

Beleidsplan kinderopvang 0-4 jaar IKC De Koperwiek



Inleiding

Per 01-11-2015 is Stg. Akkoord!-po een contract aangegaan met Kinderopvang De Koperwiek (voorheen Beste kinderopvang 2.0) met als doel samen vorm te geven aan educatie en opvang in Kindcentrum De Koperwiek.

Vanaf dat moment wordt de voor-, tussen*- en naschoolse opvang en de opvang tijdens de schoolvakanties in dit kindcentrum verzorgd onder de vlag van Kinderopvang De Koperwiek.

**Vanwege het vijf gelijke dagdelen rooster is de TSO inmiddels vervallen*

Sinds het schooljaar 2017-2018 zijn daar peuteropvang en kinderdagopvang aan toegevoegd. Daarmee biedt kindcentrum De Koperwiek ouders en kinderen een compleet en volledig aanbod voor opvang en educatie.

Dit beleidsplan beschrijft de missie, visie en kwaliteitsnorm van het kindcentrum en geeft tevens inzicht in de vertaling naar pedagogisch en didactisch handelen. Dit plan is opgesteld ten behoeve van de kinderopvang van 0-4 jaar van het kindcentrum. De kinderopvang van kindcentrum De Koperwiek biedt een educatief aanbod in een helder en eenduidig pedagogisch klimaat, waar kinderen van 0 tot 4 jaar onder professionele begeleiding, in een doorgaande lijn en vanuit een warme en veilige sfeer gestimuleerd worden in hun brede ontwikkeling. Opvang waar zowel kinderen als pedagogisch medewerkers zich thuis voelen en waar ouders hun kinderen met een gerust hart naar toe brengen. De opvang is bedoeld voor kinderen van 10 weken tot vier jaar die in de toekomst gebruik gaan maken van het onderwijs in kindcentrum De Koperwiek.

Dit plan biedt toezichthouders, ouders en andere betrokkenen achtergrondinformatie en inzicht en functioneert als kader voor alle medewerkers en stagiaires.

Het plan bestaat uit vier katernen en twee bijlagen:

Katernen

- A. Kindcentrum De Koperwiek
- B. De kinderopvang van het kindcentrum
- C. Dagopvang 0-2 jaar
- D. Dagopvang en peuteraanbod (VE) 2-4 jaar

Bijlagen

- 1. Visie op leren en het leren organiseren voor de 2-6 jarige kinderen van De Koperwiek.
- 2. Actieplan OAB

Dit beleidsplan wordt, onder leiding van het management, ten minste één maal per jaar met alle betrokkenen geëvalueerd. Het plan is niet enkel een papieren verantwoording, dit beleidsplan is geen statisch document. Vanuit onze behoefte te anticiperen op onze voortdurend veranderende samenleving, nieuwe inzichten, ideeën en verwachtingen en in de specifieke situatie van een kind, een moment of een locatie, blijft dit beleidsplan, net zoals onze dagelijkse praktijk, dynamisch en in ontwikkeling.

Verheldering van gebruikte benamingen

Gebruikte term	Duiding
Dagopvang 0-2 jaar	kinderopvang voor 0-2 jarigen gedurende een dagdeel of dag in het kinderdagverblijf
Dagopvang 2-4 jaar/ Peuterdagopvang	kinderopvang met een educatief aanbod voor 2-4 jarigen gedurende een dagdeel of dag
Peuteraanbod	educatief aanbod (VE programma)
Pedagogisch medewerker	dagelijks begeleider in de groep
HBO-er	HBO opgeleide pedagogisch medewerker
Mentor	dagelijks begeleider in de groep vast aanspreekpunt voor ouders
Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker	verantwoordelijk voor pedagogische beleidsontwikkeling en -implementatie, en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
Management assistente	ondersteunt de organisatie, verzorgt de planning
Teamleider	direct leidinggevende betreffende afdeling
Management (MT)	directeur, teamleiders en coördinator bedrijfsvoering
Directeur	leidinggevende totale kindcentrum en eindverantwoordelijk

Inhoud

Deel A: Kindcentrum De Koperwiek

1. Introductie en kengetallen	7
1.1 De Koperwiek	7
1.2 Huisvesting	9
1.3 De wijk en populatie	10
1.4 Naamgeving	11
1.5 Voertaal	11
1.6 Organisatie	11
2. Missie en kernwaarden	13
3. Visie	14
3.1 Kwalificatie	14
3.2 Socialisatie	15
3.3 Subjectivering (personificatie)	15
4. De Vijf Koperwiek-statements	16
4.1 IKC De Koperwiek is een fijn kindcentrum	16
4.2 De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten	16
4.3 Het team van De Koperwiek leert kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken	17
4.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel	17
4.5 Het team van De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken	19

Deel B: Algemene zaken kinderopvang

1. Werkwijze	21
1.1 Algemeen	21
1.2 De werkwijze, de max. omvang en leeftijdsopbouw van de baby- en dreumesgroep	21
1.3 De werkwijze, de max. omvang en leeftijdsopbouw van de peutergroepen (2-4 jaar)	21
2. Pedagogisch klimaat	24
2.1 Emotionele veiligheid	24
2.1.1 De pedagogisch medewerker	24
2.1.2 De andere kinderen in de groep	25
2.1.3 De organisatie en structuur van de dag	25
2.1.4 Verlaten van de basisgroep	25
2.1.5 Opvang tweede basisgroep	26
2.1.6 Ruilen of extra dagdelen inkopen	26
2.1.7 De inrichting van de omgeving	26
2.2 Persoonlijke en sociale competenties	27
2.3 De overdracht van waarden en normen	28
2.4 Wenbeleid	29
2.5 Mentorschap	29
2.6 Zorgen en problemen	30
3. Kwaliteitszorg	32
3.1 Evaluatie en verbetering	32
3.2 Kwaliteitscultuur	33
3.3 Verantwoording en dialoog	33

4. Personeel	34
4.1 Kwalificatie van de pedagogisch medewerker	34
4.2 Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag	34
4.3 Personele ontwikkeling	34
4.4 Personele organisatie	35
5. Veiligheid en gezondheid	37
5.1 Veiligheid en hygiëne	37
5.2 Voeding	38
5.3 Meldcode kindermishandeling	39
5.4 Vierogenprincipe	39
5.5 Achterwachtregeling	40
6. Ouderrecht	42
6.1 Ouderinformatie	42
6.2 Oudercommissie	42
6.3 Klachtenregeling	43

Deel C: Dagopvang 0-2 jaar

1. Dagelijkse praktijk, de organisatie	45
1.1 Dagritme	45
1.2 De groepsruimte	45
2. De baby (0-1 jaar)	46
3. De dreumes (1-2 jaar)	48

Deel D: Dagopvang en peuteraanbod (VE) 2-4 jaar

1. Dagelijkse praktijk, de organisatie	50
1.1 Dagritme	50
1.2 De groepsruimte	53
2. Voor- en vroegschoolse educatie	54
2.1 De visie	54
2.2 Aanbod en doorgaande lijn	54
2.2.1 Doelgericht en thematisch werken	55
2.2.2 Taalontwikkeling	55
2.2.3 Motorische ontwikkeling	55
2.2.4 Speelwerkles	55
2.2.5 Extra ondersteuning	56
2.2.6 Volgsysteem	56
2.3 Organisatie van het aanbod	56
2.4 Zicht op ontwikkeling en educatief handelen	56
2.5 Aanbod- en zorgcyclus	57
2.6 Samenwerking	57
3. Actieplan voor- en vroegschoolse educatie	59
Tot slot	62

Bijlagen:

1. Visie op leren en het leren organiseren voor de 2-6 jarige kinderen van De Koperwiek.
2. Actieplan OAB

Deel A

Kindcentrum De Koperwiek



1. Introductie en kengetallen

1.1 De Koperwiek

De Koperwiek is een bruisend kindcentrum!

Bij de oprichting was De Koperwiek een openbare basisschool waarvan de deuren in 1996 voor het eerst officieel open gingen. In 2006 werd een peuterspeelzaal¹ toegevoegd en vanaf 2011 is er een aanbod voor voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang.

Met de uitbreiding van kinderdagopvang in 2017 is De Koperwiek inmiddels een volwaardig, eigentijds IKC, waar educatie, onderwijs en dagarrangementen vanuit één identiteit, pedagogische visie en kwaliteitsnorm aangeboden worden.

De basisschool van het kindcentrum groeide snel. Bij de start waren er nog slechts 25 kinderen en 3 teamleden, maar binnen tien jaar telde De Koperwiek al meer dan 500 leerlingen. Op de piek, in 2014, verwelkomde de school haar 700ste leerling. Sinds drie jaar daalt het leerlingenaantal licht, maar nog steeds is de school de derde grootste in de provincie Limburg (totaal 328 PO-scholen) en de grootste (van de 30 PO-scholen) in de gemeente Venlo.

Het totale kindcentrum is inmiddels ook een omvangrijke organisatie. Naast de basisschool zijn er twee groepen voor peuteraanbod, drie dagopvanggroepen (eentje voor 0-2 jarigen en twee voor peuters van 2-4 jaar) en 90 BSO-plekken.

Het team bestaat uit zo'n 100 medewerkers.

¹ sinds 1-1-2018 peuteropvang (POV)

KOPERWIEK LIED

Couplet

Zeg, een tijdje geleden,
kwam juf José hier naar Venlo gereden.
In deze prachtige wijk
startte zij toen een schooltje.
Tja, 't is niet te geloven,
slechts vier lokalen, beneden en boven.
misschien gedacht, beslist niet genoeg, die acht!

Refrein

Ja hier bij ons, daar klinkt muziek,
Zing met ons mee, dit is de Koperwiek.
Je ziet hier kinderen van nul tot veertien jaar,
't is heel gezellig want we horen bij elkaar.
Zet dit bericht maar in de krant:
ons IKC is 't fijnste van Nederland!

Couplet

We bleken alsmaar te groeien,
dus met de ruimte moesten we stoeien.
Jaren bleven we bouwen,
steeds weer de boel versjouden.
Maar, kom nu toch eens kijken,
hoe alles hier trots ligt te prijken.
Iedereen weet, dit kindcentrum is compleet!

Refrein

Tussenstuk
Oho, nu is er een feest,
zoals er in jaren niet is geweest.
Stamp met je voeten
en zwaai met je armen mee!
Refrein
Refrein instrumentaal tot
Zet dit bericht maar in de krant:
ons IKC is 't fijnste van Nederland!

Refrein

Rap
Hier ben je welkom,
hier is er sfeer,
zielig in je uppie
dat ben je nooit meer.
Allemaal gelijk
dat staat bovenaan
Niet apart maar samen
dat is waar wij voor staan!

Opname

1.2 Huisvesting

Door de forse onvoorziene groei van De Koperwiek, is huisvesting gedurende de hele historie een achilleshiel. Aan de school/het kindcentrum werd niet alleen figuurlijk, maar ook letterlijk flink gebouwd...

1996: start in de voormalige technische school (LTS) van Venlo
1997: verhuizing naar Broekhofstraat (markant, acht groepen tellend gebouw)
1998: dependance in de voormalige LTS
1999: teamkamer en kantoor verbouwd tot lokaal
2000: bouw van schoolwoningen locatie Langstraat
2005: uitbreiding locatie Broekhofstraat (uitbreiding met 4 lokalen)
2007: dependance Zwanenstraat (4 lokalen)
2008: interne verbouwing locatie Broekhofstraat (berging wordt lokaal)
2009: groep in de hal van locatie Broekhofstraat
2009: groepen in de speelzaal en teamkamer locatie Langstraat
2013: plaatsing noodgebouw op het speelplein van locatie Broekhofstraat (4 lokalen)
2014-2016: strippen schoolwoningen, (ver)nieuwbouw locatie Langstraat (met de winkel open)
2017: verbouwing locatie Langstraat ivm de start dagopvang
2018: lekkages leiden tot ernstige schade en uiteindelijk zelfs evacuatie
2019: herstelschade Broekhofstraat, zomervakantie: dakvernieuwing
2020: unit 4-8 naar College Den Hulster (school voor VO), start verbouwing Broekhofstraat
2020-2022: strippen en (ver)nieuwbouw locatie Broekhofstraat
2022: opening vernieuwbouw met inpandige gymzaal

Elke, hier genoemde uitbreiding of toewijzing van tijdelijke huisvesting moest bevochten worden bij de gemeente. Processen duurden altijd te lang en vroegen om tijdelijk werkbare creatieve oplossingen (kinderen zaten in kantoren, gangen en op zolder). In 2013 stelde de gemeente Venlo vast dat het kindcentrum permanent veel groter zou blijven dan de prognoses aanvankelijk voorspelden. Er werd een budget beschikbaar gesteld voor het bouwen van een tweede volwaardige locatie op de plek van de schoolwoningen en het bouwen van een eigen gymzaal op het terrein van de locatie aan de Broekhofstraat. De vernieuwbouw van de locatie Langstraat startte een jaar later. Met betrekking tot de gymzaal zorgden buurtprotesten voor jarenlange stagnatie en ernstige vertragingen. Toen in 2018 een groot deel van het schoolgebouw aan de Broekhofstraat geëvacueerd moest worden, als gevolg van de (toen al ruim tien jaar durende) zeer ernstige lekkages, kwam een en ander in een stroomversnelling. In juli 2020 startte een noodzakelijk renovatieproject. De locatie aan de Broekhofstraat werd, naar maatstaven van de klimatologische en onderwijskundige eisen van deze tijd, verbouwd waarbij een inpandige gymzaal alsnog gerealiseerd is.

Sinds augustus 2022 is het kindcentrum nagenoeg compleet. Eén unit is nog gehuisvest in hulplokalen op afstand. Alle overige kinderen mogen dagelijks gebruik maken van de Koperwiekfaciliteiten op de, in een parkachtige omgeving gelegen, kindcentrum-campus van twee grote gebouwen met een prachtig speelplein en een eigen gymzaal.

1.3 De wijk en populatie

In het oude/bestaande deel van Venlo Zuid wonen veel gezinnen met sociale en economische beperkingen. De ouders van de kinderen die in dit gedeelte van Venlo Zuid wonen, zijn over het algemeen laag opgeleid. De werkloosheid in de wijk is groot. Verbaal en fysiek geweld is aan de orde van de dag. Er is drank- en drugsproblematiek. Toch is er ook sprake van saamhorigheid. Venlo-Zuid is een echte volkswijk met de onderlinge verbinding die daar bij hoort.

In het nieuwbouwdeel van de wijk wonen veel jonge gezinnen. Over het algemeen gaat het hier om MBO of HBO opgeleide ouders, vaak beiden verdienende, meestal autochtone, maar er zijn ook beter opgeleide tweede of derde generatie Turkse of Marokkaanse gezinnen die zich in dit deel van de wijk gevestigd hebben. Een klein deel van de populatie is zeer hoog opgeleid (bijvoorbeeld werkzaam in het nabijgelegen ziekenhuis).

De meeste kinderen die De Koperwiek bezoeken, wonen in de wijk, maar er is ook een relatief klein deel dat elders woont. Kinderen die niet in de nabijheid van De Koperwiek wonen, komen uit het andere deel van Venlo Zuid (het voedingsgebied van de katholieke school), uit Venlo Oost, Blerick, Tegelen of zelfs uit één van de dorpen in de regio. De ouders van deze kinderen kiezen voor De Koperwiek vanwege het imago van het kindcentrum. De ondersteuningsbehoefte van een deel van de Koperwiek-gezinnen is groot. Interventies, in samenwerking met externen (bureau jeugdzorg, politie, leerplicht, bewindvoering, kinderscherming, etc.), worden steeds intensiever, multi-problematiek binnen het gehele gezin is aan de orde van de dag.

	Aantal Leerlingen	%
Afghanistan	1	0,17
Angola	1	0,17
Azerbeidzjan	2	0,34
Bosnië-Herzegovina	1	0,17
China	6	1,02
Colombia	1	0,17
Filipijnen	1	0,17
India	3	0,51
Irak	6	1,02
Iran	1	0,17
Italië	1	0,17
Macedonië	2	0,34
Marokko	46	7,82
Mexico	1	0,17
Nederland	456	77,55
Portugal	1	0,17
Soedan	1	0,17
Spanje	2	0,34
Sri Lanka	1	0,17
Syrië	9	1,53
Turkije	40	6,80
Vietnam	3	0,51
Zweden	2	0,34
Totaal	588	100,00

Overzicht uit ParnasSys van aanwezige culturen

1.4 Naamgeving

De Koperwiek is een zangvogel (een lijster) die zich thuis voelt in de wijk (vogelbuurt). De Koperwiek is ook een naam uit de kinderliteratuur. Het is het 'thuis' van Otje, een boek van Annie M.G. Schmidt die een belangrijke stempel op de ontwikkeling van de kinderliteratuur gedrukt heeft.

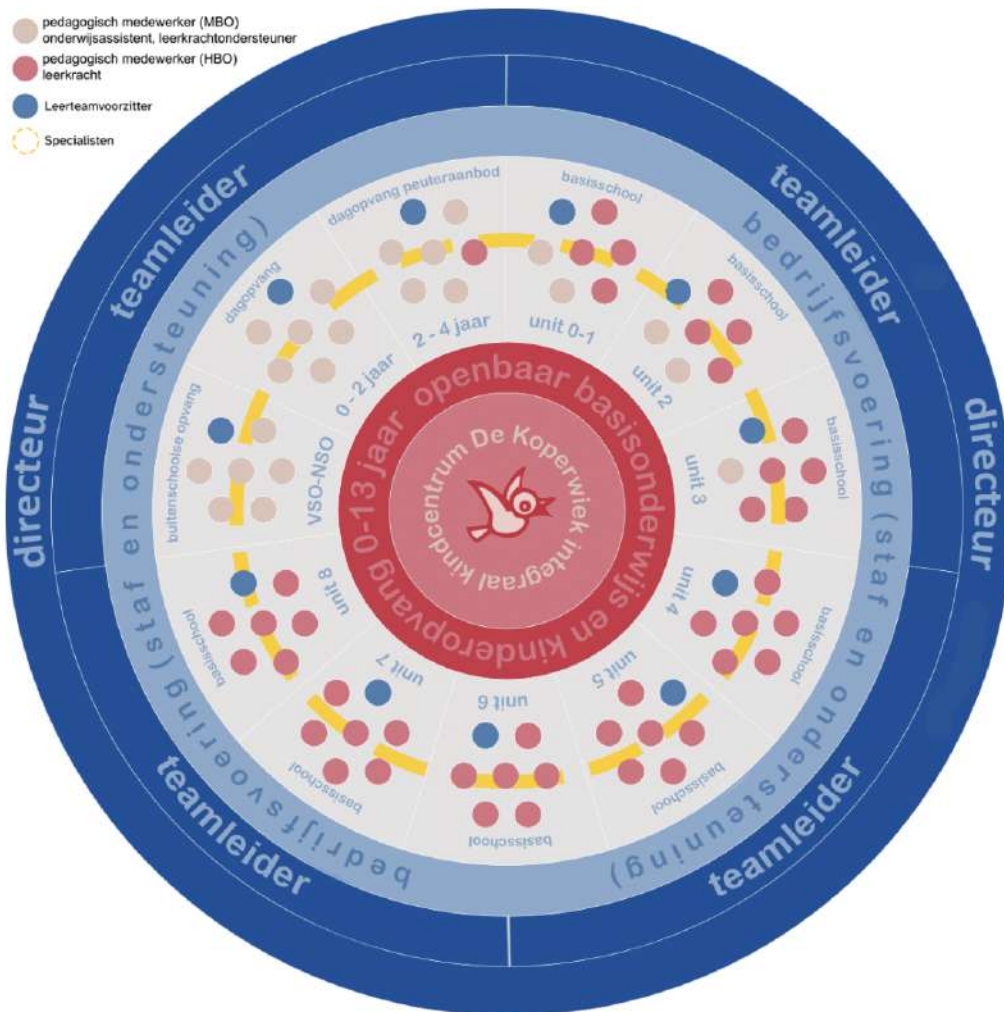
1.5 Voertaal

De voertaal van De Koperwiek is Nederlands, zowel op groeps- als op individueel niveau. Een aantal kinderen met een VVE indicatie beschikt bij het binnenkomen van het kindcentrum (KDV, POV of school) over geen of een beperkte woordenschat in de Nederlandse taal. Soms komen kinderen rechtstreeks uit het buitenland en spreken ze de taal helemaal niet. Dialect kan in een één op één situatie bij uitzondering gebruikt worden om veiligheid/troost te bieden. Bij niet-Nederlandstalige kinderen helpt het soms om tijdelijk enkele voor het kind belangrijke woorden in de eigen taal te gebruiken, zodat het kind zich eerder thuis voelt.

Ook een deel van de ouders is de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig. Teamleden hechten er waarde aan om met alle ouders over de ontwikkelingen van hun kind(eren) te communiceren. Soms is een ondersteunende hulpverlener of een tolk nodig om een gesprek te voeren. Ouders mogen die zelf meebrengen, maar indien nodig zal de school hiervoor zorgen. Geschreven berichten verspreidt De Koperwiek in het Nederlands. Ouders die de taal niet beheersen, zijn zelf verantwoordelijk voor hulp en/of vertaling.

1.6 Organisatie

Kindcentrum De Koperwiek is een grote organisatie. De omvang vraagt om een goed georganiseerd management en een heldere organisatiestructuur. Om gewenste laagdrempeligheid te waarborgen is het kindcentrum zó georganiseerd dat personeel, ouders en kinderen in een veilige en overzichtelijke omgeving werken waar ze voldoende gezien worden. Zie hieronder een schematisch overzicht van het organigram.



De Koperwiek werkt in elf units:

- De allerjongste kinderen (baby's en dreumesen) starten in een omgeving waar het draait om de kernbegrippen veiligheid, nieuwsgierigheid en ontdekken.
- Medewerkers in de peuter- en kleuteromgeving werken met kinderen aan een zo stevig mogelijke fundering voor de rest van hun ontwikkel- en leerproces. Ook hier liggen veiligheid, nieuwsgierigheid en ontdekken aan de basis. Daarnaast is met name de taalontwikkeling een belangrijk speerpunt.
- De kinderen van unit 3 leren worden snel en graag geprikkeld in hun fantasie. Tijdens hun onderwijsuren staat het aanvankelijke lees- en rekenproces in deze units centraal.
- De kinderen in unit 4, 5 en 6 zie je bijna letterlijk maar zeker ook figuurlijk groeien in hun mens-zijn. Gedurende de schooluren vormen de voortgezet technische taallees-en rekenprocessen een groot deel van het aanbod. Daarnaast is er natuurlijk veel aandacht voor de wereld om deze kinderen heen en voor het omgaan met elkaar.
- De units 7 en 8 bereiden zich intensief voor op een passende vorm van voortgezet onderwijs. Deze leeftijdsgroep krijgt voor wat betreft het onderwijs te maken met leerstof die steeds ingewikkelder wordt. Kinderen van unit 7 en 8 worden, meer dan in eerdere jaren, aangesproken op hun zelfstandigheid en hun zelfverantwoordelijkheid.
- De BSO groepen zijn, waar mogelijk, vanuit de schoolunits samengesteld. Hier geldt een vergelijkbare sociaal-emotionele leeftijdsadequate benadering.

2. Missie en kernwaarden

Kindcentrum De Koperwiek is een kindcentrum waar diversiteit gestimuleerd wordt en waar ieder met een uniek, eigen verhaal een veelkleurig geheel vormt. Het kindcentrum maakt deel uit van twee besturen: stichting Akkoord!-po (primair openbaar) en Kinderopvang De Koperwiek (voorheen Beste 2.0 Kinderopvang). Stichting Akkoord!-po en Kinderopvang De Koperwiek zijn aantrekkelijke, dynamische organisaties met een duidelijk herkenbaar eigen gezicht. Organisaties die kleur bekennen, die durven te kiezen, die verantwoordelijkheid nemen voor educatief/onderwijskundig en pedagogisch vakmanschap.

De Koperwiek karakteriseert zichzelf als een warme, eigentijdse, flexibele, gestructureerde organisatie. Een integraal kindcentrum waar zowel de medewerkers van de kinderopvang als die van het onderwijs het openbare gedachtegoed nadrukkelijk onderschrijven. Het team is energiek, daadkrachtig en vooruitstrevend. De integraal directeur bewaakt, in samenwerking met vier teamleiders, de onderlinge afstemming en de doorlopende ontwikkelingslijnen.

De Koperwiek heeft een duidelijk herkenbare eigen identiteit! Idealisme is voor medewerkers een belangrijke basis voor het doen en denken. Het streven naar professionaliteit en kwaliteit vormt het fundament van de organisatie. Deze pijlers staan aan de basis van de manier waarop het team het aanbod inricht en keuzes voor bijvoorbeeld methoden, leer-/hulpmiddelen of andere materialen maakt. Zij zijn een spiegel voor het handelen en het kompas bij het bepalen van de koers. Aan ouders, kinderen en leerkrachten is gevraagd om het karakter van De Koperwiek te duiden hoe De Koperwiek door de directe omgeving ervaren wordt. Het resultaat is hieronder weergegeven.



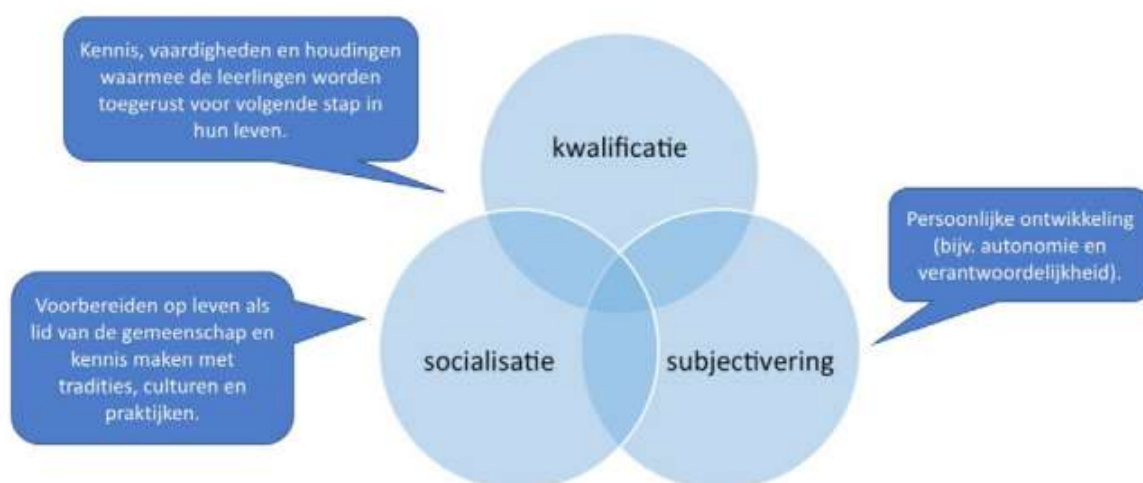
3. Visie

De Koperwiek kiest voor kansrijke kinderopvang, educatie en onderwijs!

Medewerkers organiseren het aanbod zo inclusief als mogelijk. Dat aanbod krijgt vorm in sfeervolle leef-werkgemeenschappen en is gebaseerd op wetenschappelijk gefundeerde informatie over doelmatigheid en doeltreffendheid.

Het team van het kindcentrum neemt de verantwoordelijkheid voor educatief/onderwijskundig en pedagogisch vakmanschap. Medewerkers streven naar een doorlopende leer- en ontwikkelingslijn voor kinderen van 0-13 jaar en een intensieve samenwerking met het voortgezet onderwijs. De kwaliteitslat ligt hoog. Koperwiek-professionals zijn pas tevreden bij een optimale ontwikkeling van elk kind!

Educatie en onderwijs op de Koperwiek zijn gebaseerd op de door Biesta genoemde, samenhangende domeinen kwalificatie (overdracht van kennis, vaardigheden, waarden en normen), socialisatie (verhouding tot de wereld) en subjectivering (persoonsvorming).



Vanuit de leertheorieën en de wetenschap van het leren vertalen deze drie domeinen van Biesta zich in de educatief/onderwijskundige visie van het kindcentrum op het gebied van kwalificatie, socialisatie en subjectivering (personificatie).

3.1 Kwalificatie

Het team van De Koperwiek werkt bewust, systematisch en cyclisch aan goede educatie met maximale opbrengsten. De SLO-doelen, kerndoelen en referentieniveaus vormen het uitgangspunt voor het aanbod. Het accent ligt op de ontwikkeling van de basisvaardigheden.

De cognitieve leerpsychologie is een belangrijke onderlegger:

- er is een helder aanbod/curriculum;
- uitgangspunt is de potentie van elk(!) kind om te leren;
- medewerkers stellen hoge verwachtingen en geven goede, helpende feedback;
- medewerkers hebben fundamentele kennis van het ontwikkelen/leren, ze weten wat werkt en waarom;
- medewerkers zijn zich bewust van het feit dat nieuwe kennis beter beklijft als het 'aangehaakt' wordt aan voorkennis;
- het aanbod is beredeneerd;
- er wordt gedifferentieerd in aandacht en/of tijd;
- medewerkers checken begrip;
- goede medewerkers maken het verschil, dus er is veel aandacht voor professionalisering.

3.2 Socialisatie

Een veilig pedagogisch klimaat en een goede sfeer vormen de basis van De Koperwiek. Voorspelbaarheid, orde, structuur en rust zijn voorwaarden voor optimale resultaten. Deze condities bevorderen de ontwikkeling van kinderen. Een actieve opstelling van alle medewerkers omwille van klimaat en sfeer is belangrijk. Medewerkers leren regeltjes en afspraken aan en leven die voor.

3.3 Subjectivering (personificatie)

Medewerkers van kindcentrum De Koperwiek scheppen voorwaarden voor, stimuleren en bevorderen zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Ze ondersteunen kinderen bij het ontwikkelen van hun eigen identiteit en uniciteit (wie ben ik, wat kan ik, wie/wat wil ik zijn?).

Om te komen tot een kritische, onderzoekende houding is inzicht in het eigen handelen nodig. Medewerkers geven kinderen eerlijke, heldere feedback en stimuleren hen in zelfreflectie. Kinderen worden aangemoedigd te vertrouwen op de eigen kracht, elkaar te ondersteunen en problemen zelf of in samenspraak of samenwerking met anderen op te lossen.

Kindcentrum De Koperwiek voedt kinderen op tot realistische wereldburgers die weten wat ze willen en openstaan voor de ander!

4. De Vijf Koperwiek-statements

De missie en educatief-onderwijskundige visie van De Koperwiek, is met betrekking tot het dagelijkse handelen van medewerkers en voor het verhaal naar kinderen, ouders en externen doorvertaald in vijf Koperwiek-statements:

1. IKC De Koperwiek is een fijn kindcentrum
2. De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten
3. Het team van De Koperwiek leert kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken
4. Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel
5. Het team van De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken

4.1 IKC De Koperwiek is een fijn kindcentrum

Een goed pedagogisch klimaat is de basis van al het samenwerken en samen leren in kindcentrum De Koperwiek. Elke medewerker stelt zich actief op, omwille van een fijne sfeer!

Het uiteindelijke doel van de opvoeding in het kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. Dus op De Koperwiek wordt met elkaar nagedacht, gepraat en er wordt geoefend. Kinderen leren daarnaast ook gewoon om zich te houden aan regels en afspraken. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast.

In hoofdlijnen zijn de regels van kindcentrum De Koperwiek, samen te vatten in drie basisregels:

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

De drie basisregels worden door de medewerkers met de kinderen verder vertaald naar meer specifieke regeltjes/regels in de groep. De kleuring en nuance is voor kleuters uiteraard anders dan voor bovenbouw kinderen.

De Koperwiek werkt in samenwerking met de GGD aan een gezond en veilig kindcentrum en heeft de eisen in het kader van de Wet sociale zekerheid doorgevoerd. Het kindcentrum beschikt over een pestprotocol. Een verdere uitwerking van de aanpak m.b.t. sociale veiligheid staat beschreven in het sociale veiligheidsplan.

4.2 De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten

In Kindcentrum De Koperwiek wordt gewerkt volgens de kwaliteitseisen zoals die zijn vastgelegd in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), de Wet ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (Wet OKE) en het toezichtkader van de GGD en de onderwijsinspectie.

Voor De Koperwiek is zorg voor kwaliteit, naast een goed systeem van kwaliteitszorg, vooral ook een cultuur, een organisatiefilosofie. Kwaliteitszorg vraagt grote betrokkenheid en inspanning van alle organisatieleden. Het is de stellige overtuiging van het kindcentrum dat er

alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven er naar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door alle medewerkers tot uitvoering gebracht (kunnen) worden. Om de kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is zowel m.b.t. de personele ontwikkelingen als voor de begeleiding van en zorg over de kinderen een integraal systeem opgezet.

Ontwikkeling, educatie en onderwijs is de core business, de kerntaak van De Koperwiek!
Onder een passend aanbod verstaat het team:

‘Een kwalitatief goed aanbod, dat leidt tot een optimale ontplooiing en een maximaal haalbaar ontwikkelingsresultaat voor elk kind, bij voorkeur in de eigen leefomgeving (thuis nabij).’

De Koperwiek heeft een gemêleerde kindpopulatie. Dit betekent dat de professionals van het kindcentrum een antwoord moeten geven op ver uiteenlopende pedagogische, educatieve- en onderwijskundige vragen. Door middel van differentiatie proberen medewerkers zo goed mogelijk aan te sluiten bij de eigen mogelijkheden en behoeftes van ieder kind.

De visie, uitgangspunten en organisatie van de differentiatie op De Koperwiek, zijn met betrekking tot de basisschoolkinderen nader uitgewerkt in het protocol leerlingenzorg, het visiedocument meer- en hoogbegaafdheid en het schoolondersteuningsprofiel van het kindcentrum.

4.3 Het team van De Koperwiek leert kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken

Het team van De Koperwiek hecht waarde aan zelfverantwoordelijkheid, eigen inbreng en initiatief. Daarom zijn er regelmatig momenten van werken/leren waarbij medewerkers de kinderen begeleiden in het maken van eigen keuzes. Ze stimuleren zelfredzaamheid, zelfstandigheid, en zelfreflectie en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Ze moedigen kinderen aan elkaar te ondersteunen en problemen zelf, of in samenwerking met anderen, te leren oplossen. Door kinderen bewust te maken van hun strategieën, geven ze hen inzicht in hun eigen ontwikkel- en leerproces. Uiteindelijk zijn kinderen daardoor beter in staat zichzelf te reguleren.

4.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel

De samenleving verandert voortdurend en in een moordend tempo. Technologische ontwikkelingen zijn nauwelijks nog bij te benen en met betrekking tot maatschappelijke dilemma's wordt er een aanhoudend beroep gedaan op educatie en onderwijs...

Het aanbod van De Koperwiek past bij die hedendaagse uitdagingen. Actuele methodieken, digiborden en devices behoren tot de vanzelfsprekende middelen. Sociale media bieden, naast bedreigingen, ook nieuwe kansen. En er is beslist ook oog voor actuele vraagstukken met een opvoedkundig karakter. Maar omwille van de focus, maakt het team van De Koperwiek wel keuzes:

Expressie is een bewust en nadrukkelijk onderdeel van het aanbod.

Het is een belangrijk ingrediënt voor het leren (her)kennen van eigen talenten en jezelf te durven presenteren. Dus naast de beeldende vakgebieden (tekenen en knutselen) stimuleert De Koperwiek muziek, drama en dansactiviteiten.

Aandacht voor het milieu en klimaatverandering is evident.

Voor het behoud van onze planeet is het van essentieel belang dat de generatie van de toekomst kennis heeft van de natuur en de leefomgeving met liefde en respect benadert. Op jonge leeftijd leert het team kinderen bijvoorbeeld al iets over afvalscheiding.

Het team van De Koperwiek acht het noodzakelijk dat kinderen hoop houden op een leefbare toekomst en zien hoe ze daar aan bij kunnen dragen.

Taal-lezen is een Koperwiek-speerpunt.

Goede beheersing van taal, het vermogen om te begrijpen wat je hoort en leest, is een bepalende factor in de ontwikkelkansen. Daarom is er in het hele kindcentrum (al vanaf de babygroep) veel focus op en aandacht voor die taal:

- De Koperwiek omarmt projecten als Boekstart en de Bieb Op School (dBOS);
- in de locatie Langstraat stimuleert een uitdagende interne, leeftijdsadequate bibliotheek met leuke boeken en leesactiviteiten, het leesplezier en -begrip van de jongste kinderen;
- de locatie Broekhofstraat beschikt over een schitterende, eigentijdse bibliotheek voor de kinderen van unit 3 t/m 8;
- twee leesconsulenten van de bibliotheek Venlo ondersteunen het team van De Koperwiek bij het realiseren van een optimaal boek- en leesaanbod;
- voor het hele kindcentrum is er een gespecialiseerde medewerker drie dagen per week gefaciliteerd als taal-leespecialist;
- jaarlijks organiseert De Koperwiek in oktober (rondom de kinderboekenweek) de eigen leesweken, een kindcentrum-breed taal-lees project met toeters en bellen;
- in het kader van de leesbevordering wordt voortdurend geïnvesteerd in boeken, bedoeld voor literair lezen/literaire gesprekken.

Er is aandacht voor gezond gedrag.

Het team van het kindcentrum levert een bijdrage aan het aanleren van een gezonde leefstijl:

- in de baby- en peutergroepen zijn de tussendoortjes en lunches bewust verantwoord;
- kinderen brengen vanaf het vierde jaar enkel gezonde tussendoortjes en lunch mee;
- twee maal per week krijgen alle kinderen een stuk fruit of groente aangeboden;
- de jongste kinderen bewegen dagelijks in de speelzaal en/of op het uitgestrekte buitenterrein;
- een bewegingsspecialist begeleidt een aantal van deze bewegingslessen;
- twee maal per week hebben alle kinderen van unit 3 t/m 8 ruim 45 minuten bewegingsonderwijs in een fantastisch toegeruste, eigen, geïntegreerde gymzaal;
- drie leerkrachten zijn gespecialiseerd in dat bewegingsonderwijs, zij coördineren en begeleiden het aanbod en verzorgen zelf één maal per week voor elke groep een bewegingsles op hoog niveau;
- De Koperwiek beschikt over het predicaat 'gezonde school'.

Een voortdurende kritische en reflectieve houding houdt het team van De Koperwiek dynamisch, eigentijds en actueel. Het cyclische kwaliteitsproces, van steeds terugkerende evaluatie en waar nodig bijstelling, zorgt enerzijds voor keuzes en stabiliteit en behoedt anderzijds voor roest en starheid.

4.5 Het team van De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken

Vanuit identiteit, missie en visie benaderen medewerkers van De Koperwiek alle volwassenen en kinderen met een open houding en vanuit gelijkwaardigheid. Aan de betrokkenheid van ouders hecht het team veel waarde omdat dit de ontwikkeling van kinderen ondersteunt. Medewerkers doen hun best voor alle ouders laagdrempelig te zijn en nemen, ook bij kleine zorgen en/of opvallendheden, regelmatig even contact op met ouders om af te stemmen. Er worden gedurende de week en het jaar bewust en structureel momenten ingepland waarop ouders uitgenodigd worden om in de peuter- en/of onderwijsgroepen te participeren. Beleidsvorming komt tot stand met inbreng van alle kinderen, ouders en externe partners.

Deel B

Algemene zaken kinderopvang



1. Werkwijze

1.1 Algemeen

Kinderopvang De Koperwiek is bedoeld voor kinderen die in principe doorstromen naar basisschool De Koperwiek. In de praktijk starten ook daadwerkelijk nagenoeg alle kinderen die deze kinderopvang bezoeken, op 4-jarige leeftijd op de basisschool van het kindcentrum.

1.2 De werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de baby- en dreumesgroep

Kinderdagopvang De Koperwiek biedt kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 2 jaar. De dagopvang bestaat uit één groep 0-2 jarigen, die verblijft in een grote groepsruimte. De groepsruimte is onderverdeeld in twee subruimtes, heeft twee slaapvertrekken (bieden elk 6 slaapplekken) en een verschoningsruimte. Tot de kinderdagopvang behoren verder een grofmotorische ruimte en twee buitenruimtes. De kleinste buitenruimte grenst aan de groepsruimte. Een grotere buitenruimte is bereikbaar via de grofmotorische ruimte. De kleinere buitenruimte wordt uitsluitend gebruikt door de 0-2 jarigen van de dagopvanggroep. De grofmotorische ruimte en de grotere buitenruimte worden gedeeld met de peuters van de peuteropvang en de kinderen van unit 1 van de basisschool. Medewerkers maken afspraken m.b.t. het dagelijkse gebruik op toerbeurt.

De dagopvang biedt ruimte aan maximaal 16 kinderen tot 2 jaar. De leeftijdssamenstelling van de groep fluctueert, afhankelijk van de aanmeldingen. Voor wat betreft de personele bezetting wordt de wet- en regelgeving omtrent de beroeps-kracht-kind-ratio strikt in acht genomen. De door de overheid uitgegeven rekentool www.1ratio.nl is dus leidend. Zie voor verdere uitwerking deel C: Dagopvang 0-2 jaar

1.3 De werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de peutergroepen (2-4 jaar)

De Peuteropvang van De Koperwiek is een VE-locatie. Gemiddeld zo'n 30% van de peuters is door JGZ geïndiceerd.

Peuters mogen vanaf 2 jaar deelnemen aan het peuteraanbod. Voor de wettelijk vastgestelde urenverantwoording, wordt gerekend vanaf een leeftijd van 2,5 jaar. Alle peuters met een VE-indicatie komen 16 uur per week naar het peuteraanbod. Deze uren zijn verdeeld, verdeeld over 4 dagdelen. Het aanbod is voor alle VE peuters gedurende 40 weken per jaar. In de dagopvang loopt het aanbod tijdens de POV/schoolvakanties gewoon door.

Verantwoording (minimale) VE-uren per kind:

dagdeel	VE dagen per week	VE uren per week	aantal weken per jaar	VE periode	betekent	totaal VE uren
4 uur	4	16	40	1,5 jaar	16 x (40 +20)	960

Peuter(dag)opvang De Koperwiek biedt educatie aan kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar. De peuteropvang bestaat uit vier grote groepsruimtes. De vier groepen hebben allen maximaal 16 peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Twee pedagogisch medewerkers begeleiden elke groep. Bij twee naast elkaar liggende groepsruimtes voor dagopvang (groepsruimte 1 en 2) is een vaste natte verschoningsruimte met toilet. Naast de derde groepsruimte is in de gang een natte ruimte met toiletten. Vlakbij de vierde groepsruimte bevindt zich een aankleedmeubel met stromend water op de gang. De locatie beschikt over een buitenruimte die gedeeld wordt met de kleuters van groep 1. De groepsruimtes van de peuterdagopvanggroepen grenzen aan deze buitenruimte. De groepsruimtes die gebruikt worden voor peuteraanbod maken gebruik hiervan door via het peuterplein naar de buitenruimte te lopen. Deze groepsruimtes kunnen tevens gebruik maken van een aan de lokalen grenzend kleiner buitenterrein. Peuteropvang De Koperwiek wordt bezocht door peuters met een dagarrangement, peuters met een VE-indicatie en peuters die enkel reguliere peuteraanbod dagdelen afnemen. Het volgende schema geeft een overzicht van de openingstijden en het aanbod dat plaatsvindt. Een uitgewerkte dagplanning staat in deel D 1.1.

Tijd	Invulling	Groepsruimte
07.30u-08.30u	Opvang, gericht op ontspanning	1 en 2
08.30u-12.30u	Peuteraanbod, gericht op ontwikkeling (inclusief VVE-aanbod)	1 t/m 4
12.30u-13.00u	Boterham eten en opvang, gericht op ontspanning	1 en 2
13.00u-13.30u	Opvang, gericht op ontspanning (eventueel slapen)	1 en 2
13.30u-17.30u	Peuteraanbod, gericht op ontwikkeling (inclusief VVE-aanbod)	1 en 2
17.30u-18.30u	Opvang, gericht op ontspanning	1 en 2

Groepsruimtes 1 en 2 zijn geopend:

Op maandag tot en met vrijdag de gehele dag van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Groepsruimtes 3 en 4 zijn geopend:

Elke ochtend van 08.30 uur tot 12.30 uur.

De organisatie ziet er verder als volgt uit:

- Alle peuters komen in elk geval twee dagdelen naar de peuteropvang.
- Peuters met een indicatie komen 4 dagdelen van 4 uur verspreid over 4 dagen.
- De dagdelen duren voor wat betreft het aanbod (VE) steeds 4 uur.
- De reguliere of VE dagdelen zijn naar wens uit te breiden met een dagopvangarrangement.
- Tijdens schoolvakanties is er geen peuteraanbod. Voor peuters met een dagarrangement (groepsruimte 1 en 2) is de peuterdagopvang alleen op officiële zon- en feestdagen gesloten.
- De openingstijd in de ochtend sluit aan bij de start van de school.
- De vaste groep voor het kind is de ruimte waar het wordt opgevangen en waar in elk geval één vaste pedagogisch medewerker is. Deze pedagogisch medewerker is tevens mentor van het kind.

- De kindsamenstelling van de groep varieert per dag en per dagdeel.
- Ouders mogen aangeven welk dagdeel hun voorkeur heeft. De Koperwiek houdt bij de indeling, waar mogelijk, rekening met deze wensen.

Het team van peuteropvang de Koperwiek bestaat uit zo'n 15 beroepskrachten. De teamleider en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker VE zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het VE beleid. De teamleider is lid van het management van het kindcentrum. In de peutergroepen werken de pedagogisch medewerkers steeds zoveel mogelijk in dezelfde tweetallen samen. Daarnaast is er een medewerker van de peuteropvang die de taak van leerteamvoorzitter heeft. De leerteamvoorzitter werkt zelf in de peuteropvang en houdt daarnaast zicht op de kwaliteit van het aanbod en handelen in alle groepen. Dit gebeurt altijd in overleg met de teamleider.

Zie voor verdere uitwerking deel D: Dagopvang en peuteraanbod (VE) 2-4 jaar

2. Pedagogisch klimaat

In de Regeling kwaliteit kinderopvang, worden drie thema's genoemd die elke organisatie voor kinderopvang dient uit te werken:

1. Het waarborgen van de emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke- en sociale competenties
3. De overdracht van waarden en normen

In deel A kwamen deze thema's al aan de orde. In dit deel wordt nogmaals expliciet omschreven hoe kinderopvang De Koperwiek deze drie opvoedingsdoelen voor kinderen van 0-4 in de praktijk brengt.

2.1 Emotionele veiligheid

De visie van kindcentrum De Koperwiek is geformuleerd in vijf kernen (deel A hoofdstuk 4). Deze kernen staan aan de basis van de manier waarop het kindcentrum is ingericht en vormen de leidraad voor alle doelstellingen. De eerste en meest belangrijke kern is: Pedagogisch klimaat en sfeer vormen de basis van het kindcentrum. Elk Koperwiekkind moet zich veilig voelen, het gevoel hebben dat het geaccepteerd wordt en dat de medewerkers betrokken zijn bij zijn/haar doen en laten. Het bieden van veiligheid vormt dus ook de pedagogische basis van de kinderopvang van De Koperwiek. Veiligheid is essentieel voor het welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van vertrouwen en geborgenheid kunnen kinderen groeien en durven ze op onderzoek uit te gaan. De pedagogisch medewerker, de andere kinderen in de groep, de inrichting van de omgeving, de structuur van de dag en organisatie in de groep, dragen allemaal bij aan die veiligheid.

2.1.1 De pedagogisch medewerker

Ieder kind heeft een vaste basisgroep met een kern van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. De interactie tussen medewerker en kind is een belangrijk pedagogisch middel om het kind een gevoel van veiligheid te bieden.

Medewerkers dragen dus bewust zorg voor een fijne sfeer waarin kinderen zich welkom voelen. Medewerkers benaderen de kinderen op een positieve, opgewekte, vriendelijke manier. Hun uitstraling is warm en hartelijk. Ze laten merken dat ze betrokken zijn bij de kinderen. Kinderen moeten door lichaamshouding en taal voelen dat ze te allen tijde de hulp, aandacht of troost van de medewerker kunnen vragen.

Medewerkers kijken en luisteren met aandacht naar elk kind en letten op verbale en non-verbale signalen. Door goed in de gaten te houden hoe het kind zich voelt, kunnen zij hun pedagogisch handelen aanpassen aan wat het kind nodig heeft. Ze hebben oog voor de eigenheid van elk kind en spannen zich in, kinderen snel goed te leren kennen.

Met het kind praten gebeurt zoveel mogelijk op ooghoogte van het kind; dit betekent dat medewerkers regelmatig even letterlijk door de knieën gaan of op de grond gaan zitten om op gelijke hoogte met het kind te zijn. Als ze met de kinderen praten, letten ze op hun toon en lichaamshouding. Ze leven positief en opbouwend taalgebruik voor. Ze proberen daarbij steeds weer in te schatten wat een kind al wel (of nog niet) begrijpt en kent en houden hier rekening mee.

2.1.2 De andere kinderen in de groep

Als een kind nieuw in één van de kinderopvanggroepen komt, waarborgen de betreffende medewerkers een zorgvuldig opgebouwde wenperiode. Het kind zal geleidelijk de pedagogisch medewerkers, de ruimte en ook de andere kinderen leren kennen en zich met de andere kinderen vertrouwd gaan voelen. Om dit te stimuleren noemt de medewerker bijvoorbeeld 's ochtends in de kring in spelvorm de namen van de kinderen en staat ze bij elk kind heel even stil (is iedereen er, wie is nieuw, wie komt later, wie gaat binnenkort naar de basisschool etc.).

2.1.3 De organisatie en structuur van de dag

Bij binnenkomst is aandacht voor ontvangst. Alle kinderen worden op leeftijdsadequate wijze welkom geheten. Bij nieuwe kinderen, schuchtere kinderen of gewoon als een kind dat even nodig heeft, biedt de pedagogisch medewerker extra aandacht. Als een kind er behoefte aan heeft om nog even iets van thuis bij zich te houden (een knuffel, jas iets langer aanhouden) kan dit altijd.

Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Er kan en mag best veel in kindcentrum De Koperwiek, maar er zijn ook grenzen. Structuur en regels geven rust en veiligheid. Kinderen weten waar ze aan toe zijn. Die regels, en ook het waarom daarvan, zijn voor alle kinderen (leeftijdsadequaate) helder. Bij buitenspel en gezamenlijke activiteiten maken kinderen kennis met alle pedagogisch medewerkers zodat andere medewerkers bij inval (ziekte, verlof, vakantie) niet vreemd voor hen zijn.

Het dagprogramma heeft een vast ritme, voelt daardoor al snel vertrouwd en draagt zo bij aan veiligheid. Het dagritme sluit, voor zover haalbaar, aan bij het thuisritme van het kind (slaaptijden, voedingstijden). Medewerkers spannen zich bovendien in de thuisrituelen te respecteren (voedingsgewoontes, troostrituelen, eigen knuffel mee bij het slapen). Deze rituelen verschillen per kind en ook per leeftijd. Bij baby's is het noodzakelijk om terdege rekening te houden met het ritme dat het kind in de thuissituatie gewend is.

Vaste dagritmes vormen dus de basis, maar zijn echter nooit statisch. De behoeftes van de kinderen staan altijd centraal. Medewerkers kijken en luisteren goed naar wat de kinderen nodig hebben, aangeven. En als het wenselijk is, wijken ze, vanuit die behoeftes, af van voorgenomen programma's of vaste patronen.

2.1.4 Verlaten van de basisgroep

Kinderen verlaten de (basis)groep wanneer er groepsdoorbrekende activiteiten binnen het kindcentrum plaatsvinden. Dit betreft activiteiten waarbij het samen werken/ samen leren met kinderen buiten de eigen groep extra ontwikkeling bevordert, die gericht zijn op kinderen met gelijke ontwikkelingsbehoeften of waarbij kinderen tegelijkertijd van eenzelfde en gezamenlijk aanbod of activiteit gebruik maken. Te denken valt aan activiteiten die:

- meer keuze, variatie en uitdaging bieden;
- vragen om meer ruimte om zich vrijelijk te bewegen;
- vragen om meer interactiemogelijkheden met andere kinderen en andere volwassenen (leren communiceren, samenwerken en relaties aangaan);
- ruimte bieden aan vriendschappen en/of contact met een broertje of zusje;
- plaats vinden in het kader van (V)E;
- plaats vinden in het kader van het aanbod aan meer- en hoogbegaafde peuters (slim beleid);
- plaats vinden in een kleutergroep.

Dit laatste betekent in de praktijk dat de kinderen met de vaste beroepskracht gezamenlijk met een kleutergroep een activiteit doen. Gedurende deze activiteit kunnen peuters en kleuters samen in een ruimte zijn. Na deze activiteit gaat de beroepskracht weer met de kinderen naar de eigen groepsruimte of gaat de leerkracht weer terug naar het klaslokaal met de kleuters. Het verlaten van de eigen groepsruimte gebeurt altijd onder de volgende voorwaarden:

- er is sprake van emotionele en fysieke veiligheid;
- de eigen basisgroep is en blijft het uitgangspunt;
- het welbevinden van het individuele kind wordt altijd gerespecteerd;
- er is voortdurend oog voor de balans tussen veiligheid en uitdaging;
- het vaste gezichten principe en de medewerker-kind ratio wordt steeds in acht genomen.

2.1.5 Opvang tweede basisgroep

Gedurende de start 's morgens worden de peuters van de B en C groep gezamenlijk opgevangen door de medewerker die de openingsdienst heeft. Zodra de tweede medewerker arriveert, gaan de peuters naar hun eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kan het ook zo zijn dat de peuters van deze groepen bij elkaar gebracht worden. Middels een stamgroep-formulier geven ouders toestemming dat hun kind in een tweede basisgroep verblijft.

2.1.6 Ruilen of extra dagdelen inkopen

Als ouders een ruildag willen inzetten of een extra dagdeel willen afnemen, dan kan dat alleen indien er plek is in de eigen groep van het kind. Voor het waarborgen van de sociaal-emotionele veiligheid is de vaste basisgroep met de vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers het uitgangspunt. Alleen bij hele hoge uitzondering (bijvoorbeeld een ernstige calamiteit in de thuissituatie waarbij De Koperwiek een helpende hand kan bieden) is het denkbaar dat er een uitzondering gemaakt wordt. Ook in zo'n geval zal er alleen uitgeweken worden naar een andere groep met een voor het kind bekende medewerker.

2.1.7 De inrichting van de omgeving

Een warme, kindgerichte en uitnodigende sfeer maken onderdeel uit van de visie en ideeën van Kindcentrum De Koperwiek. Kleurgebruik en materiaalkeuze ondersteunen dit. Het gebruik van de ruimte als pedagogisch middel om een vertrouwd en veilig gevoel te creëren verschilt per leeftijdscategorie. Een baby-omgeving vraagt andere manieren om geborgenheid te creëren dan een peuterhoek. In de dagopvang en peuteropvang zijn die verschillende omgevingen zichtbaar. De ruimtes bieden de mogelijkheid om samen te spelen maar ook om je eventjes terug te trekken als daar behoefte aan is. De ruimtes zijn zo ingedeeld, dat het kind de pedagogisch medewerker steeds kan zien, in de gaten kan houden en vice versa. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig en fysiek op ontdekking te gaan. Door herkenbaarheid van de verschillende hoeken, weet het kind waaruit het kan kiezen. Er zijn leeftijdsadequate afspraken over gebruik van de ruimte zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat wel en niet kan en mag. Regels zijn in elk geval gerelateerd aan fysieke veiligheid. Bijvoorbeeld klimmen mag op een speeltoestel, maar niet op de tafel. Rennen mag in de grofmotorische ruimte (speelzaal) of buiten, maar niet in de basisruimte. In de aankleding van de ruimte en bij een activiteit, bijvoorbeeld in het kader van een thema, maken medewerkers gebruik van dingen die de kinderen of ouders/verzorgers van thuis meenemen. Dat kan variëren van foto's tot eikels of kastanjes die met de ouders/verzorgers samen van een boswandeling zijn meegenomen.

2.2 Persoonlijke- en sociale competenties

Een actieve opstelling van de medewerkers omwille van een goede sfeer is belangrijk. Maar het uiteindelijke doel van de opvoeding in ons kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. In dit kader worden ook de allerjongsten uitgedaagd om na te denken, te praten en te oefenen. Er worden regels en afspraken aangeleerd want deze zijn altijd noodzakelijk als een groep kinderen met elkaar omgaat, met elkaar speelt en werkt. Ze bieden structuur en houvast. In hoofdlijnen zijn de regels van kindcentrum De Koperwiek samen te vatten in drie basisregels (die vanzelfsprekend leeftijdsadequaat worden toegepast):

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

De Koperwiek viert verschillen! Medewerkers sluiten zo goed mogelijk aan bij de eigen interesses en mogelijkheden van elk kind. Maar ze leggen ook veel nadruk op het leren van en ontwikkelen met elkaar! De Koperwiek streeft naar een goed evenwicht tussen ruimte voor de behoeften van elk individueel kind en de voordelen van samen spelen en leren. Uit mondiaal onderzoek blijkt dat vaardigheden als zelfregulering, kritisch denken, communiceren, leren samenwerken en het vermogen om problemen op te lossen, essentieel zijn voor het goed kunnen functioneren in deze tijd. De kinderen van De Koperwiek denken daarom vanaf jonge leeftijd zoveel mogelijk mee en dragen actief, creatief en kritisch bij aan het eigen ontwikkelingsproces. Medewerkers creëren mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief. Daarom begeleiden ze ook hele jonge kinderen al in het maken van eigen keuzes tijdens het spelen en spelend leren. Ze stimuleren zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Medewerkers zetten gerichte spelbegeleiding en voorbeeldgedrag in om zelfreflectie bij de allerjongste kinderen binnen te stimuleren en te bevorderen (ze spelen bijvoorbeeld voor hoe ze allebei op dezelfde fiets willen fietsen en hoe ze het samen oplossen).

De Koperwiek stimuleert een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen. Door zorgvuldig gekozen spel- en speelmateriaal, al dan niet bewust gecreëerde omstandigheden en in communicatie met anderen, worden kinderen steeds weer uitgedaagd in de zone van hun naaste ontwikkeling. Knutselactiviteiten, kringspelen, fantatiespelen, activiteiten op het gebied van dansen en zingen en denkspelletjes zijn voorbeelden van activiteiten die door kinderen in eerste instantie vooral als leuk of gezellig ervaren worden, maar waarvan ze impliciet leren en groeien. De pedagogisch medewerkers nodigen alle kinderen uit deel te nemen aan activiteiten. Eventueel wordt het niveau van de activiteit aangepast, nog eens extra uitgelegd/voorgedaan en waar gewenst bijgestuurd. Ook bij zelfstandig eten, drinken, zindelijk worden, e.d. stimuleren ze kinderen op een positieve manier. Medewerkers kijken goed om te zien wanneer een kind toe is aan een volgende stap. Als iets niet meteen lukt, is er hulp en zo nodig troost om het op een later moment weer te proberen. Ze dwingen kinderen nooit met eten of zindelijkheid. Ze observeren, interpreteren, ondersteunen waar nodig of bieden het kind juist wat extra uitdaging om een stapje verder te komen.

De sociale competenties worden verder ontwikkeld door kinderen te motiveren en ondersteunen:

- in het oplossen van hun eigen problemen en conflicten;
- bij het voor zichzelf op te komen;
- bij het dragen van verantwoordelijkheid voor eigen acties (het ervaren van de gevolgen van eigen acties);
- bij het wachten op de beurt;
- bij het rekening houden met elkaar;
- bij het samen verantwoordelijkheid dragen voor het netjes achterlaten van de ruimtes;
- bij het even niet storen als een pedagogisch medewerker met een volwassene (ouder) staat te praten.

2.3 De overdracht van waarden en normen

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de maatschappelijke waarden, normen en regels leren kennen en dat ze zich deze eigen maken. Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden en normen gaan over wat we in het gedrag goed en niet goed vinden. Waarden en normen worden weerspiegeld in rituelen en gewoonten, in regels in de groep, in sfeer en aankleding van de ruimten, in het handelen van de pedagogisch medewerker en in de manier van omgaan met elkaar. Kindcentrum De Koperwiek is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin, bij uitstek een plek om kennis te maken met de diversiteit aan normen, waarden en met verschillende culturen. Dat expliciteren we door aandacht te schenken aan ieders gewoontes, feesten en gebruiken uit alle aanwezige verschillende religies. Belangrijke universele waarden en normen die we in ons dagverblijf uitdragen zijn:

- respect (iedereen in zijn/haar waarde laten en de ruimte geven);
- gelijkwaardigheid (de een is niet meer of beter dan de ander);
- waardering voor elkaar (je mag best zeggen dat iemand iets goed gedaan heeft);
- een positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar;
- eerlijkheid;
- aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling en betrokkenheid tonen;
- tolerantie en verdraagzaamheid (rekening houden met elkaar);
- hulpvaardigheid;
- geweldloosheid (anderen geen pijn doen, geen schade aan iemand of iets toebrengen).

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in voorleven van waarden en normen. Uit de manier waarop zij communiceren, omgaan met kinderen, andere volwassenen en de omgeving moet zichtbaar en voelbaar blijken wat ze belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Jonge kinderen leren door ervaring en imitatie. Zij zien van pedagogisch medewerkers wat gewenst gedrag is. Dat gewenste gedrag wordt bemoedigd.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont of normen/grenzen overschrijdt zijn er, afhankelijk van de ernst van het gedrag en de leeftijd van het kind, verschillende mogelijkheden om te handelen. Een pedagogisch medewerker kan het kind aanspreken op het ongewenste gedrag en het gewenste gedrag nadrukkelijk benoemen. Er kan een waarschuwing volgen, maar ook het negeren van het ongewenste gedrag kan een bewuste actie zijn. Soms helpt het al om het kind af te leiden, maar op andere momenten is het nodig om een kind nadrukkelijk uit de conflictsituatie te halen, en ruimte te geven om tot rust te komen. Mocht dit aan de orde zijn, dan kijken de medewerkers op dat moment wat daarvoor een goede plek is. De Koperwiek

kiest bewust niet voor een vaste (straf)plek of stoel. In uitzonderlijke situaties zal de medewerker, indien nodig, in overleg met het kind en de ouders, individuele afspraken maken over hoe te handelen wanneer het kind ernstig grensoverschrijdend gedrag vertoont. Dit gebeurt altijd in overleg met de teamleider.

2.4 Wenbeleid

De kinderopvang heeft voortdurend te maken met wisselingen in de samenstelling van groepen. Kinderen nemen afscheid of komen nieuw binnen. Beide gebeurtenissen hebben impact op de kinderen die het betreft en op de overige kinderen van de groep. Daarom is het wezenlijk daar expliciet aandacht aan te besteden. Kinderen die afscheid nemen worden nog even extra in het zonnetje gezet door medewerkers en groepsleden en nieuwe kinderen worden uitgebreid verwelkomd.

Voor kinderen die nieuw komen, is er een expliciet wenbeleid. Doel van het wenbeleid is om elk kind dat voor het eerst gebruik gaat maken van dagopvang of peuteropvang de gelegenheid te bieden vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en een veilige plek in de groep te verwerven. Daarnaast geeft de wenperiode de ouder(s) de mogelijkheid kennis te maken met de opzet en medewerkers van de dagopvang of peuteropvang en de reactie en bevindingen van hun kind te volgen.

Een goed begin is het halve werk.... dat geldt dus ook voor de start bij de kinderopvang. Als de eerste ervaringen van kinderen positief zijn, is de kans groot dat er al snel een basaal gevoel van fysieke en mentale veiligheid ontstaat, zowel ten opzichte van de groepsleden als in de relatie met de medewerkers. Die veiligheid is de basis voor emotionele vrijheid en optimale ontplooiing/ontwikkeling.

Wanneer ouders interesse hebben in een van de opvangsoorten van De Koperwiek, krijgen zij een rondleiding van de teamleider. Tijdens deze kennismaking wordt zowel in de opvang, als in het onderwijs sfeer geproefd. Bij de opvangsoort waar de interesse in eerste instantie naar uitgaat, wordt vervolgens verdiept stilgestaan en rond gekeken. Wanneer ouders vervolgens aanmelden voor dagopvang of peuteropvang, worden zij voorafgaand aan de startdatum, gebeld door de pedagogisch medewerker die de mentor zal worden van hun kind. Er wordt dan een afspraak ingepland voor een eerste wenmoment. Ouders mogen die eerste keer meekomen, en samen met hun kind een uurtje spelen in de desbetreffende groepsruimte. Afhankelijk van het verloop, wordt er een tweede moment gepland, waar het kind zonder ouders een uurtje komt spelen. En tot slot nog een derde moment waarbij het kind een aantal uurtjes komt en indien van toepassing ook een eet- en slaapmoment heeft. Deze wenmomenten kunnen naar behoeften ingekort of uitgebreid worden. In de eerste periode is er extra aandacht en ruimte om in de nabijheid en met ondersteuning van de medewerker deel te nemen aan de activiteiten. Zo kan het kind vertrouwd raken met de dagelijkse gang van zaken in de kinderopvang.

2.5 Mentorschap

De mentor nodigt ouders in die eerste fase ook uit voor een intakegesprek. Een aantal dagen voor de echte startdatum, vindt de intake plaats. Tijdens dit gesprek wordt informatie uitgewisseld tussen ouder en De Koperwiek. Naast het controleren van gegevens gaat dit gesprek over de algemene indruk van het kind, eventuele bijzonderheden in gedrag/ontwikkeling, gezondheid/allergieën. Tevens worden afspraken doorgenomen die

gelden rondom het brengen en halen van het kind. Ook vertelt de medewerker tijdens dit gesprek wat het mentorschap inhoudt. De mentor is het dagelijkse aanspreekpunt van de ouders, zij zal het kind volgen middels het kindvolgsysteem van het kindcentrum en zal met hen steeds de afstemming zoeken naar de individuele behoeften van hun kind. Naast de dagelijkse informele gesprekken zal de mentor op een aantal vastgestelde momenten de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders bespreken.

Formele oudergesprekken vinden bij de dagopvang twee keer per jaar plaats op afgesproken momenten en bij de peuteropvang 3 maanden na de start, rond de 3e verjaardag en als het kind 3 jaar en 11 maanden is.

Tijdens deze formele gesprekken komen de volgende zaken (afhankelijk van de leeftijd meer of minder ontwikkelingsgebieden) aan de orde:

- algemene indruk van de ouders over het welbevinden van het kind tijdens de opvang;
- algemene indruk van de mentor over het welbevinden van het kind tijdens de opvang;
- ontwikkeling van het kind per ontwikkelgebied:
- basale ontwikkeling
- spel- en werkgedrag
- zintuiglijke ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- spraaktaalontwikkeling
- ontluikende geletterdheid en gecijferdheid

Tevens zal de mentor zorgdragen voor de overdracht naar peutergroep of school en eventueel BSO (Koperwiek-ouders geven bij aanmelding middels een overdrachtsformulier schriftelijk toestemming voor uitwisseling/overdracht). Tot slot zal de mentor, indien nodig en met toestemming van ouders, contact onderhouden met andere professionals.

2.6 Zorgen en problemen

Als het wennen moeizaam verloopt

Sommige kinderen vragen om extra zorg. Een zorgvuldige procedure, aanpak en overleg met ouders kan daarbij ondersteunend zijn. Maatwerk past bij De Koperwiek. Uitgangspunt blijft wel dat de opvang verantwoord is voor elk individueel kind en de totale groep. Mocht de opvang tijdens het gewenningsproces al erg moeizaam verlopen dan kan de leidinggevende, na overleg met de medewerkers en/of de teamleider, samen met de ouder(s), besluiten tot speciale begeleidingshulp en/of -interventies, verlenging van die wenperiode of, in extreme en uitzonderlijke situaties, het (tijdelijk) stopzetten van de opvang.

Oudercontact

Kindcentrum De Koperwiek volgt kinderen op structurele en cyclische wijze. Veelvuldig oudercontact maakt daar deel van uit. Naast de formele overlegmomenten zijn er de minstens zo waardevolle informele overdracht contacten. Daarmee worden de gesprekken bedoeld die er zijn met de ouders tijdens het brengen en halen. Tijdens deze gesprekken vertellen de pedagogisch medewerkers en de ouders van de kinderen elkaar meer alledaagse dingen. Dit contact heeft beslist een doel, namelijk het uitwisselen van kleine, maar toch belangrijke kindgerelateerde zaken. Bovendien ondersteunt dit soort contact de vertrouwensband en relatie tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.

Cyclisch volgsysteem

Een cyclisch volgsysteem helpt om een goed beeld van elk kind te hebben en houden. Kindcentrum De Koperwiek gebruikt vanaf januari 2025 het kindvolgsysteem “Mijn Kleutergroep”. Dit kindvolgsysteem wordt zowel in de peuterdagopvang, het peuteraanbod én in de groepen 1 en 2 van het onderwijs ingezet. Aan de hand van “Mijn Kleutergroep” worden kinderen geobserveerd en intensief gevolgd met betrekking tot hun welbevinden en brede ontwikkelings-vorderingen van 2 tot 7 jaar.

Signaleren van problemen tijdens de kinderopvang

Als een medewerker opvallendheden constateert, bespreekt de medewerker deze, afhankelijk van de ernst, met de collega's of, als het echt om zorgelijke zaken gaat, rechtstreeks en per omgaande met de pedagogisch coach en/of de teamleider. Te denken valt aan zaken zoals:

- medische signalen;
- taal-, spraak- of begripsproblemen;
- motorisch problemen;
- opvallend gedrag (dat eventueel op negatieve wijze de groep beïnvloedt);
- gedrag waarbij een kind nauwelijks contact maakt met de medewerker of met andere kinderen;
- gedrag dat handelingsverlegenheid bij de medewerker oproept.

Meestal zal de pedagogisch coach en/of teamleider het kind observeren. Samen met de medewerker(s) bepaalt zij of er verdere stappen moeten worden ondernomen. Mocht dit wenselijk zijn, dan wordt er een gesprek met ouders gevoerd. In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd aangaande de waargenomen kwestie en wordt met de ouders samen besproken of en welke vervolgstappen wenselijk zijn (gesprek met consultatiebureau-arts, pedagogisch coach, logopedie, naar een huisarts of oorarts, observatie door een orthopedagoog etc.). Het kan uiteraard ook zijn dat de teamleider in overleg met de ouders en mentor een eerste laagdrempelig handelingsplan opstelt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens er andere stappen worden ondernomen.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Onderwijs, opvang en ontspanning van kinderen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en begeleiders. Als er zorgen en/of problemen zijn, worden deze dan ook altijd met ouders besproken. Vervolgacties worden nooit zonder kennisgeving en/of toestemming ingezet.

3. Kwaliteitszorg

3.1 Evaluatie en verbetering

Evaluatie en verbetering educatie

Bij kinderopvang De Koperwiek speelt evaluatie en verbetering een belangrijke rol. Jaarlijks wordt een projectplan opgesteld waarin de ontwikkeldoelen voor de kinderopvang SMART omschreven zijn. Dit projectplan is een onderdeel van het jaarplan van kindcentrum De Koperwiek. Met beleid werken betekent ook terugkijken en daarvan leren. Dit wordt gedaan door de doelen uit de projectplannen aan het einde van het jaar te evalueren.

Op basis van die evaluaties worden, met het oog op het vastgestelde meerjarenbeleid, steeds opnieuw acties en aanpak bepaald. Waar wenselijk (vanuit voortschrijdend inzicht of actualiteit) worden doelen toegevoegd, gewijzigd of bijgesteld. Daarnaast vindt jaarlijks een evaluatie van de voor- en vroegschoolse evaluatie plaats aan de hand van de indicatoren uit het toezichtkader voor- en vroegschoolse educatie. Deze evaluatie geeft ook input voor het projectplan.

Evaluatie en verbetering medewerkers

Binnen het kindcentrum, en dus ook binnen de kinderopvang, stimuleert de directie van De Koperwiek een reflectieve dialoog tussen de professionals over hun handelen in de groep en de, op de brede ontwikkeling gerichte, keuzes. Voortdurende feedback en reflectie vraagt om een oprechte, leerbare houding. Kwaliteit van pedagogische en educatief handelen wordt voor een belangrijk deel gewaarborgd door kwaliteit van personeel.

Het personeelsbeleid van het kindcentrum draagt bij aan het realiseren van passende educatie/passend onderwijs en optimale ontwikkelingsopbrengsten. Kindcentrum De Koperwiek investeert fors in ieders professionele ontwikkeling. De directie probeert de medewerkers zoveel mogelijk in hun persoonlijke groei te ondersteunen, o.a. door middel van een basiscyclus van gesprekken en observaties. Indien wenselijk wordt deze basiscyclus uitgebreid. Ook scholing speelt een belangrijke rol. Teamscholing en professionalisering komt voort uit de doelstellingen die in de projectplannen van de jaarplanning zijn opgenomen (zie ook het scholingsplan). Individuele ontwikkeling en professionalisering sluit daar in bijna alle gevallen bij aan:

- Alle teamleden voeren jaarlijks een startgesprek met de teamleider.
- Alle teamleden voeren jaarlijks een personeelsgesprek met de teamleider waarin afspraken m.b.t. ontwikkeling en professionalisering vastgelegd worden.
- Alle teamleden voeren eens per drie jaar een beoordelingsgesprek met de teamleider en/of directeur.
- De teamleider en/of pedagogisch coach observeren gedurende enkele keren per jaar alle medewerksters m.b.v. vooraf bepaalde criteria.
- De bevindingen vormen input voor verdere aandachtspunten op individueel niveau en/of voor de opvang.
- Naast de jaarlijkse personeelsgesprekken en indien van toepassing gevoerde voortgangsgesprekken, treedt de teamleider en/of de pedagogisch coach/beleids-medewerker VE op als pedagogisch coach.
- Het kindcentrum biedt ruimte aan gewenste collegiale consultatie en/of andere vormen van het leren van en met elkaar.
- Verder is er voor elke medewerker de mogelijkheid om naar aanleiding van een persoonlijke hulpvraag een persoonlijk SVIB traject of andere nascholing te doorlopen.

3.2 Kwaliteitscultuur

Het management van kindcentrum De Koperwiek ziet verbetering, verandering en vernieuwing als een voortdurend cyclisch proces. In samenspraak met alle intern betrokkenen, worden keuzes gemaakt, gericht op een nieuw jaar of beleidsperiode.

De gemaakte keuzes:

- zijn opgesteld vanuit de visie op educatie, opvoeding en zorg;
- houden rekening met externe ontwikkelingen, waarbij kansen gezien/benut worden en bedreigingen zoveel mogelijk worden afgewend;
- zijn bepaald vanuit een interne (trend)analyse op basis van alles wat De Koperwiek de afgelopen jaren gerealiseerd heeft.

3.3 Verantwoording en dialoog

De gemeente heeft de opdracht om jaarlijks de ontwikkeling van VVE middels een monitor in kaart te brengen. BCO Onderwijsadvies voert deze VVE monitor in opdracht van de gemeente Venlo uit. De VVE monitor bestaat uit een drietal onderdelen, te weten:

1. Toeleiding en bereik.
2. De kwaliteit.
3. De opbrengsten.

Naar aanleiding van de monitor gaat de teamleider en beleidsmedewerker VE van de peuteropvang in dialoog over de ambities, doelen en resultaten van de peuteropvang. Zowel interne als externe adviezen worden indien wenselijk opgenomen in de projectplannen.

4. Personeel

4.1 Kwalificatie van de pedagogisch medewerker

Alle pedagogisch medewerkers van kindcentrum De Koperwiek die in dienst zijn van Kinderopvang De Koperwiek (kinderopvang en BSO), hebben minimaal een relevante MBO-opleiding conform de CAO Kinderopvang. Daarnaast volgt elke pedagogisch medewerker een training kinder EHBO en een aantal pedagogisch medewerkers een training BHV (inclusief kinderreanimatie). Alle medewerkers zijn gecertificeerd in en handelen volgens de beroepscode kinderopvang. Deze bekwaamheidseisen gelden ook voor eventuele oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch medewerker. Na een inwerkperiode zijn oproepkrachten in principe in staat zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten kunnen worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker.

4.2 Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag

Elke nieuwe medewerker, stagiaire of vrijwilliger overlegt bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring omtrent gedrag (VOG) die niet ouder is dan twee maanden. De VOG toont aan dat de medewerker geen strafbare feiten gepleegd heeft die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Daarnaast is er met betrekking tot alle medewerkers sinds 2013 sprake van een continue screening. Dit houdt in dat er bij (nieuwe) feiten, die volgens de dienst Justis VOG een bedreiging vormen voor een veilige kindomgeving, via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever gaat. In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf, maar de betreffende medewerker moet dan wel een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt afgegeven/kan worden overlegd, mag de betrokken werknemer niet meer werken in de kinderopvang.

Voordat de medewerker start met zijn werkzaamheden, wordt het VOG van de werknemer in het PRK aan de organisatie (houder Kinderopvang De Koperwiek) gekoppeld. De werkgever controleert vóór aanvang van de werkzaamheden of de medewerker geregistreerd staat in het PRK. Met dit systeem wordt voorkomen dat iemand binnen de kinderopvang werkzaamheden kan verrichten met een vervalste VOG.

4.3 Personele ontwikkeling

Om de visie en doelstellingen van kindcentrum De Koperwiek waar te kunnen (blijven) maken, is voortdurende scholing en ondersteuning van de medewerkers nodig. Het personeel is immers van wezenlijk belang bij het leveren van kwaliteit. Daarom is het noodzakelijk dat er ook geld, tijd en energie vrijgemaakt wordt voor goede personeelszorg en voor werkomstandigheden. Er wordt fors geïnvesteerd in ieders professionele ontwikkeling (zie ook hoofdstuk 3). Het management probeert het personeel zo veel mogelijk in hun professionele groei te ondersteunen o.a. door middel van coaching. Alle teamleden hebben een persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elke medewerker de stand van zaken met betrekking tot dat plan en zijn/haar algehele functioneren met de teamleider. Daarnaast voert de teamleider en/of pedagogisch coach/beleidsmedewerker VE gedurende het schooljaar één of meerdere voortgangsgesprekken met de personeelsleden. Het scholingsplan is als apart document opgesteld.

4.4 Personele organisatie

Beroepskracht-Kindratio

Kindcentrum De Koperwiek/Kinderopvang De Koperwiek werkt volgens de CAO Kinderopvang en volgt de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Voor de beroepskracht-kind ratio hanteert De Koperwiek het wettelijke kader.

Drie-uursregeling

Kinderopvang De Koperwiek maakt gebruik van de zogenaamde drie-uursregeling. Deze regeling maakt het mogelijk om gedurende maximaal drie uur per dag minder, maar in elk geval de helft van het aantal beroepskrachten, in te zetten, dat volgens de leidster-kindratio is vereist. Dit is mogelijk bij een minimale openstelling van tien uur aaneengesloten. Zowel onze dagopvang van 0-2 jaar, als de peuterdagopvang van 2-4 jaar zijn dagelijks geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Dit zijn elf uur. De Koperwiek maakt gebruik van de drie-uursregeling tussen 7.30 uur en 8.30 uur, tussen 12.30 uur en 14.00 uur en tussen 17.30 en 18.00 uur. Op de genoemde momenten wordt dus mogelijk afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Stagebeleid

Kindcentrum de Koperwiek/Kinderopvang De Koperwiek heeft de intentie om leerlingen in de praktijk op te leiden. Bij de dagopvang gaat het hierbij met name om:

- stagiairs van de opleiding Pedagogisch werk niveau 3 en 4;
- leerlingen die de beroepsopleidende leerweg (BOL) volgen.

Kindcentrum De Koperwiek ziet het als taak deze stagiairs/leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden bij hun opleiding om zo de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Alle stagiairs verkeren gedurende hun hele stageperiode in een leersituatie. Dit betekent automatisch dat zij geen eindverantwoordelijkheid kunnen/mogen dragen. Naast de stagiair is dus altijd een beroepskracht aanwezig. Elke stagiair krijgt een vaste stagebegeleider. Deze persoon is het vaste aanspreekpunt en draagt zorg voor een correct verloop van de stageperiode en een goede leeromgeving.

De eerste week observeren stagiairs die starten in de groep waar ze stage gaan lopen. Zo zien ze hoe de pedagogisch medewerkers de kinderen benaderen, welke regels en afspraken er zijn, hoe de dagindeling eruitziet en wat kinderen allemaal zelf doen en kunnen. Dit geeft ook de kinderen de kans om aan de aanwezigheid van de stagiaire te wennen.

De tweede week bieden de stagiairs voornamelijk groepsondersteuning. Zoals het halen en brengen van spullen, het zorgdragen voor een voorbereide omgeving en na afloop het zorgdragen voor een schone en geordende ruimte.

Vanaf week drie starten stagiairs met het verzorgen en werken met de kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met de behoeften van individuele kinderen.

Naast de vaste stagebegeleider die elke stagiair heeft in de groep en die dagelijks met de stagiair bespreekt hoe de dag verliep en waar leerpunten liggen, heeft het kindcentrum een schoolopleider die verantwoordelijk is voor de gang van zaken rondom alle stagiairs van het totale kindcentrum. Zij draagt zorg voor de contacten met de opleidingsscholen en volgt hoe de stage verloopt. Ze voert bovendien een aantal keer tijdens de stageperiode een gesprek met de stagiairs, waarbij de stagiair kan aangeven hoe de stage verloopt, wat goed gaat en waar nog leerpunten liggen. Bij het aannemen van een stagiair wordt altijd eerst een kennismakingsgesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar de grondhouding van

de stagiair of leerling en afgetast of die in de basis voldoende aansluit bij de sfeer en ideeën van kindcentrum De Koperwiek.

5. Veiligheid en gezondheid

Kindcentrum De Koperwiek heeft de stellige overtuiging dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven ernaar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door medewerkers tot uitvoering gebracht worden. Om onze kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is een voortdurend cyclisch proces nodig. Aan de voorkant proberen we optimaal te voldoen aan wetgeving en zorg te dragen voor een warm pedagogisch klimaat en afdoende gezondheid en veiligheid. Daarnaast signaleren we in het werk van alledag steeds waar overleg, bijsturing, aanpassing en/of verbetering nodig is. We nodigen de kinderen en hun ouders van harte uit om ons daarin van hun feedback te voorzien.

5.1 Veiligheid en hygiëne

Risico-inventarisatie

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen Kindcentrum de Koperwiek een hoge prioriteit, daarom is het voortdurend actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven. Onder leiding van de teamleider en met behulp van de preventiemedewerker en veiligheidscoördinatoren (pedagogisch medewerker met als taak het gezondheids- en veiligheidsplan voortdurend te checken, bespreken en actueel te houden), voert het team van De Koperwiek, doorlopend risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid, conform de Wet IKK.

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen.

De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Ook wordt doorlopend een risico-inventarisatie gezondheid gedaan adhv een actieplan (plan van aanpak) gezondheid (H8 in het gezondheids- en veiligheidsbeleid).

De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.

De Wet IKK verplicht de kinderopvang in Nederland een risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid up-to-date te houden. Het management van De Koperwiek activeert medewerkers in hun voortdurende bewustheid met betrekking tot die veiligheid. Tijdens het deelteam-overleg is veiligheid een vast agendapunt. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud.

Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

Brandveiligheid

Kindcentrum De Koperwiek voldoet aan alle eisen die de brandweer aan het Kindcentrum heeft gesteld. Er is voldoende blusapparatuur, er zijn rookmelders en blusdekens. De vluchtroutes zijn aangebracht.

Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. De medewerkers zijn goed op de hoogte van wat te doen bij eventuele calamiteiten. Roken en open vuur is binnen De Koperwiek niet toegestaan.

Algemene hygiëne

De medewerkers van het Kindcentrum zijn zich bewust van het belang van de hygiëne. Mede door bespreking tijdens deelteam-overleggen en de jaarlijks risico-inventarisatie, blijft De Koperwiek met betrekking tot hygiëne alert op zaken in en rond het Kindcentrum. Door consequent te zijn in het nemen van (liefst preventieve) maatregelen beperkt De Koperwiek ziekten door bacteriën waar mogelijk. Specifieke regels en afspraken hierover zijn opgenomen als zogenaamde huisregel waarbij het 'handboek Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid en Gezondheidsrisico's in een basisschool of kinderopvang' als belangrijke raadpleger geldt.

Ziekte

Kinderen die ziek zijn, hebben extra aandacht en zorg nodig, en kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Bovendien is er een aantal ziektebeelden dat een groot besmettingsgevaar met zich meebrengt, zoals diarree. Die verspreiding/besmetting is in een kindcentrum ongewenst. Als een kind ziek is, worden ouders geacht dit te melden. Als ouders het kind toch willen brengen, bepaalt de pedagogisch medewerker (eventueel in samenspraak met de teamcoördinator op basis van de informatie en de geldende regels of het verantwoord is het kind binnen De Koperwiek te laten verblijven. Als een kind gedurende de dag ziek wordt, neemt de medewerker contact op met ouders of anderen, door ouders als achterwacht bij calamiteiten aangemelde familieleden, burens of vrienden, met het verzoek het kind op te halen.

5.2 Voeding

Gezonde voeding

Kindcentrum De Koperwiek is een gezond kindcentrum. De Koperwiek vindt het belangrijk dat er gezond eten en drinken is tijdens de pauzes, de lunch, tijdens uitjes en op feestdagen bij het trakteren. Gezond eten gaat over goed voor jezelf zorgen. Medewerkers leren de kinderen over gezond gedrag door het goede voorbeeld te geven en tijdens eetmomenten kunnen zij dit in de praktijk brengen. Kinderopvang 0-4, BSO en school werken hierin nauw samen. De Koperwiek hecht waarde aan betrokkenheid van ouders, ook voor wat betreft gezonde voeding. Medewerkers stimuleren kinderen (en ouders) om zoveel mogelijk te kiezen voor gezonde tussendoortjes.

Ook m.b.t. een gezonde lunch stimuleert De Koperwiek ouders en kinderen tot een gezonde keuze. In het Kindcentrum is er aandacht voor gezonde voeding door het verse fruitaanbod na schooltijd en tijdens de dag- en peuteropvang. Op het speelterrein van de jongste kinderen zijn twee watertappunten aangebracht. Bij traditionele volksfeesten (feestdagen zoals Sintermerte, Sinterklaas, Kerst en Pasen) en speciale gelegenheden maakt De Koperwiek

uitzonderingen t.a.v. het eten en drinken. Uiteraard wordt ook dan altijd rekening gehouden met allergieën van kinderen en wensen (van kinderen en/of ouders) vanwege culturele/religieuze achtergrond. Aan ouders wordt gevraagd om specifieke voedingswensen, allergieën of dieet tijdig door te geven aan het Kindcentrum zodat er goede afspraken gemaakt kunnen worden over details en aanschaf.

Tussendoortjes

Elk dagdeel krijgen de kinderen vers geschild fruit. Bij het fruit wordt water en/of thee gedronken. Een tussendoortje nuttigen gaat niet alleen over eten en drinken, maar heeft ook tot doel contact met elkaar te maken, een sfeer van gezellig samenzijn te creëren. Bovendien is een tussendoortje vaak even een rustmoment. De Koperwiek ziet graag dat kinderen het eten en drinken als iets leuks/prettigs ervaren. Medewerkers zullen kinderen daarom positief benaderen om mee te proeven, mee te eten.

Trakteren

In Kindcentrum De Koperwiek wordt bij verjaardagen niet getrakteerd. Op speciale- en/of feestdagen kan er wel sprake zijn van een centrale traktatie.

5.3 Meldcode kindermishandeling

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is binnen kindcentrum De Koperwiek actief. Hierover is het protocol Meldcode opgesteld. Dit protocol is te lezen op de website www.ikcdekoperwiek.nl. De meldcode wordt regelmatig tijdens overleggen besproken/onder de aandacht gebracht.

5.4 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar rapport de term vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe is onderdeel van een bredere aanpak om de veiligheid, openheid en transparante cultuur te bevorderen. In de visie van kindcentrum De Koperwiek is een open, professioneel werkklimaat een belangrijke voorwaarde. Binnen het kindcentrum zijn drie aandachtsfunctionarissen aangewezen (Judith Verhoeckx, Juulke Franssen en Ankie Hendrikse) waar de medewerker met signalen terecht kan. Ook is er een interne contactpersoon (vertrouwenspersoon), te weten Manon Schoon. Regelmatig is er aandacht voor het herkennen van kindermishandeling en de te nemen vervolgstappen. Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat de Verklaring Omtrent Gedrag van het ministerie van Justitie binnen is en ze zijn ingeschreven bij het Personenregister.

Vierogen beleid in de praktijk

In kindcentrum De Koperwiek wordt op de volgende manieren aan het vierogenprincipe voldaan:

- Er wordt elke dag met minimaal twee medewerkers geopend en gesloten (dit kunnen ook medewerkers van andere werksoorten zijn en/of bijvoorbeeld de conciërge).
- De eerste twee pedagogisch medewerkers in de kinderdagopvang beginnen om 7.30 uur. Ook in de voorschoolse opvang start een pedagogisch medewerker om 7.30 uur. Tussen 7.30 en 9.00 uur worden kinderen gebracht. Het eerste half uur dat een pedagogisch medewerker alleen in de groep de eerste kinderen ontvangt, zijn er ook

- voortdurend ouders in de groep, waardoor een pedagogisch medewerker niet alleen is.
- De meeste ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat er in de deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's.
 - Tussen de verzorgingsruimte en de groepsruimte zit aan twee zijden een opening zodat er contact is met de groep wanneer er een pedagogisch medewerker in de verzorgingsruimte een kind aan het verschonen is.
 - In de peuterdagopvang is de verzorgingsruimte open, waardoor er door collega's naar binnen gekeken kan worden.
 - Kinderen die zindelijk zijn, gaan onder begeleiding van een medewerker naar het toilet. Elke wc biedt voldoende privacy voor de kinderen.
 - De buitenruimte is vanuit de groepen zichtbaar en tijdens schooluren exclusief voor 0 tot 4 jarigen.
 - De medewerkers die buiten met de kinderen werken, kunnen door andere medewerkers gezien worden.
 - De teamleider en/of pedagogisch coach loopt regelmatig onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). Beiden coachen pedagogisch medewerkers op de werkvloer en observeren regelmatig in de groepen. Dit gebeurt deels aangekondigd, maar grotendeels onaangekondigd.
 - Collega's komen regelmatig zonder vooraankondiging bij elkaar in de groep.
 - In kindcentrum De Koperwiek heerst een open, professionele cultuur waarbij pedagogisch medewerkers door de teamleider en/of pedagogisch coach herhaaldelijk (bijvoorbeeld in teambijeenkomsten of tijdens individuele gesprekken) worden uitgenodigd om elkaar opbouwende feedback te geven die waar nodig/gewenst bijdraagt aan een nog grotere/betere professionaliteit.
 - Uitstapjes gebeuren enkel onder leiding van meerdere medewerkers, eventueel met ondersteuning van ouders.

5.5 Achterwachtregeling

De achterwachtregeling houdt in dat er in geval van nood te allen tijde iemand ingeschakeld kan worden die, in geval van calamiteiten, binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. Kindcentrum De Koperwiek neemt de veiligheid van kinderen en dus ook deze achterwachtregeling zeer serieus.

De omvang van de kinderopvanggroepen van kindcentrum De Koperwiek vraagt om een permanente bezetting van tenminste twee medewerkers in de peutergroepen en drie in de dagopvang 0-2 jarigen. Verder zijn de vijf kinderopvanglokalen op alle ochtenden tegelijkertijd bezet waardoor er in principe altijd minimaal 11 medewerkers binnen de kinderopvang aanwezig zijn. Op de middagen zijn steeds drie kinderopvanglokalen tegelijk geopend, waardoor er altijd minimaal 4 pedagogisch medewerkers binnen de kinderopvang aanwezig zijn. Omdat kinderopvang De Koperwiek gehuisvest is in een kindcentrum, zijn er tijdens de kinderopvanguren altijd ook andere teamleden in het gebouw aanwezig. Van 07.30 tot ongeveer 18.00u zijn dat in elk geval leerkrachten en/of leden van het management.

Alle teamleden van Kindcentrum De Koperwiek zijn in het bezit van een calamiteitenkaart en in alle ruimtes hangt een lijstje waarop aangegeven staat welke teamleden in het bezit zijn van een BHV diploma. Mocht er door omstandigheden toch een situatie ontstaan waarbij er geen

achterwacht in het gebouw is, dan kan één van de volgende personen binnen een kwartier aanwezig zijn:

- De coördinator van de BSO (Resie van der Pol, woonachtig te Tegelen, minder dan 15 minuten fietsafstand).
- De administratief medewerker van het Kindcentrum (Marian Peters, woonachtig in de wijk, minder dan 5 minuten fietsafstand).

6. Ouderrecht

6.1 Ouderinformatie

Kindcentrum De Koperwiek hecht waarde aan correcte en adequate informatie aan en communicatie met ouders. Die informatie/communicatie gaat over beleidsmatige en praktische zaken ten aanzien van het reilen en zeilen in kindcentrum De Koperwiek en over de meer specifieke ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot tevredenheid, wordt elke twee jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Al jarenlang is de tevredenheid van ouders over communicatie erg hoog (laatste score 8,3). Ouders geven aan de communicatie als laagdrempelig, zorgvuldig, tijdig en prettig te ervaren. Wij spannen ons voortdurend in om deze tevredenheid in alle lagen en afdelingen van ons kindcentrum te waarborgen.

6.2 Oudercommissie

De oudercommissie van kindcentrum De Koperwiek bestaat uit minimaal 5 leden:

- tenminste 3 ouders vertegenwoordigen de kinderopvang locatie Langstraat.
- tenminste 2 ouders vertegenwoordigen de kinderopvang locatie Broekhofstraat.

De commissie is een gesprekspartner die, in samenwerking met de aanbieder, de kwaliteit van de kinderopvang bewaakt en ervoor zorgt dat zowel peuteropvang, dagopvang als BSO kunnen inspringen op vragen en behoeftes van ouders. De oudercommissie vergadert in aanwezigheid van de directeur en/of teamleider en indien gewenst ook zelfstandig. De commissie denkt mee over het beleid, veiligheids- en gezondheidskwesties, de kwaliteit en de activiteiten en fungeert eventueel als aanspreekpunt voor de ouders van de peuter-en dagopvang en BSO.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van het kindcentrum zo goed mogelijk te behartigen, de ouders te vertegenwoordigen, mee te denken over het kwaliteitsbeleid van het uitvoerend werk in het kindcentrum en de communicatie te bevorderen tussen ouders, oudercommissie en de BSO, dagopvang 0-2 jaar en peuter(dag)opvang 2-4 jaar. De contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op de website www.ikcdekoperwiek.nl.

De oudercommissie heeft ten aanzien van een aantal belangrijke zaken adviesrecht, onder meer over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid m.b.t. het aantal kinderen per medewerker, de groepsgrootte en de opleidingseisen;
- het pedagogisch beleidsplan;
- voedingsaangelegenheden;
- risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- openingstijden;
- vaststellen of wijzigen van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- wijzigen van de prijs.

Verdere uitwerking van de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie (OC) staan omschreven in het reglement van de oudercommissie. Deze is geplaatst op onze

website. De oudercommissie van de kinderopvang van kindcentrum de Koperwiek vergadert gemiddeld zes keer per jaar. De informatie vanuit de oudercommissie wordt via de website en eventueel via het ouderportaal verspreid.

6.3 Klachtenregeling

Kindcentrum de Koperwiek verzorgt de opvang in Kindcentrum De Koperwiek zo goed mogelijk. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over de geleverde dienstverlening. Medewerkers en directie spannen zich in eerste instantie via gesprekken in om een gezamenlijke oplossing te vinden. Lukt dit echt niet, dan hebben ouders het recht om een klacht in te dienen. In de klachtenregeling is opgenomen hoe ouders hun klacht kenbaar kunnen maken en welke procedure dan volgt. Voordat gebruik gemaakt kan worden van de externe klachtenprocedure bij de Geschillencommissie, moet de klacht eerst via de interne klachtenprocedure zijn ingediend. Dit is een voorwaarde van de Geschillencommissie. Wordt een klacht niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn afgehandeld, dan kan de ouder de klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit betreft een externe klachtenprocedure. Het kan gebeuren dat het wenselijk is dat een klacht direct bij de Geschillencommissie wordt ingediend, bijvoorbeeld bij een klacht over intimidatie. De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de Geschillencommissie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.

Voor advies, informatie en bemiddeling kunnen ouders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Bij het klachtenloket wordt gekeken of de klacht alsnog kan worden opgelost voordat hij officieel wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klachtenregeling is voor ouders gepubliceerd op de website van het Kindcentrum.

Deel C

Dagopvang 0-2 jaar



1. Dagelijkse praktijk, de organisatie

1.1 Dagritme

Terugkerende gebeurtenissen gedurende de dag hebben vaste regelmaat. In onderstaand schema een overzicht van de ongeveer-tijden van dit ritme. De tijdstippen worden niet strikt gehanteerd, ze vormen de leidraad. De allerkleinsten volgen hun eigen ritme. Zij slapen, eten en spelen wanneer dat nodig is of op de met ouders afgesproken tijdstippen. Veel baby's krijgen om de drie à vier uur een flesje en slapen en spelen tussen de voedingen door. Op verzoek van de ouders kunnen de kinderen in het dagverblijf warm eten. Meestal wordt er rond 16.30 uur begonnen met deze maaltijden. De ouders brengen dit eten zelf mee en ondertekenen m.b.t. dat eten een toestemmingsverklaring. Er zijn vaste verschoningsmomenten, maar poepluiers worden altijd direct verschoond.

Tijd	0-1 jarigen	1-2 jarigen
07.30-09.00	Ontvangen en overdracht	
08.30-09.30	Geleide activiteit in de box	Geleide activiteit in de voorste speelruimte
09.30-10.00	Goeiemorgen zingen, namen noemen, dagritme benoemen, fruit eten en water drinken. 0-1 jarigen worden verschoond en naar bed gebracht	
10.00-11.30	Slapen of activiteit	Vrij spel, wandelen, buiten spelen, geleide activiteit en verschon
11.30-12.30	Liedje zingen, brood eten en melk drinken en/of flesje	
12.30-15.00	Geleide activiteit in de box	Boekje lezen en slapen
15.00-15.30	Liedje zingen, fruit eten en water drinken. 0-1 jarigen worden verschoond en naar bed gebracht	
15.30-16.30	Slapen of activiteit	Buiten spelen, speelzaal, vrij spel en verschon
16.30-17.00	Samen aan tafel: warm eten of cracker eten en water drinken Geleide activiteit aan tafel	
vanaf 17.00	Activiteit geleid of vrij	Activiteit geleid of vrij
17.00-18.30	Ophaalmoment en overdracht	

Dagindeling 0-2 jarigen

1.2 De groepsruimte

De groepsruimte van de 0-2 jarigen is verdeeld in twee subruimtes. In het achterste gedeelte bevindt zich het gezamenlijke eetgedeelte. Er zijn plekken die meer geschikt zijn voor dreumesen zoals de bouwhoek, de huishoek en een voorlees- en taalgerichte hoek. Er is een grote grondbox met speelmateriaal voor de baby's. Voor kinderen die net leren kruipen zijn er speciale matten in verschillende vormen en de kinderen die voorzichtig beginnen te lopen, vinden de ontdekmuur (allerlei tactiele uitdagingen) vaak reuze interessant.

2. De baby (0-1 jaar)

Wisselend dagritme

De dagindeling van een baby verschilt per kind. Deze is afhankelijk van de voedings- en slaaptijden van elke baby. De ouders geven het steeds wisselende kind-eigen dagritme door aan de medewerkers en deze proberen daar zo goed als mogelijk rekening mee te houden. Medewerkers kijken gedurende de dag ook naar de behoeften van het kind. Het fruit eten en de broodmaaltijd voor de oudere baby's vinden, als het even lukt, gezamenlijk plaats. Tijdens het brengen, bespreken ouders en pedagogisch medewerkers eventuele bijzonderheden rondom het kind. Bij baby's is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van wijzigingen in het voedings- en slaapschema, aangezien dit soms per dag verschilt. De jongste baby's hebben nog veel en uiteenlopende behoeften aan slaap. Elke baby slaapt in principe in een eigen vast bedje. Wanneer baby's ouder worden, is hun dagritme vaak meer eenduidig.

Sfeer en klimaat

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een rustige basissfeer in de groep en creëren een harmonieuze, zachte en warme sfeer. Verzorgingsmomenten zijn belangrijk voor het contact tussen kind en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker neemt hier alle tijd voor. Ze zorgt via haar handelingen dat ze een vertrouwensband opbouwt met het kind waarbij het kind onbewust ook dingen leert. Er is sprake van echte communicatie. Dit vraagt concentratie en betrokkenheid van de pedagogisch medewerker. De medewerker volgt het kind o.a. in bewegingen en initiatieven en sluit hier vervolgens weer op aan. Handelingen die een kind ondergaat worden zoveel mogelijk vooraf benoemd door een pedagogisch medewerker zodat een kind is voorbereid. Hierdoor leert een kind te anticiperen, participeren en coöpereren met allerlei handelingen, zoals tijdens het verschonen, aan- en uitkleden, eten en drinken.

Spel en spelen

Naast het eten, slapen en diverse verzorgings- en contactmomenten met de pedagogisch medewerker is er voor de baby gelegenheid om te bewegen en te spelen. Tijdens dit spel is het kind zelf ontdekkend bezig: hoe voelt dit bakje? Wat kan ik ermee doen? Hoe kan ik bij dat interessante speeltje komen? Pedagogisch medewerkers creëren een omgeving met spelmaterialen passend bij de ontwikkelingsfase en de behoeften en interesses van het kind. Baby's liggen bij voorkeur in de (grond)box of op een kleed op de grond in de groep waarbij ze ruimschoots de gelegenheid hebben om zich vrij te bewegen. Hierdoor leren ze hun eigen lichaam kennen en de mogelijkheden om zelf (zonder inbreng van een volwassene) tot rollen, tijgeren, zitten, kruipen, staan en lopen te komen. Een kind ontwikkelt hierdoor balans en lichaamsbeheersing. De pedagogisch medewerker stimuleert spelenderwijs de taalontwikkeling van het kind door talige activiteiten aan te bieden, zoals: voorlezen, liedjes zingen en het benoemen van objecten uit de omgeving. Ze herhaalt regelmatig bepaalde woorden en praat veel met de baby.

Basisvisie

De materialen, de vrije bewegingsruimte en de respectvolle verzorging bij jonge kinderen zijn grotendeels gebaseerd op de visie van kinderarts Emmi Pikler (voor meer informatie www.pikler.nl). Wetenschappelijk onderzoek onder honderden jonge kinderen vormt de basis

voor deze visie. De Koperwiek heeft de belangrijkste aspecten uit de visie van Pikler geïntegreerd in de werkwijze met de baby.

3. De dreumes (1-2 jaar)

Dagritme

Vanaf de dreumesleeftijd hebben de kinderen een redelijk vast dagritme. Dit maakt de dag enigszins voorspelbaar en dat biedt deze jonge kinderen veiligheid.

Spel en spelen

In de groepsruimte is er allerlei soorten spel- en speelmateriaal dat geschikt is voor dreumesen. De kinderen kunnen hier zelf mee experimenteren. Bakjes bijvoorbeeld, die kunnen in en op elkaar gezet worden, maar je kunt er ook iets in doen. En als je ze tegen elkaar slaat, maakt het geluid. Hoe voelt het eigenlijk en hoe zien de details eruit?

De dreumes oefent o.a. in het lopen, over dingen heen kruipen en in evenwicht. In de grof-motorische ruimte (speellokaal) zijn hiervoor allerlei uitdagende spullen aanwezig.

Sfeer en klimaat

Medewerkers stimuleren de kinderen met regelmaat om gezamenlijk iets te doen. De dreumes kiest zelf of hij/zij al dan niet wil meespelen. Ook moedigen medewerkers kinderen aan om zelfstandig te eten en drinken. De pedagogisch medewerker besteedt gedurende de dag waar mogelijk ook één-op-één aandacht aan elk kind. Dit gebeurt in elk geval tijdens verzorgingsmomenten, maar het kan ook zo zijn dat een medewerker even een boekje voorleest of samen met een kind een (ontdek)spelletje doet. Oudere dreumesen kunnen soms ook al iets creatiefs doen, zoals verven of kleuren.

Boekstart

Zowel aan de dagopvang als aan de peuteropvang is een leescoördinator verbonden die de dagelijkse aandacht voor boekjes en (voor)lezen stimuleert. Daarnaast is er een taal-leesspecialist voor de kinderen van 0-7 jaar die zorgt voor de doorgaande lijn op dit gebied.

Deel D

Dagopvang en peuteraanbod (VE) 2-4 jaar



1. Dagelijkse praktijk, de organisatie

1.1 Dagritme

Rust, reinheid en regelmaat zijn reeds lang bestaande waarden die er nog steeds toe doen in de opvoeding/begeleiding van jonge kinderen. Als kinderen weten waar ze hun speelgoed kunnen vinden, weten ze ook waar ze het op moeten ruimen. Het is goed om kinderen van tevoren te vertellen hoe de dag er uit ziet, wat er gaat gebeuren.

Op die manier weten ze waar ze aan toe zijn. De dag indelen volgens een vast patroon geeft kinderen houvast. In de peutergroepen gebeurt alles daarom zo veel mogelijk op vaste tijden en volgens vaste patronen en gewoontes.

Dagplanning peuteraanbod en peuterdagopvang (inhoud en verzorging)

MA	Peuterdagopvang B	Peuterdagopvang C	Peuteraanbod D	Peuteraanbod E
07.30	Inloop	Inloop		
08.30			Inloop	Inloop
08.45			Dagopening	Dagopening
09.00	Dagopening	Dagopening	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
09.15	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Eet-, drink-, verzorgingsmoment		
09.45	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Taalactiviteit		
10.00	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Buitenspel	Buitenspel	Eet-, drink-, verzorgingsmoment
10.15	Taalactiviteit	Buitenspel		
10.30	Buitenspel	Spel en beweging	Spel en beweging	Buitenspel
11.00	Spel en beweging	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Spel en beweging
11.30	Lunchen	Lunchen	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
12.00	Vrij spel en verzorgingsmoment	Vrij spel en verzorgingsmoment	Taalactiviteit	Taalactiviteit
12.30	Rust- en speelmoment*	Rust- en speelmoment*	12.15 Eetmoment en dagafsluiting	12.15 Eetmoment en dagafsluiting
13.00	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken		
15.00	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit		
15.30	Buitenspel	Buitenspel		
16.15	Verzorgingsmoment	Verzorgingsmoment		
16.30	Eet- en drinkmoment	Eet- en drinkmoment		
17.00	Vrij spel en dagafsluiting	Vrij spel en dagafsluiting		
18.30				

DI	Peuterdagopvang B	Peuterdagopvang C	Peuteraanbod D	Peuteraanbod E
07.30	Inloop	Inloop		
08.30			Inloop	Inloop
08.45			Dagopening	Dagopening
09.00	Dagopening	Dagopening	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
09.15	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Eet-, drink-, verzorgingsmoment		
09.45	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Taalactiviteit		
10.00	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Buitenspel	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Buitenspel

10:15	Taalactiviteit	Buitenspel		
10:30	Buitenspel	Spel en beweging	Buitenspel	Spel en beweging
11:00	Spel en beweging	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Spel en beweging	Eet-, drink-, verzorgingsmoment
11:30	Lunchen	Lunchen	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
12:00	Vrij spel en verzorgingsmoment	Vrij spel en verzorgingsmoment	Taalactiviteit	Taalactiviteit
12:30	Rust- en speelmoment*	Rust- en speelmoment*	12.15 Eetmoment en dagafsluiting	12.15 Eetmoment en dagafsluiting
13:00	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken		
15:00	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit		
15:30	Buitenspel	Buitenspel		
16:15	Verzorgingsmoment	Verzorgingsmoment		
16:30	Eet- en drinkmoment	Eet- en drinkmoment		
17:00	Vrij spel en dagafsluiting	Vrij spel en dagafsluiting		
18:30				

WOE	Peuterdagopvang B	Peuterdagopvang C	Peuteraanbod D	Peuteraanbod E
07.30	Inloop en begeleid vrij spel	Inloop en begeleid vrij spel		
08.30			Inloop, vrij spel met ouders	Inloop, vrij spel met ouders
08.45			Dagopening	Dagopening
09.00	Dagopening	Dagopening	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
09.15	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit		
09.45	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Taalactiviteit		
10.00	Eet-, drink-, verzorgingsmoment	Buitenspel	Buitenspel	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit
10.15	Taalactiviteit	Buitenspel		
10.30	Buitenspel	Spel en beweging	Spel en beweging	Buitenspel
11.00	Spel en beweging	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit	Spel en beweging
11.30	Lunchen	Lunchen	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
12.00	Vrij spel en verzorgingsmoment	Vrij spel en verzorgingsmoment	Taalactiviteit	Taalactiviteit
12.30	Rust- en speelmoment*	Rust- en speelmoment*	12.15 Eetmoment en dagafsluiting	12.15 Eetmoment en dagafsluiting
13.00	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken		
15.00	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit		
15.30	Buitenspel	Buitenspel		
16.15	Verzorgingsmoment	Verzorgingsmoment		
16.30	Eet- en drinkmoment	Eet- en drinkmoment		
17.00	Vrij spel en dagafsluiting	Vrij spel en dagafsluiting		
18.30				

DO	Peuterdagopvang B	Peuterdagopvang C	Peuteraanbod D	Peuteraanbod E
07.30	Inloop en begeleid vrij spel	Inloop en begeleid vrij spel		
08.30			Inloop, vrij spel met ouders	Inloop, vrij spel met ouders
08.45			Dagopening	Dagopening

09.00	Dagopening	Dagopening	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
09.15	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Kringmoment, fruit eten en taalactiviteit		
09.45	Kringmoment, fruit eten en taalactiviteit	Taalactiviteit		
10.00	Kringmoment, fruit eten en taalactiviteit	Buitenspel	Buitenspel	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit
10.15	Taalactiviteit	Buitenspel		
10.30	Buitenspel	Spel en beweging	Spel en beweging	Buitenspel
11.00	Spel en beweging	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit	Spel en beweging
11.30	Lunchen	Lunchen	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
12.00	Vrij spel en verzorgingsmoment	Vrij spel en verzorgingsmoment	Taalactiviteit	Taalactiviteit
12.30	Rust- en speelmoment*	Rust- en speelmoment*	12.15 Eetmoment en dagafsluiting	12.15 Eetmoment en dagafsluiting
13.00	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken		
15.00	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit		
15.30	Buitenspel	Buitenspel		
16.15	Verzorgingsmoment	Verzorgingsmoment		
16.30	Eet- en drinkmoment	Eet- en drinkmoment		
17.00 18.30	Vrij spel en dagafsluiting	Vrij spel en dagafsluiting		

VRIJ	Peuterdagopvang B	Peuterdagopvang C	Peuteraanbod D	Peuteraanbod E
07.30	Inloop en begeleid vrij spel	Inloop en begeleid vrij spel		
08.30			Inloop, vrij spel met ouders	Inloop, vrij spel met ouders
08.45			Dagopening	Dagopening
09.00	Dagopening	Dagopening	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
09.15	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Kringmoment, fruit eten en taalactiviteit		
09.45	Kringmoment, fruit eten en taalactiviteit	Taalactiviteit		
10.00	Kringmoment, fruit eten en taalactiviteit	Buitenspel	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit	Buiten spel
10.15	Taalactiviteit	Buitenspel		
10.30	Buitenspel	Spel en beweging	Buiten spel	Spel en beweging
11.00	Spel en beweging	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Spel en beweging	Eet-, drink-, verzorgingsmoment en taalactiviteit
11.30	Lunchen	Lunchen	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken
12.00	Vrij spel en verzorgingsmoment	Vrij spel en verzorgingsmoment	Taalactiviteit	Taalactiviteit
12.30	Rust- en speelmoment*	Rust- en speelmoment*	12.15 Eetmoment en dagafsluiting	12.15 Eetmoment en dagafsluiting
13.00	Speel- werkles, gedifferentieerd werken	Speel- werkles, gedifferentieerd werken		
15.00	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit	Eet- en drinkmoment en taalactiviteit		
15.30	Buitenspel	Buitenspel		
16.15	Verzorgingsmoment	Verzorgingsmoment		
16.30	Eet- en drinkmoment	Eet- en drinkmoment		
17.00 18.30	Vrij spel en dagafsluiting	Vrij spel en dagafsluiting		

Toelichting planning	
Inloop	Inloop met ouders, welkom heten, begeleid vrij spel (met ouders)
Dagopening	Dagopening met begroetingsritueel (liedjes, namen noemen, kinderen tellen, dagritme, weersverwachting)
Eet- en drinkmoment ochtend	Kringmoment, handen wassen, fruit eten, water/ of lauwe thee drinken, snoet poetsen, verschonen en/of naar het toilet
Lunchen	Broodmaaltijd eten, melk, thee of water drinken.
Rust- en speelmoment	Vorbereiding middagslaapje voor een aantal peuters. Een aantal peuters gaan slapen maximaal tot 15.00uur. De overige kinderen gaan verder met de activiteiten volgens het rooster.
Eet- en drinkmoment middag	Cracker/soepstengel eten, water drinken, handen wassen, snoet poetsen.
Dagafsluiting peuteraanbod	Samen een soepstengel eten en water drinken (handen wassen, snoeten schoon) afscheidsliedje zingen
Dagafsluiting dagopvang	Korte overdracht met ouders, afscheid van kind dat gaat
Verzorgingsmoment	Verschonen en/ of naar het toilet

Over spelinloop in de peutergroepen

Tijdens de spelinloop mogen ouders samen met hun kind een boekje lezen, puzzel maken of andere activiteiten kiezen. Met enige regelmaat is er tijdens deze inloop ook een centrale activiteit voor ouders en kinderen, bijvoorbeeld bij de start van een nieuw thema. Tijdens de inloop is er intensief contact tussen ouders en medewerkers.

Over educatief partnerschap/ouderparticipatie

Dagelijks tijdens de inloop, sluit de pedagogisch medewerker aan bij een ouder en peuter. De ouder ziet hoe de mentor de activiteit aanpakt en kan het voorbeeld kopiëren voor een activiteit in de thuissituatie. Daarnaast zien ouders hoe hun kind al dan niet meedoet, begrijpt wat de mentor vraagt. Ouders krijgen zo een goed beeld van de vorderingen van hun kind.

Over het buitenspel en de grof motorische ruimte

De peuters gaan elk dagdeel ruim een half uur naar buiten. Buiten kunnen de kinderen spelen, fietsen, klimmen en klauteren. Medewerkers bieden buiten ook (spel)activiteiten aan. Als het weer het echt niet toelaat, spelen de kinderen niet buiten, maar indien mogelijk een extra moment in de grof motorische ruimte.

Dagelijks gaan de peuters een half uur naar de grof motorische ruimte. Hier wordt gezorgd voor een gevarieerd aanbod (klimmen en klauteren, spelles, dansles, vrij speelmoment).

1.2 De groepsruimte

Peuteropvang De Koperwiek beschikt over vier groepsruimtes. Verder kan er door de peuters van het Kindcentrum gebruik gemaakt worden van het peuterplein, de grof motorische ruimte (speelzaal), het speelplein en de aangrenzende speeltuin Hagerweike. De groepsruimtes en het peuterplein zijn zo ingericht dat er in een veilige en rijke omgeving leeftijdsadequaat gewerkt kan worden aan de taal-, reken-, motorische- en sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Zie verder ook hoofdstuk 2: voor- en vroegschoolse educatie.

2. Voor- en vroegschoolse educatie

2.1 De visie

In deel A van dit beleidsplan is de visie van kindcentrum De Koperwiek uiteengezet. Voor de voor- en vroegschool heeft De Koperwiek deze visie vertaald in een handzame versie met meer concrete betekenis en uitwerking voor de dagelijkse praktijk: Visie op leren en het leren organiseren voor de 2-6 jarige kinderen van De Koperwiek. Dit 'handboek' is als bijlage toegevoegd.

2.2 Aanbod en doorgaande lijn

Om de kwaliteit van ontwikkelingsgerichte voorschoolse educatie te waarborgen, wordt binnen het peuteraanbod van kindcentrum De Koperwiek de methode Uk & Puk gehanteerd als onderlegger. Dit betreft de versie die speciaal ontwikkeld is voor kindcentra en een aanbod biedt voor 0 tot 4 jarigen. Uk & Puk vormen een doorgaande lijn met de methode Schatkist die in de groepen 1 en 2 van basisschool De Koperwiek als bronnenboek wordt gebruikt. Schatkist is weer een goede voorloper voor onze methode Veilig Leren Lezen in groep 3.

Kindcentrum De Koperwiek hecht er belang aan dat de doorgaande lijn tussen de voor- en vroegschool voor elk kind zo optimaal mogelijk verloopt. Dit realiseert het kindcentrum op de volgende wijze:

- baby's, peuters en kleuters zijn allemaal binnen dezelfde locatie gehuisvest;
- medewerkers van al deze groepen werken daardoor laagdrempelig samen en lopen, als de kinderen naar huis zijn, als vanzelfsprekend bij elkaar binnen;
- een managementteam, bestaande uit de directeur, 2 teamleiders en een coördinator bedrijfsvoering zijn zowel organisatorisch als inhoudelijk integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van die totale locatie;
- medewerkers en leerkrachten hebben regelmatig samen overleg- en/of studiemomenten;
- de zorgstructuur van baby- en peuteropvang en school zijn volledig op elkaar afgestemd;
- pedagogisch medewerkers en leerkrachten worden op dezelfde wijze door het managementteam begeleid in hun pedagogisch en didactisch handelen;
- beleid ten aanzien van de ouderparticipatie is doorlopend van peuteropvang t/m unit 2;
- indien een kind van de dagopvang 0-2 jaar naar de peuter(dag)opvang 2-4 jaar gaat, verloopt de overgang volgens vaste afspraken. Het definitieve moment waarop een kind de overstap maakt, is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de zienswijze van ouders;
- het kind krijgt bij de overstap een nieuwe mentor in de peuter(dag)opvang;
- indien ouders hiervoor toestemming geven, zal de mentor van de dagopvang 0-2 jaar, zorgdragen voor een zorgvuldige overdracht;
- tijdens overdrachtsgesprekken wordt de brede ontwikkeling van het kind, de begeleiding en de geboden zorg besproken;
- indien er sprake is van extra zorg rondom een peuter, dan vindt de overdracht plaats middels een gesprek waaraan ouders, eventuele externe instanties, medewerker van dagopvang en/of peuteropvang, leerkracht(en), en de teamleider van opvang en school deelnemen.

2.2.1. Doelgericht en thematisch werken

In de peutergroepen wordt doelgericht gewerkt aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Het aanbod is gebaseerd op de SLO-doelen voor peuters. De ontwikkelingsgebieden taal, rekenen-wiskunde, motoriek, sociaal-emotionele ontwikkeling, oriëntatie op jezelf en de wereld, en kunstzinnige oriëntatie worden geïntegreerd in het thema dat centraal staat binnen de peuteropvang.

Het aanbod wordt gepland met behulp van het plan- en volgsysteem “Mijn Kleutergroep”, waarbij de SLO-doelen het uitgangspunt vormen.

De groepsinrichting ondersteunt het thema. Ook de hoeken in het lokaal en op de gang zijn afgestemd op het actuele thema. De echte wereld wordt naar binnen gehaald om het leren betekenisvol en herkenbaar te maken.

2.2.2. Taalontwikkeling

Dagelijks wordt gewerkt met Logo3000, waarbij het taalaanbod vanuit Logo3000 wordt gekoppeld aan het lopende thema. Op deze manier sluit de woordenschatontwikkeling direct aan bij wat er leeft in de groep.

De bijbehorende posters van Logo3000 zijn zichtbaar in de groep. Ook worden deze gedeeld met ouders, zodat zij ook thuis betrokken kunnen zijn bij de taalontwikkeling van hun kind.

Tijdens elk thema staat (minimaal) één prentenboek centraal. Dit boek vormt het uitgangspunt van het thema. Waar mogelijk worden activiteiten gekoppeld aan de inhoud en verhaallijn van het boek. Het themaboek wordt aangeboden volgens de voorleescyclus, zodat peuters herhaald en verdiepend kennismaken met de inhoud, woordenschat en structuur van het verhaal. Het themaboek krijgt een centrale plek in het lokaal, zodat ouders bij breng- en haalmomenten ook het boek kunnen bekijken.

Naast het themaboek wordt er minimaal maandelijks gezorgd voor een rijk, gevarieerd en actueel boekenaanbod in elk lokaal. Deze boeken worden samen met de peuters en medewerkers uitgezocht in de eigen bibliotheek en sluiten aan bij de beleavingswereld en interesses van de kinderen. De kinderen kunnen zelf snuffelen in deze boeken en kunnen voorgelezen worden door de medewerkers.

2.2.3. Motorische ontwikkeling

Twee keer per week krijgen de peuters gymles van een specialist jonge kind. Deze specialist biedt een doelgericht, gevarieerd en passend motorisch programma aan.

Er is aandacht voor klim- en klauteractiviteiten, spelvormen en dans. De vaste pedagogisch medewerkers begeleiden tijdens de gymlessen kleine groepjes kinderen.

2.2.4. Speelwerkles

Bijna dagelijks wordt een extra medewerker aan elke groep gekoppeld tijdens de speelwerkles. Tijdens deze speel- werkles worden kinderen in twee of drie kleine subgroepen verdeeld, waarbij elke subgroep werkt aan een specifiek doel, begeleid door een vaste medewerker.

Het aanbod is doelgericht, afwisselend en afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen. Waar mogelijk rouleert een subgroep één of twee keer tijdens de speelwerkles, zodat er binnen één werkles meerdere ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

2.2.5. Extra ondersteuning

Naast het basisaanbod in de groep wordt gericht ingezet op pre-teaching en re-teaching in kleine groepjes. Deze begeleiding wordt verzorgd door extra medewerkers.

Er is ook aandacht voor kinderen die de basis al beheersen; zij krijgen binnen het thema passend en uitdagend aanbod om hun ontwikkeling verder te stimuleren.

2.2.6. Volgsysteem

Gedurende de dag verwerken de medewerkers hun bevindingen in het volgsysteem “mijn kleutergroep”. Hierdoor ontstaat een overzicht van aangeboden, beheerste en niet beheerste doelen per kind, subgroep of hele groep. Deze informatie wordt gebruikt bij het plannen van het vervolg aanbod en wordt gedeeld met ouders tijdens oudergesprekken.

2.3 Organisatie van het aanbod

Dagelijks verzorgt kindcentrum De Koperwiek in meerdere groepen een aanbod voor peuters. Dit dagdeel duurt 4 uur en voldoet aan de VE eisen. Ouders bepalen zelf hoe vaak ze hun peuter naar de peuteropvang brengen. Als ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvangtoeslag, vergoedt de gemeente 2 dagdelen voor reguliere peuters en 4 dagdelen voor peuters met een VE-indicatie.

Voor de peuters met een VE-indicatie is het aanbod niet alleen in kwantiteit intensiever. Waar nodig is er in kleine groepjes ook extra pre- en reteaching voor deze kinderen opdat ze zich kansrijk ontwikkelen. Extra instructie en/of inoefening is er ook voor peuters zonder indicatie die wel baat hebben bij deze aanpak. Kinderen die het zogenaamde basisaanbod met extra begeleiding volgen, krijgen veel herhaling, nabijheid van de medewerker en oefenmomenten aangeboden. Organisatorisch gebeurt dit over het algemeen in kleine groepjes die gedurende het dagdeel heel doelgericht 15 à 20 minuten aan de slag gaan. Er zijn ook peuters waarbij juist sprake is van een ontwikkelingsvoorsprong. Zij krijgen naast het basisaanbod verdiepte en uitdagende opdrachten/werkjes/spelsituaties aangeboden (basisaanbod + extra uitdaging). Ook dit wordt gerealiseerd in kleine groepjes gedurende de reguliere dagdelen.

2.4 Zicht op ontwikkeling en educatief handelen

Alle kinderen van kindcentrum De Koperwiek hebben een zogenaamde volgkaart. In die volgkaart worden de pedagogische en didactische vorderingen van het kind, verslaggeving van gesprekken met ouders en notities van gesprekken met externen genoteerd. De taal-, reken-, motorische- en sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen wordt vanaf januari 2025 gevolgd middels het ontwikkelingsvolgmodel “Mijn Kleutergroep”. Dit volgmodel wordt dagelijks gebruikt om observaties te verwerken voor de peuters en kleuters.

Binnen dit volgmodel worden de onderstaande ontwikkelingslijnen ingevuld:

Taal: Mondelinge Taalvaardigheid Aanvankelijk Lezen Aanvankelijk Schrijven	Rekenen: Tellen & Getalbegrip Meten & Meetkunde
--	--

Motoriek: Grote Motoriek Fijne Motoriek en tekenontwikkeling	Seo & Spel: Welbevinden & Gevoelen Zelfstandigheid Betrokkenheid & Concentratie Samenwerken Spelontwikkeling
---	--

Voor interne, meer gedetailleerde analyse zetten we individueel waar nodig andere observatie- dan wel toetsmiddelen in.

2.5 Aanbod- en zorgcyclus

Didactisch-educatief en pedagogisch aanbod

Kindcentrum De Koperwiek werkt planmatig en cyclisch. Het educatieve aanbod en de specifieke aandacht/zorg die kinderen behoeven, worden gepland, geëvalueerd en bijgesteld via de zogenoemde aanbod- en zorgcyclus.

Jaarlijks worden er vier aanbod- en zorgoverleggen ingepland. Tijdens deze overleggen bespreken medewerkers de observatiegegevens vanuit “Mijn kleutergroep” met elkaar en met de pedagogisch coach. De gegevens worden afgezet tegen het plan van aanpak en de doelen van de achterliggende periode. Vanuit deze evaluatie worden steeds nieuwe plannen van aanpak geformuleerd (aanbod en organisatie).

Vanuit het idee van eigenaarschap bereiden de betreffende medewerkers het aanbod- en zorgoverleg zelf voor. Ze bestuderen voor aanvang van het aanbod- en zorggesprek voor elk kind of de gestelde doelen al dan niet behaald zijn en denken alvast na over acties en nieuwe doelen a.d.h.v. observatiegegevens die verwerkt zijn in “Mijn kleutergroep”.

De Koperwiek onderscheidt voor alle kinderen drie typen aanbod/instructie:

1. basisaanbod/instructie
2. basisaanbod/instructie + extra geïntensiveerde begeleiding
3. basisaanbod/instructie + extra uitdaging, uitbreiding

Extra zorg

De medewerker stelt, in overleg met de teamleider en/of pedagogisch coach, een individueel handelingsplan op, daar waar de gezamenlijke aanbod- en zorgplannen voor een individueel kind niet voldoende zijn. Zij evalueert het individuele handelingsplan periodiek, waar nodig samen met de teamleider, pedagogisch coach en/of externe hulpverleners en bespreekt deze evaluaties met ouders.

Wanneer er sprake is van begeleiding door een externe instantie, onderhoudt de mentor, met toestemming van ouders, het contact met de externe begeleider over het functioneren van het kind. De teamleider en/of pedagogisch coach is hierbij ondersteunend. Alle betrokkenen bekijken samen waar handelingsadviezen ingezet kunnen worden binnen de peuteropvang.

2.6 Samenwerking

De voorschool werkt, buiten de reeds genoemde intensieve samenwerking binnen het kindcentrum, in het kader van het optimaliseren van ontwikkelingskansen voor de kinderen

ook met andere externe partners samen. Dat gebeurt niet alleen vanuit de opdracht (bijvoorbeeld VVE) maar ook vanuit de eigen visie: Kindcentrum De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit mee te doen, mee te denken.

Samenwerking met ouders

Binnen IKC De Koperwiek is er sprake van intensieve samenwerking met ouders. Ouders zijn sowieso dagelijks welkom om bij het brengen nog wat langer te blijven en een werkje of spelletje in de groepsruimte mee te doen. Verder ontvangen ouders bij elk thema informatie met activiteiten, versjes en liedjes. Daarnaast worden de kaarten van LOGO3000 (woordenschatontwikkeling) gedeeld met ouders, ouders weten dan welke woorden die week aangeboden zijn en thuis herhaald kunnen worden.

Formele inspraak van ouders is geregeld via de oudercommissie.

Samenwerking met Bibliotheek Venlo

Peuteropvang De Koperwiek neemt deel aan het programma Boekstart, een onderdeel van het programma Kunst van Lezen.

Doelstelling van het programma is het positief stimuleren van kijk-en leesgedrag van (zeer) jonge kinderen. Een medewerker van de peuteropvang is opgeleid tot leescoördinator door de bibliotheek in Venlo en geeft in samenwerking met een leesconsulent van de Bieb en een taalleesspecialist van het IKC binnen kindcentrum De Koperwiek vorm aan dit programma. Samen bepalen zij welke boeken voor de diverse leeftijden worden aangeschaft, hoe de peuterboeken in het dagelijks aanbod worden opgenomen, en hoe dit project de kijk- en leesontwikkeling van de peuters zo krachtig mogelijk ondersteunt. De taal-leesspecialist zorgt vervolgens voor de doorgaande lijn voor de kinderen van 0-14 jaar.

Samenwerking met de jeugdgezondheidszorg

Als er sprake is van meervoudige - en/of ernstige gezinsproblematiek bij een peuter met een VE indicatie, neemt de verpleegkundige van de jeugdgezondheidszorg contact op met de teamleider of pedagogisch coach net voordat het kind gaat starten op de peuteropvang. Vervolgens worden ouders uitgenodigd om, samen met de verpleegkundige, een warme overdracht naar de medewerkers van de peuteropvang te realiseren ten behoeve van een goede start aldaar.

Samenwerking met overige externe instanties

Indien er sprake is van meervoudige problematiek en/of gezinsproblematiek kan er, na overleg met ouders, contact worden gelegd met een externe instantie zoals Adelante, Kentalis, PSW, GGD of integrale vroeghulp. Het is denkbaar dat de ambulant begeleider die verbonden is aan de basisschool van De Koperwiek al betrokken wordt in dit traject.

Uiteraard altijd enkel met toestemming van de ouders.

3. Actieplan voor- en vroegschool

Voor de verdere ontwikkeling/verfijning van het aanbod in de voor- en vroegschool in kindcentrum De Koperwiek, is er in navolging van het actieplan voor de periode 2021-2022, 2022-2023 en 2023-2024 is er nu ook een actieplan opgesteld voor de periode 2024-2025. Het plan heeft tot doel de kansen te verhogen voor kinderen die met achterstandsproblematiek en/of belemmerende factoren het kindcentrum binnenkomen. Door middel van een gedifferentieerd aanbod dat zoveel als mogelijk aansluit bij de uiteenlopende educatief/onderwijskundige ontwikkelingsbehoefte van elk kind, levert IKC De Koperwiek een significante bijdrage aan een toename van kansen-gelijkheid in de gemêleerde wijk Venlo Zuid.

Het afgelopen decennium heeft het team van De Koperwiek fors geïnvesteerd in de samenwerking tussen voor- en vroegschool, het (doorlopende) aanbod in de verschillende units en de pedagogisch/educatieve- en didactische vaardigheden van de medewerkers. Het gevolg is een stabiel, integraal fundament dat zowel door de inspectie van het onderwijs als door de GGD positief is beoordeeld.

De huidige plancyclus staat in het teken van verbetering en verfijning op deelaspecten van de doorgaande ontwikkeling. In het actieplan is uiteengezet welke verbeteracties het deelteam van de voor- en vroegschool gepland heeft. De acties zijn onderverdeeld in de onderstaande thema's:

Duurzame kwaliteit eigentijdse educatie en onderwijs:

- aanbod algemeen
- aanbod leesbevordering
- pedagogisch, educatief en didactisch handelen
- leercultuur

Professionele organisatie

- zicht op ontwikkeling
- ouderparticipatie
- vergroten van het professioneel kapitaal
- verhoging van werkplezier

Alle acties vragen om investering van de medewerkers. Het deelteam dat inhoud geeft aan de voor- en vroegschool bestond bij de start van het actieplan uit 23 medewerkers, te weten:

- 11 pedagogisch medewerkers (in dienst van Kinderopvang De Koperwiek.)
- 9 leerkrachten LB (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 1 leerkrachtondersteuner (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 2 teamleiders (leerkracht L11, bekostigd door beide organisaties)
- 1 directeur (A12, bekostigd door beide organisaties)

Inmiddels is deze groep aangevuld met twee pedagogisch coaches. In een deel van de personele kosten die gepaard gaan met de organisatieontwikkeling (scholing, overleg,

coaching en consultatiekosten) is dus voorzien door middel van jaartaken. Voor het overige deel is subsidie aangevraagd uit middelen voor OAB (onderwijs achterstanden beleid) van de gemeente Venlo. Een extra impuls door middel van de OAB subsidie zal meer mogelijkheden creëren voor (interne en externe) scholing en het leren van en met elkaar. Dit zal het uiteindelijke resultaat en dus de kwaliteit van de voor- en vroegschool ongetwijfeld ten goede komen.

Een extra impuls voor het zo snel mogelijk repareren van achterstanden, vereist een goede OAB-aanpak. Een aanvraag voor middelen die deze aanpak in kindcentrum De Koperwiek snel en laagdrempelig mogelijk maken, zijn opgenomen onder het eerste thema (aanbod). Het actieplan is als bijlage opgenomen. Voor alle acties geldt dat de eindverantwoordelijkheid te allen tijde bij de directeur ligt. De dagelijkse uitvoeringsverantwoordelijkheid wordt gedragen door de teamleiders. Alle medewerkers hebben door middel van hun rol/aandeel in hun eigen leergemeenschap een eigen verantwoordelijkheid.

Tot slot



Tot slot....

Dit beleidsplan geeft inzicht in de wijze waarop de Kindcentrum de Koperwiek werkt. Het managementteam van De Koperwiek zal het plan met enige regelmaat aan de praktijk toetsen en waar wijzigingen en/of aanpassingen aan de orde zijn, worden die verwerkt.

Het past bij de kwaliteitscultuur van De Koperwiek om de inhoud en organisatie van alle afdelingen voortdurend bewust en kritisch te bekijken. Vragen en opmerkingen van teamleden, ouders en derden doen ertoe en worden serieus genomen. Samen scherp blijven is een voorwaarde om kwaliteit te waarborgen. En die kwaliteit is belangrijk voor de kinderen die aan het kindcentrum toevertrouwd worden, de kinderen waar het team van De Koperwiek met hart en ziel voor gaat!

Bijlage 1

Visie op leren en het leren organiseren
voor de 2-6 jarige kinderen van
De Koperwiek



1. Ons kindcentrum is een fijne plek

- We maken vóór de start uitgebreid kennis met elk nieuw kind en zijn/haar ouders door middel van:
 - een eventuele overdracht vanuit de kinderopvang 0-3 jaar en/of de voorschool
 - een gedegen en zorgvuldige intake
 - één of meer kennismakingsmomenten
- We houden vanaf de start rekening met de verschillen tussen kinderen. Dit doen we zowel op sociaal-emotioneel als didactisch gebied. Hierbij nemen we de typische kenmerken van peuters en kleuters mee.
- We organiseren in de groep en op IKC-niveau veel activiteiten die een fijne sfeer en een goede relatie tussen de kinderen onderling stimuleren zodat er een omgeving ontstaat van behulpzaamheid, verdraagzaamheid en saamhorigheid.
- Daarnaast leren we regels en afspraken aan. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast.
- Als bronnenboek voor ons aanbod (vanaf 4 jaar) m.b.t. de sociaal-emotionele ontwikkeling en de sociale veiligheid gebruiken we de methode Leefstijl.
- We houden de vinger aan de pols m.b.t. de sociaal-emotionele ontwikkeling en het welbevinden van elk kind en gebruiken hiervoor o.a. "Mijn kleutergroep".
- De kinderen van 2-6 jaar zitten samen in een gebouw waarbij de inrichting rekening is gehouden met veiligheid en rust voor kinderen. De uitstraling van het gebouw is passend bij de leeftijd van de kinderen.

2. We bieden een passend aanbod en we streven naar hoge opbrengsten

Visie op leren

- Zowel ons peuter- als ons kleuteraanbod is beredeneerd (planmatig, doelgericht en cyclisch).
- Het uitgangspunt is de mogelijkheden van elk kind om te leren (dus niet opgeven/segregeren).
- Ons aanbod (inhoud en werkwijze) is evidence based. Daarom zetten we in op:
 - Doelgerichte training;
 - Oefenen en herhalen (op verschillende manieren);
 - Concentratie;
 - Inspanning;
 - Domeinspecifiek aanbod
- Goede instructie en begeleiding is in onze ogen dus essentieel.
- We differentiëren convergent (het basisaanbod blijft uitgangspunt voor de hele groep, een aantal kinderen krijgt extra uitdaging, voor een aantal wordt de basis wat vaker herhaald).
- We zetten in op het werken en leren in kleine groepjes zodat we beter kunnen aansluiten bij het niveau van de kinderen.
- We volgen kinderen via een cyclisch proces van observeren, evalueren/analyseren, doelen stellen en handelen om op de juiste manier te bepalen wat elk kind nodig heeft.

Inhoudelijk aanbod

- We hechten waarde aan het gedegen aanleren van de basisvaardigheden (voorbereidende taal- en rekenactiviteiten).
- Daarnaast vormen oriëntatie op, kennis maken met en kennis hebben van de wereld, de motorische ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling (muzische vakken) een belangrijk deel van ons aanbod.
- Het aanbod is thematisch.
- Wij verzorgen een VVE aanbod voor 2-6 jarige peuters en kleuters (al dan niet met indicatie) wiens ontwikkelingskansen hierdoor vergroten.

Werkvormen (het leren organiseren)

- We zetten uiteenlopende werkvormen in, steeds passend bij het leerdoel, te denken valt aan:
 - Verhalend leren
 - Werken met ontwikkelingsmaterialen.
 - Spel en beweging
- Bij de keuze voor de organisatievorm houden we rekening met de typische eigenschappen van peuters en kleuters:
 - Intense emotionele beleving (kinderverdriet = groot verdriet)
 - Intuïtief (gering begrip van de wereld, sterk gevoel voor omgeving)
 - Egocentrisme (zich nauwelijks kunnen verplaatsen in ander perspectief)
 - Hang naar gewoontes en routines (geven zekerheid en overzicht)
 - Concentratievermogen (niet in kring, wel focus bij handelen en bewegen)

- Behoefte aan handelen en bewegen (kring is niet zo geschikt als organisatievorm voor leren behalve als er flink bewogen wordt zoals bij liedje of versje met gebaren)
- Magisch denken (geeft macht over de wereld)
- Geen scherp onderscheid tussen fantasie en werkelijkheid (fantasie is zelfbedachte realiteit)
- Naast het spelend leren zetten we voor specifieke activiteiten in op een geplande korte instructie, stap voor stap voordoen, samendoen en nadoen (EDI). Door een stap voor stap instructie leert een kleuter bijvoorbeeld hoe letters klinken, hoe de volgorde van de telrij is of hoe een bepaalde situatie handig kan worden aangepakt.

Middelen

- Als onderlegger voor ons aanbod gebruiken we voor de peuters de methode Uk en Puk en voor de kleuters Schatkist.
- Voor het cyclische proces van volgen, evalueren/analyseren, doelen stellen en handelen, is het volgsysteem “mijn kleutergroep” onze leidraad.
- Voor een interne, meer gedetailleerde analyse zetten we extra (toets)instrumenten in.

3. We leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken

- Om te komen tot een zelfbewuste houding is inzicht in de eigen mogelijkheden, het eigen handelen en de persoonlijke ontwikkeling nodig. We geven kinderen daarom eerlijke, heldere feedback, zowel op hun handelen als op hun resultaten maar stimuleren hen vooral ook in zelfreflectie.
- We stimuleren zelfstandigheid (zelf spullen pakken en opruimen, zelf aan- en uitkleden, zelf naar de WC gaan) en zelfverantwoordelijkheid.
- We bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen en creëren mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief.
- Er zijn regelmatig momenten van werken/leren waarbij we kinderen begeleiden in het maken van hun eigen keuzes.
- We laten ook onze jonge kinderen, leeftijdsadequaat en binnen hun mogelijkheden, zoveel mogelijk meedenken en actief, creatief en kritisch bijdragen aan hun leerproces.
- We richten ons op een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen.
- We moedigen kinderen aan elkaar te ondersteunen en kleine problemen zelf of in samenwerking met anderen op te lossen.

4. Ons kindcentrum is vooruitstrevend, ons aanbod is actueel

- Sociale media passen bij de beleving van het hedendaagse kind en bieden nieuwe kansen voor ons aanbod. Daarom zetten we eigentijdse middelen zoals digiborden en computers in.
- We hebben oog voor actuele maatschappelijke thema's met een opvoedkundig karakter. We maken daarin wel keuzes:
 - Expressie is een bewust en nadrukkelijk onderdeel van ons aanbod. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun eigen talenten leren kennen en zichzelf durven te presenteren (elk jaar presenteert elke groep 1 en groep 2 zich tenminste één keer in een wat grotere productie aan hun ouders).
 - Er is ruimte voor cultuureducatie, bijvoorbeeld in de vorm van uitstapjes. (vanaf 4 jaar)
 - Er is aandacht voor de traditionele jaarfeesten.
 - Wetenschap en techniekeducatie krijgt een plek in ons aanbod (via o.a. bouwhoeken, zand-watertafel).
 - We vinden dat aandacht voor de natuur en het milieu in de wereld van nu geen punt van discussie kan zijn. Voor het behoud van onze aarde is het letterlijk van levensbelang dat de generatie van de toekomst de omgeving met liefde en respect benadert. Jonge kinderen kunnen hier al heel goed over meepraten en meedenken en aan meewerken.
- Taal is een speerpunt in ons IKC omdat De Koperwiek te maken heeft met een aantal kinderen dat weinig of minder talige bagage meebrengt. Daarom schenken we veel aandacht aan lezen en boeken:
 - We nemen deel aan Boekstart en dBOS (de Bieb Op School). Er is in de locatie Langstraat, waar onze jongste kinderen gevestigd zijn, een leeftijd gerelateerde bibliotheek ingericht. Hier worden kinderen uitgenodigd tot luisteren en lezen. Ook mogen kinderen hier wekelijks boeken lenen voor individueel-of groepsgebruik.
 - Jaarlijks is er in oktober (rondom de kinderboekenweek) een twee weken durend groot IKC-project rondom boeken/lezen en we nemen met de locatie Langstraat jaarlijks deel aan de Nationale Voorleesdagen.
 - In de voor- en voerschoolse fase werkt een leerkracht met taal-lees specialisatie in het kader van de leesstimulatie en -promotie van onze jongste kinderen.
- Juist in deze moderne tijd waarin mensen steeds vaker achter een beeldscherm zitten en minder bewegen, vinden we het belangrijk om al op jonge leeftijd te investeren in bewegings- en gezondheidseducatie.
 - In unit 1-2 loopt sinds augustus 2019 het JOGG project (jongeren op gezond gewicht) van de gemeente Venlo.
 - De Koperwiek beschikt over het predicaat 'gezonde school'.

5. Ouders en andere partijen nodigen we van harte uit om mee te doen, mee te denken

- We hechten groot belang aan de betrokkenheid en participatie van ouders gedurende de periode dat kinderen onderdeel uitmaken van ons IKC. Daarom investeren we hierin nadrukkelijk in de voor- en vroegschoolse fase.
- Ouders zijn te allen tijde van harte welkom om te kijken, te helpen, te vragen, te praten.
- Bij de start van het educatiejaar (augustus) nodigen we ouders uit voor een informatiebijeenkomst over het aankomende jaar.
- Via het ouderportal verstrekken we met regelmaat noodzakelijke informatie.
- Om ouders te betrekken delen we ook foto's of rapportages van leuke activiteiten of belevenissen.
- We nodigen ouders uit om mee te helpen met activiteiten en uitstapjes van de groep en unit.
- In de voor- en vroegschool organiseren we inlooplessen, voorlichting over inhouden van thema's of het aanbod. We voldoen daarmee aan de eisen binnen VVE en zien bovendien dat dit veel betrokkenheid bij en inzicht in het aanbod en de vorderingen oplevert.
- Stagiairs hebben een volwaardige plek en een duidelijke taak in ons IKC. Zij werken echter altijd onder supervisie van een beroepskracht.
- Partners die met ons mee denken (oudercommissie, medezeggenschapsraad, externe deskundigen) nemen we uiterst serieus.

Bijlage 2

Actieplan OAB



Inleiding

Voor u ligt het actieplan OAB van kindcentrum De Koperwiek. Dit plan betreft het schooljaar 2024-2025. Het plan heeft tot doel de kansen te verhogen voor kinderen die met achterstandsproblematiek en/of belemmerende factoren het kindcentrum binnen komen of daar al onderdeel uitmaken van de voor- of vroegschool.

Door middel van een gedifferentieerd aanbod dat zoveel als mogelijk aansluit bij de uiteenlopende educatief/onderwijskundige ontwikkelingsbehoefte van elk kind, levert IKC De Koperwiek een significante bijdrage aan een toename van kansengelijkheid in de gemêleerde wijk Venlo Zuid.

Het afgelopen decennium heeft het team van De Koperwiek fors geïnvesteerd in de samenwerking tussen voor- en vroegschool, het (doorlopende) aanbod in de verschillende units en de pedagogisch/educatieve- en didactische vaardigheden van de medewerkers. Het gevolg is een stabiel, integraal fundament dat door de inspectie van het onderwijs als *goed* is beoordeeld.

Ondersteund met OAB subsidie van de gemeente Venlo, wordt er sinds 2021 extra geïnvesteerd in verdere verbetering en verfijning op deelaspecten van de doorgaande ontwikkeling in de peuter-kleuter omgeving. In dit actieplan is uiteengezet aan welke verbeterthema's het deelteam van de voor- en vroegschool op welke wijze werkt. De plannen voor het schooljaar 2024-2025 lopen, vanuit de kwaliteitsgedachte '*minder veranderen, meer verbeteren*', door vanuit de periode 2021-2024.

De acties zijn opgenomen in het jaarplan van De Koperwiek. In dit plan zijn de acties onderverdeeld in de onderstaande thema's:

Thema 1: aanbod

Thema 2: pedagogisch, educatief en didactisch handelen

Thema 3: leercultuur

Thema 4: zicht op ontwikkeling en ouderparticipatie

Thema 5: vergroten van professioneel kapitaal

Alle thema's hebben tot doel de resultaten en daarmee de kansen van kinderen te verhogen.

De geplande acties vragen investering van alle medewerkers. Het deelteam dat inhoud geeft aan de voor- en vroegschool bestaat uit 30 medewerkers, te weten:

- 14 pedagogisch medewerkers (in dienst van Beste kinderopvang 2.0.)
- 10 leerkrachten LB (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 2 leerkrachtondersteuner (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 2 pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers VE (in dienst van Beste kinderopvang 2.0.)
- 2 teamleiders (waarvan een bekostigd door beste 2.0. en een door Akkoord!-po)

De personele kosten die gepaard gaan met de kwaliteitsverbetering/ontwikkeling (scholing, overleg, leren van en met elkaar en coaching) worden bekostigd door de werkgevers. Voor de kosten die de externe scholing en begeleiding met zich meebrengen, doet De Koperwiek een beroep op de OAB subsidie. Deze impuls creëert kwalitatief betere mogelijkheden voor de groei van de kwaliteit van de voor- en vroegschool. Voor 2024-2025 is voor de uitvoering van dit totale plan een subsidiebijdrage van € 8.601,11 aangevraagd. Zie voor de opbouw van dit verzoek hoofdstuk 2 van dit document.

Voor alle acties geldt dat de eindverantwoordelijkheid te allen tijde bij de directeur ligt.
De dagelijkse uitvoeringsverantwoordelijkheid wordt gedragen door de teamleider en de pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers VE..
Alle medewerkers hebben door middel van hun rol/aandeel in hun eigen leergemeenschap een eigen verantwoordelijkheid.

Mocht het plan vragen om verdere verheldering/specificering dan is De Koperwiek uiteraard graag bereid hierin te voorzien.

Venlo, augustus 2024
José Vervoort, directeur

2. Thema's, doelen en acties

Duurzame kwaliteit en eigentijdse educatie en onderwijs

Onderdeel: aanbod-algemeen

Doelen voor 2023-2027

- De kwaliteit van het aanbod en de doorgaande lijn voor taal, reken- en de motorische ontwikkeling is optimaal.
- De kwaliteit van het aanbod voor peuters en kleuters met ontwikkelingsvoorsprong is optimaal.

Uitgewerkt voor 2024-2025

Doelgericht werken

- De SLO doelen voor het jonge kind zijn leidend in het taal-, reken-, en motorisch aanbod bij de POV, unit 1 en 2. (Focus op de kern, op de doelen i.p.v. activiteiten, ballast weglaten, methodes, bronnenboeken en activiteiten zijn ondergeschikt).
- Er is sprake van een balans tussen doelgerichte instructie en spelontwikkeling, waarbij de spelsituaties aansluiten bij de SLO doelen.

Doorgaande lijn

- Er is een optimale onderlinge afstemming in het aanbod (taal/rekenen/motoriek) in POV, unit 1-2 en 3. Aansluitende units weten van elkaar wat er waarom, in welke mate wel/niet behandeld wordt. Deze keuzes worden gemaakt op basis van de SLO doelen.

Taal

- De peuteropvang, unit 1 en 2 hebben zicht op de tussendoelen van alle taaldomeinen.
- Het aanbod wordt bepaald op basis van de tussendoelen (opbouw in moeilijkheidsgraad/stapeling van kennis en vaardigheden).

Fonemisch bewustzijn:

- De werkmap fonemisch bewustzijn is in unit 1 en 2 geïmplementeerd.
- Alle medewerkers van unit 1 en 2 kennen de opbouw van fonemisch bewustzijn en passen de kennis toe in de praktijk.

LOGO 3000

- LOGO 3000 wordt in de peuteropvang, unit 1 en 2 verwerkt in de thema's van de betreffende units.
- De aangeboden woorden zijn zichtbaar in de lokalen en worden gedeeld met ouders.

Rekenen

- De peuteropvang, unit 1 en 2 hebben zicht op de tussendoelen van alle rekendomeinen.
- Het aanbod wordt bepaald op basis van de tussendoelen (opbouw in moeilijkheidsgraad/stapeling van kennis en vaardigheden).

Ontwikkelingsvoorsprong

- De peuteropvang, unit 1 en 2 volgen het beleidsplan hoogbegaafdheid.
- De ondersteuning van peuters en kleuters met een ontwikkelingsvoorsprong sluit aan bij de vaardigheden die deze kinderen via het reguliere programma te weinig eigen maken en bij de visie van De Koperwiek.
- De groepsleerkrachten vergroten hun kennis van meer- en hoogbegaafdheid en passen deze kennis toe in de klas.
- Medewerkers van de peuteropvang, unit 1 en 2 weten welke signalen wijzen op een ontwikkelingsvoorsprong en kunnen hiernaar handelen.
- De verantwoordelijkheid voor de kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong wordt gedeeld door de specialisten en medewerkers in de groep.

Motoriek

- De peuteropvang, unit 1 en 2 heeft zicht op de motorische tussendoelen.
- De SLO zijn leidend binnen het motorisch aanbod in de peuteropvang, unit 1 en 2.
- Er is een jaarplanning gericht op de grof motorische ontwikkeling passend bij de SLO doelen.
- Medewerkers zorgen voor beweegimpuls tijdens het buitenspelen en in de lokalen (scholing Gemeente POV).
- Er is bij de peuteropvang, unit 1 en 2 expliciet aandacht voor de fijn motorische doelen.

Spelontwikkeling

- De SLO doelen zijn verwerkt in de spelmogelijkheden bij de peuteropvang, unit 1 en 2.
- In de peuteropvang, unit 1 en 2 staan thema's centraal die zowel binnen als buiten de eigen interesse en beleavingswereld van de kinderen zijn en een uitnodigende en kennisrijke inhoud hebben.
- De medewerkers creëren in de klassen, gangen en pleinen verschillende, rijke, uitdagende speelmogelijkheden die aansluiten bij het thema en de SLO doelen.
- Medewerkers spelen dagelijks mee door middel van de drie V's (verkennen, verbinden, verrijken) om zicht te krijgen op de ontwikkeling van de kinderen. Op basis van deze observatie wordt het aanbod waar nodig aangepast.

Duurzame kwaliteit eigentijdse educatie en onderwijs

Onderdeel: aanbod-leesbevordering

Doelen voor 2023-2027

- De kwaliteit van het aanbod en de doorgaande lijn voor taal is optimaal.
- Het team van IKC De Koperwiek biedt aan alle kinderen optimale kansen om uiteindelijk uit te groeien tot een competente lezer, die vloeiend en met plezier leest!
- De onderstaande voorwaarden m.b.t. kiezen, (voor)lezen, praten en ouderbetrokkenheid zijn aan het einde van 2024-2025 gerealiseerd.

Uitgewerkt voor 2024-2025

Voorwaarden en acties m.b.t. kiezen

- Het boekenaanbod in het Kindcentrum is gevarieerd, actueel en passend bij het (les)aanbod.
- Kinderen hebben te allen tijde beschikking over biebboeken passend bij hun leeftijds- en leesniveau.
- Boekpromotie in de groepen zorgt ervoor dat kinderen op de hoogte zijn van het aanbod in de schoolbibliotheek.
- Medewerkers vergroten hun expertise m.b.t. kinderliteratuur en het biebanaanbod t.b.v. het ondersteunen van kinderen in hun boekkeuze.

Concreet voor 2024-2025:

- De leesconsulenten, taal-leesspecialist en LTV's zorgen voor een verdere voortzetting en implementatie van de boekenkring in unit 2.
- Minimaal één keer per twee weken bezoekt een klein groepje kinderen van de peuteropvang, unit 1 en 2 de bieb om boeken voor de hele groep uit te zoeken o.l.v. een medewerker.
- Medewerkers zorgen voor afwisseling van het boekenaanbod middels het lenen van boeken uit de collectie.
- De leesconsulent brengt haar expertise over kinderliteratuur (aanbod schoolbieb) ter sprake tijdens overleggen met de betreffende onderwijsassistenten.

Voorwaarden en acties m.b.t. (voor)lezen

- In alle groepen is er dagelijks minimaal 15 minuten aandacht voor voorlezen (of zelfstandig lezen).
- Kinderen hebben te allen tijde beschikking over biebboeken passend bij hun leeftijds- en leesniveau om zelf te lezen.

- Medewerkers vergroten hun expertise m.b.t. (voor)lezen t.b.v. het stimuleren van de brede ontwikkeling van alle kinderen.

Concreet voor 2024-2025:

- In alle groepen wordt voldoende tijd op het (les)rooster ingepland voor (voor)lezen.
- De leesconsulenten brengen hun expertise over (voor)lezen (o.a. ook over betekenisvol lezen en herhaald lezen) ter sprake tijdens overleggen met de LTV's en de taal-leesspecialist. LTV's koppelen deze knowhow terug naar hun eigen leerteamoverleg.
- De volgende (landelijke) leesprojecten staan op de jaarplanning:
 - De Koperwiek Leesweken
 - De Nationale Voorleesdagen
- Er wordt dagelijks voorgelezen, afwisselend aan de grote groep of aan een klein groepje kinderen. Dit gebeurt volgens afspraken vanuit de voorleescyclus (o.a. herhaald voorlezen, pre teaching, extra aandacht rondom VVE).
- Het inzetten van de voorleescyclus in de peuteropvang is geoptimaliseerd.
- Er wordt een doorgaande lijn opgezet voor (interactief) voorlezen (volgens de voorleescyclus) vanuit de peuteropvang naar unit 1 en 2.
- Kinderen hebben minimaal twee keer per week zelf de mogelijkheid om te 'lezen' in boeken.

Voorwaarden en acties m.b.t. praten

- De leesbeleving van kinderen wordt vergroot middels praten over een boek, voor of na het voorlezen en/of zelfstandig lezen (gericht op beleving, woordenschat, leesbegrip).
- Medewerkers vergroten hun expertise m.b.t. praten over een (voorlees)boek.
- Literaire gesprekken en boekenkringen dragen bij aan het vergroten van de leesmotivatie van kinderen in unit 1 en 2.
- Medewerkers van unit 1 en 2 vergroten hun expertise m.b.t. literaire gesprekken.

Concreet voor 2024-2025:

- De leesconsulenten brengen hun expertise (over het bevorderen van leesbeleving middels praten over een boek) in tijdens overleggen met de LTV's, taal-leesspecialist en teamleiders. LTV's koppelen deze knowhow terug naar hun eigen leerteamoverleg.
- Om de leesbeleving te vergroten wordt er na ieder voorleesmoment een (kort) gesprekje gevoerd.
- Om de leesbeleving te vergroten wordt er per thema minimaal één activiteit naar aanleiding van een boek gedaan, denkend aan knutselen, kleuren, naspelen en verteltafel.
- In unit 1 en 2 vinden minimaal twee rondes literaire gesprekken plaats.
- In unit 2 vindt minimaal één keer per schooljaar een cyclus van de boekenkring plaats.

Voorwaarden en acties m.b.t. ouderbetrokkenheid

- Ouders worden geïnformeerd over en waar mogelijk betrokken bij het leesaanbod.

Concreet voor 2024-2025:

- Ouders worden tijdens gesprekken geadviseerd lid te worden van de stadsbibliotheek, landelijke projecten worden bij ouders onder de aandacht gebracht, activiteiten van de stadsbibliotheek worden met ouders gedeeld via het Ouderportaal, etc.
- Door de inzet van Boekstart worden ouders gestimuleerd om thuis voor te lezen aan hun kinderen, dit is één van de onderdelen op het intakeformulier.
- Er vinden informatieochtenden plaats waarin ouders worden begeleid in de optimale manier om aan hun kind voor te lezen.
- Voorlezen en het belang hiervan komt regelmatig terug in oudergesprekken.

Duurzame kwaliteit eigentijdse educatie en onderwijs

Onderdeel: pedagogisch, educatief en didactisch handelen

Doelen voor 2023-2027

- De organisatie van de differentiatie is optimaal.
- In de peuteropvang, unit 1 en 2 is sprake van kwalitatief hoogwaardige instructie.

Uitgewerkt voor 2024-2025

Effectieve instructie peuteropvang en unit 1-2

- In unit 1-2 wordt instructie gegeven aan de hand van EDI 2.0.
- De uitgangspunten van EDI 2.0 zijn bij de peuteropvang leidend.
- De SLO doelen zijn het uitgangspunt bij de instructie.
- Medewerkers zijn zich bewust van de meerwaarde van effectieve directe instructie.

M.b.t. lesdoel (metacognitie):

- Per les staat één doel centraal. Het doel is leidend.
- Doelformulering in de ik vorm (betekenisvoller dan in de jullie vorm).
- Lesdoel herhaaldelijk benoemen gedurende de les
- Lesdoel evalueren bij tussentijdse afsluiting (kleine afsluiting)
- Lesdoel evalueren bij eindafsluiting (grote afsluiting)
- (Behaalde) doelen gedurende de week/maand terug laten komen
- Aan het einde van de week weten leerkrachten welke kinderen het centrale doel behaald hebben

M.b.t. voorkennis:

- Tijdens voorbereiding (in unit) bepalen welke voorkennis relevant is
- Tijd bewaken bij dit onderdeel (kort)
- Instructie vermijden

Overige zaken m.b.t. de instructiekwaliteit:

- Tijdens de voorbereiding (in de unit) wordt op basis van de theorie besloten welke lesfasen van EDI op welk moment wel of niet ingezet worden
- Gedurende de hele les zijn er controle van begrip vragen
- Kinderen worden continue geactiveerd, kinderen zijn actief.
- Concrete materialen worden ingezet t.b.v. de opbrengsten
- Goede balans in aandacht voor extra (verlengde) instructie en basisbegeleiding (bewustwording van tijdsinvestering/aandacht binnen de instructiegroep);
- Hoge verwachtingen (vaart in de les, voorkomen van bijstelling door focus bij kinderen die het moeilijk volgen, 80% regel).

Ontwikkelingsvoorsprong

- Medewerkers herkennen signalen die kunnen duiden op een ontwikkelingsvoorsprong en handelen passend bij deze signalen.

Ontwikkelingsvolgmodel

- De peuteropvang, unit 1 en 2 heeft een volgsysteem om de ontwikkeling van kinderen te volgen, vastleggen, analyseren en vervolgens het aanbod te plannen.
- Op basis van de observaties, registraties, analyse en de SLO doelen wordt het vervolg aanbod bepaald.

Differentiatie

- De inzet van de specialisten en onderwijsassistenten is efficiënt (doelgericht, vooraf gepland, optimale differentiatie, meerdere keren per dag).
- Door de inzet van de specialisten en onderwijsassistenten hebben we een kwalitatief goed antwoord op de enorme niveauverschillen binnen de groepen.

Duurzame kwaliteit eigentijdse educatie en onderwijs

Onderdeel: leercultuur

Doelen voor 2023-2027

- De leertijd is efficiënt (maximaal) benut in de peuteropvang, unit 1 en 2.

Uitgewerkt voor 2024-2025

- Alle medewerkers zijn op de hoogte van de cultuurafspraken.
- Alle medewerkers leven de cultuurafspraken na.
- De cultuurafspraken worden minstens drie keer per jaar aan de orde gesteld in het LTO.

Professionele organisatie

Onderdeel: zicht op ontwikkeling en ouderparticipatie

Doelen voor 2023-2027

- De Koperwiek beschikt over data die goed zicht en grip geven op de opbrengsten van POV en unit 1-2
- De ouderparticipatie is optimaal.

Uitgewerkt voor 2024-2025

- De kwaliteit en kwantiteit van de ouderparticipatie draagt substantieel bij aan de ontwikkeling van de kinderen.
- Tijdens de inloophmomenten in de peuteropvang, unit 1 en 2 staat het modellen (leerkracht-ouder-kind) centraal.
- Naast de inloophmomenten organiseren medewerkers/leerkrachten minimaal één keer per maand een activiteit waarbij ouderparticipatie centraal staat.

Professionele organisatie

Onderdeel: vergroten van het professioneel kapitaal

Doelen voor 2023-2027

M.b.t. de LTO's

- Door de inzet van leerteamvoorzitters gebruiken we het professioneel kapitaal van de organisatie.
- De leerteamvoorzitters zorgen voor "groei en bloei" binnen het leerteam.
- De LTO's hebben hoge mate van professionaliteit (efficiënt, vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid (elke leerteammedewerker is speler!) gericht op pedagogische en didactische kwaliteit, ten behoeve van ieders persoonlijke- en de collectieve leerkracht-ontwikkeling).

M.b.t. de teamleiders

- De kwaliteit van de onderwijskundige begeleiding van de LTO's (procesbegeleiding en kwaliteitsbewaking) is verhoogd

d.m.v. de ontwikkeling van teamleiders.

- De kwaliteit van de onderwijskundige begeleiding van de leerteamvoorzitters en andere leerteammedewerkers is verhoogd d.m.v. de ontwikkeling van teamleiders.

Uitgewerkt voor 2024-2025

M.b.t. de LTO's

- Elk leerteam heeft een leerteamvoorzitter.
- Elk leerteam werkt via een agenda/notulen die door leerteammedewerkers aangevuld kan worden.
- Balans tussen inhoudelijke en praktische invulling.
- Projectplannen zijn leidend.
- Van werken vanuit ervaringen, gevoelens, meningen naar evidence informed werken.
- Professionalisering van de onderlinge communicatie.
- Afstemming in taken tussen LTV en TL.

M.b.t. de teamleiders

- Coaching en begeleiding door de onderwijskundig leider/ directeur.
- Coaching (professionalisering) door externe partij.
- Doorontwikkeling op stichtingsniveau (zie jaarplan KC PO Akkoord! 2024-2025) aan de hand van scholing.

Professionele organisatie

Onderdeel: verhoging van werkplezier

Doelen voor 2023-2027

- Medewerkers geven in de tevredenheidsmeting aan dat ze ervaren dat hun inbreng expliciet gewaardeerd en gestimuleerd wordt.
- Medewerkers geven in de tevredenheidsmeting aan dat er voldoende aandacht is voor informele teamvorming (lief en leed).
- De werkdruk van medewerkers is verminderd.

Uitgewerkt voor 2024-2025

- Ambulante tijd voor de leerteamvoorzitter.
- Dubbele bezetting in elke onderwijsgroep.
- Voortdurende alertheid op wat nodig en/of overbodig is.
- Events worden zoveel mogelijk door management/overhead georganiseerd.
- Inzet van gymspecialist voor peuters, unit 1 en 2.
- Twee pedagogisch coaches voor het peuteraanbod en de dagopvang.
- Inzet van meer- en hoogbegaafdheid specialisten