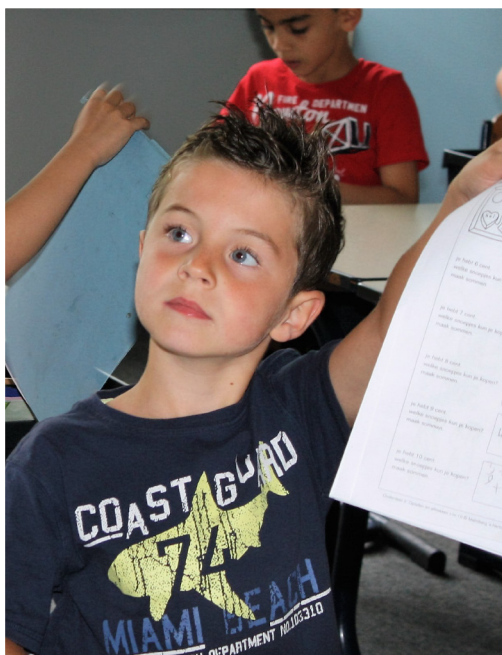
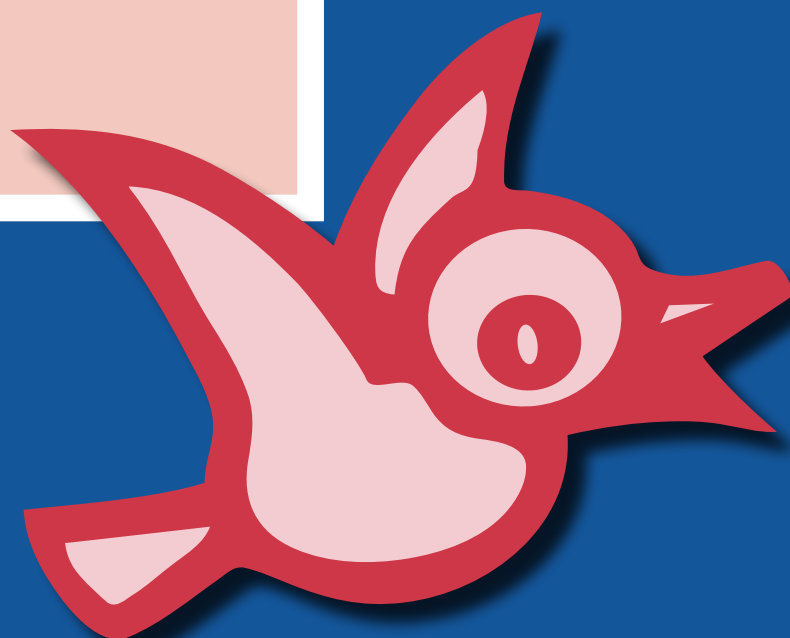


# Beleidsplan BSO Kindcentrum De Koperwiek



Kindcentrum De Koperwiek  
Broekhofstraat 2  
5912TP Venlo



077 - 3200484  
info@koperwiek-akkoord-po.nl  
www.koperwiek-akkoord-po.nl

# Een woordje vooraf...



Per 01-11-2015 is Stg. Akkoord!-po een contract aangegaan met Beste kinderopvang 2.0. met als doel samen vorm te geven aan educatie en opvang in Kindcentrum De Koperwiek. Vanaf dat moment wordt de voor-, \*tussen- en naschoolse opvang en de opvang tijdens de schoolvakanties in dit kindcentrum verzorgt onder de vlag van Beste kinderopvang 2.0. Per maart 2024 is de naam gewijzigd in Kinderopvang De Koperwiek.

Sinds het schooljaar 2017-2018 zijn daar peuteropvang en kinderdagopvang aan toegevoegd. Daarmee biedt kindcentrum De Koperwiek ouders en kinderen een compleet en volledig aanbod voor opvang en educatie.

In dit beleidsplan worden de missie, visie en kwaliteitsnorm van het kindcentrum beschreven. Tevens geven we zo goed mogelijk aan hoe we deze vertalen naar het pedagogisch en didactisch handelen.

Dit beleidsplan is opgesteld ten behoeve van de buitenschoolse opvang (BSO) van het kindcentrum. De BSO van kindcentrum De Koperwiek biedt professionele opvang in een fijne omgeving met een warme sfeer. Opvang waar zowel kinderen als pedagogische medewerkers zich thuis voelen, waar ouders hun kinderen met gerust hart naar toe brengen. De BSO is bedoeld voor de kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar die gebruik maken van Openbare basisschool De Koperwiek.

Dit plan biedt toezichthouders, ouders en andere betrokkenen achtergrondinformatie en inzicht en functioneert als kader voor medewerkers en stagiaires. Het plan bestaat uit twee katernen:

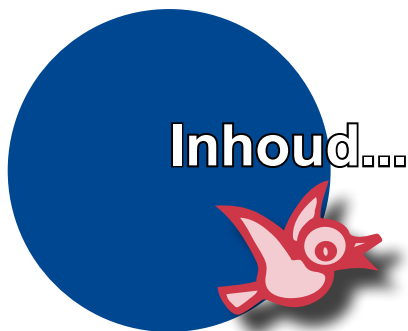
- Deel A: Kindcentrum De Koperwiek
- Deel B: De buitenschoolse opvang (BSO)

Dit beleidsplanplan wordt, onder leiding van het management, ten minste één maal per jaar met alle betrokkenen geëvalueerd. Het plan is niet enkel een papieren verantwoording, dit beleidsplan is geen statisch document. Vanuit de behoefte te anticiperen op de voortdurend veranderende samenleving, nieuwe inzichten, ideeën en verwachtingen en in de specifieke situatie van een kind, een moment of een locatie, blijft dit beleidsplan, net zoals de dagelijkse praktijk, dynamisch en in ontwikkeling.

*\*Vanwege het vijf gelijke dagdelen rooster is de TSO inmiddels vervallen*

## Kindcentrum De Koperwiek





---

## **Deel A: Kindcentrum De Koperwiek**

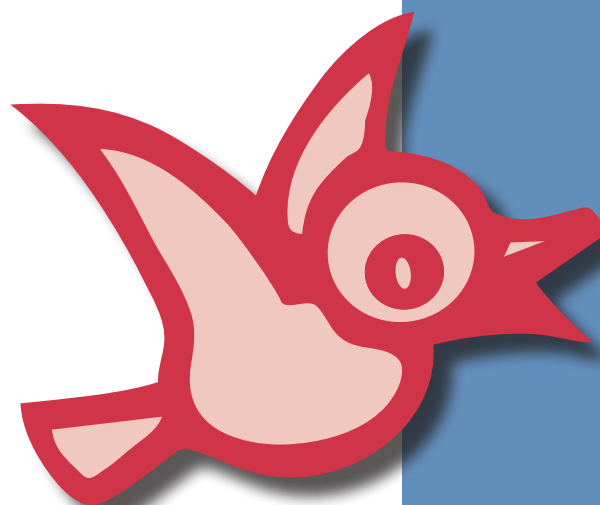
1. Een eerste indruk
  - 1.1 Locatie
  - 1.2 De wijk
  - 1.3 Naamgeving
  - 1.4 De Koperwiek is een kindcentrum
  - 1.5 De organisatie
  - 1.6 De prognoses
  - 1.7 Wordveld
2. Waar De Koperwiek voor gaat
  - 2.1 Idealisme, waar herken je dat aan?
  - 2.2 Kwaliteit, hoe maakt De Koperwiek dat waar?
3. Waar De Koperwiek voor staat
  - 3.1 Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum
  - 3.2 Kindcentrum De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten
  - 3.3 In kindcentrum De Koperwiek leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken
  - 3.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod actueel
  - 3.5 Kindcentrum De Koperwiek nodigt van harte uit om mee te doen, mee te denken

## **Deel B: Werkwijze BSO De Koperwiek**

1. Kengetallen en condities
2. Pedagogisch klimaat
  - 2.1 Emotionele veiligheid, pers.- en soc. competenties, overdracht van normen en waarden
  - 2.2 Wenbeleid
  - 2.3 Mentor
  - 2.4 Zorgen en problemen
3. Organisatie
4. Personeel
5. Veiligheid en gezondheid
  - 5.1 Veiligheid en hygiëne
  - 5.2 Voeding
  - 5.3 Meldcode kindermishandeling
6. Ouderrecht
  - 6.1 Ouderinformatie
  - 6.2 Oudercommissie
  - 6.3 Klachtenregeling
7. Tot slot

## **Bijlagen**

Bijlage 1: Calamiteitenkaart



# 1. Een eerste indruk

## 1.1 Locatie

De Koperwiek is een bruisend kindcentrum. Aanvankelijk was er een basisschool waarvan de deuren in 1996 voor het eerst officieel open gingen voor vijftientig kinderen en drie teamleden. In 2006 werd een peuterspeelzaal toegevoegd aan het kindcentrum en vanaf 2011 is er een aanbod voor VSO-TSO\*-NSO. In 2014 verwelkomde de school haar 700ste leerling. Het totale kindcentrum telde in dat jaar maar liefst ongeveer 800 kinderen. Het groeide dus snel en is inmiddels een omvangrijke organisatie. Het team bestaat uit zo'n ruim 80 mensen die educatie en opvang verzorgen aan al die kinderen, verspreid over drie locaties in Venlo-Zuid, op de scheidslijn van een reeds lang bestaande wijk en een modern wooncentrum.

*\*TSO is sinds 2020 komen te vervallen.*

Aan kindcentrum De Koperwiek werd en wordt niet alleen figuurlijk, maar ook letterlijk flink gebouwd. Het markante, oorspronkelijk acht groepen tellende, hoofdgebouw werd in 1997 opgeleverd en is ontworpen door architect Herman Herzberger. Drie jaar later zorgden schoolwoningen voor een uitbreiding van elf groepen. En in 2005 werd het hoofdgebouw uitgebreid met nog eens vier lokalen. In augustus 2007 werden drie extra lokalen van De Koperwiek gehuisvest in een dependance aan de Zwanenstraat. Voor de start van schooljaar 2013-2014 zijn op de speelplaats van het hoofdgebouw vier hulplokalen geplaatst. In datzelfde jaar heeft de gemeente Venlo vastgesteld dat het kindcentrum blijvend veel groter is dan de prognoses aanvankelijk voorspelden. De gemeente heeft toen een budget beschikbaar gesteld voor het bouwen van een tweede volwaardige locatie op de plek van de schoolwoningen. Daarnaast verfraaide en actualiseerde de gemeente, in samenwerking met stg. Akkoord!, de speeltuin die naast het kindcentrum ligt tot een speelplein dat ook geschikt is als pauzeplek voor de school. En tot slot werd een onderzoek gestart naar het bouwen van een gymzaal op het terrein. In 2014 is een grote (ver) nieuwbouw gestart die in 2016 resulteerde in een eigentijdse, passende tweede locatie.

In 2020 startte wederom een groot bouwproject. De locatie aan de Broekhofstraat is levensverlengend gerenoveerd. Na een langdurend traject is de locatie aan de Broekhofstraat vanaf het schooljaar 2022-2023 weer in gebruik en staat er een prachtig nieuw eigentijds gebouw met als toegevoegde waarde een eigen gymzaal. Helaas is het kindcentrum nog niet helemaal compleet. Momenteel maakt unit 8 nog gebruik van een derde locatie, op het terrein bij College Den Hulster, school voor VO.

## 1.2 De wijk

De wijk grenst enerzijds aan de Maas en anderzijds aan het spoor en heeft voldoende aanbod m.b.t. dagarrangementen, een eigen consultatiebureau, een kinderboerderij en verschillende sport- en cultuurverenigingen. Daar-



mee is het dus een aantrekkelijke omgeving voor ouders met kleine kinderen. In Venlo-Zuid is een klein winkelcentrum met o.a. drie grote supermarkten.

In het oude/bestaande deel van Venlo-Zuid wonen veel gezinnen met sociale en economische beperkingen. De ouders van de kinderen die in dit gedeelte van Venlo-Zuid wonen, zijn over het algemeen laag opgeleid. De werkloosheid in de wijk is groot. Verbaal en fysiek geweld is aan de orde van de dag. Er is drank- en drugsproblematiek. Toch is er ook sprake van saamhorigheid. Venlo-Zuid is een echte volkswijk met de onderlinge verbinding die daar bij hoort.

In het nieuwbouwdeel van de wijk wonen veel jonge gezinnen. Over het algemeen gaat het hier om MBO of HBO opgeleide ouders, vaak beiden verdienende, meestal autochtone, maar er zijn ook beter opgeleide tweede of derde generatie Turkse of Marokkaanse gezinnen die zich in dit deel van de wijk gevestigd hebben. Een klein deel van de populatie is zeer hoog opgeleid (bijvoorbeeld werkzaam in het nabijgelegen ziekenhuis).

De meeste kinderen die De Koperwiek bezoeken, wonen in de wijk, maar er is ook een relatief klein deel dat elders woont. Kinderen die niet in de nabijheid van De Koperwiek wonen, komen uit het andere deel van Venlo-Zuid (het voedingsgebied van de katholieke school), uit Venlo-Oost, Blerick, Tegelen of zelfs uit één van de dorpen in de regio. De ouders van deze kinderen kiezen voor De Koperwiek vanwege het imago van het kindcentrum.

De ondersteuningsbehoefte van een deel van de Koperwiek-gezinnen is groot. Interventies, in samenwerking met externen (bureau jeugdzorg, politie, leerplicht, bewindvoering, kindbescherming, etc.), worden steeds intensiever, multi-problematiek binnen het gehele gezin is aan de orde van de dag.

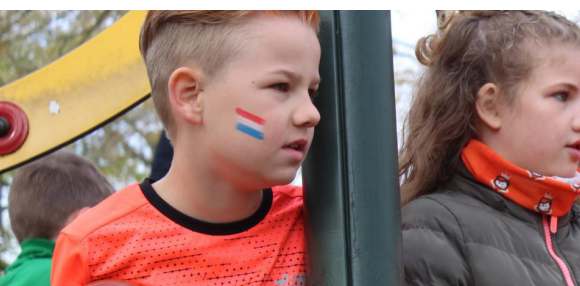
### 1.3 Naamgeving

Op 26 juni 1996 werd in aanwezigheid van de kinderen van de school en hun ouders de naam van de school onthuld: De Koperwiek. Deze naam is, vanwege de herkenbaarheid en vertrouwdheid, overgenomen voor het hele kindcentrum. De Koperwiek is een zangvogel (een lijster) die zich dus beslist thuis voelt in de wijk, een vogelbuurt.

De Koperwiek is ook een naam uit de kinderliteratuur. Het is het 'thuis' van Otje, een meisje dat in haar kinderlijke onschuld op een inspirerende wijze tegen de volwassen wereld aankijkt. 'Otje' is gecreëerd door Annie M.G. Schmidt. De gekozen naam is een ode aan deze kinderboekenschrijfster omdat zij zo'n belangrijke stempel op de ontwikkeling van de kinderliteratuur gedrukt heeft.

### 1.4 De Koperwiek is een kindcentrum

Al sinds de start van De Koperwiek is één van de streefdoelen om niet alleen voor wat betreft het onderwijs maar ook met betrekking tot opvoeding, opvang en ontspanning een passend aanbod te creëren. Bij de oprichting van de school, in 1996, heeft De Koperwiek al aangegeven zich te willen ontwikkelen in de richting van een brede school, een onderwijsinstelling die midden in de samenleving staat en waar:



- sprake is van een eenduidig pedagogisch klimaat;
- een doorlopende ontwikkelingslijn voor kinderen van 0 t/m 12 jaar geboden wordt;
- goede voorzieningen zijn voor voor- en naschoolse opvang;
- kinderen van tien weken tot 4 jaar, die in de toekomst naar de basisschool gaan, alvast gebruik kunnen maken van dagopvang;
- intensief wordt samengewerkt met o.a. het consultatiebureau, jeugdzorg, de wijkagent en maatschappelijk werk in de wijk.

De pogingen om, in goede samenwerking met één of meerdere kindpartners, te komen tot een breed aanbod, verliepen in de afgelopen jaren moeizaam en leken zelfs niet te lukken. Na vele omwegen zijn stichting Akkoord!-po (onderwijs) en Beste kinderopvang 2.0 (opvang, sinds maart 2024 Kinderopvang De Koperwiek) vol overtuiging in augustus 2015 een partnerschap aangegaan. Deze partners creëerden de voorwaarden waaronder De Koperwiek met energie en overtuiging verder kan bouwen aan een modern kindcentrum waar educatie en opvang in optimale samenwerking en binnen één helder pedagogisch klimaat aan (ouders en) kinderen aangeboden worden.

### 1.5 De organisatie

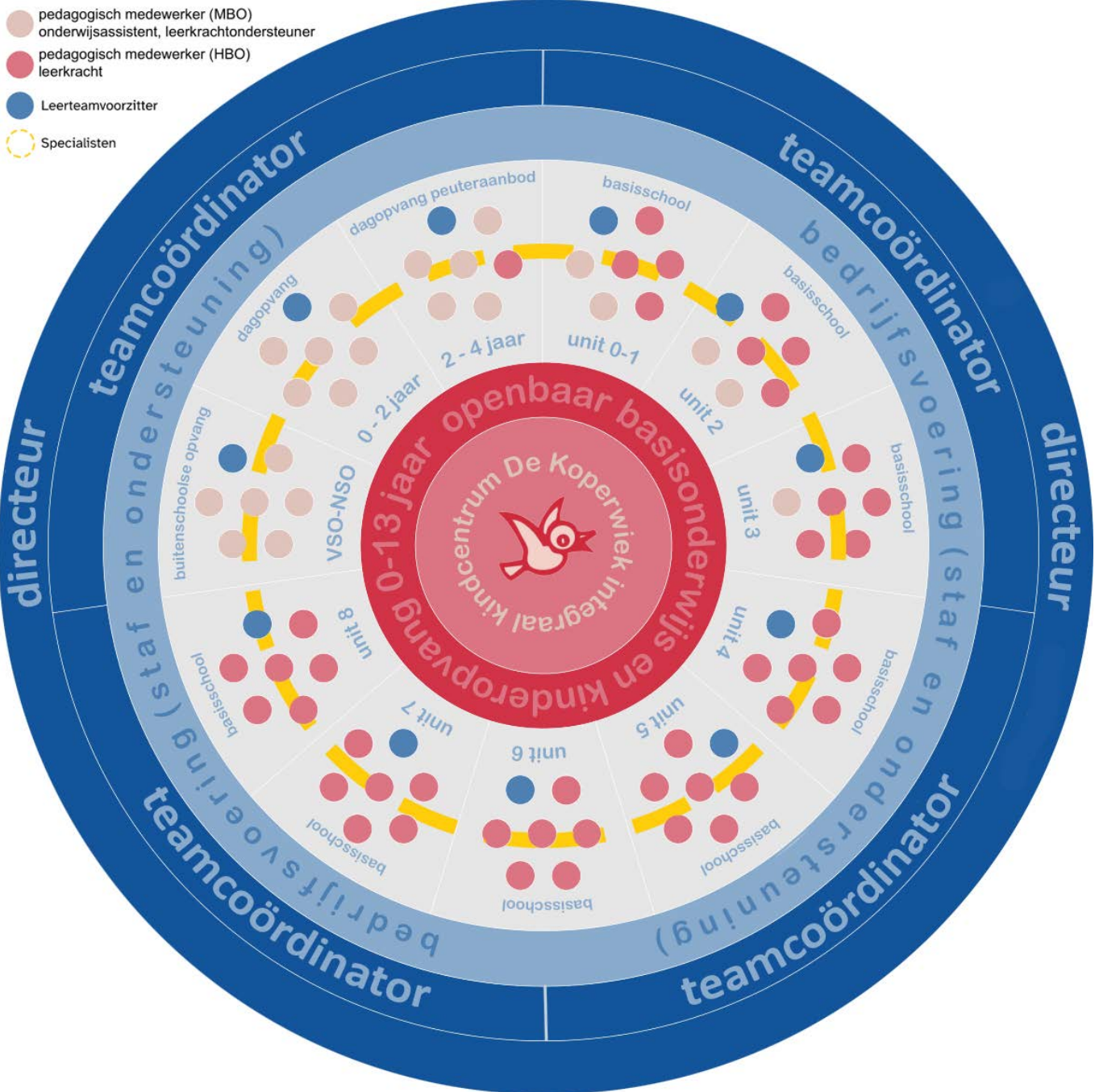
De Koperwiek is een groot kindcentrum. De omvang vraagt om een goed georganiseerd management en een heldere organisatiestructuur. Om de gewenste laagdrempeligheid te waarborgen is het kindcentrum zó georganiseerd dat ouders, maar vooral ook kinderen, nog steeds het gevoel hebben in een veilige en overzichtelijke omgeving te werken. De Koperwiek werkt in in 10 onderwijskundig- educatieve units en één unit enkel voor ontspanning en opvang (BSO).

- Kinderen starten in een omgeving waar het draait om de kernbegrippen veiligheid, nieuwsgierigheid en emotioneel vrij zijn. Medewerkers van dagopvang, peuteropvang en leerkrachten van de groepen 0/1 werken met de jongste kinderen aan een zo stevig mogelijke fundering voor de rest van hun ontwikkel- en leerproces.
- De kinderen van unit 2 en 3 leren vooral spelenderwijs. Deze kinderen worden snel en graag geprikkeld in hun fantasie. Tijdens hun onderwijsuren staat het aanvankelijke lees- en rekenproces in deze units centraal.
- De kinderen in unit 4, 5 en 6 zie je bijna letterlijk maar zeker ook figuurlijk groeien in hun mens-zijn. Gedurende schooluren vormen de technische taallees- en rekenprocessen een groot deel van het aanbod. Daarnaast is er natuurlijk veel aandacht voor de wereld om deze kinderen heen en voor het omgaan met elkaar.
- De units 7 en 8 bereiden zich intensief voor op een passende vorm van voortgezet onderwijs. Deze leeftijdsgroep krijgt voor wat betreft het onderwijs te maken met leerstof die steeds ingewikkelder wordt. Kinderen van unit 7 en 8 worden, meer dan in eerdere jaren, aangesproken op hun zelfstandigheid en hun zelfverantwoordelijkheid.



- De BSO groepen zijn, waar mogelijk, vanuit de schoolunits samengesteld. Hier geldt een vergelijkbare sociaal-emotionele leeftijdsadequate benadering.

De Koperwiek karakteriseert zichzelf als een eigentijdse, flexibele doch gedegen organisatie. Een kindcentrum dat staat voor kwaliteit en professionaliteit. Team en management zijn energiek, idealistisch, daadkrachtig en vooruit-strevend. De directeur bewaakt in samenwerking met de teamcoördinatoren de onderlinge afstemming en de doorlopende ontwikkelingslijnen.





### 1.6 De prognoses

Verwacht wordt dat ook de komende periode het aantal kinderen, het team en de behoefte aan huisvesting van De Koperwiek groot blijft. Vanzelfsprekend zal het kindcentrum op toekomstige veranderingen en ontwikkelingen adequaat anticiperen, vanuit een voortdurende drang te streven naar de meest optimale ontwikkelingsomgeving en omstandigheden voor team, ouders maar vooral natuurlijk voor de kinderen.

### 1.7 Woordveld

In de aanloop naar de huidige beleidsperiode zijn ouders, kinderen en medewerkers gevraagd het karakter van het kindcentrum te duiden om te zien hoe De Koperwiek door de directe omgeving ervaren wordt. Het resultaat is hieronder weergegeven.

Waar De Koperwiek voor gaat:



## 2. Waar De Koperwiek voor gaat

Kindcentrum De Koperwiek maakt deel uit van twee besturen: stichting Akkoord!-po (primair openbaar) en Kinderopvang De Koperwiek (voorheen Beste 2.0 Kinderopvang). Beiden zijn jonge, dynamische ontwikkelingsgerichte organisaties met een eigen gezicht. De Koperwiek is een kindcentrum met een duidelijk herkenbare eigen identiteit! De missie van De Koperwiek geeft de ambitie aan van waaruit het team werkt. Het doen en denken, de doelen, het handelen en de acties, zijn gebaseerd op twee pijlers, de fundamenten van de organisatie: Idealisme en kwaliteit.

### 2.1 Idealisme: waar herken je dat aan?

*Het team van De Koperwiek draagt actief bij aan een vreedzame, pluriforme samenleving*

Het kindcentrum is een ontmoetingsplaats van kinderen, ouders en personeel met respect voor ieders levensbeschouwelijke, culturele en sociaaleconomische achtergrond en ieders verschillende mogelijkheden. Vanuit de openbare identiteit draagt het team actief bij aan een vreedzame multiculturele samenleving. Verschillen worden niet gedoogd...ze zijn gewenst! Verschillen bieden mogelijkheden tot verrijking. Dus maken de kinderen van De Koperwiek kennis met ideeën en gebruiken van elkaar om er met begrip, respect en tolerantie mee om te kunnen gaan. De Koperwiek organiseert activiteiten onder het motto: niet apart, maar samen! Het kindcentrum creëert een klimaat waarbinnen iedereen serieus genomen en met respect behandeld wordt.

*Het team van De Koperwiek spant zich in voor alle kinderen*

De Koperwiek biedt in principe plek aan alle kinderen. Dus ook aan kinderen die extra zorg of aandacht vragen. De zorg voor kinderen met speciale begeleidingsbehoeftes (bijv. kinderen die moeilijk leren of kinderen die meer- of hoogbegaafd zijn) is geïntegreerd in het systeem van het kindcentrum.

*Het team van De Koperwiek streeft naar optimale resultaten op alle ontwikkelingsgebieden*

Het team van De Koperwiek hecht grote waarde aan een optimale ontwikkeling van elk aan het kindcentrum toevertrouwd kind. In de eerste plaats streven alle medewerkers naar maximale resultaten met betrekking tot de basisvaardigheden. Daarnaast begeleiden de medewerkers elk kind in een brede oriëntatie op de wereld. Ook de vaardigheden die de kinderen zeer waarschijnlijk in de toekomst nodig gaan hebben, zijn zoveel mogelijk geïntegreerd in het aanbod. Zo is er onder andere expliciet aandacht voor sociale en communicatieve vaardigheden, kritisch denken en het vermogen tot zelfreflectie. De Koperwiek begeleidt kinderen in (voorbereidende) taal- en rekenvaardigheden en vindt het daarnaast belangrijk dat kinderen zich kunnen ontwikkelen op emotioneel en creatief gebied. In de westerse wereld van nu is zingeving van toenemend belang. Wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik... het zijn kernvragen geworden in de ontwikkeling van elk mens. Daarom creëert De Koperwiek zowel binnen educatie als opvang ruimte voor bijvoorbeeld kunst en cultuur. Bij uitstek activiteiten om meer van jezelf te ontdekken!



*Het team van De Koperwiek hecht waarde aan tevreden ouders en kinderen*

Goede communicatie met en het vertrouwen van kinderen en ouders is voor De Koperwiek uiterst belangrijk. Daarom spant het team zich voortdurend in om zo zorgvuldig en genuanceerd mogelijk te handelen. Om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot die tevredenheid, wordt er elke twee jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de ouders van de school en de kinderen van unit 6-7-8.

## **2.2 Kwaliteit: hoe maakt De Koperwiek dat waar?**

*De Koperwiek houdt zich aan de wet en regelgeving*

In Kindcentrum De Koperwiek wordt gewerkt volgens de kwaliteitseisen zoals die zijn vastgelegd in de wet IKK, de wet OKE, het toezichtkader van de GGD en de onderwijsinspectie.

*Het team van De Koperwiek benadert de zorg voor kwaliteit vooral ook als cultuur*

Voor De Koperwiek is zorg voor kwaliteit, naast een goed systeem van kwaliteitszorg, vooral ook een cultuur, een organisatiefilosofie. Kwaliteitszorg vraagt grote betrokkenheid en inspanning van alle organisatieleden. Het is de stellige overtuiging van het kindcentrum dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven er naar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door alle medewerkers tot uitvoering gebracht (kunnen) worden. Om de kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is zowel m.b.t. de personele ontwikkelingen als voor de begeleiding van en zorg over de kinderen een integraal systeem opgezet. Voor De Koperwiek is het bijvoorbeeld wezenlijk dat:

- bij het bepalen van nieuw beleid zoveel mogelijk gegevens verzameld worden;
- ook de mening van ouders gevraagd wordt;
- de gemaakte keuzes steeds door alle medewerkers en door de medezeggenschapsraad (school) en oudercommissie (opvang) gedragen worden;
- medewerkers voortdurend begeleid, ondersteund en gecoacht worden in het in de praktijk brengen van de missie en visie, het beleid en in de zorg voor de kinderen;
- het aanbod gebaseerd is op vooraf bepaalde streefdoelen;
- observatie- (educatie en opvang) en toets(educatie)gegevens gebruikt worden om te controleren of de gestelde doelen behaald zijn;
- er een voortdurende interne check is op eventuele verbeterpunten!



### *Het team van De Koperwiek werkt aan voortdurende professionalisering*

Ook het personeelsbeleid van De Koperwiek draagt bij aan het realiseren van een passend en optimaal aanbod voor educatie en opvang. Er wordt fors geïnvesteerd in ieders professionele ontwikkeling. Het management ondersteunt het personeel zo veel mogelijk in hun professionele groei o.a. door middel van coaching en/of videobegeleiding. Alle teamleden hebben een eigen persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elk teamlid de stand van zaken met betrekking tot het plan en zijn/haar algehele functioneren met de teamcoördinator.

### *De Koperwiek wordt gecontroleerd op de kwaliteit*

Behalve dat het team zelf de vinger steeds aan de pols houdt, controleren ook de besturen (interne toezichthouders) en de GGD en inspectie voor onderwijs (externe toezichthouders) of De Koperwiek voldoende kwaliteit biedt. Tot nu toe zijn de inspectierapporten over kindcentrum De Koperwiek positief. Als één van de eersten in Nederland, ontving de basisschool van het kindcentrum in november 2016 zelfs het predicaat 'goede school'. De bevindingen van de inspecteurs m.b.t. de peuterspeelzaal (vóór de harmonisatie) en de school is te vinden op: [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl). De GGD rapporten m.b.t. de kinderopvang staan op de website van het kindcentrum.

## **3. Waar De Koperwiek voor staat**

Op De Koperwiek is elk kind in principe welkom! Het kindcentrum staat voor eigentijdse educatie en opvang. Het team van De Koperwiek hecht waarde aan een zo compleet mogelijke verkenning van de eigen mogelijkheden en een totale oriëntatie op de wereld. Dit vraagt om een breed aanbod, dus daar staat De Koperwiek voor!

De Koperwiekvisie is geformuleerd in vijf kernen. Deze kernen zijn de voortdurende uitdaging, zij staan aan de basis van de manier waarop het kindcentrum is ingericht, de keuzes voor methoden, leer- en hulpmiddelen en spel- en speelmaterialen. Zij vormen de leidraad voor alle doelstellingen:

1. Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum
2. Kindcentrum De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten
3. Op kindcentrum De Koperwiek leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken
4. Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel
5. Kindcentrum De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken



### 3.1 Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum

Pedagogisch klimaat en sfeer vormen de basis van kindcentrum De Koperwiek. Elk Koperwiekkind moet zich veilig voelen, het gevoel hebben dat het geaccepteerd wordt en dat de medewerkers betrokken zijn bij zijn/haar doen en laten. Een goed klimaat vraagt om respect voor elkaar, om rekening houden met de ander(en). De Koperwiek organiseert in de afzonderlijke groepen (dagopvang, peuteraanbod, school, BSO) en in ons totale kindcentrum veel activiteiten die een fijne sfeer en een goede relatie tussen de kinderen onderling stimuleren zodat er een omgeving ontstaat van behulpzaamheid, verdraagzaamheid en saamhorigheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kennismakingsactiviteiten;
- Het gezamenlijk vieren van feesten (bijv. Sintermerte, Sinterklaas, Jaarsluiting, Carnaval en het Lentefeest);
- Het organiseren van projecten;
- Uitvoeren van 'presentaties';
- Activiteiten in het kader van sport en spel.

Een actieve opstelling van de medewerkers omwille van een goede sfeer is belangrijk. Maar het uiteindelijke doel van de opvoeding in het kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. Er wordt met elkaar nagedacht, gepraat en er wordt geoefend. Daarnaast leren de kinderen regels en afspraken. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast. In hoofdlijnen zijn de regels van kindcentrum De Koperwiek, samen te vatten in drie basisregels:

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

### 3.2 Kindcentrum De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten

De Koperwiek viert verschillen! Het team van het kindcentrum probeert zo goed mogelijk aan te sluiten bij de eigen interesses, mogelijkheden van elk kind. Daarnaast leggen medewerkers veel nadruk op het leren van en ontwikkelen met elkaar. De Koperwiek streeft naar een goed evenwicht tussen ruimte voor de behoeften van elk individueel kind en de voordelen van samen spelen en samen leren. Liefdevolle, sensitieve responsiviteit is het uitgangspunt bij de zorg aan de 0-2 jarigen. Educatie is de corebusiness van het peuteraanbod en de school. Algemene ontwikkeling, ontspanning en plezier via (spel)activiteiten is de basis voor de naschoolse opvang. De Koperwiek werkt bewust, systematisch en cyclisch aan het streven naar maximale groei, ontwikkeling en resultaten voor wat betreft een zo breed mogelijke ontwikkeling. Het team ziet het als belangrijkste taak om de begeleiding/aanbod op maat te realiseren die/dat leidt tot optimale ontplooiing voor elk kind op elke leeftijd.



### **3.3 In kindcentrum De Koperwiek leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken**

Uit mondiaal onderzoek blijkt dat vaardigheden als zelfregulering, kritisch denken, communiceren, leren samenwerken en het vermogen om problemen op te lossen, essentieel zijn voor het goed kunnen functioneren in de 21ste eeuw. De Koperwiek wil kinderen daarom vanaf jonge leeftijd zoveel mogelijk laten meedenken en actief, creatief en kritisch laten bijdragen aan het leer- en ontwikkelproces. Het kindcentrum creëert mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief. Daarom zijn er veelvuldig momenten van spelen/werken/leren in het kindcentrum waarbij kinderen begeleid worden in het maken van eigen keuzes. Medewerkers stimuleren zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Om te komen tot een zelfbewuste houding is inzicht in de eigen mogelijkheden, het eigen handelen en de persoonlijke ontwikkeling nodig. Medewerkers geven kinderen daarom leeftijdsadequate eerlijke, heldere feedback, zowel op hun handelen als op hun resultaten, maar stimuleren hen vooral ook in zelfreflectie. Ze richten zich op een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen. Door kinderen bewust te maken van hun leer- en ontwikkelingsstrategieën geven ze inzicht in hun eigen leer- en ontwikkelingsproces. Uiteindelijk zijn kinderen daardoor beter in staat zelfstandig een opdracht uit te voeren, zich staande te houden in de wereld van hun toekomst. Medewerkers moedigen kinderen daarbij aan elkaar te ondersteunen en problemen zelf of in samenwerking met anderen te leren oplossen.

### **3.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel**

De huidige samenleving is voortdurend aan verandering onderhevig. De technologische ontwikkelingen zijn nauwelijks nog bij te benen en er wordt aanhoudend een beroep op ons gedaan om aandacht te besteden aan de meest uiteenlopende opvoedkundige en/of maatschappelijke problemen. De Koperwiek speelt in op het hedendaagse kind, de volwassene van de toekomst en blijft het aanbod voortdurend aanpassen aan ontwikkelingen. Actuele inrichting, materialen, methodes en middelen helpen daarbij. Variatie en keuze in materialen, methodieken en werkvormen dragen bij aan een afwisselende en daardoor aantrekkelijke speel-leeromgeving. Het doet bovendien recht aan het aanspreken en het gebruikmaken van aspecten van de zogenaamde meervoudige intelligentie bij kinderen. Kinderen leren handelend, creatief, expressief, zelfontdekkend, uitdagend, onderzoekend, in gesprek, samenwerkend, coöperatief, helpend, individueel, in groepen of groepsoverstijgend. Door een betekenisvolle context worden ze extra gestimuleerd.

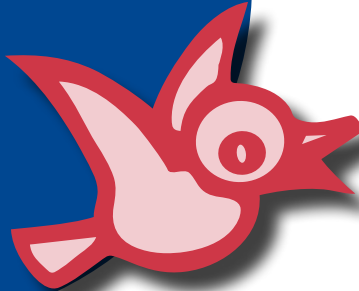
Een voortdurend kritische houding houdt De Koperwiek dynamisch, eigentijds en actueel. Het gedegen beleidsproces zorgt enerzijds voor keuzes en stabiliteit, maar behoedt anderzijds, door regelmatige evaluatie en (waar nodig) bijstelling, voor roest en starheid.

### **3.5 Kindcentrum De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken**

Onze samenleving is een democratie en daarin past een 'open collegiaal kindcentrum'. In kindcentrum De Koperwiek zijn alle volwassenen en kinderen gelijkwaardig. Ouders zijn van harte welkom om te kijken, te helpen, te vragen, te praten. De Koperwiek zoekt de dialoog met externe partners (andere kindpartners in de wijk maar ook bijvoorbeeld met de begeleidingsdienst en de inspectie). Bij beleids- en besluitvorming betreft de directie belanghebbende partijen waar mogelijk. Bij beleidsprocessen bevraagt het kindcentrum ouders, kinderen en derden, op hun tevredenheid en is er ruimte voor verbeteringsuggesties.



Werkwijze BSO  
**Deel B**



# 1. Kengetallen en condities



Kindcentrum De Koperwiek wordt bezocht door ruim 750 kinderen, voornamelijk uit Venlo-Zuid. Iets meer dan één tiende deel van deze kinderen gaat elke week 2 of 4 dagdelen naar de peuteropvang. Peuteropvang De Koperwiek is een VVE-locatie. Gemiddeld 40% van de bezoekende kinderen is door JGZ geïndiceerd en komt 16 uur verdeeld over 4 dagdelen. Nagenoeg alle kinderen die peuteropvang de Koperwiek bezoeken, starten op 4-jarige leeftijd op basisschool De Koperwiek. Daarnaast komen er kinderen naar basisschool De Koperwiek die elders een voorschoolse voorziening (kinderdagverblijf, gastgezin, particuliere opvang) hebben bezocht. Vanaf het moment dat kinderen naar school gaan, mogen ze gebruik maken van de BSO van het kindcentrum. Momenteel wordt er door zo'n 84 kinderen gebruik gemaakt van de buitenschoolse opvang.

Culturele achtergrond	%
Angola	<1
Australië	<1
België,	<1
Duitsland	<1
Frankrijk	<1
Italië	<1
Macedonië,	<1
Marokko	7,5
Nederland	80,5
Nederlandse-Antillen	<1
Nieuw-Zeeland	<1
Polen	<1
Portugal	<1
Roemenië	<1
Spanje	<1
Suriname	<1
Taiwan	<1
Turkije	9
Voormalig Joegoslavië	<1
Zuid-afrika	<1

## Specificering culturele achtergrond

Culturele achtergrond	%
Rooms-Katholiek	45
Islamitisch	17
Prot.-Christ. / Ned. Herv.	2
Geen religie	36

## Specificering religieuze achtergrond

Opleidingsniveau ouders	%
Alleen basisschool / SVO	5,4
Max. VMBO Kader	8,2
Min. VMBO theoretisch	86,4

## Specificering opleidingsniveau ouders

Kinderen met	%
Gescheiden ouders	15,7
Ouders in detentie	1,0
Zorgelijke thuissituatie	9,7

## Opm. opvallend is de toename van problematiek vanaf groep 4

Opmerking
Bijna alle kinderen hebben de Nederlandse nationaliteit. Thuis wordt een aantal kinderen 2-talig en in 2 culturen opgevoed.

## Noot bij de tabellen



## 2. Pedagogisch klimaat



### 2.1 Emotionele veiligheid, persoonlijke- en sociale competenties en overdracht van normen en waarden

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) worden vier thema's genoemd die elke organisatie voor kinderopvang dient uit te werken:

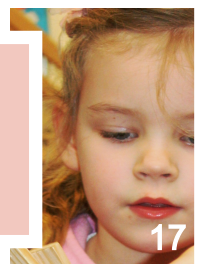
1. Het waarborgen van de emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competenties
4. De overdracht van waarden en normen

In deel A komen deze thema's al aan de orde. In dit deel wordt nogmaals expliciet omschreven hoe BSO De Koperwiek deze vier opvoedingsdoelen in de praktijk brengt.

#### 2.1.1 Emotionele veiligheid

De visie van ons kindcentrum is geformuleerd in vijf kernen. Deze kernen zijn onze voortdurende uitdaging, zij staan aan de basis van de manier waarop wij ons kindcentrum hebben ingericht en vormen de leidraad voor al onze doelstellingen. De eerste en voor ons meest belangrijke kern is: Ons kindcentrum is een fijn kindcentrum. Pedagogisch klimaat en sfeer vormen de basis van ons kindcentrum. Elk Koperwiekkind moet zich veilig voelen, het gevoel hebben dat het in ons kindcentrum geaccepteerd wordt en dat de medewerkers betrokken zijn bij zijn/haar doen en laten. Rust en regelmaat dragen bij aan een gevoel van veiligheid/vertrouwdheid. Die rust creëren we binnen de BSO o.a. door:

- Vaste pedagogisch medewerkers te verbinden aan elke BSO groep;
- Vaste pedagogisch medewerkers in te zetten in de BSO en in het onderwijs. Op die manier zien kinderen gedurende de gehele dag steeds dezelfde medewerker;
- Tijdens alle momenten van opvang (VSO-NSO) zoveel mogelijk dezelfde medewerkers bij dezelfde groepen in te zetten;
- Kinderen kennis te laten maken met alle BSO medewerkers zodat andere medewerkers bij inval (ziekte, verlof, vakantie) niet vreemd voor hen zijn;
- Een vaste samenstelling van de BSO groepen waarvan de samenstelling overeenkomt met de unitgroepen waarin de kinderen tijdens schooltijd gegroepeerd zijn;
- Kinderen met leeftijdsgenootjes bij elkaar te plaatsen waarmee de kans op leeftijdsadequate en vergelijkbare behoeften groot is;
- De opvang in te richten met een vast en voorspelbaar dagritme met vaste structuren, regels en rituelen.



Pedagogisch medewerkers spannen zich in om een goede band met de kinderen te creëren, zij verdelen hun aandacht passend over alle kinderen en laten zien dat ieder kind belangrijk is, er toe doet. Om te beginnen werken we door voorbeeldgedrag, sfeeractiviteiten, duidelijke regels en afspraken en incidentaanpak, bewust aan de door ons gewenste sfeer. We observeren en voeren gesprekken in de groep en met individuele kinderen over hun welbevinden. Daarnaast hoort het voorkomen van ongepast gedrag, intimidatie, agressie en geweld, bij het waarborgen van een veilige omgeving. Dat kan door op tijd te signaleren en hier gericht tegen op te treden. Dit geldt ook voor het bestrijden van pestgedrag. Ons kindcentrum beschikt over een uitgebreid digitaal veiligheidsplan. De teamcoördinatoren en tevens aandachtsfunctionarissen (Judith Verhoeckx, Julke Timmermans, Janou Uebelgönne, Ankie Hendrikse) hebben waar nodig een coördinerende rol bij ernstige pestincidenten en structurele ongewenste situaties in dit kader.

### 2.1.2 Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke- en sociale competenties

Een goed klimaat vraagt om respect voor elkaar, om rekening houden met de ander(en). We organiseren in de groepen en in ons totale kindcentrum veel activiteiten die een fijne sfeer en een goede relatie tussen de kinderen onderling stimuleren zodat er een omgeving ontstaat van behulpzaamheid, verdraagzaamheid en saamhorigheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kennismakingsactiviteiten in het begin van het jaar;
- Het gezamenlijk vieren van feesten (bijvoorbeeld Sintermerte, Sinterklaas, Jaarsluiting, Carnaval en het Lentefeest);
- Het organiseren van projecten;
- Activiteiten in het kader van sport en spel.

Een actieve opstelling van de medewerkers omwille van een goede sfeer is belangrijk. Maar het uiteindelijke doel van onze opvoeding in ons kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. In dit kader wordt er met elkaar nagedacht, gepraat en er wordt geoefend. Daarnaast leren we regels en afspraken aan. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast. In hoofdlijnen zijn de regels van ons kindcentrum samen te vatten in drie basisregels:

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

Op De Koperwiek vieren we verschillen! We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de eigen interesses, mogelijkheden van elk kind. Maar we leggen ook veel nadruk op het leren van en ontwikkelen met elkaar! We streven naar een goed evenwicht tussen ruimte voor de behoeften van elk individueel kind en de voordelen van samen leren. Uit mondiaal onderzoek blijkt dat vaardigheden als zelfregulering, kritisch denken, communiceren, leren samenwerken en het vermogen om problemen op te lossen, essentieel zijn voor het goed kunnen functioneren in de 21ste eeuw. We willen de kinderen daarom vanaf jonge leeftijd zoveel mogelijk laten meedenken en actief, creatief en kritisch laten bijdragen aan het onderwijsleerproces.



We creëren mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief. Daarom zijn er regelmatig momenten van spelen, werken en spelend leren waarbij we kinderen begeleiden in het maken van eigen keuzes. We stimuleren zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Om te komen tot een zelfbewuste houding is inzicht in de eigen mogelijkheden, het eigen handelen en de persoonlijke ontwikkeling nodig. We geven kinderen daarom eerlijke, heldere feedback, zowel op hun handelen als op hun resultaten, maar stimuleren hen vooral ook in zelfreflectie door vragen te stellen als:

- Hoe vond je dat het ging?
- Wat heb je goed gedaan?
- Zou je het de volgende keer weer op deze manier doen?
- Waarom wel/niet?

We richten ons op een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen. Door zorgvuldig gekozen spel- en speelmateriaal, al dan niet bewust gecreëerde omstandigheden en in communicatie met anderen, worden kinderen steeds weer uitgedaagd in de zone van hun naaste ontwikkeling. Knutselactiviteiten, kringspelen, fantasiespelen, activiteiten op het gebied van dansen en zingen en denkspelletjes zijn voorbeelden van activiteiten die door kinderen in eerste instantie vooral als leuk of gezellig ervaren worden, maar waarvan ze impliciet van leren en groeien. De pedagogisch medewerkers stimuleren alle kinderen zoveel mogelijk deel te nemen aan activiteiten. Waar nodig wordt het niveau van de activiteit aangepast, nog eens extra uitgelegd/voorgedaan en waar gewenst bijgestuurd.

Binnen de BSO groep krijgen kinderen volop de ruimte en gelegenheid individuele relaties aan te gaan door samen te spelen, te delen, elkaar te helpen en zorg te dragen voor elkaar. Daarnaast wordt er ook ruimte gemaakt voor vriendschappen buiten de groep. De ontwikkeling van sociale competenties worden verder ondersteund door kinderen te stimuleren en ondersteunen

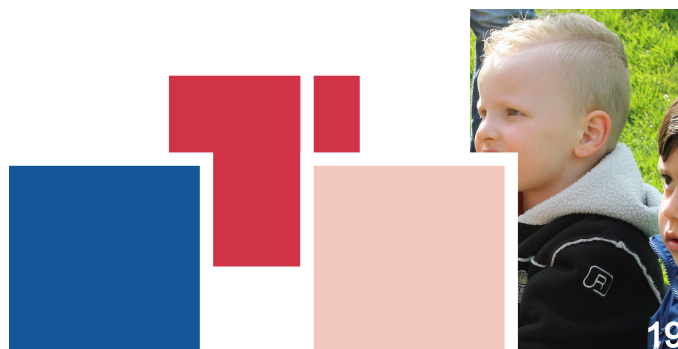
- in het oplossen van hun eigen problemen en conflicten;
- bij het voor zichzelf op te komen;
- bij het dragen van verantwoordelijkheid voor eigen acties;
- bij het wachten op de beurt;
- bij het rekening houden met elkaar;
- bij het samen verantwoordelijkheid dragen voor het netjes achter laten van de ruimtes;
- voor het durven bespreken van problemen met de pedagogisch medewerker;
- bij het even niet te storen als een pedagogisch medewerker met een volwassene (ouder) staat te praten.

### 2.1.3 Voertaal

De Nederlandse taal is de voertaal in de groep. Groepsactiviteiten en -gesprekken worden dus in ABN uitgevoerd. Dat betekent dat het grootste deel van de communicatie (meer dan 50%) in het Nederlands is. Met individuele kinderen wordt de taal gesproken die het kind zelf aangeeft te willen spreken. Dus als een kind de pedagogisch medewerker in het dialect benadert, kan zij dialect spreken. Spreekt een kind Nederlands, dan doet de medewerker dat ook.

### 2.1.4 De overdracht van waarden en normen

Vanuit haar openbaar karakter wil kindcentrum De Koperwiek een ontmoetingsplaats zijn van kinderen, ouders en personeel met respect voor ieders levensbeschouwelijke, culturele en sociaaleconomische achtergrond en ieders verschillende mogelijkheden.



We willen actief bijdragen aan een vreedzame pluriforme samenleving. Verschillen worden bij ons niet gedoogd, maar zijn juist gewenst. Ze bieden mogelijkheden tot verrijking. Dus maken onze kinderen kennis met ideeën en gebruiken van elkaar om er dan met begrip, respect en tolerantie mee om te kunnen gaan. Zo staan we bijvoorbeeld nadrukkelijk stil bij de dag van respect. Ook binnen het dagelijkse aanbod laten we kinderen kennismaken met verschillen. We proberen een klimaat te creëren waarbinnen iedereen serieus genomen en met respect behandeld wordt.

Met betrekking tot het alledaagse handelen geven pedagogisch medewerkers voor het overdragen van waarden en normen het goede voorbeeld. Gewenst gedrag wordt bemoedigd en grensoverschrijdend gedrag gecorrigeerd. Vanzelfsprekend wordt door de medewerkers met kinderen over normen en waarden in de breedste zin gesproken. Soms bewust gepland, vanuit een verhaal, een project, naar aanleiding van een gebeurtenis of een actualiteit maar ook impliciet komen er regelmatig gesprekjes voorbij in het kader van normen en waarden. De BSO groepen hanteren we in dit kader een aantal huisregels, waaronder:

- We respecteren elkaar;
- Iedereen hoort er bij, mag meedoen;
- Als er iets gebeurt is, vertel je dat zo snel mogelijk aan de medewerker;
- Als we met elkaar praten, letten we op ons taalgebruik;
- In het gebouw lopen we (niet rennen);
- Kasten, tafels en stoelen zijn geen klim toestellen;
- We gaan met z'n allen aan de tafel en vragen of we van de tafel mogen;
- We gaan zorgvuldig om met speelgoed;
- Na het spelen ruimen we de materialen netjes op;
- Als er iets stuk gaat, melden we dat bij de medewerkers;
- We gaan nooit, zonder het te vragen aan de medewerkers, naar buiten.

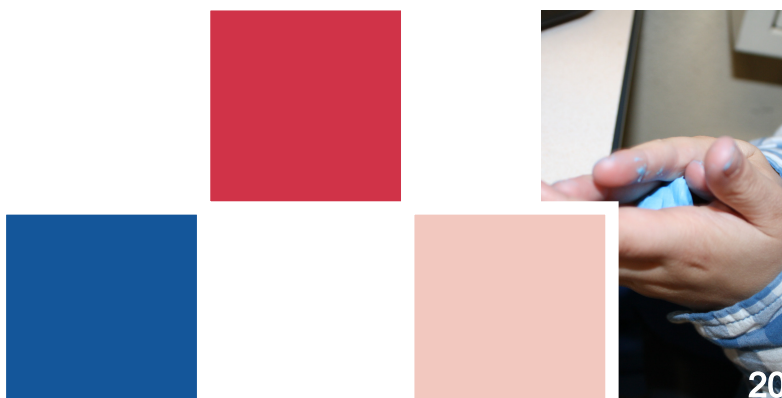
## 2.2 Wenbeleid

### *Inleiding*

De BSO heeft voortdurend te maken met wisselingen in de bezetting. Kinderen nemen afscheid of komen nieuw binnen. Beide gebeurtenissen hebben impact op de kinderen die het betreft en op de overige kinderen van de groep. Daarom is het wezenlijk daar expliciet aandacht aan te besteden. Kinderen die afscheid nemen worden nog even extra in het zonnetje gezet door medewerkers en groepsgenoten en nieuwe kinderen worden uitgebreid verwelkomd.

### *Doel*

BSO De Koperwiek wordt enkel bezocht door kinderen van het kindcentrum. Dat betekent dat de meeste kinderen elkaar en de medewerkers al kennen. Toch is er extra aandacht en ruimte voor gewenning omdat de sfeer en werkwijze van de opvang afwijkt van die van het onderwijs en kinderen in die setting dus ook anders op elkaar kunnen reageren. Doel van het wenbeleid is om elk kind dat voor het eerst gebruik gaat maken van de BSO de gelegenheid te bieden vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en een veilige plek in de groep te verwerven. Daarnaast geeft de wenperiode de ouder(s) de mogelijkheid kennis te maken met de opzet en medewerkers van de BSO en de reactie en bevindingen van hun kind te volgen.



## Visie

Een goed begin is het halve werk.... Dat geldt ook voor de start bij de BSO. Als de eerste ervaringen van kinderen in de BSO groep positief zijn, is de kans dat er al snel een basaal gevoel van fysieke en mentale veiligheid ontstaat, zowel ten opzichte van de groepsgenoten in de relatie met de medewerkers, groot. Die veiligheid is de basis voor emotionele vrijheid en optimale ontplooiing/ontwikkeling.

## Werkwijze

De meeste kinderen die gebruik maken van de BSO zijn al bekend bij ons vanuit de dagopvang/peuteropvang. Ouders hebben bij inschrijving al een rondleiding gehad. Ook nieuwe ouders krijgen eerst een rondleiding binnen ons kindcentrum. Zodra zij daadwerkelijk hun kind willen plaatsen bij de BSO, vindt er eerst een informatief gesprek plaats. Dit gesprek vindt plaats met de pedagogisch medewerker/administratief medewerker die verantwoordelijk is voor de plaatsing van kinderen (Resie van der Pol). Daarna wordt er kennisgemaakt met de pedagogisch medewerkers. Voor de kinderen die al gebruikmaken van onze dagopvang, verloopt de gewenningsperiode heel geleidelijk. Zij kunnen op dagen dat ze aanwezig zijn al even gaan spelen in de BSO groep of deelnemen aan de aangeboden activiteit(en). Voor kinderen die geen gebruik maken van onze dagopvang, worden hiervoor een of meerdere momenten ingepland, in omvang en duur afhankelijk van de leeftijd van het kind. Alle kinderen mogen sowieso eenmaal kosteloos op proef mee doen in de BSO. Als het meedoen tijdens de gewenningsperiode goed bevalt, krijgt het kind een definitieve plek.

## Als het wennen moeizaam verloopt

Sommige kinderen van ons kindcentrum vragen tijdens de onderwijsuren en/of tijdens de opvang om extra zorg. Een zorgvuldige procedure en aanpak, overleg met ouders en samenwerking tussen school en BSO (ouders geven hiervoor bij de inschrijving schriftelijk toestemming) kan daarbij ondersteunend zijn. Maatwerk past bij De Koperwiek. Uitgangspunt blijft wel dat de opvang verantwoord is voor elk individueel kind en de totale groep. Mocht het tijdens het gewenningsproces al erg moeizaam verlopen dan kan de leidinggevende, samen met de ouder(s), besluiten tot speciale begeleidingshulp en/of -interventies, verlenging van die wenperiode of, in extreme en uitzonderlijke situaties, het stopzetten van de opvang.

## 2.3 Mentor

Aan ieder kind wordt een eigen mentor toegewezen. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en voor zijn/haar ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Vóór de start op de BSO maken de ouders en het kind kennis met de mentor. In de dagelijkse praktijk is de mentor niet altijd aanwezig en zullen er ook zaken m.b.t. de ontwikkeling, het welbevinden van het kind plaatsvinden. De pedagogische medewerker die op dat moment aanwezig is bij het kind, koppelt de informatie terug naar de ouders. De pedagogische medewerker brengt ook de mentor op de hoogte.

## 2.4 Zorgen en problemen

### Oudercontact

Kindcentrum De Koperwiek volgt kinderen op structurele en cyclische wijze. Veelvuldig oudercontact maakt daar deel van uit. Dit contact bestaat voor de opvang uit formele- en meer informele overlegmomenten:

- Met informele oudergesprekken worden de gesprekken bedoeld die er zijn met de ouders tijdens het brengen en halen. Tijdens deze gesprekjes wisselen de pedagogisch medewerkers en de ouders van de kinderen meer alledaagse informatie uit. Dit contact heeft beslist een doel, namelijk het uitwisselen van belangrijke gegevens, maar heeft ook een informeel karakter. Het ondersteunt daarmee de relatie tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.
- De formele oudergesprekken vinden op een afgesproken tijdstip plaats en worden gevoerd met de mentor van het kind.

In dit gesprek wordt de ontwikkeling en het welbevinden (op de BSO en thuis) van het kind besproken en vindt afstemming over de voortgang van de begeleiding plaats. Alle ouders worden twee maal per jaar schriftelijk uitgenodigd voor een mentorgesprek. Deze gesprekscyclus loopt parallel met de verslaggesprekken van de school. Een mentorgesprek duurt, net als de verslaggesprekken van de school, ongeveer 10 minuten. Kinderen krijgen voorafgaand aan dit gesprek een invulboekje met vragen over hun welbevinden. Ouders worden tijdens deze gesprekken nooit voor het eerst geconfronteerd met speciale zaken, ernstige zorgen of iets in die sfeer. Hiervoor worden altijd tijdig aparte afspraken gemaakt als de omstandigheden hierom vragen.

#### *Cyclisch volgsysteem*

Ons cyclisch volgsysteem helpt om een goed beeld te hebben en houden van elk kind. Alle kinderen van ons kindcentrum worden zowel op de POV, in school als tijdens de BSO goed geobserveerd en intensief gevolgd m.b.t. hun welbevinden en brede ontwikkelingsvorderingen. Voor elk kind is er een volgkaart en op een aantal vaste momenten per jaar wordt er over het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen uitgebreid gesproken.

#### *Signaleren van problemen tijdens de BSO*

Als een medewerker gedurende de BSO opvallendheden constateert, bespreekt de medewerker deze, afhankelijk van de ernst, tijdens het praktijk- en/of werkoverleg met de collega's of, als het echt om zorgelijke zaken gaat, rechtstreeks en per omgaande met de teamcoördinator van de betreffende units. Te denken valt aan zaken zoals:

- Een taal-, spraak- of begripsprobleem;
- Opvallend gedrag dat op negatieve wijze de groep beïnvloedt;
- Gedrag waarbij een kind nauwelijks contact maakt met de medewerker of met andere kinderen;
- Gedrag dat handelingsverlegenheid bij de medewerker oproept;
- Medische signalen.

Meestal zal de teamcoördinator als pedagogisch specialist het kind observeren. Samen met de medewerker(s) bepaalt zij of er verdere stappen dienen te worden ondernomen. Mocht dit wenselijk zijn, dan wordt er een gesprek met ouders gevoerd. In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd aangaande de waargenomen kwestie en wordt met de ouders samen besproken of en welke vervolgstappen wenselijk zijn (gesprek met leerkracht en/of teamcoördinator, logopedie, naar een huisarts of oorarts, observatie door een orthopedagoog etc.). Het kan uiteraard ook zijn dat de locatieleider in overleg met de ouders en leidster(s) een eerste laagdrempelig klein handlingsplan opstelt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens er andere stappen worden ondernomen.

#### *Gezamenlijke verantwoordelijkheid*

Onderwijs, opvang en ontspanning van kinderen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en begeleiders. Als er zorgen en/of problemen zijn worden deze dan ook altijd met ouders besproken. Vervolgacties worden nooit zonder kennisgeving en/of toestemming ingezet.



## 3. Organisatie



### *Inleiding*

BSO De Koperwiek is een onderdeel van Kindcentrum De Koperwiek. Alleen de kinderen die op basisschool De Koperwiek zitten, maken gebruik van deze BSO. De BSO biedt dagelijks ruimte aan maximaal 60 kinderen met een leeftijdsopbouw 4 tot 13 jaar.

### *Openingstijden BSO*

De opvang is 5 dagen in de week (maandag t/m vrijdag) geopend, 52 weken per jaar. Uitgezonderd de volgende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Carnavalsmaandag en -dinsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar, dus weer in 2025)
- Hemelvaartsdag
- Eerste en tweede kerstdag
- Tweede Pinksterdag
- Op 5, 24 en 31 december sluit de BSO om 16.30u

### *VSO*

De voorschoolse opvang is er op alle dagen van de week en start om 07.30 uur. Afhankelijk van het aantal kinderen worden de kinderen opgevangen in twee basisgroepen in de Langstraat:

1 basisgroep voor de kinderen van groep 1 t/m 3

1 basisgroep voor de kinderen van groep 4 t/m 8

Op dagen dat er in de Langstraat minder dan tien kinderen gebruik maken van voorschoolse opvang worden de kinderen opgevangen in één basisgroep. Middels een stamgroepformulier geven ouders toestemming dat hun kind in een tweede basisgroep verblijft.

Er wordt voor de voorschoolse opvang gekozen voor de locatie Langstraat (en niet voor de Broekhofstraat), omdat dit de locatie is voor de jongste kinderen. Jongere kinderen zijn vaak nog iets gevoeliger voor wijzigingen/veranderingen. Vandaar dat deze kinderen op de eigen locatie blijven.

De kinderen die voor 08.00 uur gebracht worden, mogen tijdens de VSO ontbijten. Ouders dienen het brood wel zelf mee te geven, iets te drinken krijgen de kinderen bij de VSO. Kinderen die niet hoeven te eten, mogen zelf kiezen wat ze willen doen.

De pedagogisch medewerkers blijven in de VSO ruimtes:

#### *Basisgroep groep 1 en 2:*

Tot 8.30 uur. Hierna vertrekken zij met de kinderen richting hun klaslokaal. De pedagogisch medewerkers lopen in elk geval met de kinderen van unit 1 en 2 nog de klas binnen.

#### *Basisgroep groep 4 t/m 8 en de kinderen van unit 3:*

Tot 8.20 uur. De kinderen worden om 8.15 uur door de pedagogisch medewerker naar de Broekhofstraat/Waterhoenstraat gebracht. De kinderen lopen daarna zelf naar hun klaslokaal.

## NSO

Sinds de start van de BSO in Kindcentrum De Koperwiek wordt er na schooltijd opvang geboden:

- Op maandag t/m vrijdag van 14.00u/14.10u - 18.30u.
- Op vrijdag voor de kinderen van unit 1 en 2 vanaf 12:10u.
- Op studiedagen en in de schoolvakanties is de BSO open van 07:30 -18.30u.

Wanneer er tijdens vakanties in totaal minder dan 10 kinderen zijn bij de opvang in de Broekhofstraat, worden deze kinderen ook opgevangen in de Langstraat.

Er wordt gekozen voor opvang in de Langstraat omdat hier de jongste kinderen gebruik van maken. Vanwege hun jonge leeftijd kunnen zij het nog moeilijker vinden om zich aan te passen aan veranderingen. Vandaar dat we ervoor kiezen om het oudere kind te verplaatsen. Natuurlijk mogen de oudste kinderen spullen van de Broekhofstraat meenemen die ze graag willen gebruiken.

### *Groepsindeling en groepsgrootte*

De buitenschoolse opvang vindt plaats in verschillende groepen:

#### *Locatie Langstraat:*

- Een basisgroep voor onderbouw kinderen van unit 1, 2 en 3 (kinderen van 4 tot 6 jaar die tijdens hun schooluren in groep 1 t/m 3 zitten). Deze basisgroep bestaat uit max. 20 kinderen.
- Twee basisgroepen middenbouw kinderen unit 3-4-5 (kinderen van 6 tot 10 jaar die tijdens hun schooluren in unit 3, 4 en 5 zitten). Eén basisgroep bestaat uit max 20 kinderen, de andere basisgroep uit max. 24 kinderen (vanaf 7 jaar). Hoewel de kinderen van de groepen 3-4-5 in de locatie Broekhofstraat les krijgen, is ervoor gekozen hen tijdens de BSO aan te laten sluiten bij de kinderen in de Langstraat. Het jonge kind kind biedt voor hen na een schooldag een iets rustigere setting.

#### *Locatie Broekhofstraat*

- Eén basisgroep voor oudere kinderen unit 5 t/m 8 (kinderen van 8 t/m 13 jaar die tijdens hun schooluren in unit 5 t/m 8 zitten). Deze basisgroep bestaat uit maximaal 24 kinderen. De kinderen van unit 5 kunnen dus, afhankelijk van aantallen en persoonlijke ontwikkelingsfase, geplaatst worden in de locatie Langstraat als ook in de locatie Broekhofstraat.

In alle groepen wordt gewerkt met voldoende pedagogisch medewerkers conform de beroepskracht-kind ratio. Soms kiezen we ervoor, vanwege pedagogische redenen, om een kind in een andere groep te plaatsen. Indien nodig wordt de beroepskracht-kind ratio op dat moment aangepast.

### *Doorstromen naar een andere groep*

Bij de start van een nieuw schooljaar stromen kinderen, indien van toepassing, bij de BSO ook door naar hun nieuwe groep. De kinderen die van unit 2 naar unit 3 over gaan, stromen bij de BSO door naar de middenbouwgroep unit 3 en 4. In een enkel geval kan er om pedagogische en/of organisatorische redenen, in samenspraak met ouders, een ander besluit genomen worden (tussentijds doorstromen of nog niet doorstromen bij de start van een nieuw jaar).

### *Groepsruimtes*

#### Basisgroep 1 onderbouw kinderen unit 1, 2 en 3 (4 t/m 6 jaar) (locatie Langstraat)

De basisgroep jonge kinderen unit 1, 2, en 3 gebruikt als thuisbasis het peuterplein en lokaal 3 op de benedenverdieping. Dit lokaal wordt alleen in de ochtend bezet door de pov, waardoor deze ruimte meteen ter beschikking is van de pedagogisch medewerkers is. Eerst wordt er met de kinderen buiten gespeeld zodat kinderen na een schooldag even lekker kunnen ontspannen.

Daarna wordt er samen in een sfeervolle kring op het plein fruit gegeten. Er wordt een fruitschaal geserveerd met allerlei soorten fruit waarvan kinderen om de beurt iets mogen kiezen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een koekje.

Kinderen mogen nog iets vertellen in de groep en daarna mogen zij kiezen wat ze graag willen doen. Meestal is het ook mogelijk om te kiezen voor een extra activiteit die door een pedagogisch medewerker wordt aangeboden.



In de betreffende ruimte is een huishoek, een kist met verkleedkleden, een knutselhoek, een verfbord, een boekenhoek waar kinderen lekker kunnen lezen en er is veel spel- en bouw materiaal.

Het kleuterplein is voorzien van groot bouw materiaal, verschillende bouw- en constructiematerialen, wereldspelmateriaal (met daarvoor beschikbare matjes) en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voordat ze met iets anders gaan spelen.

Op het peuterplein bevindt zich ook het halletje voor de jassen en tassen en de toiletgroep met drie kleutertoiletjes. De toiletjes zijn gescheiden door een wand en een deur zo dat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar het toilet gaan. De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeepdispenser en kraan met drukfunctie.

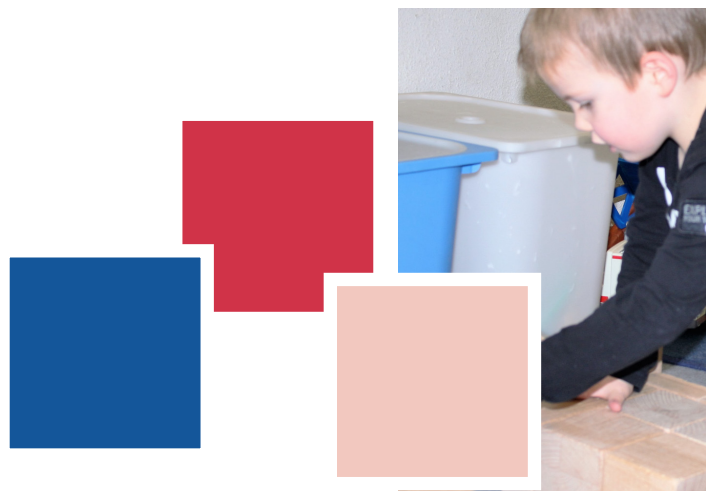
#### Basisgroep 1 middenbouw kinderen unit 3-5 (6 t/m 9 jaar) (locatie Langstraat)

De basisgroep jonge kinderen unit 3-5 gebruikt als thuisbasis sfeerplein 2 op de bovenverdieping. Deze ruimte is een multifunctionele ruimte en wordt gedurende schooluren gebruikt als kleuterplein. Na schooltijd is het plein direct na het verlaten van de schoolkinderen vrij. De pedagogisch medewerkers hebben de ruimte daardoor direct na schooltijd ter beschikking.

De basisgroep jonge kinderen unit 3-5 mag ook gebruik maken van lokaal 9 (het lokaal dat grenst aan plein 2). Eerst wordt er met de kinderen buiten gespeeld, zodat kinderen na een schooldag even lekker kunnen ontspannen. De kinderen maken hiervoor gebruik van de aangrenzende speeltuin 'Hagerweike' en het 'Bubobos'. Daarna wordt er samen in een sfeervolle kring op het plein fruit gegeten. Er wordt een fruitschaal geserveerd met allerlei soorten fruit waarvan kinderen om de beurt iets mogen kiezen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een koekje.

Kinderen mogen nog iets vertellen in de groep en daarna mogen zij een activiteit kiezen. Meestal is het ook mogelijk om te kiezen voor een extra activiteit die door een pedagogisch medewerker wordt aangeboden. In de betreffende ruimte is een huishoek, een kist met verkleedkleden, een knutselhoek, een hoekje waar kinderen lekker kunnen lezen of chillen. Er zijn spellen en er zijn verschillende bouw- en constructiematerialen, wereldspelmateriaal (met daarvoor beschikbare matjes) en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voor dat ze met iets anders gaan spelen.

Op plein 2 bevindt zich ook het halletje voor de jassen en tassen en de toiletgroep met drie toiletjes. De toiletjes zijn gescheiden door een wand en een deur zo dat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar het toilet gaan. De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeepdispenser en kraan met drukfunctie.



### Basisgroep 2 middenbouw kinderen unit 3-5 (7 t/m 10 jaar) (locatie Langstraat)

De basisgroep jonge kinderen unit 3, 4 en 5 gebruikt als thuisbasis sferplein 3 op de bovenverdieping. Deze ruimte is een multifunctionele ruimte en wordt gedurende schooluren gebruikt als kleuterplein. Na schooltijd is het plein direct na het verlaten van de schoolkinderen vrij. De pedagogisch medewerkers hebben de ruimte daardoor direct na schooltijd ter beschikking.

Eerst wordt er met de kinderen buiten gespeeld zodat kinderen na een schooldag even lekker kunnen ontspannen. De kinderen maken hiervoor gebruik van de aangrenzende speeltuin 'Hagerweike' en het 'Bubobos'. Daarna wordt er samen in een sfeervolle kring op het plein fruit gegeten. Er wordt een fruitschaal geserveerd met allerlei soorten fruit waarvan kinderen om de beurt iets mogen kiezen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een koekje. Kinderen mogen nog iets vertellen in de groep en daarna mogen zij een activiteit kiezen. Meestal is het ook mogelijk om te kiezen voor een extra activiteit die door een pedagogisch medewerker wordt aangeboden.

In de betreffende ruimte is een huishoek, een kist met verkleedkleden, een knutselhoek, en ruimte voor kinderen om lekker te kunnen lezen of chillen. Er zijn spellen en er zijn verschillende bouw- en constructiematerialen, wereldspelmateriaal (met daarvoor beschikbare matjes) en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voor dat ze met iets anders gaan spelen.

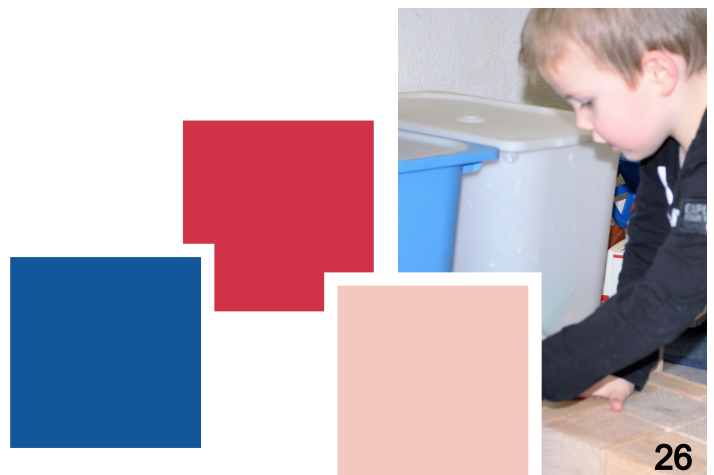
Op plein 3 bevindt zich ook het halletje voor de jassen en tassen en de toiletgroep met drie toiletjes. De toiletjes zijn gescheiden door een wand en een deur zo dat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar de toilet gaan. De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeepdispenser en kraan met drukfunctie.

### Basisgroep 1 bovenbouw kinderen unit 5 t/m 8 (8 t/m 12 jaar) (locatie Broekhofstraat)

De basisgroep oudere kinderen unit 5 t/m 8 gebruikt als thuisbasis het sferplein op de bovenverdieping van de Broekhofstraat. Na schooltijd is het plein direct na het verlaten van de schoolkinderen vrij. De pedagogisch medewerkers hebben de ruimte daardoor direct om 14.00u ter beschikking. De basisgroep oudere kinderen mag gebruik maken van lokaal 9, kantoorruimte 1 op de bovenverdieping en van de gymzaal en het kookeiland op de benedenverdieping.

Na schooltijd gaan de kinderen eerst naar buiten. Zij maken hierbij gebruik van de aangrenzende speeltuin 'Hagerweike' en het 'Bubobos'. Hier gaan kinderen alleen naar toe onder toezicht van een of meerdere pedagogisch medewerkers. Daarna wordt er samen in een sfeervolle kring op het plein fruit gegeten. Er wordt een fruitschaal geserveerd met allerlei soorten fruit waarvan kinderen om de beurt iets mogen kiezen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een koekje.

Kinderen mogen elkaar in de kring iets vertellen en daarna mogen zij een activiteit kiezen. Meestal is het ook mogelijk om te kiezen voor een extra activiteit die door een pedagogisch medewerker wordt aangeboden.



In de betreffende ruimte zijn materialen die de oudere kinderen zelf aangegeven hebben als wenselijk voor hun vrije tijdsinvulling (spelletjes, bouw- en constructiematerialen, daarvoor bestemde matjes, make-up spullen, voetbalspel en allerlei spullen die uitdagen tot creatieve activiteiten). Er zijn banken en hoekjes waar kinderen lekker kunnen lezen of chillen. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen en iets anders willen doen, moeten ze eerst opruimen voordat ze met iets anders gaan spelen.

Op dit plein bevindt zich ook een kapstokruimte voor de jassen en tassen en de toiletgroep met drie toiletten. De toiletten zijn gescheiden door een wand en een deur zodat kinderen voldoende privacy hebben wanneer ze naar het toilet gaan. De kinderen leren dat ze na elke toiletbeurt de handen moeten wassen met zeep en vervolgens goed moeten afdrogen. In de voorruimte van het toilet hangen alle voorzieningen om de risico's van het verspreiden van bacteriën te verkleinen zoals papieren doekjes, zeep dispenser en kraan met drukfunctie.

#### Looproutes tijdens BSO

Om de jongere kinderen die gebruik maken van BSO (unit 1-5) zo min mogelijk te storen tijdens hun opvang zijn binnen het Kindcentrum voor de locatie Langstraat afspraken gemaakt over gebruik van ruimtes en looproutes na schooltijd:

Bezoekers of collega's van de andere locatie maken gebruik van de hoofdingang.

De looproutes gelden als regel waarop wel uitzonderingen toegestaan zijn. Onze organisatie heeft te allen tijde, dus ook tijdens BSO, een open en transparant karakter. Voor elke volwassene die binnen onze organisatie met kinderen werkt, geldt dat een met je mee kijkende collega en/of leidinggevende altijd welkom is. Met dit uitgangspunt geven wij o.a. vorm aan de gedachte achter het vierogen principe.

<b>Verdieping</b>	7	kleuterplein	trap →↓←	8	9	kleuterplein	10	11	trap →	teamkamer →↓←	kantoren ←
<b>Begane grond</b>	6 →	in- en uitgang →↑←		5 ←	4 ←	peuterplein	3 →	2 →	in- en uitg. →	KDV →↑←	KDV ←

#### Lokaalnummers / benamingen overige ruimtes en looproutes

#### Werkwijze

##### Werkwijze onderbouw kinderen unit 1, 2 en 3

Uiterlijk om 13.45 uur zijn de pedagogisch medewerkers in het Kindcentrum aanwezig om zaken m.b.t. de BSO voor te bereiden:

- fruit wordt op een grote schaal klaar gelegd;
- drinken wordt klaargezet;
- de daglijst wordt gecontroleerd zodat de pedagogisch medewerkers weten wie er komt en wie ze in welke klas moeten ophalen.

Om 14.00u worden de kinderen van unit 3 op de Broekhofstraat opgehaald door een pedagogisch medewerker. Om 14.10u worden de kinderen van unit 1 en 2 door de pedagogisch medewerker opgehaald in hun eigen klaslokaal. Daarna gaan de kinderen met hun eigen BSO groep naar buiten voor een buitenspeelmoment. Als de kinderen terugkomen, hangen ze hun jassen en tassen op aan de kapstok in het halletje bij het kleuterplein. Vervolgens wassen de kinderen hun handen met zeep en wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Tijdens het fruit moment is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers aandacht besteden aan de kinderen en ze observeren (goed kijken naar het welzijn van het kind). De kinderen kunnen tijdens het fruitmoment vertellen wat ze die dag allemaal gedaan hebben of vertellen over gebeurtenissen thuis. Na het fruit krijgen de kinderen nog een biscuitje en wat te drinken en vervolgens gaan ze naar keuze spelen.

Tussen 17.00u en 18.30u worden de meeste kinderen opgehaald. Ouders komen binnen via de voordeur, nadat ze via de intercom contact hebben gehad met een medewerker. Medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar ouders in de vorm van een klein gesprekje. Als er zaken zijn waarvoor een meer uitgebreid gesprek wenselijk is, wordt hiervoor een afspraak met de ouder(s) gemaakt.

### Werkwijze middenbouw kinderen unit 3, 4 en 5

Uiterlijk om 13.45 uur zijn de pedagogisch medewerkers in het Kindcentrum aanwezig om zaken m.b.t. de BSO voor te bereiden:

- fruit wordt op een grote schaal klaar gelegd;
- drinken wordt klaargezet;

de daglijst wordt gecontroleerd zodat de pedagogisch medewerkers weten wie er komt en wie ze in welke klas moeten ophalen.

Om 13.50 uur gaat één van de pedagogisch medewerkers de kinderen ophalen in de Broekhofstraat. Zij verzamelen op het leerplein van unit 3/4 op de bovenverdieping. Samen met de medewerker lopen de kinderen naar hun BSO ruimte in de Langstraat. Zodra de kinderen in hun BSO groep zijn gearriveerd is er eerst een buitenspeelmoment. Als de kinderen weer naar binnen gaan, wassen zij eerst hun handen met zeep en wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Kinderen krijgen zoveel mogelijk gevarieerd fruit aangeboden Tijdens het fruitmoment geven de pedagogisch medewerker aandacht aan de kinderen door te luisteren en interesse te tonen in hoe hun dag is verlopen op school of andere gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden. Waar nodig begeleiden ze kinderen in hun sociale vaardigheden en waarden en normen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een biscuitje en wat te drinken en vervolgens gaan ze naar keuze spelen.

Tussen 17.00u en 18.30u worden de meeste kinderen opgehaald. Ouders komen binnen via de hoofdingang, nadat ze via de intercom contact hebben gehad met een medewerker. Medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar ouders in de vorm van een klein gesprekje. Als er zaken zijn waarvoor een meer uitgebreid gesprek wenselijk is, wordt hiervoor een afspraak met de ouder(s) gemaakt.

Vanaf 8 jaar mogen kinderen (enkel met toestemming van ouders) zelfstandig van de BSO naar huis gaan. Ouders die dit wenselijk vinden ondertekenen daarvoor het toestemmingsformulier.



## Werkwijze bovenbouw kinderen unit 5 t/m 8

Uiterlijk om 13.45 uur zijn de pedagogisch medewerkers in het Kindcentrum aanwezig om zaken m.b.t. de BSO voor te bereiden:

- fruit wordt op een grote schaal klaar gelegd;
- drinken wordt klaargezet;
- de daglijst wordt gecontroleerd zodat de pedagogisch medewerkers weten wie er komt.

Om 14.00 uur komen de kinderen van unit 5 t/m 8 zelfstandig naar de BSO ruimte.

Met de BSO groep wordt er eerst buiten gespeeld. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de aangrenzende speeltuin 'Hagerweike'.

Als de kinderen weer naar binnen komen, hangen ze hun jassen aan de kapstok en wassen ze hun handen met zeep. Daarna wordt er gezamenlijk fruit gegeten.

Kinderen krijgen zoveel mogelijk gevarieerd fruit aangeboden. Tijdens het fruitmoment geven de pedagogisch medewerkers aandacht aan de kinderen door te luisteren en interesse te tonen in hoe hun dag is verlopen op school of andere gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden. Waar nodig begeleiden ze kinderen in hun sociale vaardigheden en waarden en normen. Na het fruit krijgen de kinderen nog een biscuitje en wat te drinken en vervolgens gaan ze naar keuze spelen.

Tussen 17.00u en 18.30u worden de meeste kinderen opgehaald. Ouders komen binnen via de (gesloten) hoofdingang (aanbellen). Medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar de ouders in de vorm van een klein gesprekje. Als er zaken zijn waarvoor een meer uitgebreid gesprek wenselijk is, wordt hiervoor een afspraak met de ouder(s) gemaakt.

Vanaf 8 jaar mogen kinderen (enkel met toestemming van ouders) zelfstandig naar de BSO komen en van de BSO ook zelfstandig naar huis gaan.

Ouders die dit wenselijk vinden ondertekenen daarvoor het toestemmingsformulier.



## *Activiteiten aanbod*

### *Algemeen*

Na het fruitmoment gaan de kinderen vrij spelen. Er is in de basisgroepen en op de pleinen spel- en speelmaterialen aanwezig voor alle ontwikkelingsgebieden (spelletjes, puzzels, bouw- en constructiemateriaal, huis- en themahoeken, wereldspelmateriaal, leesboekjes, knutselspullen enz.). De kinderen mogen zich vrij bewegen in de ruimtes die bestemd zijn voor de BSO. Naast vrij spel worden er ook regelmatig activiteiten aangeboden waar kinderen aan deel kunnen nemen. Voor gezamenlijke activiteiten wordt de basisgroep op momenten verlaten. Dit kan gezamenlijk (met de hele groep), onder leiding van één van de eigen pedagogisch medewerkers (opgedeelde groep) of met één van de aanwezige pedagogisch medewerkers die een groepsdoorbroken activiteit aanbiedt:

### *Locatie Langstraat:*

- De kinderen kunnen gebruik maken van de grote keuken op de bovenverdieping voor bak- en kookactiviteiten.
- De kinderen kunnen gebruik maken van de grof motorische ruimte op de benedenverdieping.
- De kinderen kunnen gebruik maken van de verschillende buitenruimtes.

### *Locatie Broekhofstraat:*

- De kinderen kunnen gebruik maken van de grote keuken op de benedenverdieping voor bak- en kookactiviteiten.
- De kinderen kunnen gebruik maken van de inpandige gymzaal.
- De kinderen kunnen gebruik maken van de verschillende buitenruimtes.

De kinderen verlaten de basisgroep verder tijdens uitstapjes, buitenactiviteiten zoals een speurtocht, een boswandeling of de kinderboerderij.

### *Buitenruimtes*

Kindcentrum De Koperwiek beschikt over een aantal buitenruimtes. Tijdens de BSO wordt gebruik gemaakt van onderstaande ruimtes:

1. De omheinde buitenruimte aan de achterzijde van het gebouw aan de Langstraat. In deze buitenruimte staat een zandbak en een duikelrek. De zandbak mag niet gebruikt worden in de maanden met een R erin. Dit omdat het zand erg vochtig is. Voordat de kinderen buiten gaan spelen controleert één van de pedagogisch medewerkers het buitenterrein op zwerfvuil e.d. in de zandbak. Er is zandbakmateriaal en rijdend materiaal (fietsjes en karren) aanwezig. Ook buiten worden activiteiten aangeboden voor kinderen.
2. De omheinde buitenruimte tussen het gebouw aan de Langstraat en de speeltuin. Deze ruimte is voorzien van een voetbalveld op kunstgras en enkele tafeltennistafels. De ruimte is weliswaar omheind (i.v.m. het weren van honden) maar het is een openbare ruimte. Er kunnen dus ook andere kinderen aanwezig zijn.
3. De speeltuin. Kinderen gaan altijd onder toezicht naar buiten.

### *Feestje vieren*

In Kindcentrum De Koperwiek wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Omdat in het kindcentrum verschillende culturen samenkomen, wordt ook aandacht besteed aan feestdagen uit die andere culturen zoals bijvoorbeeld het Suikerfeest. Ook verjaardag of afscheidsfeesten van kinderen worden tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt. Er wordt gezongen en alle kinderen geven de jarige of het afscheidnemende kind een hand. Bij de BSO mag een jarige ter felicitatie ook nog grabbelen in een ton met kleine verrassingen.

### *BSO tijdens vakanties en/of rustige dagen*

Tijdens vakanties en/of rustige dagen worden kinderen gezamenlijk opgevangen in één basisgroep (middels een formulier geven ouders toestemming dat hun kind in een tweede basisgroep verblijft). Dit gebeurt meestal in de basisgroep van het jonge kind. Tijdens het spelen mogen de kinderen dan ook gebruik maken van de andere ruimtes van de BSO. Oudere kinderen die in hun eigen basisruimte willen spelen, gaan met een pedagogisch medewerker naar deze ruimte. Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, wordt er materiaal vanuit de basisgroep van het oudere kind gehaald, zodat de kinderen dit materiaal toch kunnen gebruiken tijdens hun spel.

---

### *Extra dagdelen*

Ouders kunnen gebruik maken van extra opvang, mits er plek is in de groep. Ouders kunnen er ook voor kiezen om incidenteel hun kind in een andere groep te plaatsen. Middels een formulier geven ouders toestemming dat hun kind in twee stamgroepen mag verblijven (zie voor details over het aanvragen en toekennen van extra dagdelen ook de aanvullende algemene voorwaarden op onze website).

### *Opzeggen*

De BSO-opvang loopt automatisch af bij het verlaten van unit 8. In dit geval hoeven ouders niet op te zeggen. Wanneer het kind de BSO eerder verlaat, is er sprake van een opzegtermijnen van één maand. De opzegging van het contract kan enkel schriftelijk en wordt ingediend bij de administratie.



## 4. Personeel



### *Personeel*

Medewerkers werken zoveel mogelijk op een vaste groep en vaste dagen. Dit biedt continuïteit aan ouders en kinderen en de pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier een band met de kinderen en hun ouders opbouwen. Wanneer er iemand ziek is of verlof heeft, wordt er gebruik gemaakt van vaste invalkrachten. In eerste instantie wordt hiervoor een beroep gedaan op voor de kinderen bekende BSO medewerkers. Ongeveer één maal per acht weken staat er een teamoverleg gepland. Tijdens dit teamoverleg wordt er aandacht besteed aan de protocollen en pragmatische zaken. Verder worden zorgen en/of bijzonderheden over kinderen gedeeld.

### *Kwalificatie pedagogisch medewerkers*

Alle pedagogisch medewerkers van kindcentrum De Koperwiek hebben minimaal een relevante MBO-opleiding conform de CAO Kinderopvang. Daarnaast volgt elke pedagogisch medewerker een training BHV of kinder EHBO (dit wordt jaarlijks herhaald) en handelen ze volgens de beroepscode kinderopvang. Deze bekwaamheidseisen gelden ook voor de oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch medewerker. Na een inwerkperiode zijn oproepkrachten in principe in staat zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker.

### *Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag*

Elke nieuwe medewerker, stagiaire of vrijwilliger overlegt bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring omtrent gedrag (VOG) die niet ouder is dan twee maanden. De VOG toont aan dat de medewerker geen strafbare feiten gepleegd heeft die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Daarnaast is er met betrekking tot alle medewerkers sinds 2013 sprake van een continue screening. Dit houdt in dat er bij (nieuwe) feiten, die volgens de dienst Justis VOG een bedreiging vormen voor een veilige kindomgeving, via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever of het gastouderbureau gaat. In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf maar de betreffende medewerker moet dan wel een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt afgegeven/kan worden overlegd, mag de betrokken werknemer niet meer werken in de kinderopvang. Alle medewerkers van kindcentrum De Koperwiek die betrokken zijn bij de kinderopvang, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang.





### *Personele ontwikkeling*

Om onze visie en doelstellingen waar te kunnen (blijven) maken, is voortdurende scholing en ondersteuning van de medewerkers nodig. Het personeel is immers van wezenlijk belang bij het leveren van kwaliteit. Daarom is het noodzakelijk dat er ook geld, tijd en energie vrijgemaakt wordt voor goede personeelszorg en werkomstandigheden. Er wordt fors geïnvesteerd in ieders professionele ontwikkeling. Het management probeert het personeel zo veel mogelijk in hun professionele groei te ondersteunen o.a. door middel van coaching en/of videobegeleiding. Alle teamleden hebben een persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elke medewerker de stand van zaken met betrekking tot dat plan en zijn/haar algehele functioneren met de teamcoördinator. Daarnaast voert de locatieleider gedurende het schooljaar één of meerdere voortgangsgesprekken met de personeelsleden. Jaarlijks vinden er gesprekken plaats volgens de gesprekscyclus. Iedere medewerker heeft jaarlijks een startgesprek, personeelsgesprek en indien nodig voortgangsgesprek. Een keer per drie jaar heeft iedere medewerker i.p.v. een personeelsgesprek een beoordelingsgesprek. Daarnaast worden medewerkers gecoacht en vindt er een coachinggesprek plaats. Vanuit alle gesprekken worden met iedere medewerker ontwikkelingsafspraken gemaakt en ontwikkelingsdoelen opgesteld.

Alle teamleden hebben een persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elke medewerker de stand van zaken met betrekking tot dat plan en zijn/haar algehele functioneren met de teamcoördinator. Daarnaast voert de teamcoördinator gedurende het schooljaar één of meerdere voortgangsgesprekken met de personeelsleden.

### *Beroepskracht-Kindratio*

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in de tabel (conform artikel 6, derde lid, van de regeling). De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de basisgroep zijn tevens in de tabel verwerkt: een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar (conform artikel 6, eerste lid en tweede lid van de regeling).

### *Einde dienst*

Wanneer de dienst van een pedagogisch medewerker erop zit, maar er nog teveel kinderen aanwezig zijn, dan blijft de pedagogisch medewerker langer werken. Er is binnen kindcentrum De Koperwiek een ongeschreven gedragsregel die aangeeft dat je een collega, ook al is je werkdag voorbij, niet alleen achterlaat wanneer dit niet kan c.q. onverantwoord is.

### *Afwijkende inzet*

Gedurende reguliere schoolweken kunnen voor de buitenschoolse opvang (gedurende de VSO), ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de PKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het aantal benodigde medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in de BSO, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezig. Tijdens vakantiedagen/studiedagen van de BSO zijn er aan het begin en einde van de dag minder kinderen aanwezig in de BSO, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uurs-regeling van kracht. Deze drie-uurs-regeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen. Het is bij aaneengesloten opening van tenminste tien uur mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de PKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in de BSO, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene aanwezig. Kindcentrum De Koperwiek kijkt gedurende de vakantieopvang en/of tijdens studiedag af tussen 12.00u en 13.30u.

### *Achterwachtregeling*

Een achterwacht houdt in dat er in geval van nood ten alle tijden iemand ingeschakeld kan worden die, in geval van calamiteiten, binnen vijftien minuten in de BSO aanwezig kan zijn. Kindcentrum De Koperwiek neemt de veiligheid van kinderen en dus ook deze achterwachtregeling zeer serieus.

Omdat BSO De Koperwiek gehuisvest is in een kindcentrum, zijn er op reguliere werkdagen nagenoeg altijd andere teamleden in het gebouw aanwezig. Vanaf 07.30 tot ongeveer 18.00u zijn dat in elk geval leerkrachten en/of leden van het managementteam. Alle teamleden van Kindcentrum De Koperwiek (dus ook de BSO medewerkers) zijn in het bezit van een calamiteitenkaart (zie bijlage 2) en in alle ruimtes hangt een lijstje waarop aangegeven staat welke teamleden in het bezit zijn van een BHV diploma.

Mocht er geen achterwacht in het gebouw zijn, dan kan één van de volgende personen binnen een kwartier aanwezig zijn:

- De administratief medewerker van het Kindcentrum (Marian Peters, woonachtig in de wijk, minder dan 5 minuten fietsafstand)
- De conciërge van het kindcentrum (John Peters, woonachtig te Tegelen, 15 minuten fietsafstand)
- De teamcoördinator van de kinderopvang (Judith Verhoeckx, woonachtig te Venlo minder dan 15 minuten fietsafstand)

### *Ondersteuning andere volwassenen*

Op kindcentrum De Koperwiek zijn stagiairs en vrijwilligers van harte welkom. Dat geldt ook voor de BSO. Zij kunnen de beroepskrachten op allerlei manieren ondersteunen. De beroepskracht blijft wel te allen tijde verantwoordelijk voor de kinderen van BSO groep.

### *Stagebeleid*

Kindcentrum De Koperwiek heeft de intentie om leerlingen in de praktijk op te leiden. Het gaat hierbij met name om:

- Stagiairs van de opleiding Pedagogisch Werker niveau 3 en 4;
- Leerlingen die de beroepsopleidende leerweg (BOL) volgen.

Kinderopvang De Koperwiek ziet het als haar taak om deze leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden bij hun opleiding om zo de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Alle stagiairs verkeren gedurende hun hele stageperiode in een leersituatie. Dit betekent automatisch dat zij geen eindverantwoordelijkheid kunnen/mogen dragen en dat er naast de stagiaire dus altijd een beroepskracht aanwezig is. Afhankelijk van het leerjaar mogen stagiairs zelfstandig met een (kleine) groep kinderen de stamgroep verlaten om activiteiten te doen. Dit gebeurt in overleg met de praktijkopleider en onder verantwoordelijkheid van de groepsleiding.

### *Vrijwilligers*

Vrijwilligers kunnen meer structureel worden ingezet bij een basisgroep als die groep bestaat uit maximaal 30 kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Ze kunnen ook meer incidenteel worden gevraagd voor hulp bij grotere activiteiten of uitstapjes. Op dit moment zijn er in ons kindcentrum geen vrijwilligers ingezet bij de BSO.

---

## 5. Veiligheid en gezondheid



### *Inleiding*

Het is onze stellige overtuiging dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven ernaar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door medewerkers tot uitvoering gebracht worden. Om onze kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is een voortdurend cyclisch proces nodig. Aan de voorkant proberen we optimaal te voldoen aan wetgeving en zorg te dragen voor een warm pedagogisch klimaat en afdoende gezondheid en veiligheid. Daarnaast signaleren we in het werk van alle dag steeds waar overleg, bijsturing, aanpassing en/of verbetering nodig is. We nodigen de kinderen en hun ouders van harte uit om ons daarin van hun feedback te voorzien.

### **5.1 Veiligheid en hygiëne**

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen BSO de Koperwiek een hoge prioriteit, daarom is het voortdurend actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven. Conform de Wet kinderopvang voert BSO De Koperwiek doorlopend risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid. De IKK verplicht de kinderopvang in Nederland een risico inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uit te voeren.

N.a.v. deze inventarisatie wordt er een plan van aanpak gemaakt om de risico's zo klein mogelijk te maken.

### *Risico inventarisatie*

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Doorlopend wordt er gescreend door medewerkers en management of elke ruimte voldoet aan de veiligheidseisen en waar nodig gekoppeld aan acties/maatregelen. Op basis hiervan wordt een actieplan (plan van aanpak) veiligheid opgesteld en uitgevoerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de Risicomonitor 2.0 van Veiligheid.nl. Ook worden op deze manier gezondheidsrisico's gescreend en een actieplan (plan van aanpak) opgesteld en uitgevoerd. De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en worden doorlopend geëvalueerd tijdens teamvergaderingen waarbij de preventiemedewerker aansluit indien gewenst.



Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

De ongevallenadministratie is opgeborgen in een klapper (weeklijsten VSO/BSO), te vinden in de kast bij de coördinator van de BSO.

### *Brandveiligheid*

BSO De Koperwiek voldoet aan alle eisen die de brandweer aan de BSO heeft gesteld. Er is voldoende blusapparatuur, er zijn rookmelders en blusdekens. De vluchtroutes zijn aangebracht. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. De medewerkers zijn goed op de hoogte van wat te doen bij eventuele calamiteiten. Roken en open vuur is binnen De Koperwiek niet toegestaan.

### *Algemene hygiëne*

Het management en de medewerkers van de BSO zijn zich bewust van het belang van de hygiëne. Mede door de risico screening blijft De Koperwiek met betrekking tot hygiëne alert op zaken in en rond de BSO. Door consequent te zijn in het nemen van (liefst preventieve) maatregelen beperken we ziekten door bacteriën waar mogelijk. Specifieke afspraken en regels hierover zijn opgenomen als zogenaamde huisregel waarbij het 'handboek Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid en Gezondheidsrisico's in een basisschool of buitenschoolse opvang' als belangrijke raadpleger geldt.

### *Ziekte*

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig en kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Bovendien is er een aantal ziektebeelden dat een groot besmettingsgevaar met zich mee brengt, zoals bijvoorbeeld diarree, en die verspreiding/besmetting is in ons kindcentrum ongewenst. Als een kind ziek is, worden ouders geacht dit te melden. Als ouders het kind toch willen brengen, bepaalt de pedagogisch medewerker op basis van de informatie en de geldende regels of het verantwoord is het kind binnen De Koperwiek te laten verblijven. Als een kind gedurende de dag ziek wordt, neemt de medewerker contact op met ouders of anderen, door ouders als achterwacht bij calamiteiten aangemelde familieleden, burens of vrienden, met het verzoek het kind op te halen.

## **5.2 Voeding**

### *Maaltijden en tussendoortjes*

Het gebruik van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken, maar ook om het contact met elkaar, de sfeer van het gezellig samen zijn. Bovendien is een maaltijd of tussendoortje vaak even een rustmoment op de dag. Wij zien graag dat kinderen het eten en drinken als iets leuks/prettigs ervaren en zullen kinderen daarom positief benaderen om mee te proeven, mee te eten. Kinderen krijgen op de reguliere BSO-dagen fruit aangeboden. Daarna krijgen ze ook nog iets te drinken en een biscuitje. Tijdens vakanties en studiedagen gaan wij ervan uit dat kinderen 's morgens al ontbeten hebben. Kinderen die voor acht uur gebracht worden, mogen hun ontbijt eventueel bij de BSO nuttigen. Dit ontbijt wordt dan wel van thuis meegenomen.

### *Gezonde voeding*

Kindcentrum De Koperwiek is een gezond kindcentrum (GGD predicaat gezonde en veilige school). We vinden het belangrijk dat er gezond eten en drinken is tijdens de pauzes, de lunch, tijdens uitjes en bij het trakteren. Gezond eten gaat over goed voor jezelf zorgen.



Kinderen leren bewuste keuzes te maken. Ze leren over gezond gedrag en tijdens eetmomenten kunnen zij dit in de praktijk brengen. BSO en school werken hierin nauw samen. De betrokkenheid van ouders vinden wij daarbij belangrijk. Wij stimuleren kinderen (en ouders) om zoveel mogelijk te kiezen voor gezonde tussendoortjes. Ook tijdens de lunchpauze stimuleren we kinderen (en hun ouders) m.b.t. een gezonde lunch. In de BSO is er aandacht voor gezonde voeding door het fruitaanbod na schooltijd. Bij traditionele volksfeesten en speciale gelegenheden maakt De Koperwiek uitzonderingen t.a.v. het eten en drinken. Hieronder verstaan we feestdagen zoals Sintermerte, Sinterklaas, Kerst en Pasen. Uiteraard houden we altijd rekening met allergieën van de kinderen en wensen van ouders met betrekking tot hun culturele/religieuze achtergrond. Wanneer kinderen specifieke voeding gebruiken of een dieet volgen, vragen wij ouders dit vooraf met de BSO te overleggen zodat er goede afspraken gemaakt kunnen worden over details en aanschaf.

#### *Trakteren*

In Kindcentrum De Koperwiek wordt bij verjaardag niet door kinderen getrakteerd. Op speciale- en/of feestdagen kan er wel sprake zijn van een traktatie verzorgt door het kindcentrum .

### **5.3 Meldcode kindermishandeling**

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is binnen kindcentrum De Koperwiek actief. Hierover is het protocol Meldcode opgesteld. Dit protocol is te lezen op onze website [www.ikcdekoperwiek.nl](http://www.ikcdekoperwiek.nl).



## 6. Ouderrecht



### 6.1 Ouderinformatie

Kindcentrum De Koperwiek hecht waarde aan correcte en adequate informatie aan en communicatie met ouders. Die informatie/communicatie gaat over beleidsmatige en praktische zaken ten aanzien van het reilen en zeilen in ons kindcentrum en over de meer specifieke ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot tevredenheid, wordt er elke twee jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Al jarenlang is de tevredenheid van ouders over onze communicatie erg hoog (laatste score 8,3). Ouders geven aan de communicatie als laagdrempelig, zorgvuldig, tijdig en prettig te ervaren. Wij spannen ons voortdurend in deze tevredenheid in alle lagen en afdelingen van ons kindcentrum te waarborgen.

### 6.2 Oudercommissie

De oudercommissie van de kinderopvang van De Koperwiek bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden. De commissie is een gesprekspartner die, in samenwerking met de aanbieder, de kwaliteit van de BSO bewaakt en ervoor zorgt dat de BSO kan inspringen op vragen en behoeftes van ouders. De oudercommissie vergadert in aanwezigheid van de teamcoördinator en indien gewenst ook zelfstandig. De commissie denkt mee over het beleid, de kwaliteit en de activiteiten en fungeert eventueel als aanspreekpunt voor de ouders van de BSO. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van het kindcentrum zo goed mogelijk te behartigen, de ouders te vertegenwoordigen, mee te denken over het kwaliteitsbeleid van het uitvoerend werk in het kindcentrum en de communicatie te bevorderen tussen ouders, oudercommissie en de BSO.

De oudercommissie heeft ten aanzien van een aantal belangrijke zaken adviesrecht, onder meer over:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid m.b.t. het aantal kinderen per medewerker, de groeps grootte en de opleidingseisen;
- Het pedagogisch beleidsplan;
- Voedingsaangelegenheden;
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Vaststellen of wijzigen van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- Wijzigen van de prijs.



Verdere uitwerking van de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie (OC) staan omschreven in het reglement van de oudercommissie. Deze is geplaatst op onze website. De oudercommissie van kindcentrum De Koperwiek vergadert ten minste vier keer per jaar. De informatie vanuit de oudercommissie wordt via ons [nieuwsmedium verspreid](#).

### 6.3 Klachtenregeling

Kindcentrum De Koperwiek verzorgt de opvang zo goed mogelijk. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over de geleverde dienstverlening. In een gesprek doen we ons uiterste best een gezamenlijk oplossing te vinden. Lukt dit niet, dan hebben ouders het recht om een klacht in te dienen. In de klachtenregeling is opgenomen hoe ouders hun klacht kenbaar kunnen maken en welke procedure dan volgt. Voordat gebruik gemaakt kan worden van de externe klachtenprocedure bij de geschillencommissie, moet de klacht eerst via de interne klachtenprocedure zijn ingediend. Dit is een voorwaarde van de Geschillencommissie. Wordt een klacht niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn afgehandeld, dan kan de ouder de klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit betref een externe klachtenprocedure. Het kan gebeuren dat het wenselijk is dat een klacht direct bij de Geschillencommissie wordt ingediend, bijvoorbeeld bij een klacht over intimidatie. De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de Geschillencommissie is te vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Voor advies, informatie en bemiddeling kunnen ouders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang ([www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)). Bij het klachtenloket wordt gekeken of de klacht alsnog kan worden opgelost voordat hij officieel wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie. De klachtenregeling is voor ouders gepubliceerd op de website van het Kindcentrum.



## 7. Tot slot...



---

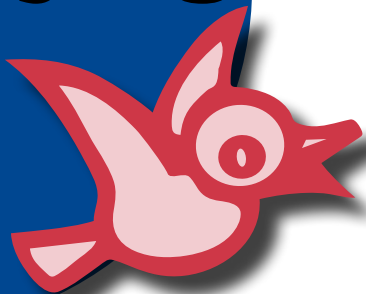
Dit beleidsplan geeft inzicht in de wijze waarop de BSO van Kindcentrum De Koperwiek werkt. Gaande weg zal het plan aan de praktijk getoetst worden en waar nodig worden aangepast. Het team van BSO De Koperwiek zal voortdurend bewust en kritisch kijken naar de gekozen opzet en wenselijke veranderingen doorvoeren. Opmerkingen van kinderen, ouders of school zullen serieus genomen worden. Zo blijft iedereen scherp op de kwaliteit die we, in het belang van elk kind dat ons toevertrouwt wordt, willen waarborgen.

Juli 2024





# Bijlagen



## Calamiteitenkaart Kindcentrum De Koperwiek

### Algemene informatie

- Deze calamiteitenkaart is bedoeld zodat bij stroomuitval, brand, ongevallen of andere calamiteiten de belangrijkste telefoonnummers direct voorhanden zijn.
- Raadpleeg eerst deze calamiteitenkaart!

### Belangrijke telefoonnummers

- **Alarmnummer politie, brandweer en ambulance (spoed) 112**
- **Politie algemeen (geen spoed) service nummer 0900-8844**
- **Meld Misdaad Anoniem 0800-7000**
- **Straatcoach (bestrijden jeugdoverlast) [straatcoach@venlo.nl](mailto:straatcoach@venlo.nl)**

### Beveiliging/alarm

- Indien het alarm afgaat, contact opnemen met de meldkamer van Alarm Meldnet (0475-393939).
- De bewakingsdienst is Safe House Security.

#### Locatie Broekhofstraat

- In de binnenkant van de eerste keukenlade (linksboven aan de voorkant van het keukenblok), hangt het pasje. Hierop staat een telefoonnummer. Vervolgens dient er bij loos alarm aangemeld te worden met de meldcode die op het pasje staat. Daar wordt naar gevraagd!
- Indien er onder dwang gebeld dient te worden, na de meldcode HU toevoegen.

#### Locatie Langstraat

- In de binnenkant van het keukenkastje op de 1e verdieping (eerste kastje linksboven), hangt het pasje van de meldkamer. Hierop staat een telefoonnummer. Vervolgens dient er bij loos alarm aangemeld te worden met de meldcode die op het pasje staat. Daar wordt naar gevraagd!
- Indien er onder dwang gebeld dient te worden, na de meldcode HU toevoegen.

#### Locatie Waterhoenstraat

- In de binnenkant van de zwarte kast in het kantoor (bij binnenkomst links), hangt het pasje van de meldkamer. Hierop staat een telefoonnummer. Vervolgens dient er bij loos alarm aangemeld te worden met de meldcode die op het pasje staat. Daar wordt naar gevraagd!
- Indien er onder dwang gebeld dient te worden, na de meldcode HU toevoegen.

### Brand/noodgevallen

- Indien er brand is, eerst de brandweer bellen via telefoonnummer 112.
- Zodra zij zijn ingeschakeld contact opnemen met de directie: José Vervoort (locatie Broekhofstraat, locatie Langstraat en locatie Waterhoenstraat).
- De directie is bereikbaar op de volgende telefoonnummers: José: 06-81083140.
- **Alleen contact opnemen met de directie in geval van nood!**

## Vuilcontainers/oud papier

De vuilcontainers worden op het juiste moment door John (conciërge) aan de straatkant gezet. Ditzelfde geldt voor het oud papier!

- Vuilcontainers worden geledigd op donderdag.
  - Luicontainer wordt geledigd op woensdag.
- Indien blijkt dat de vuilnis niet is opgehaald, telefonisch contact opnemen met John (conciërge). Het probleem uitleggen en hij zal verdere actie ondernemen. Bereikbaar op telefoonnummer: John Peters: 06-14523388.
- Telefoonnummer Collin Recycling: 077-3540041.

## Stroomstoringen

- Bij stroomstoringen, de meterkast openen en kijken of er een riedel is uitgeslagen. Deze riedel is te herkennen, omdat hij afwijkend naar boven/beneden is van de rest.
- In de meterkast bevindt zich ook de aardlekschakelaar, deze bij stroomuitval ook controleren.
- Is de riedel of de aardlekschakelaar uitgeslagen, riedel/schakelaar weer terug zetten en kijken of het probleem verholpen is. Dit dien je soms 2-3 keer te herhalen, omdat hij direct weer terug kan slaan.
- Slaat de riedel ook na 2-3 keer proberen weer uit, neem dan telefonisch contact op met Energa
- Telefoonnummer Energa: 077 354 5454

### Locatie Langstraat

- De meterkast bevindt zich in de 1e ruimte van het KDV en is te openen met de (binnendeur)sleutel van het gebouw.

### Locatie Broekhofstraat

- De meterkasten bevinden zich achter de deuren bij de ingang (tussen de twee schuifdeuren) en in de bergruimte op de eerste verdieping (ruimte achter de kapstokken in de bieb).

### Locatie Waterhoen

- De meterkast bevindt zich in de gangruimte. Deze is afgesloten (sleutel hangt op het leerkrachten toilet).

## Notities

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_