

Aanvullende algemene voorwaarden - kinderdagopvang De Koperwiek

Deze aanvullende algemene voorwaarden van Kinderopvang De Koperwiek zijn van toepassing op de producten en/of diensten van de kinderdagopvang in Integraal Kindcentrum (IKC) De Koperwiek en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie.

Artikel 1: Betaling

- a. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Dit houdt in dat het aantal dagen opvang wordt berekend op jaarbasis en vervolgens in twaalf gelijke termijnen verschuldigd is.
- b. Het verschuldigde maandbedrag plus eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door Kinderopvang De Koperwiek door middel van een doorlopende machtiging van de rekening van de ouder(s)/verzorger(s) afgeschreven.

Artikel 2: Afname

- a. Bij 0- tot 4-jarige kinderen is een 52 weken arrangement standaard.
- b. Bij de dagopvang is de minimale afname één dagdeel (5,5 uur).
- c. Mochten er wachtlijsten ontstaan dan wordt de volgende aanname volgorde gehanteerd:
 - ✓ contractuitbreiding van een kind dat al gebruik maakt van de opvang;
 - ✓ broertjes of zusjes van kinderen die al gebruik maken van de opvang;
 - ✓ overige aanvragen.

Artikel 3: Wijziging en/of opzegging van het contract

Het contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand via e-mail: kindplanning@ikcdekoperwiek.nl

- a. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het contract recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren in rekening gebracht bij de eerstvolgende nota.
- b. Opgebouwde tegoeden kunnen na opzegging, in overleg met de kindplanning, opgemaakt worden.
- c. Kinderopvang De Koperwiek geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.

Het contract voor dagopvang vervalt automatisch als een kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat.

Artikel 4: Openingsdagen

- a. Kinderopvang De Koperwiek is gesloten op zaterdag, zondag en op de door het Ministerie van Onderwijs geldende algemeen erkende Nationale feestdagen en carnavalsmaandag en -dinsdag.
- b. Kinderopvang De Koperwiek is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste 2 maanden vóór de betreffende ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.
- c. Kinderopvang De Koperwiek heeft op 5, 24 en 31 december en op de laatste schooldag 16.30 uur als sluitingstijd.



Artikel 5: Ruilen

- a. Indien een ingeplande dag tenminste twee weken van tevoren wordt afgemeld, ontstaat hiervoor een ruil tegoed. Dit tegoed kan tot 1 maand na de betreffende datum worden ingezet.
- b. Ruilen is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat. De planning geeft hierover uitsluitel.
- c. Kinderopvang De Koperwiek is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting. De bezetting is altijd pas drie weken van tevoren definitief.
- d. Ziekte-dagen, afwezigheids-dagen zonder tijdige afmelding, feest-dagen en sluitings-dagen kunnen niet geruild worden.
- e. Afgemelde dagen kunnen niet zonder meer teruggedraaid worden.
- f. Aanvragen voor een ruildag kunnen uitsluitend ingediend worden via e-mail:
kindplanning@ikcdekoperwiek.nl

Artikel 6: Incidentele opvang

- g. Onder incidentele opvang wordt verstaan aanvullende incidentele extra opvang op een andere dag dan een contractdag (in het geval dat er geen sprake kan zijn van ruilen).
- h. Incidentele opvang is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en de verzochte dag valt binnen de looptijd van het contract. De medewerkers van de desbetreffende locatie geven hierover uitsluitel. IKC De Koperwiek is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting.
- i. Aanvragen voor incidentele opvang kunnen uitsluitend ingediend worden via e-mail:
kindplanning@ikcdekoperwiek.nl

Artikel 7: Tariefwijziging

De tarieven voor de producten en diensten van Kinderopvang De Koperwiek worden jaarlijks herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum aangekondigd en gepubliceerd op de website van IKC De Koperwiek.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Schade die gedurende de opvang is veroorzaakt door een kind dat door Kinderopvang De Koperwiek wordt opgevangen, valt onder de particuliere WA verzekering van de veroorzaker. Kinderopvang De Koperwiek is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 9: Privacy

Kinderopvang De Koperwiek handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal de gegevens die zij in het kader van het contract verzamelt enkel gebruiken voor zover dit vereist is om het contract te kunnen nakomen. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen contact opnemen met Kinderopvang De Koperwiek indien er vragen zijn betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

