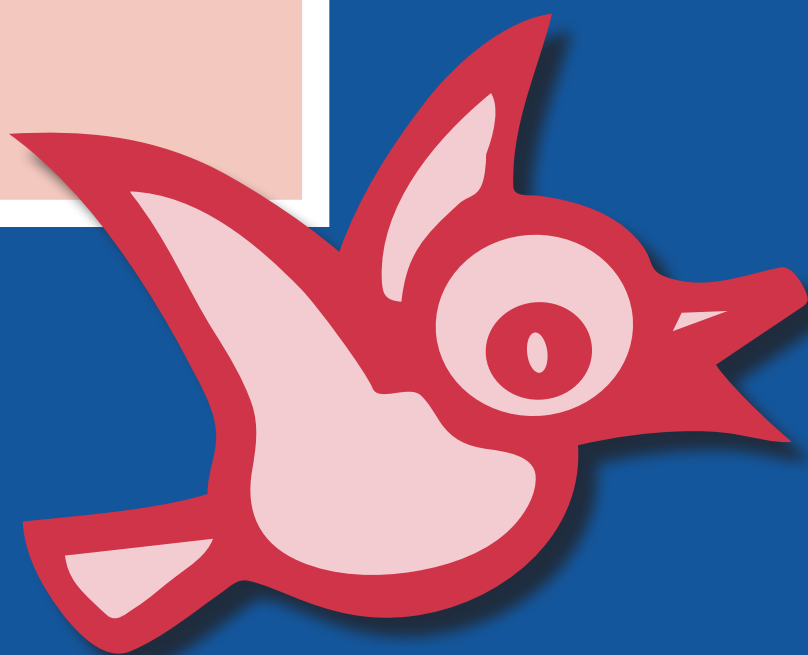


Tevredenheidonderzoek

Resultaten 2020-2021



1. Waarom een tevredenheidsonderzoek

Een tevredenheidsonderzoek is één van de hulpmiddelen om de kwaliteit van de school in kaart te brengen. Met behulp van vragenlijsten wordt de beleving van medewerkers, ouders en leerlingen gemeten. De resultaten van deze meting vormen voor het team, maar ook bijvoorbeeld voor het schoolbestuur en de onderwijsinspectie, een waardevolle basis voor een gesprek over de ervaringen met en de ambities van de school.

Een tevredenheidsonderzoek is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school in kaart te brengen.



Elke categorie bestaat uit een aantal vragen die door het onderzoeksbureau 'items' genoemd worden.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten van ons tevredenheidsonderzoek zijn opgebouwd uit verschillende categorieën. Elke categorie bestaat uit een aantal vragen die door het onderzoeksbureau 'items' genoemd worden. Elk item heeft een vierpuntschaal, je kunt antwoorden aankruisen van oneens naar eens. Iedereen kan dus per vraag (item) steeds kiezen voor een minimale score (1), een score in de middenmoot (2 of 3) of een maximale score (4). Daarnaast is aan de verschillende doelgroepen gevraagd om de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten zijn ook twee open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van de gegevens zijn door het onderzoeksbureau alle opmerkingen die tenminste drie keer gemaakt zijn, gerapporteerd.



Externe vergelijking

Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd door Van Beekveld & Terpstra Organisatieadviesbureau. Dit bureau beschikt over een groot bestand van resultaten van vele scholen in Nederland. De scores van De Koperwiek worden in dit onderzoek steeds vergeleken met het gemiddelde van al die andere scholen. Dat heet de 'externe benchmark'.

Respons

De tevredenheid is gemeten bij vier responsgroepen: ouders, leerlingen van groep 6 t/m 8, medewerkers en management (directie, teamleiders en interne begeleiders).

Het tevredenheidsonderzoek wordt geldig verklaard als ten minste 90% van alle medewerkers en kinderen reageren. Van de ouders moet ten minste 30% de vragenlijst invullen.

Deze samenvattende rapportage is door de directie van De Koperwiek samengesteld op basis van de door Van Beekveld & Terpstra Organisatieadviesbureau aangereikte (veelheid van) gegevens in cijfermatige en beschrijvende informatie.

	Ouders	Leerlingen
Respons Rapportage OBS De Koperwiek	239	210
Responspercentage	53%	93%
	Management	Medewerkers
Respons Rapportage OBS De Koperwiek	8	36
Responspercentage	100%	86%*

Afwijkende omstandigheden

Het tevredenheidsonderzoek 2021 is afgenomen in een periode waarin de omstandigheden nogal afwijken van het 'normaal'. Als gevolg van de corona-pandemie is er net een tweede lockdown/schoolsluiting geweest en unit 4 t/m 8 zijn sinds september 2020 gehuisvest in het gebouw van College Den Hulster vanwege de renovatie van de Koperwiek locatie aan de Broekhofstraat.

Wat gebeurt er met de resultaten?

Het team van De Koperwiek bepaalt, samen met de medezeggenschapsraad, of er onderzoeksresultaten zijn die op enig gebied aanleiding geven tot het instellen van (extra) maatregelen of het bijstellen van het beleid van de school.

* 3 medewerkers niet gerepsondeerd wegens ziekte. Als die buiten beschouwing gelaten worden, dan is het percentage 92%.

Gemiddelde rapportcijfers

	Koperwiek	Extern
Ouders	8,0	7,6

Leerlingen	8,4	8,2
------------	-----	-----

	Koperwiek	Extern
Management	7,9	7,8

Medewerkers	8,3	7,8
-------------	-----	-----



Gemiddelde itemscore (4-puntschaal)

	Intern	Extern
Ouders	3,7	3,4

Leerlingen	3,4	3,3
------------	-----	-----

	Intern	Extern
Management	8,3	7,7

Medewerkers	8,1	7,7
-------------	-----	-----

score vergelijkbaar met

4

rapportcijfer 10

3,6

rapportcijfer 9

2 en lager

onvoldoende

score

hoe lager des te hoger het rapportcijfer

score

5-punt schaal i.p.v. 4-punt schaal

2. Resultaten per categorie

De resultaten van het onderzoek zijn steeds gebundeld per categorie. En elke categorie bestaat weer uit een aantal onderwerpen (bijvoorbeeld: de categorie 'onderwijs en leren' bestaat uit de onderwerpen: leerstof, toetsen, lessen/didactiek enz...). De scores per onderwerp zijn telkens het gemiddelde van de achterliggende items (vragen). Dus over het onderwerp 'leerstof' zijn bijvoorbeeld drie of vier vragen gesteld waarvan u de gemiddelde score ziet.

De kleuren in de tabel komen niet van Van Beekveld en Terpstra maar zijn door De Koperwiek zelf aangebracht om de betekenis van de items iets beter te duiden.

Groep	Management		Medewerkers		Ouders		Kinderen	
Afnamejaar	2021	2018	2021	2018	2021	2018	2021	2018
Aantal respondenten	8	10	36	39	239	207	210	253
Venster-uitslagen								
Schoolklimaat	3,4	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,2	3,8
Onderwijsleerproces	3,2	3,2	3,4	3,4	3,5	3,5	3,6	
Communicatie	3,4	3,4	3,5	3,5	3,4	3,4		
Werkklimaat	3,2	3,3	3,4	3,4				
Sociale veiligheid	1,7	2,2	1,8	2,1	1,4	1,6	4,5	4,6
Onderwijs en leren								
Didactiek	3,3	3,4	3,7		3,7		3,6	3,6
Begeleiding door leerkrachten	3,4	3,8	3,5		3,5	3,7	3,5	3,4
Context (visie en uitvoering)	3,7	3,7	3,6		3,7		3,0	
Openbare identiteit	3,4		3,3		3,6		3,0	3,3
Zorg/ondersteuning	3,9	4,0	3,8	3,8	3,5	3,6		
Cultuur								
Pedagogisch klimaat: sfeer	3,8	3,4	3,6	3,6	3,6	3,6	3,1	3,2
Ped. klimaat: sociale omgang	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,3
Interactie met leerlingen	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,5	
Ouderbetrokkenheid	3,4	3,5	3,4		3,5	3,6		
Leiderschap en management								
Directie	3,8	3,8	3,7	3,5	3,6	3,8		
Bedrijfsvoering								
Informatievoorziening	3,9		3,8	3,7	3,6	3,8		
Personeel								
Schoolcultuur	3,5	3,6	3,6	3,5	3,5			
Ontwikkelingsmogelijkheden	3,6	3,8	3,6	3,5				
Overleg en inspraak	3,6	3,8	3,5					
ARBO: werkverdelingsplan	3,4		3,0	3,4				
ARBO: beleid	3,4	3,7	3,2	3,1				
Bestuursbureau (ervaring medew.)		3,7	3,0	3,1				
Verwachtingen								
Schoolkeuze	3,9	4,0	3,8		3,8	3,9		
Algemeen								
Rapportcijfer	7,9	8,3	8,3	8,1	8	8,2	8,4	8,7

Negatieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark

De responsgroepen van De Koperwiek wijken 32 keer negatief af (=0,3 of meer) van de benchmark. De responsgroep management is het meest kritisch. Zij doet dit 24 van de 119 keer. Medewerkers wijken 6 keer negatief af en kinderen 2 keer. Ouders scoren op alle items gelijk aan of hoger dan de benchmark.

Negatieve afwijking t.o.v. de externe benchmark leerlingen

	Leerlingen	+/-
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	2,6	- 0,4
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is	2,7	-0,4

3. Open vragen

In de volgende schema's leest u welke antwoorden ouders, kinderen en medewerkers vier maal of vaker geven op de open vragen: 'wat vind je niet zo goed aan deze school' en 'wat vind je juist wel goed aan deze school'.



Ouders: niet zo goed op deze school

	Genoemd	%
Communicatie/contact (tijdens / door Corona minder / onvoldoende)	13 x	5
Niets	12 x	5
Huisvesting	12 x	5
Groepsgrootte	5 x	2
Resultaatgericht	4 x	2
Gezonde school (te veel/te weinig regels)	4 x	2

Ouders: juist wel goed op deze school

	Genoemd	%
Onderwijs en differentiatie (aanbod passend bij niveau/mogelijkheden van kind)	49 x	20 %
Sfeer, open karakter	45 x	19 %
Gedreven, betrokken, kundig team	35 x	15 %
Communicatie, informatievoorziening	28 x	12 %
Persoonlijke aandacht, oog voor individu	18 x	8 %
Je wordt gehoord, serieus genomen	12 x	5 %

Leerlingen: niet zo goed op deze school

	Genoemd	%
Niets	108 x	51 %
Er wordt gepest, er is ruzie	14 x	7 %
Te weinig gym / buiten spelen	6x	3 %
Huisvesting	5 x	2 %
Gezonde pauzehap	4 x	2 %
De leraren zijn te streng	4 x	2 %

Leerlingen: juist wel goed op deze school

	Genoemd	%
Sfeer/omgang Aandacht voor individu, iedereen is gelijk, respect	72 x	34 %
Het onderwijs, de zorg, differentiatie, maatwerk *)	56 x	27 %
Alles	23 x	11 %
Juffen en meesters	13 x	6 %
Je wordt goed geholpen bij problemen, optreden bij pesten	12 x	6 %
Activiteiten, veel extra's, leuke dingen	10 x	5 %

*) goede lessen/uitleg, individuele aandacht, ik leer veel

Door medewerkers is in de categorie 'juist wel goed' 20 keer de onderlinge sfeer en betrokkenheid genoemd.



Medewerkers: niet zo goed op deze school

	Genoemd	%
Huisvesting	11 x	25 %
Hoge werkdruk, veel onrust, weinig implementatietijd	6 x	17 %
Schoolgrootte	4 x	9 %

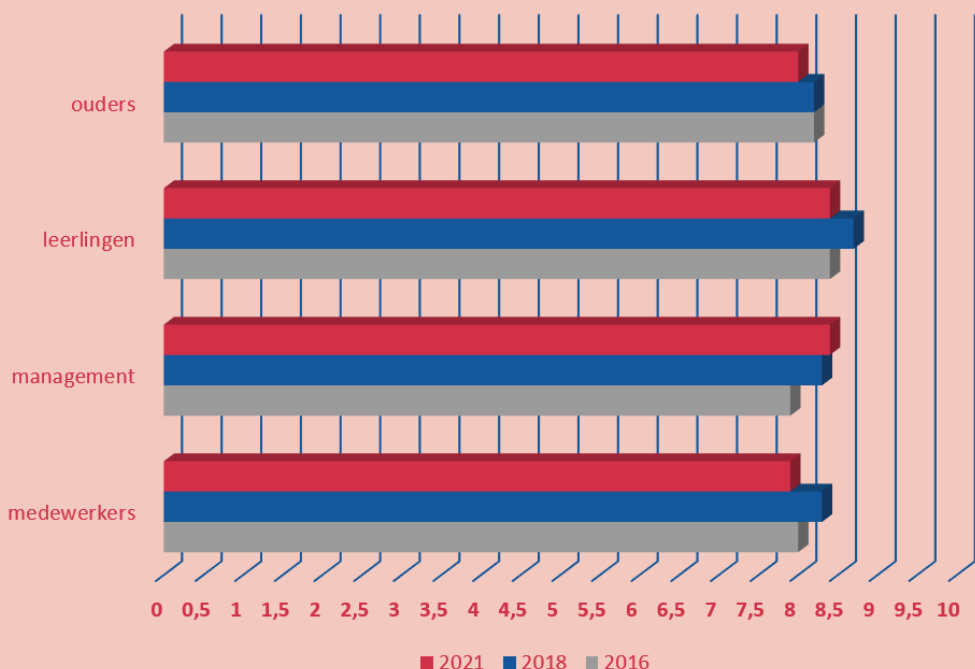
Medewerkers: juist wel goed op deze school

Ambitieuw team, kwaliteitscultuur, professionaliteit	22 x	50 %
Onderwijsconcept/visie (unitwerk)	21 x	48 %
Onderlinge sfeer, betrokkenheid	20 x	45 %
Pedagogisch klimaat, aandacht en zorg voor elke leerling	14 x	32 %
Persoonlijke zorg en aandacht van directie	4 x	9 %

Trendanalyse

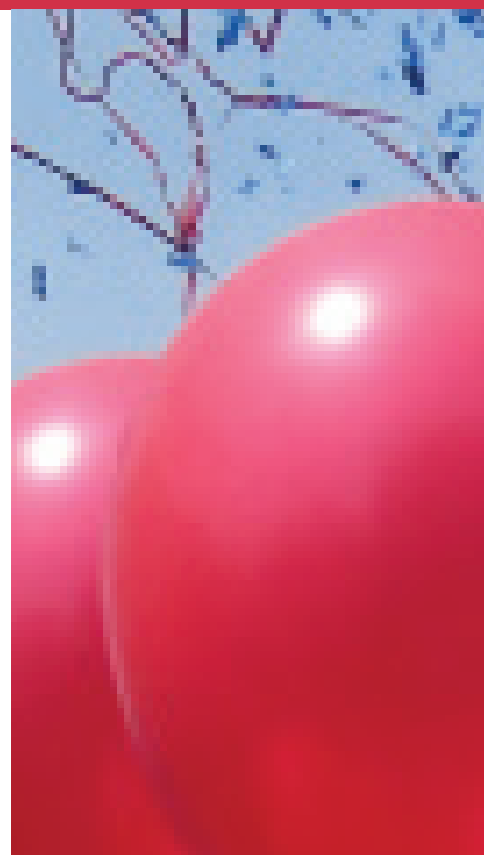
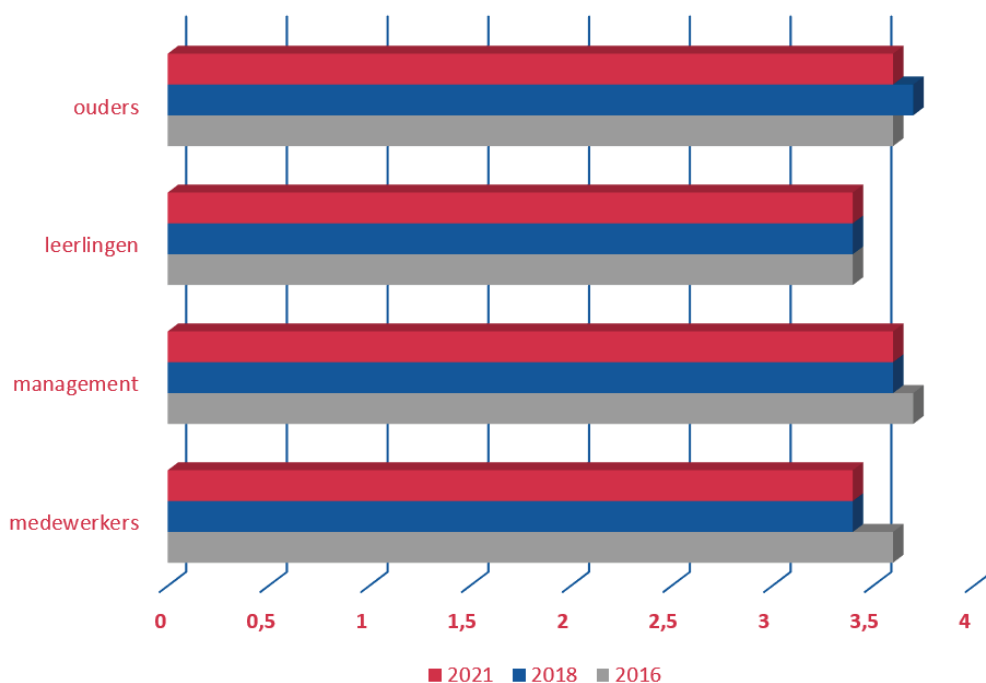
Op deze pagina zijn de behaalde rapportcijfers en itemscores van 2021 afgezet tegen die van 2018 en 2016. Je ziet hier dus dat de tevredenheid van kinderen, ouders en medewerkers vrij constant is.

Gemiddeld rapportcijfer



Leerlingen geven de school in 2021 een gemiddeld rapportcijfer 8,4. Ouders belonen De Koperwiek met een 8,0.

Gemiddeld itemscore (4-puntschaal)



Rechts: de trend van de afgelopen twee jaren, antwoorden meer dan 4 x genoemd door ouders op de vraag wat minder goed is aan de school.

Onder: de trend van de afgelopen twee jaren, antwoorden 8x of vaker genoemd door ouders op de vraag wat juist goed is aan de school.

2020-2021

2018-2019

Communicatie/contact (tijdens/
door Corona minder/onvold.)

Niets

Niets

Resultaatgerichtheid

Huisvesting

Gezonde school (te streng / niet
streng genoeg)

Groepsgrootte

Huisvesting



2020-2021

2018-2019

Onderwijs en differentiatie (aanbod is passend bij
niveau/mogelijkheden van mijn kind)

Persoonlijke aandacht, oog voor het individu

Sfeer, open karakter

Onderwijs en differentiatie (aanbod is passend bij
niveau/mogelijkheden van mijn kind)

Gedreven, betrokken, kundig team

Sfeer, open karakter

Communicatie, informatievoorziening

Lessen voor meerbegaafde kinderen

Persoonlijke aandacht, oog voor het individu

Activiteiten

Je wordt gehoord, serieus genomen

Actueel, ambitieus, deskundig

**Maatschappelijke.
betrokkenheid,
uitstapjes, presen-
taties, leuke the-
ma's, Koperwiek-
dagen, correct,
tijdig, serieus ge-
nomen worden...**

2020-2021

2018-2019

Helemaal niets, alles is goed

Helemaal niets, alles is goed

Er wordt gepest, er is ruzie

Er wordt gepest, er is ruzie

Vaker/meer gym en buiten spelen

Vaker/meer gym

Huisvesting

De wifi werkt vaak niet

Hiernaast: de trend van de afgelopen twee jaren, antwoorden 4 x of vaker genoemd door kinderen op de vraag wat minder goed is aan de school.

Hieronder: de trend van de afgelopen twee jaren, antwoorden 10x of vaker genoemd door kinderen op de vraag wat juist goed is aan de school.



2020-2021

2018-2019

Sfeer/omgang, aandacht voor individu, iedereen gelijk, respect

Alles is goed

Het onderwijs, de zorg en differentiatie

Het onderwijs, de zorg en differentiatie

Alles is goed

Sfeer//omgang, aandacht voor individu, iedereen gelijk, respect

De juffen en meesters

Chromebooks

Goed geholpen bij problemen, optreden bij pestgedrag

Het Hagerweike

Activiteiten

Activiteiten

Goede lessen/uitleg, individuele aandacht, ik leer veel...

4. Conclusie en voortgang

De resultaten van de tevredenheidsonderzoeken van de afgelopen jaren liggen dicht bij elkaar. Ze worden door De Koperwiek serieus genomen. De door ouders en leerlingen aangegeven verbeterpunten waren en zijn input voor school- en jaarplannen en daar waar mogelijk hebben aangegeven verbeterpunten tot acties geleid of zijn ze het huidige schooljaar, waar nodig c.q. gewenst, onderwerp van gesprek. Dit gebeurt zowel schoolintern (binnen het team en de medezeggenschapsraad van De Koperwiek) als op stichtingsniveau.

De grootste uitdaging die voortkomt uit dit tevredenheidsonderzoek 2021 is het vasthouden van de huidige resultaten!

Al met al geeft de uitslag van dit tevredenheidsonderzoek geen aanleiding tot grote verbeterpunten.

Al met al geeft de uitslag van dit tevredenheidsonderzoek geen aanleiding tot stevige verbeterpunten. Op basis van bovenstaande resultaten mag het team van De Koperwiek concluderen dat ouders, leerlingen en medewerkers zeer tevreden zijn over de school. Over de hele linie laten al deze doelgroepen een hogere mate van tevredenheid zien dan de benchmark (de rest van het land). Een uitslag waar het team trots op mag zijn! De grootste uitdaging die voortkomt uit dit tevredenheidsonderzoek 2021 is dan ook het vasthouden van de huidige resultaten!

