het 'Bubobos'. Aanvankelijk gingen kinderen hier af en toe spelen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen van 8 jaar en ouder erg enthousiast zijn over deze speelplek. De BSO heeft hierop ingespeeld door het aanbod hierop aan te passen, waardoor er inmiddels dagelijks gebruik van wordt gemaakt. Er bevinden zich zowel beroepskrachten in de speeltuin als in het aangrenzende 'Bubobos' om kinderen te begeleiden.
- De beroepskrachten weten wat de afspraken zijn voor individuele 8+ers over hun zelfstandig komen en gaan. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten hier rekening mee. Een aantal kinderen gaan, met toestemming van ouders, zelfstandig van uit de BSO naar huis. Voor de kinderen die zelfstandig naar huis mogen, zijn afspraken gemaakt met de ouders over wanneer betreffend kind vanuit de BSO mag vertrekken naar huis.
- De inrichting van de ruimte sluit aan op de behoefte van de 8+er. Aangrenzend aan het sferplein is een kleine ruimte ingericht als chillruimte. Kinderen kunnen zich in deze ruimte terugtrekken voor ontspanning.
- Beroepskrachten helpen de kinderen om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen. Wanneer er tijdens het buiten spelen onenigheid plaatsvindt komt kind X dit vertellen. De beroepskracht stimuleert het kind dit zelf op te lossen, ze biedt ondersteuning aan het kind door uit te leggen hoe ze dit het beste kan doen.
- Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Ze kennen de afspraken over het al dan niet zelf pakken van spelmaterialen.
- Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor uitdagend en interessant spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen.
- De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten, helpen en werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze (Bijv. wanneer het knikkeren te 'hard' verloopt en de knikkers tegen de kasten terechtkomen, spreekt de beroepskracht de kinderen hierop aan en geeft aan dat er rustiger gespeeld moet worden. Ook wanneer een kind schreeuwt in de groep, wordt het hierop aangesproken.). Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (21-5-2026)
- Observatie (21-5-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (BSO kindcentrum de Koperwiek 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Beroepskrachten en structureel aanwezig

Op basis van een steekproef zijn de twee vaste beroepskrachten en de pedagogisch coach gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO De Koperwiek werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Bestuurders

De VOG-verificatie van de bestuurders is in orde. Ze zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van de twee vaste beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Taaleis IKK

Bij het onderzoek zijn de diploma's van twee beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de taaleis IKK.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie op 21-5-2026 voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

Er zijn 17 kinderen (8-13 jaar) aanwezig met 2 beroepskrachten.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 12 en 16 – 2026 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Basisgroep

Bij BSO de Koperwiek vindt de opvang plaats in één basisgroep: Er worden maximaal 30 kinderen opgevangen in de leeftijd van 8-13 jaar.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepruimte met vaste beroepskrachten.

Mentor

Uit onderzoek blijkt dat bij BSO de Koperwiek ieder kind een mentor heeft toegewezen gekregen. De mentor is één van de beroepskrachten van het kind. De toegewezen mentor bespreekt indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (21-5-2026)
- Observatie (21-5-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO kindcentrum de Koperwiek 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Week 12 en 16 - 2026)
- Personeelsrooster (Week 12 en 16 - 2026)
- Digitaal ouderportaal

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Koperwiek
Website	: http://www.ikcdekoperwiek.nl
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Beste 2.0 B.V.
Adres houder	: Postbus 700
Postcode en plaats	: 5900 AS Venlo
KvK nummer	: 68906781
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Peeters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Venlo
Adres	: Postbus 3434
Postcode en plaats	: 5902 RK VENLO

Planning

Datum inspectie	: 21-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 03-06-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.