

Beleidsplan BSO



Inleiding

Per 01-11-2015 is Stg. Akkoord!-po een contract aangegaan met Kinderopvang De Koperwiek (voorheen Beste kinderopvang 2.0) met als doel samen vorm te geven aan educatie en opvang in Kindcentrum De Koperwiek.

Vanaf dat moment wordt de voor-, tussen*- en naschoolse opvang en de opvang tijdens de schoolvakanties in dit kindcentrum verzorgd onder de vlag van Kinderopvang De Koperwiek.

**Vanwege het vijf gelijke dagdelen rooster is de TSO inmiddels vervallen*

Sinds het schooljaar 2017-2018 zijn daar peuteropvang en kinderdagopvang aan toegevoegd. Daarmee biedt kindcentrum De Koperwiek ouders en kinderen een compleet en volledig aanbod voor opvang en educatie.

Dit beleidsplan beschrijft de missie, visie en kwaliteitsnorm van het kindcentrum en geeft tevens inzicht in de vertaling naar pedagogisch en didactisch handelen. Dit plan is opgesteld ten behoeve van de buitenschoolse opvang (BSO) van het kindcentrum. De BSO van kindcentrum De Koperwiek biedt professionele opvang in een fijne omgeving met een warme sfeer. Opvang waar zowel kinderen als pedagogische medewerkers zich thuis voelen, waar ouders hun kinderen met gerust hart naar toe brengen. De BSO is bedoeld voor de kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar die gebruik maken van Openbare basisschool De Koperwiek

Dit plan biedt toezichthouders, ouders en andere betrokkenen achtergrondinformatie en inzicht en functioneert als kader voor alle medewerkers en stagiaires.

Het plan bestaat uit twee katernen:

A: Kindcentrum De Koperwiek

B: De buitenschoolse opvang (BSO)

Dit beleidsplan wordt, onder leiding van het management, ten minste één maal per jaar met alle betrokkenen geëvalueerd. Het plan is niet enkel een papieren verantwoording, dit beleidsplan is geen statisch document. Vanuit de behoefte te anticiperen op de voortdurend veranderende samenleving, nieuwe inzichten, ideeën en verwachtingen en in de specifieke situatie van een kind, een moment of een locatie, blijft dit beleidsplan, net zoals de dagelijkse praktijk, dynamisch en in ontwikkeling.



Inhoud

Deel A: Kindcentrum De Koperwiek

1. Introductie en kengetallen	5
1.1 De Koperwiek	5
1.2 Huisvesting	7
1.3 De wijk en populatie	8
1.4 Naamgeving	9
1.5 Voertaal	9
1.6 Organisatie	9
2. Missie en kernwaarden	11
3. Visie	12
3.1 Kwalificatie	12
3.2 Socialisatie	13
3.3 Subjectivering (personificatie)	13
4. De Vijf Koperwiek-statements	14
4.1 IKC De Koperwiek is een fijn kindcentrum	14
4.2 De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten	14
4.3 Het team van De Koperwiek leert kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken	15
4.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel	15
4.5 Het team van De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken	16

Deel B: BSO De Koperwiek

1. Algemeen	18
2. Organisatie BSO locatie Langstraat	21
2.1 Voorschoolse opvang (VSO)	21
2.2 Naschoolse opvang (NSO)	21
3. Organisatie BSO locatie Broekhofstraat	25
3.1 Voorschoolse opvang (VSO)	25
3.2 Naschoolse opvang (NSO)	25
4. Pedagogisch klimaat	27
4.1 Emotionele veiligheid	27
4.2 Persoonlijke en sociale competenties	28
4.3 De overdracht van waarden en normen	29
4.4 Wenbeleid	30
4.5 Mentorschap	31
4.6 Oudercontact	31
4.7 Zorgen en problemen	32
5. Personeel	33
5.1 Kwalificatie van de pedagogisch professional	33
5.2 Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag	33
5.3 Personele ontwikkeling	33
5.4 Personele organisatie	35



6. Veiligheid en gezondheid	37
6.1 Veiligheid en hygiëne	37
6.2 Voeding	38
6.3 Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	39
6.4 Achterwachtregeling	39
7. Ouderrecht	40
7.1 Ouderinformatie	40
7.2 Oudercommissie	40
7.3 Klachtenregeling	41
Tot slot	43



Deel A

Kindcentrum De Koperwiek



1. Introductie en kengetallen

1.1 De Koperwiek

De Koperwiek is een bruisend kindcentrum!

Bij de oprichting was De Koperwiek een openbare basisschool waarvan de deuren in 1996 voor het eerst officieel open gingen. In 2006 werd een peuterspeelzaal¹ toegevoegd en vanaf 2011 is er een aanbod voor voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang.

Met de uitbreiding van kinderdagopvang in 2017 is De Koperwiek inmiddels een volwaardig, eigentijds IKC, waar educatie, onderwijs en dagarrangementen vanuit één identiteit, pedagogische visie en kwaliteitsnorm aangeboden worden.

De basisschool van het kindcentrum groeide snel. Bij de start waren er nog slechts 25 kinderen en 3 teamleden, maar binnen tien jaar telde De Koperwiek al meer dan 500 leerlingen. Op de piek, in 2014, verwelkomde de school haar 700ste leerling. Sinds drie jaar daalt het leerlingenaantal licht, maar nog steeds is de school de derde grootste in de provincie Limburg (totaal 328 PO-scholen) en de grootste (van de 30 PO-scholen) in de gemeente Venlo.

Het totale kindcentrum is inmiddels ook een omvangrijke organisatie. Naast de basisschool zijn er twee groepen voor peuteraanbod, drie dagopvanggroepen (eentje voor 0-2 jarigen en twee voor peuters van 2-4 jaar) en 90 BSO-plekken.

Het team bestaat uit zo'n 100 medewerkers.

¹ sinds 1-1-2018 peuteropvang (POV)



KOPERWIEK LIED

Couplet

Zeg, een tijdje geleden,
kwam juf José hier naar Venlo gereden.
In deze prachtige wijk
startte zij toen een schooltje.
Tja, 't is niet te geloven,
slechts vier lokalen, beneden en boven.
misschien gedacht, beslist niet genoeg, die acht!

Refrein

Ja hier bij ons, daar klinkt muziek,
Zing met ons mee, dit is de Koperwiek.
Je ziet hier kinderen van nul tot veertien jaar,
't is heel gezellig want we horen bij elkaar.
Zet dit bericht maar in de krant:
ons IKC is 't fijnste van Nederland!

Couplet

We bleken alsmaar te groeien,
dus met de ruimte moesten we stoeien.
Jaren bleven we bouwen,
steeds weer de boel versjouwen.
Maar, kom nu toch eens kijken,
hoe alles hier trots ligt te prijken.
Iedereen weet, dit kindcentrum is compleet!

Refrein

Tussenstuk
Oho, nu is er een feest,
zoals er in jaren niet is geweest.
Stamp met je voeten
en zwaai met je armen mee!
Refrein
Refrein instrumentaal tot
Zet dit bericht maar in de krant:
ons IKC is 't fijnste van Nederland!

Refrein

Rap
Hier ben je welkom,
hier is er sfeer,
zielig in je uppie
dat ben je nooit meer.
Allemaal gelijk
dat staat bovenaan
Niet apart maar samen
dat is waar wij voor staan!

Opname



1.2 Huisvesting

Door de forse onvoorziene groei van De Koperwiek, is huisvesting gedurende de hele historie een achilleshiel. Aan de school/het kindcentrum werd niet alleen figuurlijk, maar ook letterlijk flink gebouwd...

1996: start in de voormalige technische school (LTS) van Venlo
1997: verhuizing naar Broekhofstraat (markant, acht groepen tellend gebouw)
1998: dependance in de voormalige LTS
1999: teamkamer en kantoor verbouwd tot lokaal
2000: bouw van schoolwoningen locatie Langstraat
2005: uitbreiding locatie Broekhofstraat (uitbreiding met 4 lokalen)
2007: dependance Zwanenstraat (4 lokalen)
2008: interne verbouwing locatie Broekhofstraat (berging wordt lokaal)
2009: groep in de hal van locatie Broekhofstraat
2009: groepen in de speelzaal en teamkamer locatie Langstraat
2013: plaatsing noodgebouw op het speelplein van locatie Broekhofstraat (4 lokalen)
2014-2016: strippen schoolwoningen, (ver)nieuwbouw locatie Langstraat (met de winkel open)
2017: verbouwing locatie Langstraat ivm de start dagopvang
2018: lekkages leiden tot ernstige schade en uiteindelijk zelfs evacuatie
2019: herstelschade Broekhofstraat, zomervakantie: dakvernieuwing
2020: unit 4-8 naar College Den Hulster (school voor VO), start verbouwing Broekhofstraat
2020-2022: strippen en (ver)nieuwbouw locatie Broekhofstraat
2022: opening vernieuwbouw met inpandige gymzaal

Elke, hier genoemde uitbreiding of toewijzing van tijdelijke huisvesting moest bevochten worden bij de gemeente. Processen duurden altijd te lang en vroegen om tijdelijk werkbare creatieve oplossingen (kinderen zaten in kantoren, gangen en op zolder).

In 2013 stelde de gemeente Venlo vast dat het kindcentrum permanent veel groter zou blijven dan de prognoses aanvankelijk voorspelden. Er werd een budget beschikbaar gesteld voor het bouwen van een tweede volwaardige locatie op de plek van de schoolwoningen en het bouwen van een eigen gymzaal op het terrein van de locatie aan de Broekhofstraat. De vernieuwbouw van de locatie Langstraat startte een jaar later. Met betrekking tot de gymzaal zorgden buurtprotesten voor jarenlange stagnatie en ernstige vertragingen. Toen in 2018 een groot deel van het schoolgebouw aan de Broekhofstraat geëvacueerd moest worden, als gevolg van de (toen al ruim tien jaar durende) zeer ernstige lekkages, kwam een en ander in een stroomversnelling. In juli 2020 startte een noodzakelijk renovatieproject. De locatie aan de Broekhofstraat werd, naar maatstaven van de klimatologische en onderwijskundige eisen van deze tijd, verbouwd waarbij een inpandige gymzaal alsnog gerealiseerd is.

Sinds augustus 2022 is het kindcentrum nagenoeg compleet. Eén unit is nog gehuisvest in hulplokalen op afstand. Alle overige kinderen mogen dagelijks gebruik maken van de Koperwiekfaciliteiten op de, in een parkachtige omgeving gelegen, kindcentrum-campus van twee grote gebouwen met een prachtig speelplein en een eigen gymzaal.



1.3 De wijk en populatie

In het oude/bestaande deel van Venlo Zuid wonen veel gezinnen met sociale en economische beperkingen. De ouders van de kinderen die in dit gedeelte van Venlo Zuid wonen, zijn over het algemeen laag opgeleid. De werkloosheid in de wijk is groot. Verbaal en fysiek geweld is aan de orde van de dag. Er is drank- en drugsproblematiek. Toch is er ook sprake van saamhorigheid. Venlo-Zuid is een echte volkswijk met de onderlinge verbinding die daar bij hoort.

In het nieuwbouwdeel van de wijk wonen veel jonge gezinnen. Over het algemeen gaat het hier om MBO of HBO opgeleide ouders, vaak beiden verdienende, meestal autochtone, maar er zijn ook beter opgeleide tweede of derde generatie Turkse of Marokkaanse gezinnen die zich in dit deel van de wijk gevestigd hebben. Een klein deel van de populatie is zeer hoog opgeleid (bijvoorbeeld werkzaam in het nabijgelegen ziekenhuis).

De meeste kinderen die De Koperwiek bezoeken, wonen in de wijk, maar er is ook een relatief klein deel dat elders woont. Kinderen die niet in de nabijheid van De Koperwiek wonen, komen uit het andere deel van Venlo Zuid (het voedingsgebied van de katholieke school), uit Venlo Oost, Blerick, Tegelen of zelfs uit één van de dorpen in de regio. De ouders van deze kinderen kiezen voor De Koperwiek vanwege het imago van het kindcentrum. De ondersteuningsbehoefte van een deel van de Koperwiek-gezinnen is groot. Interventies, in samenwerking met externen (bureau jeugdzorg, politie, leerplicht, bewindvoering, kinderscherming, etc.), worden steeds intensiever, multi-problematiek binnen het gehele gezin is aan de orde van de dag.

	Aantal Leerlingen	%
Afghanistan	1	0,17
Angola	1	0,17
Azerbeidzjan	2	0,34
Bosnië-Herzegovina	1	0,17
China	6	1,02
Colombia	1	0,17
Filipijnen	1	0,17
India	3	0,51
Irak	6	1,02
Iran	1	0,17
Italië	1	0,17
Macedonië	2	0,34
Marokko	46	7,82
Mexico	1	0,17
Nederland	456	77,55
Portugal	1	0,17
Soedan	1	0,17
Spanje	2	0,34
Sri Lanka	1	0,17
Syrië	9	1,53
Turkije	40	6,80
Vietnam	3	0,51
Zweden	2	0,34
Totaal	588	100,00



1.4 Naamgeving

De Koperwiek is een zangvogel (een lijster) die zich thuis voelt in de wijk (vogelbuurt). De Koperwiek is ook een naam uit de kinderliteratuur. Het is het 'thuis' van Otje, een boek van Annie M.G. Schmidt die een belangrijke stempel op de ontwikkeling van de kinderliteratuur gedrukt heeft.

1.5 Voertaal

De voertaal van De Koperwiek is Nederlands, zowel op groeps- als op individueel niveau. Een aantal kinderen met een VVE indicatie beschikt bij het binnenkomen van het kindcentrum (KDV, POV of school) over geen of een beperkte woordenschat in de Nederlandse taal. Soms komen kinderen rechtstreeks uit het buitenland en spreken ze de taal helemaal niet. Dialect kan in een één op één situatie bij uitzondering gebruikt worden om veiligheid/troost te bieden. Bij niet-Nederlandstalige kinderen helpt het soms om tijdelijk enkele voor het kind belangrijke woorden in de eigen taal te gebruiken, zodat het kind zich eerder thuis voelt.

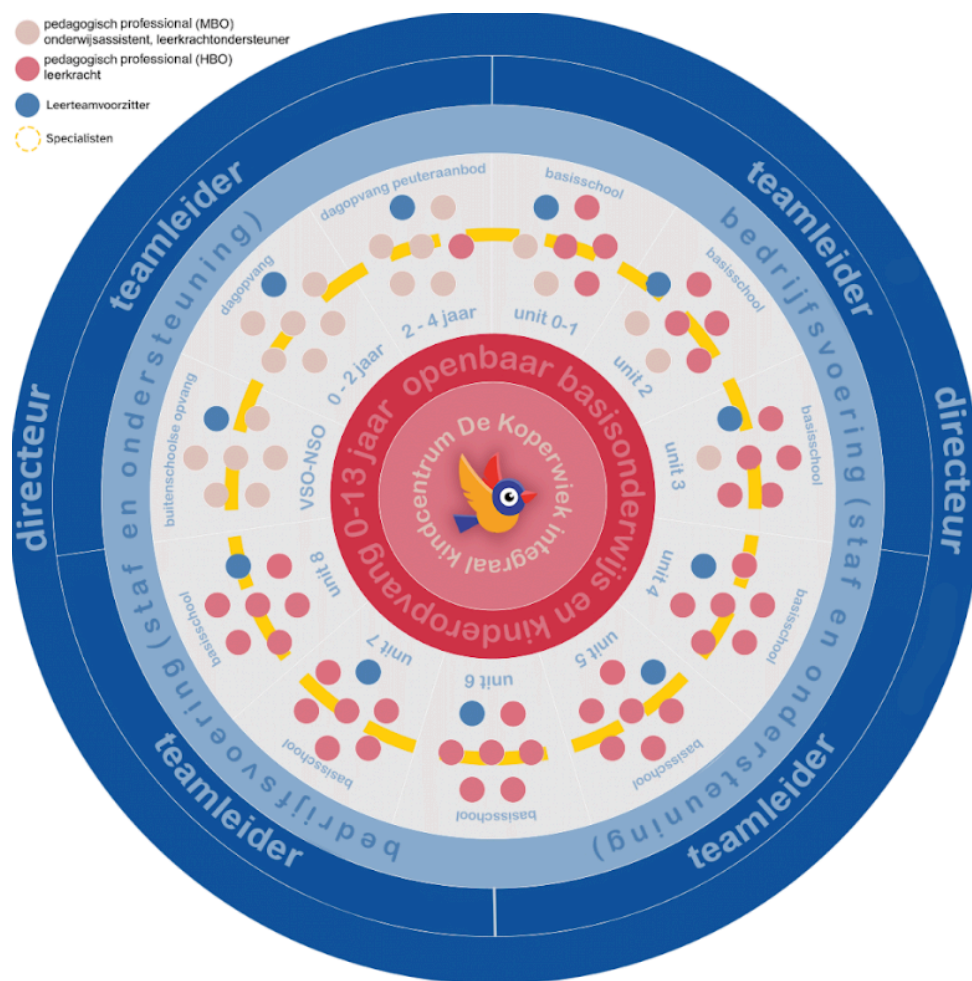
Groepsactiviteiten en -gesprekken worden dus in ABN uitgevoerd. Dat betekent dat het grootste deel van de communicatie (meer dan 50%) in het Nederlands is. Met individuele kinderen wordt de taal gesproken die het kind zelf aangeeft te willen spreken. Dus als een kind de pedagogisch professional in het dialect benadert, kan zij dialect spreken. Spreekt een kind Nederlands, dan doet de medewerker dat ook.

Ook een deel van de ouders is de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig. Teamleden hechten er waarde aan om met alle ouders over de ontwikkelingen van hun kind(eren) te communiceren. Soms is een ondersteunende hulpverlener of een tolk nodig om een gesprek te voeren. Ouders mogen die zelf meebrengen, maar indien nodig zal de school hiervoor zorgen. Geschreven berichten verspreidt De Koperwiek in het Nederlands. Ouders die de taal niet beheersen, zijn zelf verantwoordelijk voor hulp en/of vertaling.

1.6 Organisatie

Kindcentrum De Koperwiek is een grote organisatie. De omvang vraagt om een goed georganiseerd management en een heldere organisatiestructuur. Om gewenste laagdrempeligheid te waarborgen is het kindcentrum zó georganiseerd dat personeel, ouders en kinderen in een veilige en overzichtelijke omgeving werken waar ze voldoende gezien worden. Zie hieronder een schematisch overzicht van het organigram.





De Koperwiek werkt in elf units:

- De allerjongste kinderen (baby's en dreumesen) starten in een omgeving waar het draait om de kernbegrippen veiligheid, nieuwsgierigheid en ontdekken.
- Medewerkers in de peuter- en kleuteromgeving werken met kinderen aan een zo stevig mogelijke fundering voor de rest van hun ontwikkel- en leerproces. Ook hier liggen veiligheid, nieuwsgierigheid en ontdekken aan de basis. Daarnaast is met name de taalontwikkeling een belangrijk speerpunt.
- De kinderen van unit 3 leren worden snel en graag geprikkeld in hun fantasie. Tijdens hun onderwijsuren staat het aanvankelijke lees- en rekenproces in deze units centraal.
- De kinderen in unit 4, 5 en 6 zie je bijna letterlijk maar zeker ook figuurlijk groeien in hun mens-zijn. Gedurende de schooluren vormen de voortgezet technische taallees- en rekenprocessen een groot deel van het aanbod. Daarnaast is er natuurlijk veel aandacht voor de wereld om deze kinderen heen en voor het omgaan met elkaar.
- De units 7 en 8 bereiden zich intensief voor op een passende vorm van voortgezet onderwijs. Deze leeftijdsgroep krijgt voor wat betreft het onderwijs te maken met leerstof die steeds ingewikkelder wordt. Kinderen van unit 7 en 8 worden, meer dan in eerdere jaren, aangesproken op hun zelfstandigheid en hun zelfverantwoordelijkheid.
- De BSO groepen zijn, waar mogelijk, vanuit de schoolunits samengesteld. Hier geldt een vergelijkbare sociaal-emotionele leeftijdsadequate benadering.



2. Missie en kernwaarden

Kindcentrum De Koperwiek is een kindcentrum waar diversiteit gestimuleerd wordt en waar ieder met een uniek, eigen verhaal een veelkleurig geheel vormt. Het kindcentrum maakt deel uit van twee besturen: stichting Akkoord!-po (primair openbaar) en Kinderopvang De Koperwiek (voorheen Beste 2.0 Kinderopvang). Stichting Akkoord!-po en Kinderopvang De Koperwiek zijn aantrekkelijke, dynamische organisaties met een duidelijk herkenbaar eigen gezicht. Organisaties die kleur bekennen, die durven te kiezen, die verantwoordelijkheid nemen voor educatief/onderwijskundig en pedagogisch vakmanschap.

De Koperwiek karakteriseert zichzelf als een warme, eigentijdse, flexibele, gestructureerde organisatie. Een integraal kindcentrum waar zowel de medewerkers van de kinderopvang als die van het onderwijs het openbare gedachtegoed nadrukkelijk onderschrijven. Het team is energiek, daadkrachtig en vooruitstrevend. De integraal directeur bewaakt, in samenwerking met vier teamleiders, de onderlinge afstemming en de doorlopende ontwikkelingslijnen.

De Koperwiek heeft een duidelijk herkenbare eigen identiteit! Idealisme is voor medewerkers een belangrijke basis voor het doen en denken. Het streven naar professionaliteit en kwaliteit vormt het fundament van de organisatie. Deze pijlers staan aan de basis van de manier waarop het team het aanbod inricht en keuzes voor bijvoorbeeld methoden, leer-/hulpmiddelen of andere materialen maakt. Zij zijn een spiegel voor het handelen en het kompas bij het bepalen van de koers. Aan ouders, kinderen en leerkrachten is gevraagd om het karakter van De Koperwiek te duiden hoe De Koperwiek door de directe omgeving ervaren wordt. Het resultaat is hieronder weergegeven.



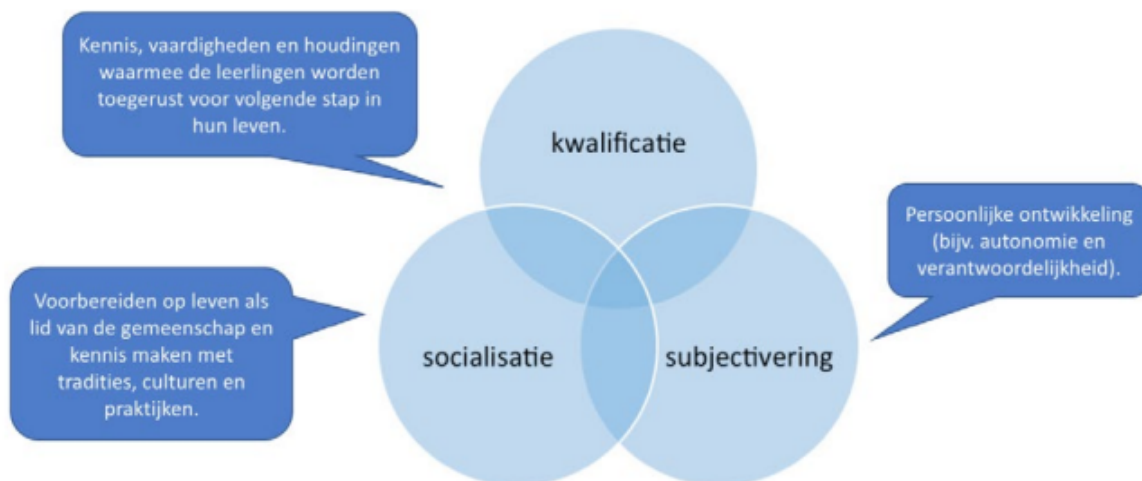
3. Visie

De Koperwiek kiest voor kansrijke kinderopvang, educatie en onderwijs!

Medewerkers organiseren het aanbod zo inclusief als mogelijk. Dat aanbod krijgt vorm in sfeervolle leef-werkgemeenschappen en is gebaseerd op wetenschappelijk gefundeerde informatie over doelmatigheid en doeltreffendheid.

Het team van het kindcentrum neemt de verantwoordelijkheid voor educatief/onderwijskundig en pedagogisch vakmanschap. Medewerkers streven naar een doorlopende leer- en ontwikkelingslijn voor kinderen van 0-13 jaar en een intensieve samenwerking met het voortgezet onderwijs. De kwaliteitslat ligt hoog. Koperwiek-professionals zijn pas tevreden bij een optimale ontwikkeling van elk kind!

Educatie en onderwijs op de Koperwiek zijn gebaseerd op de door Biesta genoemde, samenhangende domeinen kwalificatie (overdracht van kennis, vaardigheden, waarden en normen), socialisatie (verhouding tot de wereld) en subjectivering (persoonsvorming).



Vanuit de leertheorieën en de wetenschap van het leren vertalen deze drie domeinen van Biesta zich in de educatief/onderwijskundige visie van het kindcentrum op het gebied van kwalificatie, socialisatie en subjectivering (personificatie).

3.1 Kwalificatie

Het team van De Koperwiek werkt bewust, systematisch en cyclisch aan goede educatie met maximale opbrengsten. De SLO-doelen, kerndoelen en referentieniveaus vormen het uitgangspunt voor het aanbod. Het accent ligt op de ontwikkeling van de basisvaardigheden.



De cognitieve leerpsychologie is een belangrijke onderlegger:

- er is een helder aanbod/curriculum;
- uitgangspunt is de potentie van elk(!) kind om te leren;
- medewerkers stellen hoge verwachtingen en geven goede, helpende feedback;
- medewerkers hebben fundamentele kennis van het ontwikkelen/leren, ze weten wat werkt en waarom;
- medewerkers zijn zich bewust van het feit dat nieuwe kennis beter beklift als het 'aangehaakt' wordt aan voorkennis;
- het aanbod is beredeneerd;
- er wordt gedifferentieerd in aandacht en/of tijd;
- medewerkers checken begrip;
- goede medewerkers maken het verschil, dus er is veel aandacht voor professionalisering.

3.2 Socialisatie

Een veilig pedagogisch klimaat en een goede sfeer vormen de basis van De Koperwiek. Voorspelbaarheid, orde, structuur en rust zijn voorwaarden voor optimale resultaten. Deze condities bevorderen de ontwikkeling van kinderen. Een actieve opstelling van alle medewerkers omwille van klimaat en sfeer is belangrijk. Medewerkers leren regeltjes en afspraken aan en leven die voor.

3.3 Subjectivering (personificatie)

Medewerkers van kindcentrum De Koperwiek scheppen voorwaarden voor, stimuleren en bevorderen zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Ze ondersteunen kinderen bij het ontwikkelen van hun eigen identiteit en uniciteit (wie ben ik, wat kan ik, wie/wat wil ik zijn?).

Om te komen tot een kritische, onderzoekende houding is inzicht in het eigen handelen nodig. Medewerkers geven kinderen eerlijke, heldere feedback en stimuleren hen in zelfreflectie. Kinderen worden aangemoedigd te vertrouwen op de eigen kracht, elkaar te ondersteunen en problemen zelf of in samenspraak of samenwerking met anderen op te lossen.

Kindcentrum De Koperwiek voedt kinderen op tot realistische wereldburgers die weten wat ze willen en openstaan voor de ander!



4. De Vijf Koperwiek-statements

De missie en educatief-onderwijskundige visie van De Koperwiek, is met betrekking tot het dagelijkse handelen van medewerkers en voor het verhaal naar kinderen, ouders en externen doorvertaald in vijf Koperwiek-statements:

1. IKC De Koperwiek is een fijn kindcentrum
2. De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten
3. Het team van De Koperwiek leert kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken
4. Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel
5. Het team van De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken

4.1 IKC De Koperwiek is een fijn kindcentrum

Een goed pedagogisch klimaat is de basis van al het samenwerken en samen leren in kindcentrum De Koperwiek. Elke medewerker stelt zich actief op, omwille van een fijne sfeer!

Het uiteindelijke doel van de opvoeding in het kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. Dus op De Koperwiek wordt met elkaar nagedacht, gepraat en er wordt geoefend. Kinderen leren daarnaast ook gewoon om zich te houden aan regels en afspraken. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast.

In hoofdlijnen zijn de regels van kindcentrum De Koperwiek, samen te vatten in drie basisregels:

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

De drie basisregels worden door de medewerkers met de kinderen verder vertaald naar meer specifieke regeltjes/regels in de groep. De kleuring en nuance is voor kleuters uiteraard anders dan voor bovenbouwkinderen.

De Koperwiek werkt in samenwerking met de GGD aan een gezond en veilig kindcentrum en heeft de eisen in het kader van de Wet sociale zekerheid doorgevoerd. Het kindcentrum beschikt over een anti-pestprotocol. Een verdere uitwerking van de aanpak m.b.t. sociale veiligheid staat beschreven in het sociale veiligheidsplan.

4.2 De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten

In Kindcentrum De Koperwiek wordt gewerkt volgens de kwaliteitseisen zoals die zijn vastgelegd in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), de Wet ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (Wet OKE) en het toezichtkader van de GGD en de onderwijsinspectie.

Voor De Koperwiek is zorg voor kwaliteit, naast een goed systeem van kwaliteitszorg, vooral ook een cultuur, een organisatiefilosofie. Kwaliteitszorg vraagt grote betrokkenheid en inspanning van alle organisatieleden. Het is de stellige overtuiging van het kindcentrum dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven er naar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door alle medewerkers tot uitvoering gebracht (kunnen) worden. Om de kwaliteit in



de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is zowel m.b.t. de personele ontwikkelingen als voor de begeleiding van en zorg over de kinderen een integraal systeem opgezet.

Ontwikkeling, educatie en onderwijs is de core business, de kerntaak van De Koperwiek! Onder een passend aanbod verstaat het team:

‘Een kwalitatief goed aanbod, dat leidt tot een optimale ontplooiing en een maximaal haalbaar ontwikkelingsresultaat voor elk kind, bij voorkeur in de eigen leefomgeving (thuis nabij).’

De Koperwiek heeft een gemêleerde kindpopulatie. Dit betekent dat de professionals van het kindcentrum een antwoord moeten geven op ver uiteenlopende pedagogische, educatieve- en onderwijskundige vragen. Door middel van differentiatie proberen medewerkers zo goed mogelijk aan te sluiten bij de eigen mogelijkheden en behoeftes van ieder kind.

De visie, uitgangspunten en organisatie van de differentiatie op De Koperwiek, zijn met betrekking tot de basisschoolkinderen nader uitgewerkt in het protocol leerlingenzorg, het visiedocument meer- en hoogbegaafdheid en het schoolondersteuningsprofiel van het kindcentrum.

4.3 Het team van De Koperwiek leert kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken

Het team van De Koperwiek hecht waarde aan zelfverantwoordelijkheid, eigen inbreng en initiatief. Daarom zijn er regelmatig momenten van werken/leren waarbij medewerkers de kinderen begeleiden in het maken van eigen keuzes. Ze stimuleren zelfredzaamheid, zelfstandigheid, en zelfreflectie en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Ze moedigen kinderen aan elkaar te ondersteunen en problemen zelf, of in samenwerking met anderen, te leren oplossen. Door kinderen bewust te maken van hun strategieën, geven ze hen inzicht in hun eigen ontwikkel- en leerproces. Uiteindelijk zijn kinderen daardoor beter in staat zichzelf te reguleren.

4.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel

De samenleving verandert voortdurend en in een moordend tempo. Technologische ontwikkelingen zijn nauwelijks nog bij te benen en met betrekking tot maatschappelijke dilemma's wordt er een aanhoudend beroep gedaan op educatie en onderwijs...

Het aanbod van De Koperwiek past bij die hedendaagse uitdagingen. Actuele methodieken, digiborden en devices behoren tot de vanzelfsprekende middelen. Sociale media bieden, naast bedreigingen, ook nieuwe kansen. En er is beslist ook oog voor actuele vraagstukken met een opvoedkundig karakter. Maar omwille van de focus, maakt het team van De Koperwiek wel keuzes:

Expressie is een bewust en nadrukkelijk onderdeel van het aanbod.

Het is een belangrijk ingrediënt voor het leren (her)kennen van eigen talenten en jezelf te durven presenteren. Dus naast de beeldende vakgebieden (tekenen en knutselen) stimuleert De Koperwiek muziek, drama en dansactiviteiten.

Aandacht voor het milieu en klimaatverandering is evident.

Voor het behoud van onze planeet is het van essentieel belang dat de generatie van de toekomst kennis heeft van de natuur en de leefomgeving met liefde en respect benadert. Op jonge leeftijd leert het team kinderen bijvoorbeeld al iets over afvalscheiding.



Het team van De Koperwiek acht het noodzakelijk dat kinderen hoop houden op een leefbare toekomst en zien hoe ze daar aan bij kunnen dragen.



Taal-lezen is een Koperwiek-speerpunt.

Goede beheersing van taal, het vermogen om te begrijpen wat je hoort en leest, is een bepalende factor in de ontwikkelkansen. Daarom is er in het hele kindcentrum (al vanaf de babygroep) veel focus op en aandacht voor die taal:

- De Koperwiek omarmt projecten als Boekstart en de Bieb Op School (dBOS);
- in de locatie Langstraat stimuleert een uitdagende interne, leeftijdsadequate bibliotheek met leuke boeken en leesactiviteiten, het leesplezier en -begrip van de jongste kinderen;
- de locatie Broekhofstraat beschikt over een schitterende, eigentijdse bibliotheek voor de kinderen van unit 3 t/m 8;
- twee leesconsulenten van de bibliotheek Venlo ondersteunen het team van De Koperwiek bij het realiseren van een optimaal boek- en leesaanbod;
- voor het hele kindcentrum is er een gespecialiseerde medewerker drie dagen per week gefaciliteerd als taal-leespecialist;
- jaarlijks organiseert De Koperwiek in oktober (rondom de kinderboekenweek) de eigen leesweken, een kindcentrum-breed taal-lees project met toeters en bellen;
- in het kader van de leesbevordering wordt voortdurend geïnvesteerd in boeken, bedoeld voor literair lezen/literaire gesprekken.

Er is aandacht voor gezond gedrag.

Het team van het kindcentrum levert een bijdrage aan het aanleren van een gezonde leefstijl:

- in de baby- en peutergroepen zijn de tussendoortjes en lunches bewust verantwoord;
- kinderen brengen vanaf het vierde jaar enkel gezonde tussendoortjes en lunch mee;
- twee maal per week krijgen alle kinderen een stuk fruit of groente aangeboden;
- de jongste kinderen bewegen dagelijks in de speelzaal en/of op het uitgestrekte buitenterrein;
- een bewegingsspecialist begeleidt een aantal van deze bewegingslessen;
- twee maal per week hebben alle kinderen van unit 3 t/m 8 ruim 45 minuten bewegingsonderwijs in een fantastisch toegeruste, eigen, geïntegreerde gymzaal;
- drie leerkrachten zijn gespecialiseerd in dat bewegingsonderwijs, zij coördineren en begeleiden het aanbod en verzorgen zelf één maal per week voor elke groep een bewegingsles op hoog niveau;
- De Koperwiek beschikt over het predicaat 'gezonde school'.

Een voortdurende kritische en reflectieve houding houdt het team van De Koperwiek dynamisch, eigentijds en actueel. Het cyclische kwaliteitsproces, van steeds terugkerende evaluatie en waar nodig bijstelling, zorgt enerzijds voor keuzes en stabiliteit en behoedt anderzijds voor roest en starheid.

4.5 Het team van De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken

Vanuit identiteit, missie en visie benaderen medewerkers van De Koperwiek alle volwassenen en kinderen met een open houding en vanuit gelijkwaardigheid. Aan de betrokkenheid van ouders hecht het team veel waarde omdat dit de ontwikkeling van kinderen ondersteunt. Medewerkers doen hun best voor alle ouders laagdrempelig te zijn en nemen, ook bij kleine zorgen en/of opvallendheden, regelmatig even contact op met ouders om af te stemmen. Er worden gedurende de week en het jaar bewust en structureel momenten ingepland waarop ouders uitgenodigd worden om in de peuter- en/of onderwijsgroepen te participeren. Beleidsvorming komt tot stand met inbreng van alle kinderen, ouders en externe partners.



Deel B

BSO De Koperwiek



1. Algemeen

BSO De Koperwiek is een onderdeel van Kindcentrum De Koperwiek. Alleen de leerlingen van basisschool De Koperwiek maken gebruik van deze BSO.

De BSO biedt dagelijks ruimte aan maximaal 90 kinderen met een leeftijdsopbouw 4 tot 13 jaar. De locatie Langstraat telt 60 kindplaatsen en de locatie Broekhofstraat heeft er 30.

Openingstijden

De opvang is 5 dagen in de week (maandag t/m vrijdag) geopend, 52 weken per jaar.

Uitgezonderd zijn de volgende feestdagen:

- nieuwjaarsdag
- carnavalsmaandag en -dinsdag
- tweede Paasdag
- Koningsdag
- bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- eerste en tweede Kerstdag
- tweede Pinksterdag
- Op 5, 24 en 31 december en de laatste schooldag van het schooljaar sluit de BSO om 16.30 uur.

De voorschoolse opvang start om 07.30 uur.

Kinderen worden na schooltijd opvangen:

- op maandag t/m vrijdag van 14.00/14.10 uur - 18.30 uur.
- op woensdag voor de kinderen van unit 1 en 2 vanaf 12.10 uur.

Op studiedagen en in de schoolvakanties is de BSO open van 07.30 uur - 18.30 uur.

Organisatie reguliere VSO en BSO

In hoofdstuk 2 en 3 wordt de organisatie van respectievelijk de locatie Langstraat en Broekhofstraat beschreven.

Organisatie tijdens vakantie en/of studiedagen

Tijdens vakanties en/of studiedagen worden kinderen meestal gezamenlijk opgevangen in twee basisgroepen. Middels een formulier geven ouders toestemming dat hun kind in een tweede basisgroep verblijft.

De opvang is tijdens die vakantie en/of studiedagen voor alle kinderen in de Langstraat. Er maken op deze dagen weinig oudere kinderen gebruik van BSO. De jonge kinderen (die dan in veel grotere getale aanwezig zijn) ervaren de locatie Langstraat als vertrouwd. Oudere kinderen hebben hun eerste jaren ook op deze locatie doorgebracht, dus ook voor hen is het geen vreemde plek. Vandaar de keuze voor deze locatie. Natuurlijk mogen de oudste kinderen spullen van de Broekhofstraat meenemen die ze graag willen gebruiken. Soms gaan ze tijdens de vakantie ook tussendoor even met een medewerker toch een activiteit doen in de Broekhofstraat (bijvoorbeeld in de bieb of gymzaal).

De jongere kinderen verblijven en spelen in principe in de basisgroep van het jonge kind. De oudere kinderen doen dat in de basisgroep van de middenbouw. Tijdens het spelen mogen de kinderen ook gebruikmaken van de andere ruimtes van de BSO. Wanneer er slechts één



pedagogisch professional aanwezig is, wordt er materiaal vanuit de basisgroep van het oudere kind gehaald, zodat de kinderen dit materiaal toch kunnen gebruiken tijdens hun spel. Tijdens de vakantieopvang is er meer ruimte voor thematisch werken, verdieping van activiteiten of knutselwerk. De dag ziet er doorgaans als volgt uit:

- rustige opstart (gespreid binnen komen)
- activiteitenaanbod (zie paragraaf 1.3.6)
- fruit eten
- activiteitenaanbod (zie paragraaf 1.3.6)
- lunch (wordt verzorgd door de organisatie)
- activiteitenaanbod (zie paragraaf 1.3.6)
- tussendoortje
- activiteitenaanbod (zie paragraaf 1.3.6)

Buitenruimtes

Kindcentrum De Koperwiek beschikt over een aantal buitenruimtes. Tijdens de BSO wordt gebruik gemaakt van onderstaande ruimtes:

1. De omheinde buitenruimte aan de achterzijde van het gebouw aan de Langstraat. In deze buitenruimte staat een zandbak en een duikelrek. De zandbak mag niet gebruikt worden in de maanden met een R erin. Dit omdat het zand erg vochtig is. Voordat de kinderen buiten gaan spelen controleert één van de pedagogisch professionals het buitenterrein op zwerfvuil e.d. in de zandbak. Er is zandbakmateriaal en rijdend materiaal (fietsjes en karren) aanwezig. Ook buiten worden activiteiten aangeboden voor kinderen.
2. De omheinde buitenruimte tussen het gebouw aan de Langstraat en de speeltuin. Deze ruimte is voorzien van een voetbalveld op kunstgras en enkele tafeltennistafels. De ruimte is weliswaar omheind (i.v.m. het weren van honden) maar het is een openbare ruimte. Er kunnen dus ook andere kinderen aanwezig zijn.
3. De speeltuin. Kinderen gaan altijd onder toezicht naar buiten.

BKR (beroepskracht-kind-ratio)

In alle groepen wordt gewerkt met voldoende pedagogisch professionals conform de beroepskracht-kind ratio. Dit ratio wordt op De Koperwiek berekend op locatieniveau, dat wil zeggen dat het totaal aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de gehele locatie de basis vormt voor de bezetting. Deze regel (sinds 1 juli 2024) zorgt voor meer flexibiliteit in de groepsindeling. Een groep mag maximaal uit 30 kinderen bestaan.

Feestje vieren

In Kindcentrum De Koperwiek wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Omdat in het kindcentrum verschillende culturen samenkomen, wordt ook aandacht besteed aan feestdagen uit die andere culturen zoals bijvoorbeeld het Suikerfeest. Ook verjaardag of afscheidsfeesten van kinderen worden tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt. Er wordt gezongen en alle kinderen geven de jarige of het afscheidnemende kind een hand. Bij de BSO mag een jarige ter felicitatie ook nog grabbelen in een ton met kleine verrassingen.

Doorstromen naar een andere groep

Bij de start van een nieuw schooljaar stromen kinderen, indien van toepassing, bij de BSO ook door naar hun nieuwe groep (van 2 naar 3 en van 4 naar 5). In een enkel geval kan er om pedagogische en/of organisatorische redenen, in samenspraak met ouders, een ander besluit genomen worden (tussentijds doorstromen of nog niet doorstromen bij de start van een nieuw jaar).



Extra dagdelen

Ouders kunnen gebruik maken van extra opvang, mits er plek is in de groep. Ouders kunnen er ook voor kiezen om incidenteel hun kind in een andere groep te plaatsen. Middels een formulier geven ouders toestemming dat hun kind in twee stamgroepen mag verblijven (zie voor details over het aanvragen en toekennen van extra dagdelen ook de aanvullende algemene voorwaarden op onze website).

Opzeggen

De BSO-opvang loopt automatisch af bij het verlaten van unit 8. In dit geval hoeven ouders niet op te zeggen. Wanneer het kind de BSO eerder verlaat, is er sprake van een opzegtermijn van één maand. De opzegging van het contract kan enkel schriftelijk en wordt ingediend bij de administratie.



2. Organisatie BSO locatie Langstraat

2.1 Voorschoolse opvang (VSO)

Afhankelijk van het aantal kinderen worden de kinderen opgevangen in twee basisgroepen in de Langstraat:

- 1 basisgroep voor de kinderen van unit 1 en 2
- 1 basisgroep voor de kinderen van unit 3 en 4

De kinderen die voor 08.00 uur gebracht worden, mogen tijdens de VSO ontbijten. Ouders dienen het brood wel zelf mee te geven, iets te drinken krijgen de kinderen bij de VSO.

Kinderen die niet hoeven te eten, mogen zelf kiezen wat ze willen doen.

De pedagogisch professionals blijven met de kinderen in de VSO ruimtes.

Basisgroep unit 1 en 2

De VSO duurt tot 8.30 uur. Om 8.30 uur vertrekken de pedagogisch professionals met de kinderen richting de klaslokalen. De pedagogisch professionals lopen met de kinderen van unit 1 en 2 nog de klas binnen.

Basisgroep unit 3 en 4

De VSO duurt tot 8.20 uur. De kinderen worden om 8.15 uur door een pedagogisch professional naar de locatie Broekhofstraat gebracht. De kinderen lopen daarna zelf naar hun klaslokaal.

2.2 Naschoolse opvang (NSO)

2.2.1 Groepsindeling en groepsgrootte

De buitenschoolse opvang vindt plaats in drie verschillende groepen:

- Twee basisgroepen onderbouw voor kinderen van unit 1-2 (kinderen van 4 tot 6 jaar die tijdens hun schooluren in groep 1-2 zitten).
- Een basisgroep middenbouw voor kinderen van unit 3-4 (kinderen van 6 tot 10 jaar die tijdens hun schooluren in unit 3 en 4 zitten).

Elke basisgroep bestaat uit max. 30 kinderen. De totale groepsbezetting op de locatie Langstraat is maximaal 60 kinderen per dag.

Hoewel de kinderen van de groepen 3-4 in de locatie Broekhofstraat les krijgen, is ervoor gekozen hen tijdens de BSO aan te laten sluiten bij de kinderen in de Langstraat. De *jonge kind omgeving* biedt voor hen na een schooldag een iets rustigere setting.

Soms wordt er, vanwege pedagogische redenen, voor gekozen om een kind in een andere groep te plaatsen. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders. Indien nodig wordt de beroepskracht-kind ratio op dat moment aangepast.

2.2.2 Groepsruimtes

Basisgroep 1 onderbouw kinderen unit 1-2 (4 t/m 6 jaar)

De basisgroep jonge kinderen unit 1 en 2 gebruikt als thuisbasis het peuterplein en lokaal 3 op de benedenverdieping. Dit lokaal wordt alleen in de ochtend bezet door de pov, waardoor deze ruimte meteen ter beschikking van de pedagogisch professionals is.

In de betreffende ruimte is een huishoek, een kist met verkleedkleden, een knutselhoek, een verfbord, een boekenhoek waar kinderen lekker kunnen lezen en er is veel spel- en



bouwmateriaal. Het plein is voorzien van groot bouwmateriaal, verschillende bouw- en constructiematerialen, wereldspelmateriaal (met daarvoor beschikbare matjes) en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten.

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voordat ze met iets anders gaan spelen.

Op het peuterplein bevindt zich ook het halletje voor de jassen en tassen en de toiletgroep met twee kleutertoiletjes. De toiletjes zijn gescheiden door een wand en een deur, zodat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar het toilet gaan. De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeepdispenser en kraan met draaiknop.

[Basisgroep 2 middenbouw kinderen unit 3-4 \(6 t/m 10 jaar\)](#)

De basisgroep jonge kinderen unit 3-4 gebruikt als thuisbasis sfeerplein 1 op de bovenverdieping. Deze ruimte is een multifunctionele ruimte en wordt gedurende schooluren gebruikt als kleuterplein. Na schooltijd is het plein direct na het verlaten van de schoolkinderen vrij. De pedagogisch professionals hebben de ruimte daardoor direct na schooltijd ter beschikking. De basisgroep jonge kinderen unit 3-4 mag ook gebruik maken van de gangruimte en lokaal 9, het lokaal dat grenst aan het plein.

In de betreffende ruimte is een huishoek, een kist met verkleedkleden, een knutselhoek, een hoekje waar kinderen lekker kunnen lezen of chillen. Er zijn spellen en er zijn verschillende bouw- en constructiematerialen, wereldspelmateriaal (met daarvoor beschikbare matjes) en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten.

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voordat ze met iets anders gaan spelen.

Op plein 1 bevindt zich ook het halletje voor de jassen en tassen en de toiletgroep met drie toiletjes. De toiletjes zijn gescheiden door een wand en een deur, zodat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar het toilet gaan.

De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeepdispenser en kraan met drukfunctie.

[2.2.3 Looproutes tijdens BSO](#)

Om de jongere kinderen die gebruik maken van BSO (unit 1 t/m 4) zo min mogelijk te storen tijdens hun opvang zijn binnen het Kindcentrum voor de locatie Langstraat afspraken gemaakt over gebruik van ruimtes en looproutes na schooltijd.

Bezoekers of collega's van de andere locatie maken gebruik van de hoofdingang.

De looproutes gelden als regel waarop wel uitzonderingen toegestaan zijn. Kindcentrum De Koperwiek heeft te allen tijde, dus ook tijdens de BSO, een open en transparant karakter. Voor elke volwassene die binnen de organisatie met kinderen werkt, geldt dat een met je mee kijkende collega en/of leidinggevende altijd welkom is. Met dit uitgangspunt geeft De Koperwiek o.a. vorm aan de gedachte achter het vierogenprincipe.

[2.2.4 Werkwijze](#)

[Werkwijze onderbouw kinderen unit 1-2](#)



Uiterlijk om 13.45 uur zijn de pedagogisch professionals in het Kindcentrum aanwezig om zaken m.b.t. de BSO voor te bereiden:

- fruit wordt op een grote schaal klaar gelegd;
- drinken wordt klaargezet;
- de daglijst wordt gecontroleerd zodat de pedagogisch professionals weten wie er komt en wie ze in welke klas moeten ophalen.

Om 14.10 uur worden de kinderen van unit 1 en 2 door de pedagogisch professional opgehaald in hun eigen klaslokaal. Daarna gaan de kinderen met hun eigen BSO groep naar buiten voor een buitenspeelmoment.

Als de kinderen terugkomen, hangen ze hun jassen en tassen op aan de kapstok in het halletje bij het kleuterplein. Vervolgens wassen de kinderen hun handen met zeep en wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Tijdens het fruit moment is het belangrijk dat de pedagogisch professionals aandacht besteden aan de kinderen en ze observeren (goed kijken naar het welzijn van het kind). De kinderen kunnen tijdens het fruitmoment vertellen wat ze die dag allemaal gedaan hebben of vertellen over gebeurtenissen thuis. Na het fruit krijgen de kinderen nog een biscuitje en wat te drinken en vervolgens gaan ze naar keuze spelen.

Tussen 17.00 uur en 18.30 uur worden de meeste kinderen opgehaald. Ouders komen binnen via de voordeur, nadat ze via de intercom contact hebben gehad met een medewerker. Medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar ouders in de vorm van een klein gesprekje. Als er zaken zijn waarvoor een meer uitgebreid gesprek wenselijk is, wordt hiervoor een afspraak met de ouder(s) gemaakt.

[Werkwijze middenbouw kinderen unit 3-4](#)

Uiterlijk om 13.45 uur zijn de pedagogisch professionals in het Kindcentrum aanwezig om zaken m.b.t. de BSO voor te bereiden:

- fruit wordt op een grote schaal klaar gelegd;
- kinderen vullen hun eigen bidon met water;
- de daglijst wordt gecontroleerd zodat de pedagogisch professionals weten wie er komt en wie ze in welke klas moeten ophalen.

Om 13.50 uur gaat één van de pedagogisch professionals de kinderen ophalen in de Broekhofstraat. Zij verzamelen op het leerplein van unit 3/4 op de bovenverdieping. Samen met de medewerker lopen de kinderen naar hun BSO ruimte in de Langstraat. Zodra de kinderen in hun BSO groep zijn gearriveerd is er eerst een buitenspeel-moment.

Als de kinderen weer naar binnen gaan, wassen zij eerst hun handen met zeep en wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Kinderen krijgen zoveel mogelijk gevarieerd fruit aangeboden. Tijdens het fruitmoment geven de pedagogisch professional aandacht aan de kinderen door te luisteren en interesse te tonen in hoe hun dag is verlopen op school of andere gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden. Waar nodig begeleiden ze kinderen in hun sociale vaardigheden en waarden en normen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een biscuitje en wat te drinken en vervolgens gaan ze naar keuze spelen.

Tussen 17.00 uur en 18.30 uur worden de meeste kinderen opgehaald. Ouders komen binnen via de hoofdingang, nadat ze via de intercom contact hebben gehad met een medewerker. Medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar ouders in de vorm van een klein gesprekje. Als er zaken zijn waarvoor een meer uitgebreid gesprek wenselijk is, wordt hiervoor een afspraak met de ouder(s) gemaakt.



Vanaf 8 jaar mogen kinderen (enkel met toestemming van ouders) zelfstandig van de BSO naar huis gaan. Ouders die dit wenselijk vinden, ondertekenen daarvoor het toestemmingsformulier.

2.2.5 Activiteitenaanbod

Algemeen

Na het fruitmoment gaan de kinderen vrij spelen. Er is in de basisgroepen en op de pleinen spel- en speelmaterialen aanwezig voor alle ontwikkelingsgebieden (spelletjes, puzzels, bouw- en constructiemateriaal, huis- en themahoeken, wereldspelmateriaal, leesboekjes, knutselspullen enz.). De kinderen mogen zich vrij bewegen in de ruimtes die bestemd zijn voor de BSO.

Naast vrij spel worden er ook regelmatig activiteiten aangeboden waar kinderen aan deel kunnen nemen. Voor gezamenlijke activiteiten wordt de basisgroep op momenten verlaten. Dit kan gezamenlijk (met de hele groep), onder leiding van één van de eigen pedagogisch professionals (opgedeelde groep) of met één van de aanwezige pedagogisch professionals die een groepsdoorbroken activiteit aanbiedt:

- kinderen kunnen gebruik maken van de grote keuken op de bovenverdieping voor bak- en kookactiviteiten.
- kinderen kunnen gebruik maken van de grof motorische ruimte op de benedenverdieping.
- kinderen kunnen gebruik maken van de verschillende buitenruimtes.

De kinderen verlaten de basisgroep verder tijdens uitstapjes, buitenactiviteiten zoals een speurtocht, een boswandeling of de kinderboerderij.



3. Organisatie BSO locatie Broekhofstraat

3.1 Voorschoolse opvang (VSO)

Op de Broekhofstraat is er 1 basisgroep voor de kinderen van unit 5 t/m 8. De kinderen die voor 08.00 uur gebracht worden, mogen tijdens de VSO ontbijten. Ouders dienen het brood wel zelf mee te geven, iets te drinken krijgen de kinderen bij de VSO. Kinderen die niet hoeven te eten, mogen zelf kiezen wat ze willen doen. De pedagogisch professionals blijven met de kinderen in de VSO ruimtes tot 8.20 uur. De kinderen lopen van daaruit zelf naar hun klaslokaal of worden door een pedagogisch professional naar de Waterhoenstraat gebracht. De BSO-kinderen van unit 8 mogen eventueel ook zelf van de Broekhofstraat naar de Waterhoenstraat lopen. Dit kan echter alleen in overleg tussen ouders en medewerkers besloten worden, en zal dan schriftelijk vastgelegd zijn.

3.2 Naschoolse opvang (NSO)

3.2.1 Groepsindeling en groepsgrootte

In de locatie Broekhofstraat is één basisgroep voor oudere kinderen unit 5 t/m 8 (kinderen van 8 t/m 13 jaar die tijdens hun schooluren in unit 5 t/m 8 zitten). Deze basisgroep bestaat uit maximaal 30 kinderen. In deze groep wordt gewerkt met voldoende pedagogisch professionals conform de beroepskracht-kind ratio.

3.2.2 Groepsruimtes

De basisgroep oudere kinderen unit 5 t/m 8 gebruikt als thuisbasis het sfeerplein op de bovenverdieping van de Broekhofstraat. Na schooltijd is het plein direct na het verlaten van de schoolkinderen vrij. De pedagogisch professionals hebben de ruimte daardoor direct om 14.00u ter beschikking. De basisgroep oudere kinderen mag gebruik maken van lokaal 9, kantoorruimte 1 op de bovenverdieping en van de gymzaal en het kookeiland op de benedenverdieping.

In de betreffende ruimte zijn materialen die de oudere kinderen zelf aangegeven hebben als wenselijk voor hun vrije tijdsinvulling (spelletjes, bouw- en constructiematerialen, daarvoor bestemde matjes, make-up spullen, voetbalspel en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten). Er zijn banken en hoekjes waar kinderen lekker kunnen lezen of chillen. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voordat ze met iets anders gaan spelen.

Op dit plein bevindt zich ook een kapstokruimte voor de jassen en tassen en de toiletgroep met drie toiletten. De toiletten zijn gescheiden door een wand en een deur zodat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar het toilet gaan. De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeep dispenser en kraan met drukfunctie.

3.2.3 Werkwijze

Uiterlijk om 13.45 uur zijn de pedagogisch professionals in het Kindcentrum aanwezig om zaken m.b.t. de BSO voor te bereiden:

- fruit wordt alvast verzameld en klaar gelegd;
- kinderen vullen hun eigen bidon met water;



- de daglijst wordt gecontroleerd zodat de pedagogisch professionals weten wie er komt.

Om 14.00 uur komen de kinderen van unit 5 t/m 8 zelfstandig naar de BSO ruimte. De kinderen en pedagogisch professionals verzamelen in lokaal 9. Hier wordt de jas en de tas tijdelijk over de stoel gehangen. Dan krijgt iedereen een koekje en pakt iedereen de eigen bidon met water. Kinderen krijgen dan de gelegenheid om te vertellen hoe hun dag is verlopen op school of andere gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden. De kinderen mogen dan ook met elkaar kletsen. Waar nodig begeleiden ze kinderen in hun sociale vaardigheden en waarden en normen.

Rond 14.30 uur gaat de BSO groep naar buiten om te spelen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de aangrenzende speeltuin 'Hagerweike'.

Als de kinderen weer naar binnen komen, hangen ze hun jassen aan de kapstok en wassen ze hun handen met zeep. De kinderen mogen dan even gaan spelen, zodat een van de pedagogisch medewerkers het fruit kan snijden. Daarna wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Kinderen krijgen zoveel mogelijk gevarieerd fruit aangeboden. Tijdens het fruitmoment geven de pedagogisch professionals uitleg over het programma waaruit vervolgens gekozen kan worden. Daarbij worden duidelijke verwachtingen in gedrag uitgesproken door de pedagogisch professionals. Daarnaast mogen kinderen nog wat vertellen. De pedagogisch professionals begeleiden dit sfeermoment en zien erop toe dat er naar elkaar geluisterd wordt.

Tussen 16.30 uur en 18.00 uur worden de meeste kinderen opgehaald. Ouders komen binnen via de (gesloten) hoofdingang (aanbellen). Medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar de ouders in de vorm van een klein gesprekje. Als er zaken zijn waarvoor een meer uitgebreid gesprek wenselijk is, wordt hiervoor een afspraak met de ouder(s) gemaakt.

Vanaf 8 jaar mogen kinderen (enkel met toestemming van ouders) zelfstandig naar de BSO komen en van de BSO ook zelfstandig naar huis gaan. Ouders die dit wenselijk vinden, ondertekenen daarvoor het toestemmingsformulier.

3.2.4 Activiteitenaanbod

Na het fruitmoment gaan de kinderen vrij spelen. Er is in de basisgroepen en op het plein spel- en speelmaterialen aanwezig voor alle ontwikkelingsgebieden (spelletjes, puzzels, bouw- en constructiemateriaal, leesboekjes, knutselspullen enz.). De kinderen mogen zich vrij bewegen in de ruimtes die bestemd zijn voor de BSO.

Naast vrij spel worden er ook regelmatig activiteiten aangeboden waar kinderen aan deel kunnen nemen. Voor gezamenlijke activiteiten wordt de basisgroep op momenten verlaten. Dit kan gezamenlijk (met de hele groep), onder leiding van één van de eigen pedagogisch professionals (opgedeelde groep) of met één van de aanwezige pedagogisch professionals die een groepsdoorbroken activiteit aanbiedt:

- kinderen kunnen gebruik maken van de grote keuken op de benedenverdieping voor bak- en kookactiviteiten.
- kinderen kunnen gebruik maken van de inpandige gymzaal.
- kinderen kunnen gebruik maken van de verschillende buitenruimtes.

De kinderen verlaten de basisgroep verder tijdens uitstapjes, buitenactiviteiten zoals een speurtocht, een boswandeling of de kinderboerderij.



4. Pedagogisch klimaat

In de Regeling kwaliteit kinderopvang, worden drie thema's genoemd die elke organisatie voor kinderopvang dient uit te werken:

1. Het waarborgen van de emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke- en sociale competenties
3. De overdracht van waarden en normen

In deel A komen deze thema's al aan de orde. In dit deel wordt nogmaals expliciet omschreven hoe BSO De Koperwiek deze drie opvoedingsdoelen in de praktijk brengt.

4.1 Emotionele veiligheid

De visie van ons kindcentrum is geformuleerd in vijf kernen. Deze kernen staan aan de basis van de manier waarop De Koperwiek het kindcentrum heeft ingericht en vormen de leidraad voor alle doelstellingen. De eerste en meest belangrijke kern is: Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum.

Pedagogisch klimaat en sfeer vormen de basis van het kindcentrum. Elk Koperwiekkind moet zich veilig voelen, het gevoel hebben dat het geaccepteerd wordt en dat de professionals betrokken zijn bij zijn/haar doen en laten. Rust en regelmaat dragen bij aan een gevoel van veiligheid/vertrouwdheid. Die rust creëert het team o.a. door:

- vaste pedagogisch professionals te verbinden aan elke BSO groep;
- vaste pedagogisch professionals in te zetten in de BSO en in het onderwijs, op die manier zien kinderen gedurende de gehele dag steeds dezelfde medewerker;
- tijdens alle momenten van opvang (VSO-NSO) zoveel mogelijk dezelfde medewerkers bij dezelfde groepen in te zetten;
- kinderen kennis te laten maken met alle BSO medewerkers zodat andere medewerkers bij inval (ziekte, verlof, vakantie) niet vreemd voor hen zijn;
- een vaste samenstelling van de BSO groepen waarvan de samenstelling overeenkomt met de unitgroepen waarin de kinderen tijdens schooltijd gegroepeerd zijn;
- kinderen met leeftijdsgenootjes bij elkaar te plaatsen waarmee de kans op leeftijdsadequate en vergelijkbare behoeften groot is;
- de opvang in te richten met een vast en voorspelbaar dagritme met vaste structuren, regels en rituelen.

Pedagogisch professionals spannen zich in om een goede band met de kinderen te creëren, zij verdelen hun aandacht passend over alle kinderen en laten zien dat ieder kind belangrijk is, er toe doet. Om te beginnen werken ze door voorbeeldgedrag, sfeeractiviteiten, duidelijke regels en afspraken en incidentaanpak, bewust aan de gewenste sfeer. Ze observeren en voeren gesprekken in de groep en met individuele kinderen over hun welbevinden. Daarnaast hoort het voorkomen van ongepast gedrag, intimidatie, agressie en geweld, bij het waarborgen van een veilige omgeving. Dat kan door op tijd te signaleren en hier gericht tegen op te treden. Dit geldt ook voor het bestrijden van pestgedrag. De anti-pestcoördinatoren van kindcentrum De Koperwiek zijn Judith Verhoeckx en Ankie Hendrikse (zie voor meer informatie het Anti-Pestprotocol). Het kindcentrum beschikt over een uitgebreid veiligheidsplan. De aandachtsfunctionarissen Friederike Siepermann en Judith Verhoeckx (opvang) en Juulke Timmermans en Ankie Hendrikse (onderwijs) hebben waar nodig een coördinerende rol bij ernstige incidenten en structurele ongewenste situaties (zie voor meer informatie de Meldcode).



4.2 Persoonlijke- en sociale competenties

Een goed klimaat vraagt om respect voor elkaar, om rekening houden met de ander(en). Het team van De Koperwiek organiseert in de groepen en in het totale kindcentrum veel activiteiten die een fijne sfeer en een goede relatie tussen de kinderen onderling stimuleren zodat er een omgeving ontstaat van behulpzaamheid, verdraagzaamheid en saamhorigheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- kennismakingsactiviteiten in het begin van het jaar;
- het gezamenlijk vieren van feesten (bijvoorbeeld Sintermerte, Sinterklaas, Jaarsluiting, Carnaval en het Lentefeest);
- het organiseren van projecten;
- activiteiten in het kader van sport en spel.

Een actieve opstelling van de medewerkers omwille van een goede sfeer is belangrijk. Maar het uiteindelijke doel van onze opvoeding in ons kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. In dit kader wordt er met elkaar nagedacht, gepraat en er wordt geoefend. Daarnaast leren medewerkers regels en afspraken aan. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast. In hoofdlijnen zijn de regels van het kindcentrum samen te vatten in drie basisregels:

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

Op De Koperwiek worden verschillen gevierd! Medewerkers proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de eigen interesses en mogelijkheden van elk kind. Maar ze leggen ook veel nadruk op het leren van en ontwikkelen met elkaar! Ze streven naar een goed evenwicht tussen ruimte voor de behoeften van elk individueel kind en de voordelen van samen leren. Uit mondiaal onderzoek blijkt dat vaardigheden als zelfregulering, kritisch denken, communiceren, leren samenwerken en het vermogen om problemen op te lossen, essentieel zijn. Medewerkers van De Koperwiek willen de kinderen daarom vanaf jonge leeftijd zoveel mogelijk laten meedenken en actief, creatief en kritisch laten bijdragen aan hun leer- en ontwikkelproces.

Medewerkers creëren mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief. Daarom zijn er regelmatig momenten van spelen, werken en spelend leren waarbij ze kinderen begeleiden in het maken van eigen keuzes. Ze stimuleren zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Om te komen tot een zelfbewuste houding is inzicht in de eigen mogelijkheden, het eigen handelen en de persoonlijke ontwikkeling nodig.

Ze geven kinderen daarom eerlijke, heldere feedback, zowel op hun handelen als op hun resultaten, maar stimuleren hen vooral ook in zelfreflectie door vragen te stellen als:

- Hoe vond je dat het ging?
- Wat heb je goed gedaan?
- Zou je het de volgende keer weer op deze manier doen?
- Waarom wel/niet?

Medewerkers zijn gericht op een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen. Door zorgvuldig gekozen spel- en speelmateriaal, al dan niet bewust gecreëerde omstandigheden en in communicatie met anderen, worden kinderen steeds weer uitgedaagd in de zone van hun naaste ontwikkeling. Knutselactiviteiten, kringspelen, fantasiespelen,



activiteiten op het gebied van dansen en zingen en denkspelletjes zijn voorbeelden van activiteiten die door kinderen in eerste instantie vooral als leuk of gezellig ervaren worden, maar waarvan ze impliciet leren en groeien. De pedagogisch professionals stimuleren alle kinderen zoveel mogelijk deel te nemen aan activiteiten. Waar nodig wordt het niveau van de activiteit aangepast, nog eens extra uitgelegd/voorgedaan en waar gewenst bijgestuurd.

Binnen de BSO groep krijgen kinderen volop de ruimte en gelegenheid individuele relaties aan te gaan door samen te spelen, te delen, elkaar te helpen en zorg te dragen voor elkaar. Daarnaast wordt er ook ruimte gemaakt voor vriendschappen buiten de groep. De ontwikkeling van sociale competenties worden verder ondersteund door kinderen te stimuleren en helpen:

- in het oplossen van hun eigen problemen en conflicten;
- bij het voor zichzelf op te komen;
- bij het dragen van verantwoordelijkheid voor eigen acties;
- bij het wachten op de beurt;
- bij het rekening houden met elkaar;
- bij het samen verantwoordelijkheid dragen voor het netjes achterlaten van de ruimtes;
- voor het durven bespreken van problemen met de pedagogisch professional;
- bij het even niet te storen als een pedagogisch professional met een volwassene (ouder) staat te praten.

4.3 De overdracht van waarden en normen

Vanuit haar openbaar karakter wil kindcentrum De Koperwiek een ontmoetingsplaats zijn van kinderen, ouders en personeel met respect voor ieders levensbeschouwelijke, culturele en sociaaleconomische achtergrond en ieders verschillende mogelijkheden.

Het team wil actief bijdragen aan een vreedzame pluriforme samenleving. Verschillen worden niet gedoogd, maar zijn juist gewenst. Ze bieden mogelijkheden tot verrijking. Dus maken kinderen kennis met ideeën en gebruiken van elkaar om er dan met begrip, respect en tolerantie mee om te kunnen gaan. Zo staan medewerkers bijvoorbeeld nadrukkelijk stil bij de dag van respect. Ook binnen het dagelijkse aanbod laten ze kinderen kennismaken met verschillen. Ze proberen een klimaat te creëren waarbinnen iedereen serieus genomen en met respect behandeld wordt.

Met betrekking tot het alledaagse handelen geven pedagogisch professionals voor het overdragen van waarden en normen het goede voorbeeld. Gewenst gedrag wordt bemoedigd en grensoverschrijdend gedrag gecorrigeerd. Vanzelfsprekend wordt door de medewerkers met kinderen over normen en waarden in de breedste zin gesproken. Soms bewust gepland, vanuit een verhaal, een project, naar aanleiding van een gebeurtenis of een actualiteit, maar ook impliciet komen er regelmatig gesprekjes voorbij in het kader van normen en waarden.

De BSO groepen hanteren in dit kader een aantal huisregels, waaronder:

- we respecteren elkaar;
- iedereen hoort er bij, mag meedoen;
- als er iets gebeurt is, vertel je dat zo snel mogelijk aan de medewerker;
- als we met elkaar praten, letten we op ons taalgebruik;
- in het gebouw lopen we (niet rennen);
- kasten, tafels en stoelen zijn geen klim toestellen;
- we gaan met z'n allen aan de tafel en vragen of we van de tafel mogen;
- we gaan zorgvuldig om met speelgoed;



- na het spelen ruimen we de materialen netjes op;
- als er iets stuk gaat, melden we dat bij de medewerkers;
- we gaan nooit, zonder het te vragen aan de medewerkers, naar buiten.

4.4 Wenbeleid

Inleiding

De BSO heeft voortdurend te maken met wisselingen in de bezetting. Kinderen nemen afscheid of komen nieuw binnen. Beide gebeurtenissen hebben impact op de kinderen die het betreft en op de overige kinderen van de groep.

Daarom is het wezenlijk daar expliciet aandacht aan te besteden. Kinderen die afscheid nemen worden nog even extra in het zonnetje gezet door medewerkers en groepsgenoten en nieuwe kinderen worden uitgebreid verwelkomd.

Doel

BSO De Koperwiek wordt enkel bezocht door kinderen van het kindcentrum. Dat betekent dat de meeste kinderen elkaar en de medewerkers al kennen. Toch is er extra aandacht en ruimte voor gewenning omdat de sfeer en werkwijze van de opvang afwijkt van die van het onderwijs en kinderen in die setting dus ook anders op elkaar kunnen reageren.

Doel van het wenbeleid is om elk kind dat voor het eerst gebruik gaat maken van de BSO de gelegenheid te bieden vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en een veilige plek in de groep te verwerven. Daarnaast geeft de wenperiode de ouder(s) de mogelijkheid kennis te maken met de opzet en medewerkers van de BSO en de reactie en bevindingen van hun kind te volgen.

Visie

Een goed begin is het halve werk.... Dat geldt ook voor de start bij de BSO. Als de eerste ervaringen van kinderen in de BSO groep positief zijn, is de kans dat er al snel een basaal gevoel van fysieke en mentale veiligheid ontstaat, zowel ten opzichte van de groepsgenoten in de relatie met de medewerkers, groot. Die veiligheid is de basis voor emotionele vrijheid en optimale ontplooiing/ontwikkeling.

Werkwijze

De meeste kinderen die gebruik maken van de BSO zijn al bekend bij ons vanuit de dagopvang/peuteropvang. Ouders hebben bij inschrijving al een rondleiding gehad. Ook nieuwe ouders krijgen eerst een rondleiding binnen ons kindcentrum. Zodra zij daadwerkelijk hun kind willen plaatsen bij de BSO, vindt er eerst een informatief gesprek plaats.

Dit gesprek vindt plaats met de managementassistente, die verantwoordelijk is voor de kindplanning. Daarna wordt er kennisgemaakt met de betreffende pedagogisch professionals. Voor de kinderen die al gebruikmaken van onze dagopvang, verloopt de gewenningsperiode heel geleidelijk. Zij kunnen op dagen dat ze aanwezig zijn al even gaan spelen in de BSO groep of deelnemen aan de aangeboden activiteit(en). Voor kinderen die geen gebruik maken van onze dagopvang, worden hiervoor een of meerdere momenten ingepland, in omvang en duur afhankelijk van de leeftijd van het kind. Alle kinderen mogen sowieso eenmaal kosteloos op proef mee doen in de BSO. Als het meedoen tijdens de gewenningsperiode goed bevalt, krijgt het kind een definitieve plek.

Wennen aan een nieuwe groep/locatie

Als de kinderen van unit 2 naar 3 gaan, komen ze in een nieuwe BSO groep (van onder- naar middenbouw). Datzelfde geldt voor de overgang 4-5 (van midden- naar bovenbouw). Een wisseling van groep betekent nieuwe medewerkers en voor de kinderen van unit 5 een nieuwe BSO locatie. Hoewel het de locaties betreft waar de kinderen gedurende hun lestijd



verblijven, is zo'n verandering toch altijd weer even wennen. Medewerkers hebben daar oog voor en ruimen extra tijd in voor het wegwijs maken in materialen en afspraken.

Als het wennen moeizaam verloopt

Sommige kinderen van ons kindcentrum vragen tijdens de onderwijsuren en/of tijdens de opvang om extra zorg. Een zorgvuldige procedure en aanpak, overleg met ouders en samenwerking tussen school en BSO (ouders geven hiervoor bij de inschrijving schriftelijk toestemming) kan daarbij ondersteunend zijn. Maatwerk past bij De Koperwiek. Uitgangspunt blijft wel dat de opvang verantwoord is voor elk individueel kind en de totale groep. Mocht het tijdens het gewenningsproces al erg moeizaam verlopen dan kan de leidinggevende, samen met de ouder(s), besluiten tot speciale begeleidingshulp en/of -interventies, verlenging van die wenperiode of, in extreme en uitzonderlijke situaties, het stopzetten van de opvang.

4.5 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een eigen mentor toegewezen. De mentor is een van de pedagogisch professionals van de groep waarin het kind geplaatst is. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en voor zijn/haar ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Vóór de start op de BSO maken de ouders en het kind kennis met de mentor. In de dagelijkse praktijk is de mentor niet altijd aanwezig en zullen er ook zaken m.b.t. de ontwikkeling, het welbevinden van het kind plaatsvinden. De pedagogische medewerker die op dat moment aanwezig is bij het kind, koppelt de informatie terug naar de ouders. De pedagogische medewerker brengt ook de mentor op de hoogte.

4.6 Oudercontact

Kindcentrum De Koperwiek volgt kinderen op structurele en cyclische wijze. Veelvuldig oudercontact maakt daar deel van uit. Dit contact bestaat voor de opvang uit formele- en meer informele overlegmomenten:

- Met informele oudergesprekken worden de gesprekken bedoeld die er zijn met de ouders tijdens het brengen en halen. Tijdens deze gesprekjes wisselen de pedagogisch professionals en de ouders van de kinderen meer alledaagse informatie uit. Dit contact heeft beslist een doel, namelijk het uitwisselen van belangrijke gegevens, maar heeft ook een informeel karakter. Het ondersteunt daarmee de relatie tussen ouders, pedagogisch professionals en kinderen.
- De formele oudergesprekken vinden op een afgesproken tijdstip plaats en worden gevoerd met de mentor van het kind.

In dit gesprek wordt de ontwikkeling en het welbevinden (op de BSO en thuis) van het kind besproken en vindt afstemming over de voortgang van de begeleiding plaats. Alle ouders worden twee maal per jaar schriftelijk uitgenodigd voor een mentorgesprek. Deze gesprekscyclus loopt parallel met de verslaggesprekken van de school. Een mentorgesprek duurt, net als de verslaggesprekken van de school, ongeveer 10 minuten. Kinderen krijgen voorafgaand aan dit gesprek een invulboekje met vragen over hun welbevinden. Ouders worden tijdens deze gesprekken nooit voor het eerst geconfronteerd met speciale zaken, ernstige zorgen of iets in die sfeer. Hiervoor worden altijd tijdig aparte afspraken gemaakt als de omstandigheden hierom vragen.

Cyclisch volgsysteem

Het cyclisch volgsysteem van De Koperwiek helpt om een goed beeld te hebben en houden van elk kind. Alle kinderen van het kindcentrum worden goed geobserveerd en intensief gevolgd m.b.t. hun welbevinden en brede ontwikkelingsvorderingen. Voor elk kind is er een



volgkaart en op een aantal vaste momenten per jaar wordt er over het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen uitgebreid gesproken.

4.7 Zorgen en problemen

Signaleren van problemen tijdens de BSO

Als een medewerker gedurende de BSO opvallendheden constateert, bespreekt de medewerker deze, afhankelijk van de ernst, tijdens het praktijk- en/of werkoverleg met de collega's of, als het echt om zorgelijke zaken gaat, rechtstreeks en per omgaande met de teamleider van de betreffende units. Te denken valt aan zaken zoals:

- een taal-, spraak- of begripsprobleem;
- opvallend gedrag dat op negatieve wijze de groep beïnvloedt;
- gedrag waarbij een kind nauwelijks contact maakt met de medewerker of met andere kinderen;
- gedrag dat handelingsverlegenheid bij de medewerker oproept;
- medische signalen.

Meestal zal de teamleider als pedagogisch specialist het kind observeren. Samen met de medewerker(s) bepaalt zij of er verdere stappen dienen te worden ondernomen. Mocht dit wenselijk zijn, dan wordt er een gesprek met ouders gevoerd. In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd aangaande de waargenomen kwestie en wordt met de ouders samen besproken of en welke vervolgstappen wenselijk zijn (gesprek met leerkracht en/of teamleider, logopedie, naar een huisarts of oorarts, observatie door een orthopedagoog etc.). Het kan uiteraard ook zijn dat de teamleider in overleg met de ouders en medewerker(s) een eerste laagdrempelig klein handelingsplan opstelt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens er andere stappen worden ondernomen.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Onderwijs, opvang en ontspanning van kinderen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en begeleiders. Als er zorgen en/of problemen zijn, worden deze dan ook altijd met ouders besproken. Vervolgacties worden nooit zonder kennisgeving en/of toestemming ingezet.



5. Personeel

5.1 Kwalificatie van de pedagogisch professional

Alle pedagogisch professionals van kindcentrum De Koperwiek die in dienst zijn van Kinderopvang De Koperwiek (kinderopvang en BSO), hebben minimaal een relevante MBO-opleiding conform de CAO Kinderopvang. Daarnaast volgt elke pedagogisch professional een training kinder EHBO en een aantal pedagogisch professionals een training BHV (inclusief kinderreanimatie). Alle medewerkers zijn gecertificeerd en handelen volgens de beroepscode kinderopvang. Deze bekwaamheidseisen gelden ook voor eventuele oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch professional. Na een inwerkperiode zijn oproepkrachten in principe in staat zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten kunnen worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch professional.

5.2 Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag

Elke nieuwe medewerker, stagiaire of vrijwilliger overlegt bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring omtrent gedrag (VOG) die niet ouder is dan twee maanden. De VOG toont aan dat de medewerker geen strafbare feiten gepleegd heeft die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Daarnaast is er met betrekking tot alle medewerkers sinds 2013 sprake van een continue screening. Dit houdt in dat er bij (nieuwe) feiten, die volgens de dienst Justis VOG een bedreiging vormen voor een veilige kindomgeving, via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever gaat. In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf, maar de betreffende medewerker moet dan wel een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt afgegeven/kan worden overlegd, mag de betrokken werknemer niet meer werken in de kinderopvang.

Voordat de medewerker start met zijn werkzaamheden, wordt het VOG van de werknemer in het PRK aan de organisatie (houder Kinderopvang De Koperwiek) gekoppeld. De werkgever controleert vóór aanvang van de werkzaamheden of de medewerker geregistreerd staat in het PRK. Met dit systeem wordt voorkomen dat iemand binnen de kinderopvang werkzaamheden kan verrichten met een vervalste VOG.

5.3 Personele ontwikkeling

Om de visie en doelstellingen van kindcentrum De Koperwiek waar te kunnen (blijven) maken, is voortdurende scholing en ondersteuning van de medewerkers nodig. Het personeel is immers van wezenlijk belang bij het leveren van kwaliteit. Daarom is het noodzakelijk dat er ook geld, tijd en energie vrijgemaakt wordt voor goede personeelszorg en voor werkomstandigheden. Er wordt fors geïnvesteerd in ieders professionele ontwikkeling (zie ook hoofdstuk 3). Het management probeert het personeel zo veel mogelijk in hun professionele groei te ondersteunen o.a. door middel van coaching. Alle teamleden hebben een persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elke medewerker de stand van zaken met betrekking tot dat plan en zijn/haar algehele functioneren met de teamleider. Daarnaast voert de teamleider en/of pedagogisch coach/beleidsmedewerker VE gedurende het schooljaar één of meerdere voortgangsgesprekken met de personeelsleden. Het scholings- en coachingsplan is als apart document opgesteld.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sinds 1 januari 2019 is de inzet van een pedagogisch coach/beleidsmedewerker voor alle locaties verplicht en dus op De Koperwiek een feit. Volgens de regeling draagt de



pedagogisch coach/beleidsmedewerker bij aan de kwaliteit van de opvang en heeft hij/zij twee belangrijke taken:

- de pedagogisch coach/beleidsmedewerker houdt zich, in samenwerking met de teamleider, bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid.
- de pedagogisch coach/beleidsmedewerker coacht pedagogisch professionals bij hun dagelijkse werkzaamheden.

De eindverantwoordelijkheid van kindcentrum De Koperwiek ligt bij de integraal directeur. Deze vormt samen met de teamleiders de directie van het kindcentrum.

- Het leiderschap en de organisatie van de BSO is in handen van teamleider kinderopvang.
- De dagelijkse (be)leiding van de BSO Langstraat gebeurt door de teamleider kinderopvang en de pedagogisch coach van deze groepen.
- De dagelijkse (be)leiding van de BSO Broekhofstraat gebeurt door de teamleider van de bovenbouw. Zij is gekwalificeerd als pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

De totale ureninzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker voor de BSO volgens Wet IKK:

- Het aanbod in de BSO wordt verzorgd door 11 pedagogisch professionals.
- Hun gezamenlijke BSO-inzet vertegenwoordigt 120 uren.
- Inzet per week: 3,34 FTE.
- De Koperwiek is een onafhankelijk kindcentrum dat bestaat uit 2 BSO afdelingen (LRK nummers)
- Vanuit de wet IKK geldt de volgende rekenregel:
op jaarbasis: $(2 \times 50) + (10 \times 3,34) = 100 + 33,40 = 134$ uur.

Geplande inzet coachingsuren voor 2026

tabel 2a. Geplande inzet coachingsuren voor het kalenderjaar 2026

Coaching m.b.t. de BSO unit 1-4 (locatie Langstraat)	
Iris Serpenti pedagogisch coach jonge kind	
gemiddelde inzet	coaching
1,25 uur per week coaching/begeleiding (gedurende 40 weken = 2,50 uur x 40 weken)	100 uur
Totaal coaching medewerkers BSO Langstraat	100 uur

tabel 2b. Geplande inzet coachingsuren voor het kalenderjaar 2026

Coaching m.b.t. de BSO unit 5-8 (locatie Broekhofstraat)	
Ankie Hendrikse teamleider/pedagogisch coach oudere kind	
gemiddelde inzet	coaching
1,25 uur per week coaching/begeleiding (gedurende 40 weken = 1,25 uur x 40 weken)	50 uur
Totaal coaching medewerkers BSO Broekhofstraat	50 uur





5.4 Personele organisatie

Beroepskracht-Kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de regelgeving. Een basisgroep bestaat uit maximaal 30 kinderen.

Inzet

Medewerkers werken zoveel mogelijk op een vaste groep en vaste dagen. Dit biedt continuïteit aan ouders en kinderen en de pedagogisch professionals kunnen op deze manier een band met de kinderen en hun ouders opbouwen. Wanneer er iemand ziek is of verlof heeft, wordt er gebruik gemaakt van vaste invalskrachten. In eerste instantie wordt hiervoor een beroep gedaan op de voor de kinderen bekende BSO medewerkers.

Ongeveer één maal per acht weken staat er een teamoverleg gepland. Tijdens dit teamoverleg wordt er aandacht besteed aan de protocollen en pragmatische zaken. Verder worden zorgen en/of bijzonderheden over kinderen gedeeld.

Afwijkende inzet / drie-uursregeling

Gedurende reguliere schoolweken kunnen voor de buitenschoolse opvang (gedurende de VSO), ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het aantal benodigde medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch professional in de BSO, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezig.

Tijdens vakantiedagen/studiedagen van de BSO zijn er aan het begin en einde van de dag minder kinderen aanwezig in de BSO, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uurs-regeling van kracht. Deze drie-uurs-regeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen. Het is bij aaneengesloten opening van tenminste tien uur mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch professional in de BSO, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene aanwezig.

Kindcentrum De Koperwiek kijkt gedurende de vakantieopvang en/of tijdens studiedag af tussen 12.00 uur en 13.30 uur.

Einde dienst

Wanneer de dienst van een pedagogisch professional erop zit, maar er nog teveel kinderen aanwezig zijn, dan blijft de pedagogisch professional langer werken. Er is binnen kindcentrum De Koperwiek een ongeschreven gedragsregel die aangeeft dat je een collega, ook al is je werkdag voorbij, niet alleen achterlaat wanneer dit niet kan c.q. onverantwoord is.

Ondersteuning andere volwassenen

Op kindcentrum De Koperwiek zijn stagiairs en vrijwilligers van harte welkom. Dat geldt ook voor de BSO. Zij kunnen de beroepskrachten op allerlei manieren ondersteunen. De beroepskracht blijft wel te allen tijde verantwoordelijk voor de kinderen van BSO groep.

Stagebeleid

Kindcentrum De Koperwiek heeft de intentie om leerlingen in de praktijk op te leiden. Het gaat hierbij met name om:

- stagiairs van de opleiding Pedagogisch Werker niveau 3 en 4;
- leerlingen die de beroepsopleidende leerweg (BOL) volgen.



Kinderopvang De Koperwiek ziet het als haar taak om deze leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden bij hun opleiding om zo de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Alle stagiairs verkeren gedurende hun hele stageperiode in een leersituatie. Dit betekent automatisch dat zij geen eindverantwoording kunnen/mogen dragen en dat er naast de stagiaire dus altijd een beroepskracht aanwezig is.

Afhankelijk van het leerjaar mogen stagiairs zelfstandig met een (kleine) groep kinderen de stamgroep verlaten om activiteiten te doen. Dit gebeurt in overleg met de praktijkopleider en onder verantwoording van de groepsleiding.

Naast de vaste stagebegeleider die elke stagiair heeft in de groep en die dagelijks met de stagiair bespreekt hoe de dag verliep en waar leerpunten liggen, heeft het kindcentrum een schoolopleider die verantwoordelijk is voor de gang van zaken rondom alle stagiairs van het totale kindcentrum. Zij draagt zorg voor de contacten met de opleidingsscholen en volgt hoe de stage verloopt. Ze voert bovendien een aantal keer tijdens de stageperiode een gesprek met de stagiairs, waarbij de stagiair kan aangeven hoe de stage verloopt, wat goed gaat en waar nog leerpunten liggen. Bij het aannemen van een stagiair wordt altijd eerst een kennismakingsgesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar de grondhouding van de stagiair of leerling en afgetast of die in de basis voldoende aansluit bij de sfeer en ideeën van kindcentrum De Koperwiek.

Vrijwilligers

Vrijwilligers kunnen meer structureel worden ingezet bij een basisgroep als die groep bestaat uit maximaal 30 kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Ze kunnen ook meer incidenteel worden gevraagd voor hulp bij grotere activiteiten of uitstapjes.

Op dit moment zijn er in ons kindcentrum geen vrijwilligers ingezet bij de BSO.

Anders gekwalificeerde beroepskrachten

De Koperwiek maakt (nog) geen gebruik van de inzet van anders gekwalificeerde krachten.



6. Veiligheid en gezondheid

Kindcentrum De Koperwiek heeft de stellige overtuiging dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven ernaar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door medewerkers tot uitvoering gebracht worden. Om de kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is een voortdurend cyclisch proces nodig. Aan de voorkant probeert het team optimaal te voldoen aan wetgeving en zorg te dragen voor een warm pedagogisch klimaat en afdoende gezondheid en veiligheid. Daarnaast signaleren medewerkers in het werk van alledag steeds waar overleg, bijsturing, aanpassing en/of verbetering nodig is. De Koperwiek nodigt kinderen en hun ouders van harte uit om daarin van feedback te voorzien

6.1 Veiligheid en hygiëne

Risico-inventarisatie

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen BSO de Koperwiek een hoge prioriteit, daarom is het voortdurend actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven.

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen.

De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Ook wordt doorlopend een risico-inventarisatie gezondheid gedaan adhv een actieplan (plan van aanpak) gezondheid (H8 in het gezondheids- en veiligheidsbeleid).

De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.

De Wet IKK verplicht de kinderopvang in Nederland een risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid up-to-date te houden. Onder leiding van de teamleider en met behulp van de preventiemedewerker en veiligheidscoördinator (pedagogisch professional met als taak het gezondheids- en veiligheidsplan voortdurend te checken, bespreken en actueel te houden), voert het team van De Koperwiek, doorlopend risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid, conform de Wet IKK. Tijdens het deelteam-overleg is veiligheid een vast agendapunt. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud.

Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

De ongevallenadministratie is opgeborgen in een klapper (wekelijsten VSO/BSO), te vinden in de kast op de BSO-groepen.



Brandveiligheid

Kindcentrum De Koperwiek/BSO De Koperwiek voldoet aan alle eisen die de brandweer aan de BSO heeft gesteld. Er is voldoende blusapparatuur, er zijn rookmelders en blusdekens. De vluchtroutes zijn aangebracht. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. De medewerkers zijn goed op de hoogte van wat te doen bij eventuele calamiteiten. Roken en open vuur is binnen De Koperwiek niet toegestaan.

Algemene hygiëne

De medewerkers van het Kindcentrum zijn zich bewust van het belang van de hygiëne. Mede door bespreking tijdens deelteam-overleggen en de jaarlijks risico-inventarisatie, blijft De Koperwiek met betrekking tot hygiëne alert op zaken in en rond het Kindcentrum/de BSO. Door consequent te zijn in het nemen van (liefst preventieve) maatregelen beperkt De Koperwiek ziekten door bacteriën waar mogelijk. Specifieke regels en afspraken hierover zijn opgenomen als zogenaamde huisregel waarbij het 'handboek Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid en Gezondheidsrisico's in een basisschool of kinderopvang' als belangrijke raadpleger geldt.

Ziekte

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig en kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Bovendien is er een aantal ziektebeelden dat een groot besmettingsgevaar met zich mee brengt, zoals bijvoorbeeld diarree, en die verspreiding/besmetting is in ons kindcentrum ongewenst.

Als een kind ziek is, worden ouders geacht dit te melden. Als ouders het kind toch willen brengen, bepaalt de pedagogisch professional op basis van de informatie en de geldende regels of het verantwoord is het kind binnen De Koperwiek te laten verblijven. Als een kind gedurende de dag ziek wordt, neemt de medewerker contact op met ouders of anderen, door ouders als achterwacht bij calamiteiten aangemelde familieleden, burens of vrienden, met het verzoek het kind op te halen.

6.2 Voeding

Gezonde voeding

Kindcentrum De Koperwiek is een gezond kindcentrum. De Koperwiek vindt het belangrijk dat er gezond eten en drinken is tijdens de pauzes, de lunch, tijdens uitjes en op feestdagen bij het trakteren. Gezond eten gaat over goed voor jezelf zorgen. Medewerkers leren de kinderen over gezond gedrag door het goede voorbeeld te geven en tijdens eetmomenten kunnen zij dit in de praktijk brengen. Kinderopvang 0-4, BSO en school werken hierin nauw samen. De Koperwiek hecht waarde aan betrokkenheid van ouders, ook voor wat betreft gezonde voeding. Medewerkers stimuleren kinderen (en ouders) om zoveel mogelijk te kiezen voor gezonde tussendoortjes.

In de BSO is er aandacht voor gezonde voeding door het fruitaanbod na schooltijd. Bij traditionele volksfeesten (feestdagen zoals Sintermerte, Sinterklaas, Kerst en Pasen) en speciale gelegenheden maakt De Koperwiek uitzonderingen t.a.v. het eten en drinken. Uiteraard wordt ook dan altijd rekening gehouden met allergieën van kinderen en wensen (van kinderen en/of ouders) vanwege culturele/religieuze achtergrond. Aan ouders wordt gevraagd om specifieke voedingswensen, allergieën of dieet tijdig door te geven aan het Kindcentrum/BSO zodat er goede afspraken gemaakt kunnen worden over details en aanschaf.



Maaltijden en tussendoortjes

Het gebruik van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken, maar ook om het contact met elkaar, de sfeer van het gezellig samen zijn. Bovendien is een maaltijd of tussendoortje vaak even een rustmoment op de dag. Medewerkers zien graag dat kinderen het eten en drinken als iets leuks/prettigs ervaren en zullen kinderen daarom positief benaderen om mee te proeven, mee te eten. Kinderen smeren tijdens een broodmaaltijd hun eigen boterham. Hiermee worden kinderen gestimuleerd in hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Als een kind dit nog lastig vindt wordt het hierin ondersteund.

Kinderen krijgen op de reguliere BSO-dagen fruit aangeboden. Daarna krijgen ze ook nog iets te drinken en een biscuitje. Tijdens vakanties en studiedagen wordt ervan uitgegaan dat kinderen 's morgens al ontbeten hebben. Kinderen die voor 8.00uur gebracht worden, mogen hun ontbijt eventueel bij de BSO nuttigen. Dit ontbijt wordt dan wel van thuis meegenomen.

Trakteren

In Kindcentrum De Koperwiek wordt bij verjaardagen niet getrakteerd. Op speciale- en/of feestdagen kan er wel sprake zijn van een centrale traktatie.

6.3 Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

De meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag is binnen kindcentrum De Koperwiek actief. Hierover is het protocol Meldcode opgesteld. Dit protocol is te lezen op de website www.ikcodekoperwiek.nl. De meldcode wordt regelmatig tijdens overleggen besproken/onder de aandacht gebracht.

6.4 Achterwachtregeling

De achterwachtregeling houdt in dat er in geval van nood te allen tijde iemand ingeschakeld kan worden die, in geval van calamiteiten, binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. Kindcentrum De Koperwiek neemt de veiligheid van kinderen en dus ook deze achterwachtregeling zeer serieus.

Omdat BSO De Koperwiek gehuisvest is in een kindcentrum, zijn er op reguliere werkdagen nagenoeg altijd andere teamleden in het gebouw aanwezig. Vanaf 07.30 tot ongeveer 18.00u zijn dat in elk geval leerkrachten en/of leden van het managementteam.

Alle teamleden van Kindcentrum De Koperwiek (dus ook de BSO medewerkers) zijn in het bezit van een calamiteitenkaart en in alle ruimtes hangt een lijstje waarop aangegeven staat welke teamleden in het bezit zijn van een BHV diploma.

Mocht er geen achterwacht in het gebouw zijn, dan kan één van de volgende personen binnen een kwartier aanwezig zijn:

- De kwaliteitscoördinator jonge kind (Judith Verhoeckx, woonachtig te Venlo, minder dan 15 minuten fietsafstand).
- De teamleider peuter- en kleuteraanbod (Juulke Franssen, woonachtig te Venlo, minder dan 15 minuten fietsafstand).
- De teamleider kinderdagopvang (Friederike Siepermann, woonachtig te Velden, 15 minuten rij-afstand)
- De administratief medewerker van het Kindcentrum (Marian Peters, woonachtig in de wijk, minder dan 5 minuten fietsafstand).
- De conciërge van het kindcentrum (John Peters, woonachtig te Tegelen, 15 minuten fietsafstand)





7. Ouderrecht

7.1 Ouderinformatie

Kindcentrum De Koperwiek hecht waarde aan correcte en adequate informatie aan en communicatie met ouders. Die informatie/communicatie gaat over beleidsmatige en praktische zaken ten aanzien van het reilen en zeilen in kindcentrum De Koperwiek en over de meer specifieke ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot tevredenheid, wordt elke twee jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Al jarenlang is de tevredenheid van ouders over communicatie erg hoog (laatste score 8,3). Ouders geven aan de communicatie als laagdrempelig, zorgvuldig, tijdig en prettig te ervaren. Wij spannen ons voortdurend in om deze tevredenheid in alle lagen en afdelingen van ons kindcentrum te waarborgen.

7.2 Oudercommissie

Zowel voor ouders als voor aanbieders van kinderopvang is het wenselijk dat ouders de ruimte krijgen om te adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren). De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindcentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen.

Kindcentrum De Koperwiek is een integraal kindcentrum waar educatie, onderwijs en dagarrangementen vanuit één identiteit, pedagogische visie en kwaliteitsnorm aangeboden worden. De kinderopvang van het kindcentrum bestaat uit drie verschillende LRK-nummers:

- kinderopvang 0-2 jarigen
- BSO locatie Langstraat
- BSO locatie Broekhofstraat

De ouders die gebruik maken van deze apart geregistreerde LRK-nummers, voelen zich verbonden binnen het totale kindcentrum en vormen derhalve een gezamenlijke oudercommissie. Voor wat betreft de bemensing van de oudercommissie, streeft De Koperwiek (oudervertegenwoordiging en directie) naar een goede afspiegeling van de ouders van het kindcentrum. In de praktijk betekent dit dat het wenselijk is een oudercommissie te hebben die bestaat uit acht leden waarvan:

- vier leden de ouders vertegenwoordigen van de kinderen die gebruik maken van dagopvang en/of peuteraanbod (0-4 jarigen);
- vier leden de ouders vertegenwoordigen van de kinderen die gebruik maken van de BSO en vakantieopvang (4-13 jarigen). De leden die de ouders vertegenwoordigen die BSO en/of vakantieopvang afnemen, zijn bij voorkeur ouders waarvan de kinderen evenredig verdeeld zijn over de locatie Langstraat (2 leden) en de locatie Broekhofstraat (2 leden).

Indien een afdeling ondervertegenwoordigd is, wordt er intensief geworven m.b.t. de vacature.

De oudercommissie is een gesprekspartner die, in samenwerking met de aanbieder, de kwaliteit van de kinderopvang bewaakt en ervoor zorgt dat zowel peuteropvang, dagopvang als BSO kunnen inspringen op vragen en behoeftes van ouders. De oudercommissie vergadert in aanwezigheid van de directeur en/of teamleider en indien gewenst ook zelfstandig.

De commissie denkt mee over het beleid, veiligheids- en gezondheidskwesties, de kwaliteit en de activiteiten en fungeert eventueel als aanspreekpunt voor de ouders van de peuter-en dagopvang en BSO.



De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van het kindcentrum zo goed mogelijk te behartigen, de ouders te vertegenwoordigen, mee te denken over het kwaliteitsbeleid van het uitvoerend werk in het kindcentrum en de communicatie te bevorderen tussen ouders, oudercommissie en de BSO, dagopvang 0-2 jaar en peuter(dag)opvang 2-4 jaar. De contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op de website www.ikcdekoperwiek.nl.

De oudercommissie heeft ten aanzien van een aantal belangrijke zaken adviesrecht, onder meer over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid m.b.t. het aantal kinderen per medewerker, de groepsgrootte en de opleidingseisen;
- het pedagogisch beleidsplan;
- voedingsaangelegenheden;
- risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- openingstijden;
- vaststellen of wijzigen van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- wijzigen van de prijs.

Verdere uitwerking van de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie (OC) staan omschreven in het reglement van de oudercommissie. Deze is geplaatst op onze website. De oudercommissie van de kinderopvang van kindcentrum de Koperwiek vergadert gemiddeld zes keer per jaar. De informatie vanuit de oudercommissie wordt via de website en eventueel via het ouderportaal verspreid.

7.3 Klachtenregeling

Kindcentrum de Koperwiek verzorgt de opvang in Kindcentrum De Koperwiek zo goed mogelijk. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over de geleverde dienstverlening. Medewerkers en directie spannen zich in eerste instantie via gesprekken in om een gezamenlijke oplossing te vinden. Lukt dit echt niet, dan hebben ouders het recht om een klacht in te dienen. In de klachtenregeling is opgenomen hoe ouders hun klacht kenbaar kunnen maken en welke procedure dan volgt. Voordat gebruik gemaakt kan worden van de externe klachtenprocedure bij de Geschillencommissie, moet de klacht eerst via de interne klachtenprocedure zijn ingediend. Dit is een voorwaarde van de Geschillencommissie. Wordt een klacht niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn afgehandeld, dan kan de ouder de klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit betreft een externe klachtenprocedure. Het kan gebeuren dat het wenselijk is dat een klacht direct bij de Geschillencommissie wordt ingediend, bijvoorbeeld bij een klacht over intimidatie. De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de Geschillencommissie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.

Voor advies, informatie en bemiddeling kunnen ouders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Bij het klachtenloket wordt gekeken of de klacht alsnog kan worden opgelost voordat hij officieel wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klachtenregeling is voor ouders gepubliceerd op de website van het Kindcentrum.



Tot slot



Tot slot....

Dit beleidsplan geeft inzicht in de wijze waarop (de BSO van) Kindcentrum de Koperwiek werkt. Het managementteam van De Koperwiek zal het plan met enige regelmaat aan de praktijk toetsen en waar wijzigingen en/of aanpassingen aan de orde zijn, worden die verwerkt.

Het past bij de kwaliteitscultuur van De Koperwiek om de inhoud en organisatie van alle afdelingen voortdurend bewust en kritisch te bekijken. Vragen en opmerkingen van teamleden, ouders en derden doen ertoe en worden serieus genomen. Samen scherp blijven is een voorwaarde om kwaliteit te waarborgen. En die kwaliteit is belangrijk voor de kinderen die aan het kindcentrum toevertrouwd worden, de kinderen waar het team van De Koperwiek met hart en ziel voor gaat!

