

# Inspectierapport

BSO Kindcentrum De Koperwiek (BSO)

Langstraat 92

5912 PB Venlo

Registratienummer 126703085

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Limburg-Noord   |
| In opdracht van gemeente:            | Venlo               |
| Datum inspectie:                     | 29-07-2025          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-08-2025          |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 10 |
| Ouderrecht.....                                | 11 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 12 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 12 |
| Personeel en groepen .....                     | 13 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 14 |
| Ouderrecht.....                                | 15 |
| Gegevens voorziening .....                     | 17 |
| Opvanggegevens .....                           | 17 |
| Gegevens houder.....                           | 17 |
| Gegevens toezicht .....                        | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 17 |
| Planning .....                                 | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 19 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

### **Buitenschoolse opvang (BSO) De Koperwiek, locatie Langstraat:**

De buitenschoolse opvang is gehuisvest op de Langstraat in Venlo en maakt onderdeel uit van Integraal Kindcentrum De Koperwiek (Beste 2.0 BV). De voorziening is gelegen in Venlo-Zuid naast buurtspeeltuin het 'Hagerweike'. IKC De Koperwiek beschikt daarnaast ook over een tweede locatie aan de Broekhofstraat.

De BSO staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

### **Onderzoeksgeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beschreven:

- 28-06-2022: Jaarlijks onderzoek, er wordt niet aan alle getoetste eisen voldaan. Er wordt een tekortkoming geconstateerd binnen het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- 17-07-2023: Jaarlijks onderzoek, er wordt -na herstelaanbod voor twee onderdelen- voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.
- 03-09-2024: Jaarlijks onderzoek, er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

*n.b.: In 2020 en 2021 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden wegens de Coronacrisis en de hieruit volgende maatregelen.*

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO De Koperwiek aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang voldoet.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor BSO De Koperwiek kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Conform actuele wet- en regelgeving bevat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van de volgende verplichte onderdelen:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden;
- een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen, alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wisselen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. Waarbij in ieder geval ingegaan wordt op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang;
- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

De items over meertalige opvang, kindercentrum-overstijgende opvang, andersgekwadificeerde beroepskrachten en activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen zijn op deze locatie niet van toepassing en derhalve niet beoordeeld.

#### Handelen conform pedagogisch beleidsplan

5 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 29-07-2025

BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten.

#### *Interview beroepskrachten*

De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskrachten aan bod gekomen: indeling basisgroepen, drie-uursregeling, mentorschap, wenbeleid, werkwijze BSO, verlaten basisgroep, samenvoegen van groepen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (29-7-2025)
- Observatie (29-7-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO IKC De Koperwiek, geen versie nummer)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Beroepskrachten en structureel aanwezigen

Op basis van een steekproef zijn acht beroepskrachten, de pedagogisch coach en teamleider BSO gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO De Koperwiek werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

#### Bestuurders

De VOG-verificatie van de bestuurders is in orde. Ze zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van twee beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie op 29-7-2025 voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

Op basisgroep 1 onderbouw kinderen unit 1-2 (4 t/m 6 jaar) zijn 10 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Op basisgroep 2 bovenbouw kinderen unit 3 t/m 8 (6 t/m 12 jaar) zijn 9 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 20, 25 en 30 – 2025 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

#### Opmerking VSO 13-5-2025

Aanvankelijk leek het dat de houder op dinsdag 13-5-2025 bij de VSO niet voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groepen.

De volgende kinderen zijn 13-5-2025 aanwezig:

- 12 kinderen in de basisgroep vso onderbouw (4-7 jaar)
- 12 kinderen in de basisgroep vso bovenbouw (7-13 jaar)

Volgens het aangeleverde rooster zijn er deze ochtend twee beroepskrachten aanwezig. Conform de geldende beroepskracht-kindratio dienen er drie beroepskrachten aanwezig te zijn.

Daarnaast maakt de houder tijdens de VSO gebruik van de half uurs regeling. Echter wordt er betreffende ochtend meer dan een half uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

#### *Verklaring directrice*

Bovenstaande is met de directrice besproken.

De directrice verklaart via e-mail op 7-8-2025 dat beroepskracht X op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 8.15u werkzaam is op de VSO om kinderen naar school te brengen. Zo ook op 13-5-2025.

Betreffende beroepskracht werkt als onderwijsassistente en ondersteunt op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 8.15u bij de VSO. (Daarnaast is ze op woensdag en vrijdag ochtend werkzaam op de VSO). Betreffende beroepskracht staat deze ochtenden aanvankelijk niet genoteerd in het personeelsrooster, daar zij de rest van de ochtend werkzaam is als onderwijsassistente op de basisschool.

De toezichthouder ontvangt een aangepast personeelsrooster van de directrice.

#### Beroepskracht-kindratio 13-5-2025

De toezichthouder constateert dat de directrice in voldoende mate aantoont dat op dinsdag 13-05-2025 tijdens de VSO voldoende beroepskrachten zijn ingezet en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Met de directrice is besproken om ervoor te waken dat de administratie van het kindercentrum te allen tijde overeenkomt met de daadwerkelijke praktijk.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Bij BSO De Koperwiek vindt de opvang plaats in twee basisgroepen:

- Een basisgroep onderbouw voor kinderen van unit 1-2 (kinderen van 4 tot 6 jaar die tijdens hun schooluren in groep 1-2 zitten). Deze basisgroep bestaat uit max. 30 kinderen.

8 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 29-07-2025

BSO Kindercentrum De Koperwiek te Venlo

- Een basisgroep middenbouw voor kinderen van unit 3-4 (kinderen van 6 tot 10 jaar die tijdens hun schooluren in unit 3 en 4 zitten). Deze basisgroep bestaat uit max. 30 kinderen.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

#### Opvang in één stamgroep

Bij BSO De Koperwiek zijn alle kinderen in één basisgroep geplaatst.

#### **Gebruik van de voertaal**

##### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Bij BSO de Koperwiek spreekt men de Nederlandse taal, aangevuld met de Limburgse streektaal, met de kinderen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (Directrice, 7-8-2025 (e-mail))
- Gesprek beroepskracht(en) (29-7-2025)
- Observatie (29-7-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO IKC De Koperwiek, geen versie nummer)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Week 20, 25 en 30 - 2025)
- Personeelsrooster (Week 20, 25 en 30 - 2025)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### Bevorderen kennis en gebruik meldcode

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De meldcode is onderdeel van teamoverleggen. Uit interview met de beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Kennis van de beroepskrachten

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij enigszins bekend zijn met de verplichtingen en het handelen bij signalen. De rol van de vertrouwensinspecteur is minder bekend.

De kennis over de meld-, overleg- en aangifteplicht kan beter. Houders hebben de verantwoordelijkheid om deze kennis te vergroten. Regelmatige scholing en bespreekbaar maken van het onderwerp helpt om beroepskrachten alert en goed geïnformeerd te houden.

#### Geen vermoedens

Tot nu toe zijn geen situaties bekend waarbij melding, overleg of aangifte gedaan moet worden. Daarom is het handelen van de houder hierover niet beoordeeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (29-7-2025)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

### Informatie

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder informeert ouders via de website, het ouderportaal en nieuwsbrieven.

Ouders worden in ieder geval over de volgende zaken geïnformeerd:

- Het pedagogisch beleid
- Het aantal beroepskrachten op een groep
- De opleidingseisen van beroepskrachten
- Inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn
- Het beleid over veiligheid en gezondheid
- Het beleid over het gebruik van de voertaal
- Inspectierapporten van de GGD
- De klachtenregeling
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

### Inspectierapport

Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er gewerkt aan een nieuwe website. Het inspectierapport ligt voor ouders ter inzage op locatie, daarnaast heeft de houder dit op het ouderportaal geplaatst zodat dit inzichtelijk is voor ouders.

### Oudercommissie

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### Oudercommissie

BSO De Koperwiek beschikt over een eigen oudercommissie met 6 leden.

### Reglement oudercommissie

De oudercommissie werkt volgens een reglement dat voldoet aan de inhoudelijke vereisten. Uit het reglement oudercommissie blijkt dat de oudercommissie voldoende ruimte heeft om haar eigen werkwijze te bepalen.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (29-7-2025)
- Reglement oudercommissie (BSO Langstraat IKC De Koperwiek)
- Website (<https://www.ikcdekoperwiek.nl/>)
- Screenshots inspectierapport in ouderportaal

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.<br/>De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.<br/>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p> |

12 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 29-07-2025

BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

#### OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Veiligheid en gezondheid

##### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Meld-, overleg- en aangifteplicht

### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                     |                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening    | : BSO Kindcentrum De Koperwiek                                            |
| Website             | : <a href="http://www.ikcdekoperwiek.nl">http://www.ikcdekoperwiek.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen | : 60                                                                      |

### **Gegevens houder**

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Naam houder                     | : Beste 2.0 B.V. |
| Adres houder                    | : Postbus 700    |
| Postcode en plaats              | : 5900 AS Venlo  |
| KvK nummer                      | : 68906781       |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja             |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Limburg-Noord |
| Adres                     | : Postbus 1150      |
| Postcode en plaats        | : 5900 BD Venlo     |
| Telefoonnummer            | : 088-1191200       |
| Onderzoek uitgevoerd door | : S. Peeters        |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| Naam gemeente      | : Venlo         |
| Adres              | : Postbus 3434  |
| Postcode en plaats | : 5902 RK VENLO |

### **Planning**

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 29-07-2025          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 08-08-2025          |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 26-08-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 26-08-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 26-08-2025          |

17 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 29-07-2025  
BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

Openbaar maken inspectierapport

: 02-09-2025

18 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 29-07-2025

BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

Bedrijfsvertrouwelijk (BBN1)

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.