

Beleidsplan
Kinderopvang 0 tot 4 jaar
IKC De Koperwiek



Inleiding

Per 01-11-2015 is Stg. Akkoord!-po een contract aangegaan met Kinderopvang De Koperwiek (voorheen Beste kinderopvang 2.0) met als doel samen vorm te geven aan educatie en opvang in Kindcentrum De Koperwiek. Vanaf dat moment wordt de voor-, tussen- en naschoolse opvang en de opvang tijdens de schoolvakanties in dit kindcentrum verzorgd onder de vlag van Kinderopvang De Koperwiek.

Sinds het schooljaar 2017-2018 zijn daar peuteropvang en kinderdagopvang aan toegevoegd. Daarmee biedt kind-centrum De Koperwiek ouders en kinderen een compleet en volledig aanbod voor opvang en educatie.

Dit beleidsplan beschrijft de missie, visie en kwaliteitsnorm van het kindcentrum en geeft tevens inzicht in de vertaling naar het pedagogisch en didactisch handelen. Dit plan is opgesteld ten behoeve van de kinderopvang van 0-4 jaar van het kindcentrum. De kinderopvang van kindcentrum De Koperwiek biedt educatieve ontwikkelingsgerichte stimulering in een helder en eenduidig pedagogisch klimaat, waar kinderen van 0 tot 4 jaar onder professionele begeleiding, in een doorgaande lijn en vanuit een warme en veilige sfeer gestimuleerd worden in hun brede ontwikkeling. Opvang waar zowel kinderen als pedagogisch medewerkers zich thuis voelen en waar ouders hun kinderen met een gerust hart naar toe brengen. Bedoeld voor kinderen van 10 weken tot vier jaar die in de toekomst gebruik gaan maken van het onderwijs in kindcentrum De Koperwiek.

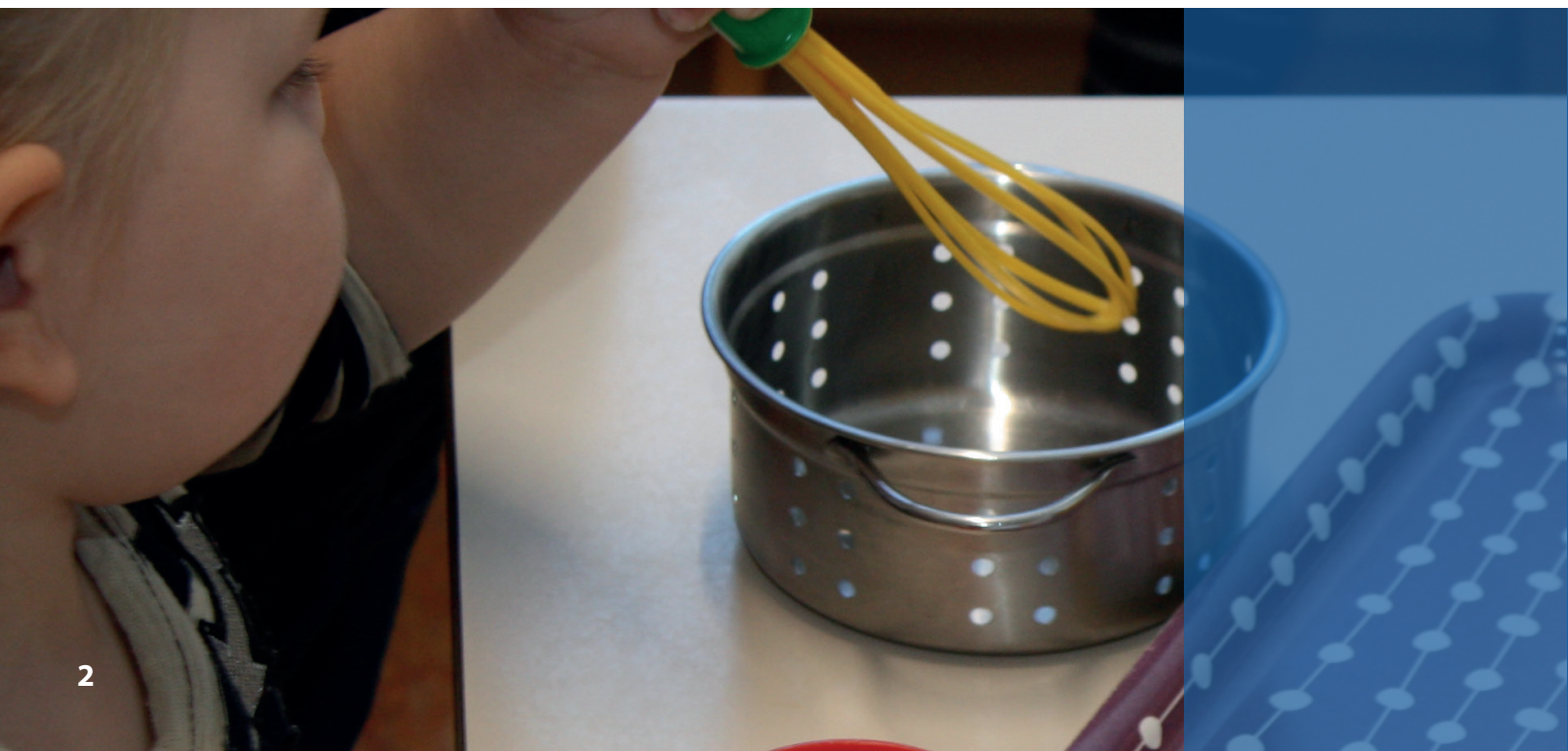
Dit plan biedt toezichthouders, ouders en andere betrokkenen achtergrondinformatie en inzicht en functioneert als kader voor alle medewerkers en stagiaires. Het plan bestaat uit vier katernen en twee bijlagen.

Katernen

- A. Kindcentrum De Koperwiek
- B. De kinderopvang van het kindcentrum
- C. Deel C: Dagopvang 0-2 jaar
- D. Deel D: Dagopvang en peuteraanbod (VE) 2-4 jaar

Bijlagen

- 1. Visie op leren en het leren organiseren voor de 2-6 jarige kinderen van De Koperwiek.
- 2. Actieplan OAB



Dit beleidsplan wordt, onder leiding van het management, ten minste één maal per jaar met alle betrokkenen geëvalueerd. Het plan is niet enkel een papieren verantwoording, dit beleidsplan is geen statisch document. Vanuit onze behoefte te anticiperen op onze voortdurend veranderende samenleving, nieuwe inzichten, ideeën en verwachtingen en in de specifieke situatie van een kind, een moment of een locatie, blijft dit beleidsplan, net zoals onze dagelijkse praktijk, dynamisch en in ontwikkeling.

Verheldering van gebruikte benamingen

Gebruikte Term

Dagopvang 0-2 jaar

Peuterdagopvang

Peuteraanbod

Pedagogisch medewerker

HBO-er

Mentor

Pedagogisch coach/
beleidsmedewerker

Teamcoördinator

Management

Directeur

Duiding

kinderopvang voor 0-2 jarigen gedurende een dagdeel of dag in het kinderdagverblijf

kinderopvang met een educatief aanbod voor 2-4 jarigen gedurende een dagdeel of dag

educatief aanbod (VE programma)

dagelijks begeleider in de groep

HBO opgeleide pedagogisch medewerker

dagelijks begeleider in de groep

vast aanspreekpunt voor ouders

bespreekt met ouders periodiek de ontwikkeling van het kind

ontwikkelt beleid en coacht pedagogisch medewerkers

direct leidinggevende betreffende locatie (tevens bevoegd als pedagogisch beleidsmedewerker en coach)

directeur en teamcoördinatoren

leidinggevende totale kindcentrum en eindverantwoordelijk

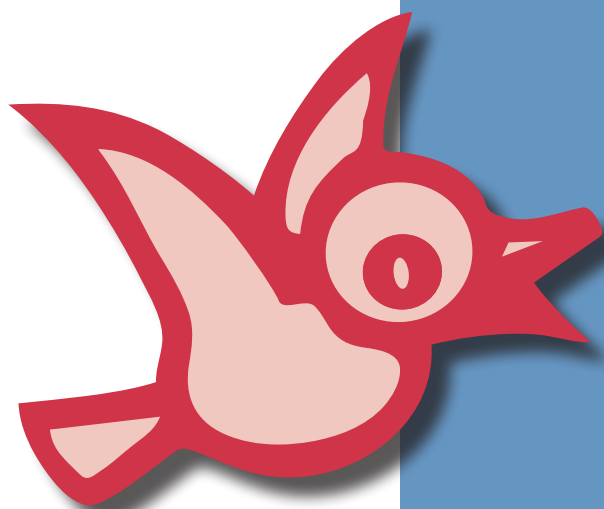


Inhoud

Deel A: Kindcentrum De Koperwiek	6
1. Een eerste indruk	7
1.1. Locatie	7
1.2. De wijk	7
1.3. Naamgeving	8
1.4. De Koperwiek is een kindcentrum	8
1.5. De organisatie	9
1.6. De prognoses	11
1.7. Woordveld	11
2. Waar De Koperwiek voor gaat	12
2.1. Idealisme, waar herken je dat aan?	12
2.2. Kwaliteit, hoe maakt De Koperwiek dat waar?	13
3. Waar De Koperwiek voor staat	14
3.1. Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum	15
3.2. Kindcentrum De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten	16
3.3 In kindcentrum De Koperwiek leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken	16
3.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod actueel	16
3.5 Kindcentrum De Koperwiek nodigt van harte uit om mee te doen, mee te denken	17
Deel B: Algemene zaken kinderopvang	18
1. Kengetallen en werkwijze	19
1.1 Kengetallen	19
1.2 De werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van baby's en dreumesen	20
1.3 De werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van peuters	20
2. Pedagogisch klimaat	21
2.1 Emotionele veiligheid	22
2.2 Persoonlijke en sociale competenties	25
2.3 De overdracht van waarden en normen	26
2.4 Wenbeleid	27
2.5. Mentorschap	28
2.6 Zorgen en problemen	29
3. Kwaliteitszorg	31
3.1 Evaluatie en verbetering	31
3.2 Kwaliteitscultuur	32
3.3 Verantwoording en dialoog	32
4. Personeel	33
4.1. Kwalificatie van de pedagogisch medewerker	33
4.2. Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag	33
4.3. Personele ontwikkeling	33
4.4. Personele organisatie	34
5. Veiligheid en gezondheid	35
5.1 Veiligheid en hygiëne	35
5.2 Voeding	37
5.3 Meldcode kindermishandeling	38
5.4 Vierogenprincipe	38
5.5 Achterwachtregeling	39

6. Ouderrecht	40
6.1 Ouderinformatie	40
6.2 Oudercommissie	40
6.3 Klachtenregeling	41
Deel C: Dagopvang 0-2 jaar	42
1. Dagelijkse praktijk, de organisatie	43
1.1 Dagritme	43
1.2.De groepsruimte	44
2. De baby (0-1 jaar)	44
3. De dreumes (1-2 jaar)	45
Deel D: Dagopvang en peuteraanbod (VE) 2-4 jaar	47
1. Dagelijkse praktijk, de organisatie	48
1.1 Dagritme	48
1.2.De groepsruimte	49
2. Voor- en vroegschoolse educatie	49
2.1 De visie	50
2.2.Aanbod en doorgaande lijn	50
2.3.Organisatie van het aanbod	50
2.4 Zicht op ontwikkeling en educatief handelen	51
2.5.Aanbod- en zorgcyclus	52
2.6 Samenwerking	53
3. Actieplan voor- en vroegschoolse educatie	54
	55
Tot slot	57
Bijlagen	
1. Visie op leren en het leren organiseren voor de 2-6 jarige kinderen van De Koperwiek.	59
2. Actieplan OAB	67





1. Een eerste indruk

1.1. Locatie

De Koperwiek is een bruisend kindcentrum. Aanvankelijk was er een basisschool waarvan de deuren in 1996 voor het eerst officieel open gingen voor vijftientig kinderen en drie teamleden. In 2006 werd een peuterspeelzaal toegevoegd aan het kindcentrum en vanaf 2011 is er een aanbod voor VSO-TSO-NSO. In 2014 verwelkomde de school haar 700ste leerling. Het totale kindcentrum telde in dat jaar maar liefst ongeveer 800 kinderen. Het groeide dus snel en is inmiddels een omvangrijke organisatie. Het team bestaat uit ruim 80 mensen die educatie en opvang verzorgen aan al die kinderen, verspreid over drie locaties in Venlo-Zuid, op de scheidslijn van een reeds lang bestaande wijk en een modern wooncentrum.

Aan kindcentrum De Koperwiek werd en wordt niet alleen figuurlijk, maar ook letterlijk flink gebouwd. Het markante, oorspronkelijk acht groepen tellende, hoofdgebouw werd in 1997 opgeleverd en is ontworpen door architect Herman Herzberger. Drie jaar later zorgden schoolwoningen voor een uitbreiding van elf groepen. En in 2005 werd het hoofdgebouw uitgebreid met nog eens vier lokalen. In augustus 2007 werden drie extra lokalen van De Koperwiek gehuisvest in een dependance aan de Zwanenstraat. Voor de start van schooljaar 2013-2014 zijn op de speelplaats van het hoofdgebouw vier hulplokalen geplaatst. In datzelfde jaar heeft de gemeente Venlo vastgesteld dat het kindcentrum blijvend veel groter is dan de prognoses aanvankelijk voorspelden. De gemeente heeft toen een budget beschikbaar gesteld voor het bouwen van een tweede volwaardige locatie op de plek van de schoolwoningen. Daarnaast verfraaide en actualiseerde de gemeente, in samenwerking met stg. Akkoord!, de speeltuin die naast het kindcentrum ligt tot een speelplein dat ook geschikt is als pauzeplek voor de school. En tot slot werd een onderzoek gestart naar het bouwen van een gymzaal op het terrein. In 2014 is een grote (ver) nieuwbouw gestart die in 2016 resulteerde in een eigentijdse, passende tweede locatie.

In 2020 startte wederom een groot bouwproject. De locatie aan de Broekhofstraat wordt levensverlengend gerenoveerd en uitgebreid met een gymzaal. De verwachting is dat dit project in 2021-2022 gerealiseerd is. Vanaf dan is het kindcentrum compleet: een schitterende, in een parkachtige omgeving gelegen, campus van twee grote gebouwen met een prachtig speelplein en een eigen gymzaal.

1.2. De wijk

De wijk grenst enerzijds aan de Maas en anderzijds aan het spoor en heeft voldoende aanbod m.b.t. dagarrangementen, een eigen consultatiebureau, een kinderboerderij en verschillende sport- en cultuurverenigingen. Daar-



mee is het dus een aantrekkelijke omgeving voor ouders met kleine kinderen. In Venlo-Zuid is een klein winkelcentrum met o.a. twee grote supermarkten.

Venlo-Zuid is een wijk die enerzijds te maken heeft met achterstandsproblematiek en anderzijds met moderne, eigentijdse gezinnen. Gezien de populatie in de wijk is het logisch dat de populatie van kindcentrum De Koperwiek uit gezinnen met velerlei culturen bestaat. Bijna alle kinderen (95%) hebben de Nederlandse nationaliteit. Ruim 75% van de kinderen heeft een autochtone (Nederlandse) achtergrond. Een aantal kinderen wordt thuis binnen twee talen en twee culturen opgevoed. Deze kinderen en hun families hebben hun achtergronden liggen in Turkije (9%), Marokko (7,5%), Angola, Australië, België, Duitsland, Frankrijk, Italië, (oud-)Joegoslavië, Macedonië, Nederlandse-Antillen, Nieuw-Zeeland, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Suriname, Taiwan en Zuid-Afrika.

Veel van de gezinnen van De Koperwiek wonen in de wijk, maar er is ook een relatief klein deel van de kinderen dat elders woont. Kinderen die niet in de nabijheid van het kindcentrum wonen, komen met name uit het andere deel van Venlo Zuid en uit Venlo Oost. De ouders van deze kinderen hebben meestal gekozen voor De Koperwiek vanwege het imago van het kindcentrum.

1.3. Naamgeving

Op 26 juni 1996 werd in aanwezigheid van de kinderen van de school en hun ouders de naam van de school onthuld: De Koperwiek. Deze naam is, vanwege de herkenbaarheid en vertrouwdheid, overgenomen voor het hele kindcentrum. De Koperwiek is een zangvogel (een lijster) die zich dus beslist thuis voelt in de wijk, een vogelbuurt.

De Koperwiek is ook een naam uit de kinderliteratuur. Het is het 'thuis' van Otje, een meisje dat in haar kinderlijke onschuld op een inspirerende wijze tegen de volwassen wereld aankijkt. 'Otje' is gecreëerd door Annie M.G. Schmidt. De gekozen naam is een ode aan deze kinderboekenschrijfster omdat zij zo'n belangrijke stempel op de ontwikkeling van de kinderliteratuur gedrukt heeft.

1.4. De Koperwiek is een kindcentrum

Al sinds de start van De Koperwiek is één van de streefdoelen om niet alleen voor wat betreft het onderwijs maar ook met betrekking tot opvoeding, opvang en ontspanning een passend aanbod te creëren. Bij de oprichting van de school, in 1996, heeft De Koperwiek al aangegeven zich te willen ontwikkelen in de richting van een brede school, een onderwijsinstelling die midden in de samenleving staat en waar:



- sprake is van een eenduidig pedagogisch klimaat;
- een doorlopende ontwikkelingslijn voor kinderen van 0 t/m 12 jaar geboden wordt;
- goede voorzieningen zijn voor voor-, na- en tussenschoolse opvang;
- kinderen van tien weken tot 4 jaar, die in de toekomst naar de basisschool gaan, alvast gebruik kunnen maken van dagopvang;
- naschoolse activiteiten aangeboden worden, in nauwe samenwerking met de partners in de wijk;
- Intensief wordt samengewerkt met o.a. het consultatiebureau, jeugdzorg, de wijkagent en maatschappelijk werk in de wijk.

De pogingen om, in goede samenwerking met één of meerdere kindpartners, te komen tot een breed aanbod, verliepen in de afgelopen jaren moeizaam en leken zelfs niet te lukken. Na vele omwegen zijn stichting Akkoord!-po (onderwijs) en Beste kinderopvang 2.0 (opvang) vol overtuiging in augustus 2015 een partnerschap aangegaan. Deze partners creëerden de voorwaarden waaronder De Koperwiek met energie en overtuiging verder kan bouwen aan een modern kindcentrum waar educatie en opvang in optimale samenwerking en binnen één helder pedagogisch klimaat aan (ouders en) kinderen aangeboden worden.

1.5.De organisatie

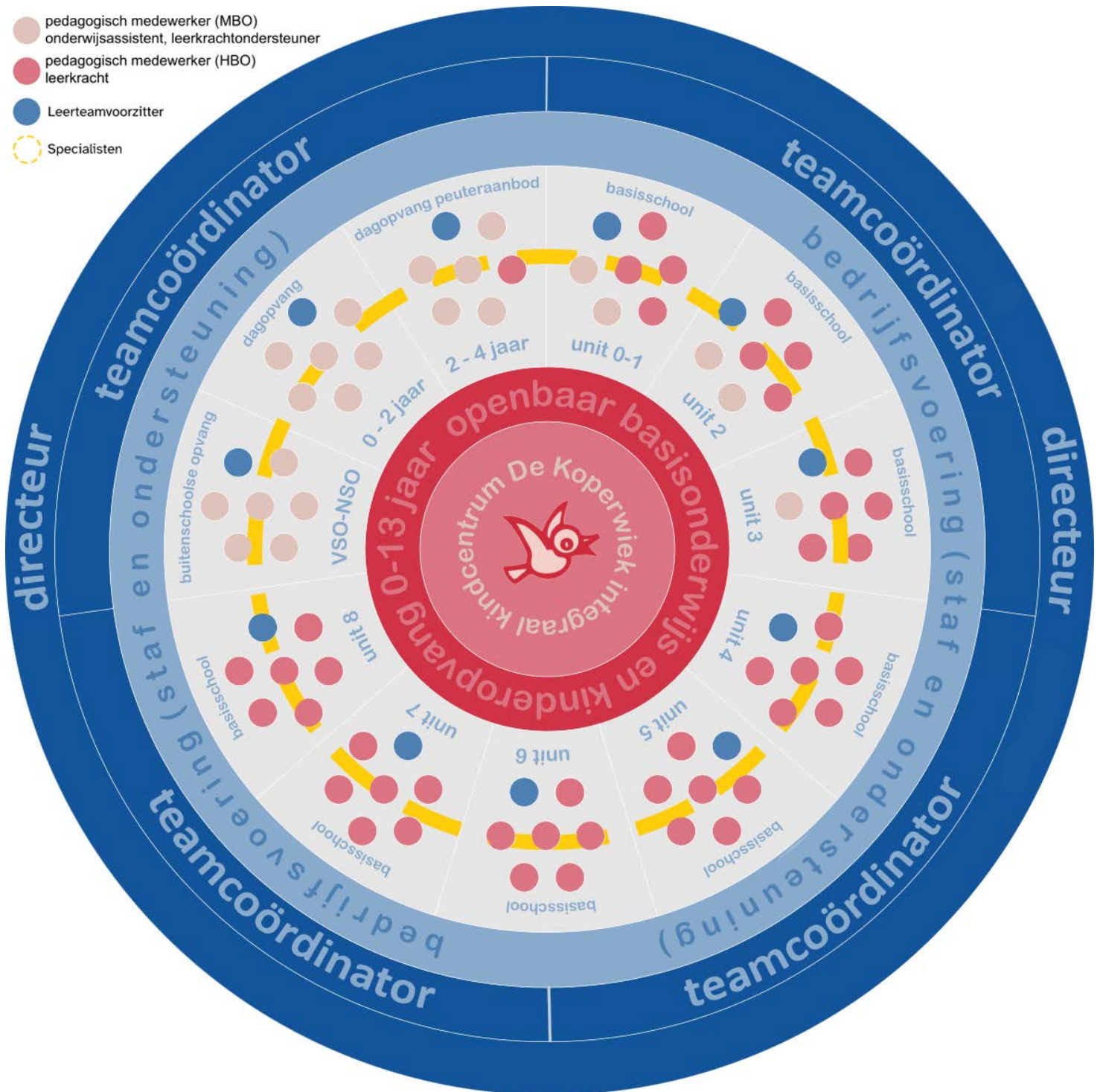
De Koperwiek is een groot kindcentrum. De omvang vraagt om een goed georganiseerd management en een heldere organisatiestructuur. Om de gewenste laagdrempeligheid te waarborgen is het kindcentrum zó georganiseerd dat ouders maar vooral ook kinderen nog steeds het gevoel hebben in een veilige en overzichtelijke omgeving te werken. De Koperwiek werkt in elf units:

- Kinderen starten in een omgeving waar het draait om de kernbegrippen veiligheid, nieuwsgierigheid en emotioneel vrij zijn. Medewerkers van dagopvang, peuteropvang en leerkrachten van de instroomgroepen werken met de jongste kinderen aan een zo stevig mogelijke fundering voor de rest van hun ontwikkel- en leerproces.
- De kinderen van unit 2 en 3 leren vooral spelenderwijs. Deze kinderen worden snel en graag geprikkeld in hun fantasie. Tijdens hun onderwijsuren staat het aanvankelijke lees- en rekenproces in deze units centraal.
- De kinderen in unit 4, 5 en 6 zie je bijna letterlijk maar zeker ook figuurlijk groeien in hun mens-zijn. Gedurende schooluren vormen de technische taallees- en rekenprocessen een groot deel van het aanbod. Daarnaast is er natuurlijk veel aandacht voor de wereld om deze kinderen heen en voor het omgaan met elkaar.
- De units 7 en 8 bereiden zich intensief voor op een passende vorm van voortgezet onderwijs. Deze leeftijdsgroep krijgt voor wat betreft het onderwijs te maken met leerstof die steeds ingewikkelder wordt. Kinderen van unit 7 en 8 worden, meer dan in eerdere jaren, aangesproken op hun zelfstandigheid en hun zelfverantwoordelijkheid.



- De BSO groepen zijn, waar mogelijk, vanuit de schoolunits samengesteld. Hier geldt een vergelijkbare sociaal-emotionele leeftijdsadequate benadering.

De Koperwiek karakteriseert zichzelf als een eigentijdse, flexibele doch gedegen organisatie. Een kindcentrum dat staat voor kwaliteit en professionaliteit. Team en management zijn energiek, idealistisch, daadkrachtig en vooruit-strevend. De directeur bewaakt in samenwerking met de teamcoördinatoren, de onderlinge afstemming en de doorlopende ontwikkelingslijnen.



1.6. De prognoses

Verwacht wordt dat ook de komende periode het aantal kinderen, het team en de behoefte aan huisvesting van De Koperwiek groot blijft. Vanzelfsprekend zal het kindcentrum op toekomstige veranderingen en ontwikkelingen adequaat anticiperen, vanuit een voortdurende drang te streven naar de meest optimale ontwikkelingsomgeving en omstandigheden voor team, ouders maar vooral natuurlijk voor de kinderen.

1.7. Woordveld

in aanloop naar de huidige beleidsperiode zijn ouders, kinderen en medewerkers gevraagd het karakter van het kindcentrum te duiden om te zien hoe De Koperwiek door de directe omgeving ervaren wordt. Het resultaat is hieronder weergegeven.



2. Waar De Koperwiek voor gaat

Kindcentrum De Koperwiek maakt deel uit van twee besturen: stichting Akkoord!-po (primair openbaar) en Beste Kinderopvang. Beiden zijn jonge, dynamische ontwikkelingsgerichte organisaties met een eigen gezicht. De Koperwiek is een kindcentrum met een duidelijk herkenbare eigen identiteit! De missie van De Koperwiek geeft de ambitie aan van waaruit het team werkt. Het doen en denken, de doelen, het handelen en de acties, zijn gebaseerd op twee pijlers, de fundamenteën van de organisatie: Idealisme en kwaliteit.

2.1. Idealisme: waar herken je dat aan?

Het team van De Koperwiek draagt actief bij aan een vreedzame, pluriforme samenleving.

Het kindcentrum is een ontmoetingsplaats van kinderen, ouders en personeel met respect voor ieders levensbeschouwelijke, culturele en sociaaleconomische achtergrond en ieders verschillende mogelijkheden. Vanuit de openbare identiteit draagt het team actief bij aan een vreedzame multiculturele samenleving. Verschillen worden niet gedoogd...ze zijn gewenst! Verschillen bieden mogelijkheden tot verrijking. Dus maken de kinderen van De Koperwiek kennis met ideeën en gebruiken van elkaar om er met begrip, respect en tolerantie mee om te kunnen gaan. De Koperwiek organiseert activiteiten onder het motto: niet apart, maar samen! Het kindcentrum creëert een klimaat waarbinnen iedereen serieus genomen en met respect behandeld wordt.

Het team van De Koperwiek spant zich in voor alle kinderen.

De Koperwiek biedt in principe plek aan alle kinderen. Dus ook aan kinderen die extra zorg of aandacht vragen. De zorg voor kinderen met speciale begeleidingsbehoeftes (bijv. kinderen die moeilijk leren of kinderen die meer- of hoogbegaafd zijn) is geïntegreerd in het systeem van het kindcentrum.

Het team van De Koperwiek streeft naar optimale resultaten op alle ontwikkelingsgebieden

Het team van De Koperwiek hecht grote waarde aan een optimale ontwikkeling van elk aan het kindcentrum toevertrouwd kind. In de eerste plaats streven alle medewerkers naar maximale resultaten met betrekking tot de basisvaardigheden. Daarnaast begeleiden de medewerkers elk kind in een brede oriëntatie op de wereld. Ook de vaardigheden die de kinderen zeer waarschijnlijk in de toekomst nodig gaan hebben, zijn zoveel mogelijk geïntegreerd in het aanbod. Zo is er onder andere expliciet aandacht voor sociale en communicatieve vaardigheden, kritisch denken en het vermogen tot zelfreflectie. De Koperwiek begeleidt kinderen in (voorbereidende) taal- en rekenvaardigheden en vindt het daarnaast belangrijk dat kinderen zich kunnen ontwikkelen op emotioneel en creatief gebied. In de westerse wereld van nu is zingeving van toenemend belang. Wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik... het zijn kernvragen geworden in de ontwikkeling van elk mens.



Het team van De Koperwiek hecht waarde aan tevreden ouders en kinderen

Goede communicatie met en het vertrouwen van kinderen en ouders is voor De Koperwiek uiterst belangrijk. Daarom spant het team zich voortdurend in om zo zorgvuldig en genuanceerd mogelijk te handelen. Om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot die tevredenheid, wordt er elke twee jaar een tevredenheids-onderzoek afgenomen onder de ouders van de school en de kinderen van unit 6-7-8.

2.2.Kwaliteit: hoe maakt De Koperwiek dat waar?

De Koperwiek houdt zich aan de wet en regelgeving.

In Kindcentrum De Koperwiek wordt gewerkt volgens de kwaliteitseisen zoals die zijn vastgelegd in de regeling Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen, de wet OKE, het toezichtkader van de GGD en de onderwijsinspectie.

Het team van De Koperwiek benadert de zorg voor kwaliteit vooral ook als cultuur.

Voor De Koperwiek is zorg voor kwaliteit, naast een goed systeem van kwaliteitszorg, vooral ook een cultuur, een organisatiefilosofie. Kwaliteitszorg vraagt grote betrokkenheid en inspanning van alle organisatieleden. Het is de stellige overtuiging van het kindcentrum dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven er naar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door alle medewerkers tot uitvoering gebracht (kunnen) worden. Om de kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is zowel m.b.t. de personele ontwikkelingen als voor de begeleiding van en zorg over de kinderen een integraal systeem opgezet. Voor De Koperwiek is het bijvoorbeeld wezenlijk dat:

- bij het bepalen van nieuw beleid zoveel mogelijk gegevens verzameld worden;
- ook de mening van ouders gevraagd wordt;
- de gemaakte keuzes steeds door alle medewerkers en door de medezeggenschapsraad (school) en oudercommissie (opvang) gedragen worden;
- medewerkers voortdurend begeleid, ondersteund en gecoacht worden in het in de praktijk brengen van de missie en visie, het beleid en in de zorg voor de kinderen;
- het aanbod gebaseerd is op vooraf bepaalde streefdoelen;



- observatie- (educatie en opvang) en toets(educatie)gegevens gebruikt worden om te controleren of de gestelde doelen behaald zijn;
- er een voortdurende interne check is op eventuele verbeterpunten!

Het team van De Koperwiek werkt aan voortdurende professionalisering.

Ook het personeelsbeleid van De Koperwiek draagt bij aan het realiseren van een passend en optimaal aanbod voor educatie en opvang. Er wordt fors geïnvesteerd in ieders professionele ontwikkeling. Het management ondersteunt het personeel zo veel mogelijk in hun professionele groei o.a. door middel van coaching en/of videobegeleiding. Alle teamleden hebben een eigen persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elk teamlid de stand van zaken met betrekking tot het plan en zijn/haar algehele functioneren met de locatieleider.

De Koperwiek wordt gecontroleerd op de kwaliteit.

Behalve dat het team zelf de vinger steeds aan de pols houdt, controleren ook de besturen (interne toezichthouders) en de GGD en inspectie voor onderwijs (externe toezichthouders) of De Koperwiek voldoende kwaliteit biedt. Tot nu toe zijn de inspectierapporten over kindcentrum De Koperwiek positief. Als één van de eersten in Nederland, ontving de basisschool van het kindcentrum in november 2016 zelfs het predicaat 'goede school'. De bevindingen van de inspecteurs m.b.t. het peuteraanbod (vóór de harmonisatie) en de school is te vinden op: www.onderwijsinspectie.nl. De GGD rapporten m.b.t. de kinderopvang staan op de website van het kindcentrum.

3. Waar De Koperwiek voor staat

Op De Koperwiek is elk kind in principe welkom! Het kindcentrum staat voor eigentijdse educatie en opvang. Het team van De Koperwiek hecht waarde aan een zo compleet mogelijke verkenning van de eigen mogelijkheden en een totale oriëntatie op de wereld. Dit vraagt om een breed aanbod, dus daar staat De Koperwiek voor!

De Koperwiekvisie is geformuleerd in vijf kernen. Deze kernen zijn de voortdurende uitdaging, zij staan aan de basis van de manier waarop het kindcentrum is ingericht, de keuzes voor methoden, leer- en hulpmiddelen en spel- en speelmaterialen. Zij vormen de leidraad voor alle doelstellingen:

1. Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum
2. Kindcentrum De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten



3. Op kindcentrum De Koperwiek leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken
4. Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel
5. Kindcentrum De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken

In de volgende paragrafen worden de vijf visie kernen van De Koperwiek verder uitgewerkt.

3.1 Kindcentrum Koperwiek is een fijn kindcentrum

Pedagogisch klimaat en sfeer vormen de basis van kindcentrum De Koperwiek. Elk Koperwiekkind moet zich veilig voelen, het gevoel hebben dat het geaccepteerd wordt en dat de medewerkers betrokken zijn bij zijn/haar doen en laten. Een goed klimaat vraagt om respect voor elkaar, om rekening houden met de ander(en).

De Koperwiek organiseert in de afzonderlijke groepen (dagopvang, peutersaanbod, school, BSO) en in ons totale kindcentrum veel activiteiten die een fijne sfeer en een goede relatie tussen de kinderen onderling stimuleren zodat er een omgeving ontstaat van behulpzaamheid, verdraagzaamheid en saamhorigheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kennismakingsactiviteiten;
- Het gezamenlijk vieren van feesten (bijv. Sintermerte, Sinterklaas, Jaarsluiting, Carnaval en het Lentefeest);
- Het organiseren van projecten;
- Uitvoeren van 'presentaties';
- Activiteiten in het kader van sport en spel.

Een actieve opstelling van de medewerkers omwille van een goede sfeer is belangrijk. Maar het uiteindelijke doel van de opvoeding in het kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. Er wordt met elkaar nagedacht, gepraat en er wordt geoefend. Daarnaast leren de kinderen regels en afspraken. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast. In hoofdlijnen zijn de regels van kindcentrum De Koperwiek, samen te vatten in drie basisregels:

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving



3.2 Kindcentrum De Koperwiek biedt een passend aanbod en streeft naar hoge opbrengsten

De Koperwiek viert verschillen! Het team van het kindcentrum probeert zo goed mogelijk aan te sluiten bij de eigen interesses, mogelijkheden van elk kind. Daarnaast leggen medewerkers veel nadruk op het leren van en ontwikkelen met elkaar. De Koperwiek streeft naar een goed evenwicht tussen ruimte voor de behoeften van elk individueel kind en de voordelen van samen spelen en samen leren. Liefdevolle, sensitieve responsiviteit is het uitgangspunt bij de zorg aan de 0-2 jarigen. Educatie is de corebusiness van het peuteraanbod en de school. Algemene ontwikkeling, ontspanning en plezier via (spel)activiteiten is de basis voor de naschoolse opvang.

De Koperwiek werkt bewust, systematisch en cyclisch aan het streven naar maximale groei, ontwikkeling en resultaten voor wat betreft een zo breed mogelijke ontwikkeling. Het team ziet het als belangrijkste taak om begeleiding/aanbod op maat te realiseren die/dat leidt tot optimale ontplooiing voor elk kind op elke leeftijd.

3.3 In kindcentrum De Koperwiek leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken

Uit mondiaal onderzoek blijkt dat vaardigheden als zelfregulering, kritisch denken, communiceren, leren samenwerken en het vermogen om problemen op te lossen, essentieel zijn voor het goed kunnen functioneren in de 21ste eeuw. De Koperwiek wil kinderen daarom vanaf jonge leeftijd zoveel mogelijk laten meedenken en actief, creatief en kritisch laten bijdragen aan het leer- en ontwikkelproces. Het kindcentrum creëert mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief. Daarom zijn er veelvuldig momenten van spelen/werken/leren in het kindcentrum waarbij kinderen begeleid worden in het maken van eigen keuzes. Medewerkers stimuleren zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Om te komen tot een zelfbewuste houding is inzicht in de eigen mogelijkheden, het eigen handelen en de persoonlijke ontwikkeling nodig. Medewerkers geven kinderen daarom leeftijdsadequate eerlijke, heldere feedback, zowel op hun handelen als op hun resultaten, maar stimuleren hen vooral ook in zelfreflectie. Ze richten zich op een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen. Door kinderen bewust te maken van hun leer- en ontwikkelingsstrategieën geven ze inzicht in hun eigen leer- en ontwikkelingsproces. Uiteindelijk zijn kinderen daardoor beter in staat zelfstandig een opdracht uit te voeren, zich staande te houden in de wereld van hun toekomst. Medewerkers moedigen kinderen daarbij aan elkaar te ondersteunen en problemen zelf of in samenwerking met anderen te leren oplossen.

3.4 Kindcentrum De Koperwiek is vooruitstrevend, het aanbod is actueel

De huidige samenleving is voortdurend aan verandering onderhevig. De technologische ontwikkelingen zijn nauwelijks nog bij te benen en er wordt aanhoudend een beroep op ons gedaan om aandacht te besteden aan de meest uiteenlopende opvoedkundige en/of maatschappelijke problemen. De Koperwiek speelt in op het hedendaagse kind, de volwassene van de toekomst en blijft het aanbod voortdurend aanpassen aan ontwikkelingen. Actuele inrichting, materialen, methodes en middelen helpen daarbij. Variatie en keuze in materialen, methodieken en werkvormen



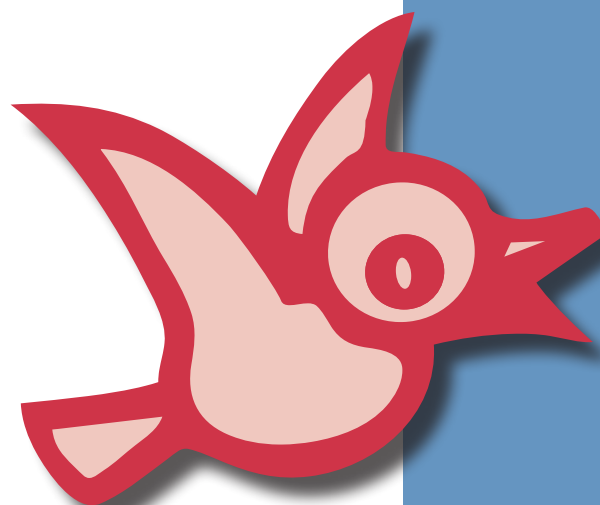
dragen bij aan een afwisselende en daardoor aantrekkelijke speel-leeromgeving. Het doet bovendien recht aan het aanspreken en het gebruik maken van aspecten van de zogenaamde meervoudige intelligentie bij kinderen. Kinderen leren handelend, creatief, expressief, zelfontdekkend, uitdagend, onderzoekend, in gesprek, samenwerkend, coöperatief, helpend, individueel, in groepen of groepsoverstijgend. Door een betekenisvolle context worden ze extra gestimuleerd.

Een voortdurend kritische houding houdt De Koperwiek dynamisch, eigentijds en actueel. Het gedegen beleidsproces zorgt enerzijds voor keuzes en stabiliteit, maar behoedt anderzijds, door regelmatige evaluatie en (waar nodig) bijstelling, voor roest en starheid.

3.5 Kindcentrum De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit om mee te doen, mee te denken

Onze samenleving is een democratie en daarin past een 'open collegiaal kindcentrum'. In kindcentrum De Koperwiek zijn alle volwassenen en kinderen gelijkwaardig. Ouders zijn van harte welkom om te kijken, te helpen, te vragen, te praten. De Koperwiek zoekt de dialoog met externe partners (andere kindpartners in de wijk maar ook bijvoorbeeld met de begeleidingsdienst en de inspectie). Bij beleids- en besluitvorming betreft de directie belanghebbende partijen waar mogelijk. Bij beleidsprocessen bevraagt het kindcentrum ouders, kinderen en derden, op hun tevredenheid en is er ruimte voor verbeteruggesties.





1. Kengetallen en werkwijze

1.1 Kengetallen

In het oude/bestaande deel van Venlo Zuid wonen veel gezinnen met sociale en economische beperkingen. De ouders van de kinderen die in dit gedeelte van Venlo Zuid wonen, zijn over het algemeen laag opgeleid. De werkloosheid in de wijk is groot. Verbaal en fysiek geweld is aan de orde van de dag. Er is drank- en drugsproblematiek. Toch is er ook sprake van saamhorigheid. Venlo-Zuid is een echte volkswijk met de onderlinge verbinding die daar bij hoort.

In het nieuwbouwdeel van de wijk wonen veel jonge gezinnen. Over het algemeen gaat het hier om MBO of HBO opgeleide ouders, vaak beiden verdienende, meestal autochtone, maar er zijn ook beter opgeleide tweede of derde generatie Turkse of Marokkaanse gezinnen die zich in dit deel van de wijk gevestigd hebben. Een klein deel van de populatie is zeer hoog opgeleid (bijvoorbeeld werkzaam in het nabijgelegen ziekenhuis).

De meeste kinderen die De Koperwiek bezoeken, wonen in de wijk, maar er is ook een relatief klein deel dat elders woont. Kinderen die niet in de nabijheid van De Koperwiek wonen, komen uit het andere deel van Venlo Zuid (het voedingsgebied van de katholieke school), uit Venlo Oost, Blerick, Tegelen of zelfs uit één van de dorpen in de regio. De ouders van deze kinderen kiezen voor De Koperwiek vanwege het imago van het kindcentrum.

De ondersteuningsbehoefte van een deel van de Koperwiek-gezinnen is groot. Interventies, in samenwerking met externen (bureau jeugdzorg, politie, leerplicht, bewindvoering, kinderbescherming, etc.), worden steeds intensiever, multi-problematiek binnen het gehele gezin is aan de orde van de dag.

	Aantal Leerlingen	%
Afghanistan	1	0,17
Angola	1	0,17
Azerbeidzjan	2	0,34
Bosnië-Herzegovina	1	0,17
China	6	1,02
Colombia	1	0,17
Filipijnen	1	0,17
India	3	0,51
Irak	6	1,02
Iran	1	0,17
Italië	1	0,17
Macedonië	2	0,34
Marokko	46	7,82
Mexico	1	0,17
Nederland	456	77,55
Portugal	1	0,17
Soedan	1	0,17
Spanje	2	0,34
Sri Lanka	1	0,17
Syrië	9	1,53
Turkije	40	6,80
Vietnam	3	0,51
Zweden	2	0,34
Totaal	588	100,00

	%
Weging 20-21	31,10
Weging 21-22	31,30
Weging 22-23	31,25
Spreidingscijfer	7,1
VVE-peuters	34 (33%)

Nagenoeg alle kinderen die kinderopvang van De Koperwiek bezoeken, starten op 4-jarige leeftijd op basisschool De Koperwiek. De Peuteropvang van De Koperwiek is een VE-locatie. Gemiddeld 30,8% van de peuters is door JGZ geïndiceerd, en komt 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen.

1.2 De werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de baby- en dreumesgroep

Kinderdagopvang De Koperwiek biedt kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 2 jaar. De dagopvang bestaat uit één groep 0-2 jarigen, die verblijft in een grote groepsruimte. De groepsruimte is onderverdeeld in twee sub-ruimtes, heeft twee slaapvertrekken (bieden elk 6 slaapplekken) en een verschoningsruimte. Tot de kinderdagopvang behoren verder een grofmotorische ruimte en twee buitenruimtes. De kleinste buitenruimte grenst aan de groepsruimte. Een grotere buitenruimte is bereikbaar via de grofmotorische ruimte. De kleinere buitenruimte wordt uitsluitend gebruikt door de 0-2 jarigen van de dagopvanggroep. De grofmotorische ruimte en de grotere buitenruimte worden gedeeld met de peuters van de peuteropvang en de kinderen van unit 1 van de basisschool. Medewerkers maken op toerbeurt afspraken m.b.t. het dagelijkse gebruik. De dagopvang biedt ruimte aan maximaal 16 kinderen tot 2 jaar. De leeftijdssamenstelling van de groep fluctueert, afhankelijk van de aanmeldingen. Voor wat betreft de personele bezetting wordt de wet- en regelgeving omtrent de beroeps-kracht-kind-ratio strikt in acht genomen. De door de overheid uitgegeven rekentool www.1ratio.nl is dus leidend.

1.3 De werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de peutergroepen (2-4 jaar)

Peuter(dag)opvang De Koperwiek biedt educatie aan kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar. De peuteropvang bestaat uit vier grote groepsruimtes. De vier groepen hebben allen maximaal 16 peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Twee pedagogisch medewerkers begeleiden elke groep. Bij twee naast elkaar liggende groepsruimtes is een vaste natte verschoningsruimte met toilet. Naast de derde en vierde groepsruimte is in de gang een natte ruimte met toiletten. Naast de vierde groepsruimte bevindt zich een aankleedmeubel met stromend water naast het lokaal waar ook de derde groepsruimte gebruik van maakt. De locatie beschikt over een buitenruimte die gedeeld wordt met de kleuters van groep 1. Groepsruimtes 1 en 2 grenzen aan deze buitenruimte. Groepsruimtes 3 en 4 maken gebruik hiervan door via het peuter/kleuterplein naar de buitenruimte te lopen. Groepsruimtes 3 en 4 kunnen tevens gebruik maken van een aan de lokalen grenzend kleiner buitenterrein. Peuteropvang De Koperwiek wordt bezocht door peuters met een dagarrangement, peuters met een VE-indicatie, en peuters die enkel reguliere peuteraanbod dagdelen afnemen. Het volgende schema geeft een overzicht van de openingstijden van de drie groepsruimtes, en het aanbod dat plaatsvindt.

	Groepsruimte 1	Groepsruimte 2	Groepsruimte 3	Groepsruimte 4
7.30-8.30	Opvang, Gericht op ontspanning	Opvang, Gericht op ontspanning		
8.30-12.30	Peuteraanbod gericht op ontwikkeling (inclusief VVE aanbod)	Peuteraanbod gericht op ontwikkeling (inclusief VVE aanbod)	Peuteraanbod gericht op ontwikkeling (inclusief VVE aanbod)	Peuteraanbod gericht op ontwikkeling (inclusief VVE aanbod)
12.30-13.00	Boterham eten en opvang, gericht op ontspanning	Boterham eten en opvang, gericht op ontspanning		
13.00-13.30	Opvang, gericht op ontspanning	Opvang, gericht op ontspanning		
13.30-17.30	Peuteraanbod gericht op ontwikkeling (Inclusief VVE aanbod)	Peuteraanbod gericht op ontwikkeling (Inclusief VVE aanbod)		
17.30-18.30	Opvang, Gericht op ontspanning	Opvang, Gericht op ontspanning		

Openingstijden van de vier groepsruimtes, en het aanbod

Groepsruimtes 1 en 2 zijn geopend:

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag de gehele dag van 7.30- 18.30 uur.

Groepsruimtes 3 en 4 zijn geopend:

Elke ochtend van 8.30 tot 12.30 uur.

De organisatie ziet er verder als volgt uit:

- Alle peuters komen in elk geval twee dagdelen naar de peuteropvang.
- Peuters met een indicatie komen 4 dagdelen van 4 uur verspreid over 4 dagen.
- De dagdelen duren voor wat betreft het aanbod (VE) steeds 4 uur.
- De reguliere of VE dagdelen zijn naar wens uit te breiden met een dagopvangarrangement.
- Tijdens schoolvakanties is er geen peuteraanbod. Voor peuters met een dagarrangement (groepsruimte 1 t/m 3) is de peuterdagopvang alleen op officiële zon- en feestdagen gesloten.
- De openingstijd in de ochtend sluit aan bij de start van de school.
- De vaste groep voor het kind is de ruimte waar het wordt opgevangen en waar in elk geval één vaste pedagogisch medewerker is. Deze pedagogisch medewerker is tevens mentor van het kind.
- De kindsamenstelling van de groep varieert per dag en per dagdeel.
- Ouders mogen aangeven welk dagdeel hun voorkeur heeft. De Koperwiek houdt bij de indeling, waar mogelijk, rekening met deze wensen.

Het team van peuteropvang de Koperwiek bestaat uit meer dan tien beroepskrachten. De teamcoördinator en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker VE zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het VE beleid. De teamcoördinator is lid van het management van het kindcentrum. In de peutergroepen werken de pedagogisch medewerkers steeds zoveel mogelijk in dezelfde tweetallen samen. Daarnaast is er een medewerker van de peuteropvang die de taak van leerteamvoorzitter heeft. De leerteamvoorzitter werkt zelf in de peuteropvang en houdt daarnaast zicht op de kwaliteit van het aanbod en handelen in alle groepen. Dit gebeurt altijd in overleg met de kwaliteitscoördinator.

2. Pedagogisch klimaat

In de Regeling kwaliteit kinderopvang, worden drie thema's genoemd die elke organisatie voor kinderopvang dient uit te werken:

1. Het waarborgen van de emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke- en sociale competenties
3. De overdracht van waarden en normen

In deel A kwamen deze thema's al aan de orde. In dit deel wordt nogmaals expliciet omschreven hoe kinderopvang De Koperwiek deze drie opvoedingsdoelen voor kinderen van 0-4 in de praktijk brengt.



2.1 Emotionele veiligheid

De visie van kindcentrum De Koperwiek is geformuleerd in vijf kernen. Deze kernen staan aan de basis van de manier waarop het kindcentrum is ingericht en vormen de leidraad voor alle doelstellingen. De eerste en meest belangrijke kern is: Kindcentrum De Koperwiek is een fijn kindcentrum. Pedagogisch klimaat en sfeer vormen de basis van het kindcentrum. Elk Koperwiekkind moet zich veilig voelen, het gevoel hebben dat het geaccepteerd wordt en dat de medewerkers betrokken zijn bij zijn/haar doen en laten. Het bieden van veiligheid vormt dus ook de pedagogische basis van de kinderopvang van De Koperwiek. Veiligheid is essentieel voor het welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van vertrouwen en geborgenheid kunnen kinderen groeien en durven ze op onderzoek uit te gaan. De pedagogisch medewerker, de andere kinderen in de groep, de inrichting van de omgeving, de structuur van de dag en organisatie in de groep, dragen allemaal bij aan die veiligheid.

2.1.1 De pedagogisch medewerker

Ieder kind heeft een vaste basisgroep met een kern van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. De interactie tussen medewerker en kind is een belangrijk pedagogisch middel om het kind een gevoel van veiligheid te bieden. Medewerkers dragen dus bewust zorg voor een fijne sfeer waarin kinderen zich welkom voelen. Medewerkers benaderen de kinderen op een positieve, opgewekte, vriendelijke manier. Hun uitstraling is warm en hartelijk. Ze laten merken dat ze betrokken zijn bij de kinderen. Kinderen moeten door lichaamshouding en taal voelen dat ze te allen tijde de hulp, aandacht of troost van de medewerker kunnen vragen.

Medewerkers kijken en luisteren met aandacht naar elk kind en letten op verbale en non-verbale signalen. Door goed in de gaten te houden hoe het kind zich voelt, kunnen zij hun pedagogisch handelen aanpassen aan wat het kind nodig heeft. Ze hebben oog voor de eigenheid van elk kind en spannen zich in, kinderen snel goed te leren kennen. Met het kind praten gebeurt zoveel mogelijk op ooghoogte van het kind; dit betekent dat medewerkers regelmatig even letterlijk door de knieën gaan of op de grond gaan zitten om op gelijke hoogte met het kind te zijn. Als ze met de kinderen praten, letten ze op hun toon en lichaamshouding. Ze leven positief en opbouwend taalgebruik voor. Ze proberen daarbij steeds weer in te schatten wat een kind al wel (of nog niet) begrijpt en kent en houden hier rekening mee. De voertaal in kindcentrum De Koperwiek is Nederlands. Dialect kan in een één op één situatie bij uitzondering gebruikt worden om veiligheid/troost te bieden. Bij niet-Nederlandstalige kinderen helpt het soms om tijdelijk enkele voor het kind belangrijke woorden in de eigen taal te gebruiken, zodat het kind zich eerder thuis voelt.

2.1.2 De andere kinderen in de groep

Als een kind nieuw in één van de kinderopvanggroepen komt, waarborgen de betreffende medewerkers een zorgvuldig opgebouwde wenperiode. Het kind zal geleidelijk de pedagogisch medewerkers, de ruimte en ook de andere



kinderen leren kennen en zich met de andere kinderen vertrouwd gaan voelen. Om dit te stimuleren noemt de medewerker bijvoorbeeld 's ochtends in de kring in spelvorm de namen van de kinderen en staat ze bij elk kind heel even stil (is iedereen er, wie is nieuw, wie komt later, wie gaat binnenkort naar de basisschool etc.).

2.1.3 De organisatie en structuur van de dag

Bij binnenkomst is aandacht voor ontvangst. Alle kinderen worden op leeftijdsadequate wijze welkom geheten. Bij nieuwe kinderen, schuchtere kinderen of gewoon als een kind dat even nodig heeft, biedt de pedagogisch medewerker extra aandacht. Als een kind er behoefte aan heeft om nog even iets van thuis bij zich te houden (een knuffel, jas iets langer aanhouden, speen) kan dit altijd.

Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Er kan en mag best veel in kindcentrum De Koperwiek, maar er zijn ook grenzen. Structuur en regels geven rust en veiligheid. Kinderen weten waar ze aan toe zijn. Die regels, en ook het waarom daarvan, zijn voor alle kinderen (leeftijdsadequaate) helder. Bij buitenspel en gezamenlijke activiteiten maken kinderen kennis met alle pedagogisch medewerkers zodat andere medewerkers bij inval (ziekte, verlof, vakantie) niet vreemd voor hen zijn.

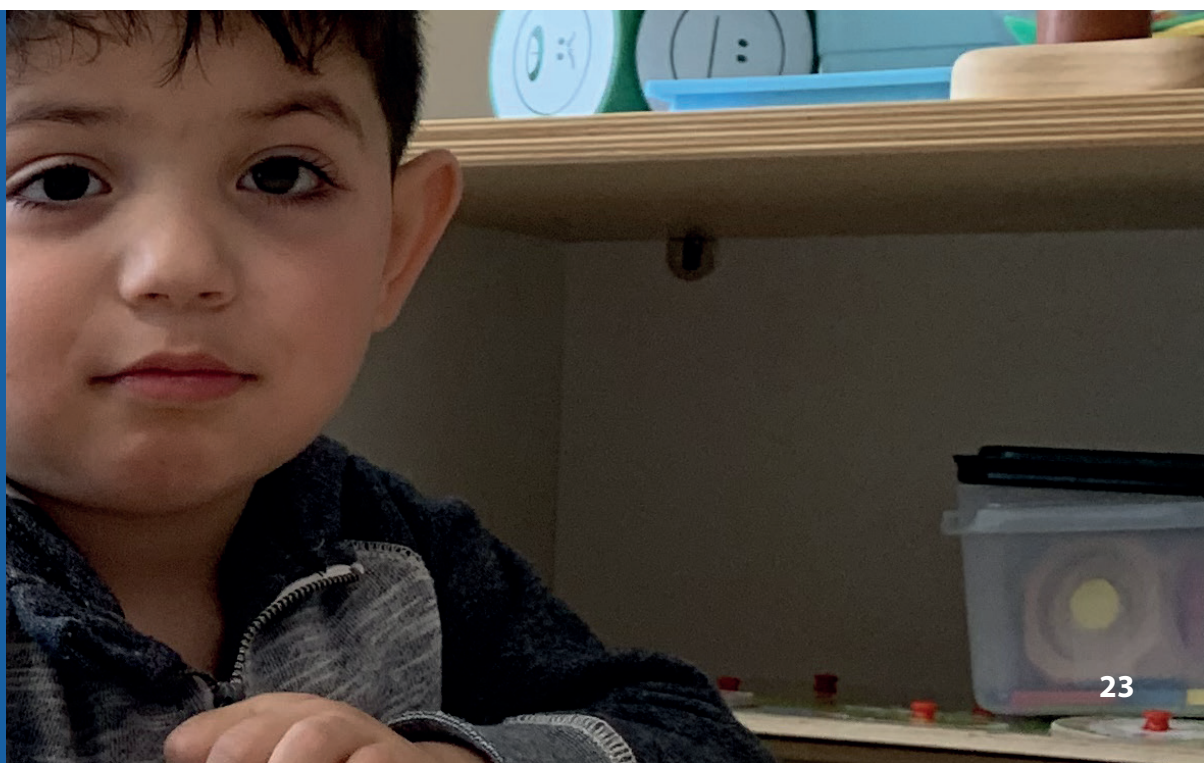
Het dagprogramma heeft een vast ritme, voelt daardoor al snel vertrouwd en draagt zo bij aan veiligheid. Het dagritme sluit, voor zover haalbaar, aan bij het thuisritme van het kind (slaaptijden, voedingstijden). Medewerkers spannen zich bovendien in de thuisrituelen te respecteren (voedingsgewoontes, troostrituelen, eigen knuffel mee bij het slapen). Deze rituelen verschillen per kind en ook per leeftijd. Bij baby's is het noodzakelijk om terdege rekening te houden met het ritme dat het kind in de thuissituatie gewend is.

Vaste dagritmes vormen dus de basis, maar zijn echter nooit statisch. De behoeftes van de kinderen staan altijd centraal. Medewerkers kijken en luisteren goed naar wat de kinderen nodig hebben, aangeven. En als het wenselijk is, wijken ze, vanuit die behoeftes, af van voorgenomen programma's of vaste patronen.

2.1.4. Verlaten van de basisgroep

Kinderen verlaten de (basis)groep wanneer er groepsdoorbrekende activiteiten binnen het kindcentrum plaatsvinden. Dit betreft activiteiten waarbij het samen werken/ samen leren met kinderen buiten de eigen groep extra ontwikkeling bevordert, die gericht zijn op kinderen met gelijke ontwikkelingsbehoeften of waarbij kinderen tegelijkertijd van een zelfde en gezamenlijk aanbod of activiteit gebruik maken. Te denken valt aan activiteiten die:

- meer keuze, variatie en uitdaging bieden;
- vragen om meer ruimte om zich vrijelijk te bewegen;
- vragen om meer interactiemogelijkheden met andere kinderen en andere volwassenen (leren communiceren,



- samenwerken en relaties aangaan);
- ruimte bieden aan vriendschappen en/of contact met een broertje of zusje;
- plaats vinden in het kader van (V)E;
- plaats vinden in het kader van het aanbod aan meer- en hoogbegaafde peuters (slim beleid);
- plaats vinden in een kleutergroep.

Dit laatste betekent in de praktijk dat de kinderen met de vaste beroepskracht gezamenlijk met een kleutergroep een activiteit doen. Gedurende deze activiteit kunnen peuters en kleuters samen in een ruimte zijn. Na deze activiteit gaat de beroepskracht weer met de kinderen naar de eigen groepsruimte of gaat de leerkracht weer terug naar het klaslokaal met de kleuters.

Het verlaten van de eigen groepsruimte gebeurt altijd onder de volgende voorwaarden:

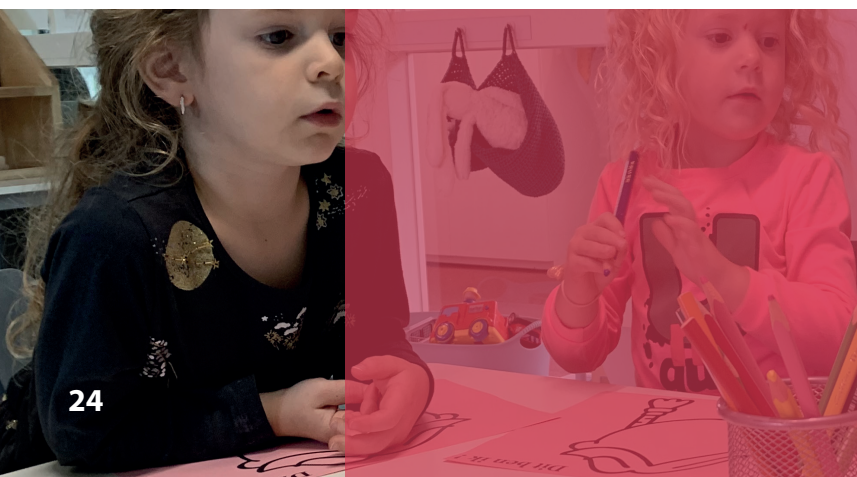
- er is sprake van emotionele en fysieke veiligheid;
- de eigen basisgroep is en blijft het uitgangspunt;
- het welbevinden van het individuele kind wordt altijd gerespecteerd;
- er is voortdurend oog voor de balans tussen veiligheid en uitdaging;
- het vaste gezichten principe en de medewerker-kind ratio wordt steeds in acht genomen.

2.1.5. Ruilen of extra dagdelen inkopen

Als ouders een ruildag willen inzetten of een extra dagdeel willen afnemen, dan kan dat alleen indien er plek is in de eigen groep van het kind. Voor het waarborgen van de sociaal-emotionele veiligheid is de vaste basisgroep met de vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers het uitgangspunt. Alleen bij hele hoge uitzondering (bijvoorbeeld een ernstige calamiteit in de thuissituatie waarbij De Koperwiek een helpende hand kan bieden) is het denkbaar dat er een uitzondering gemaakt wordt. Ook in zo'n geval zal er alleen uitgeweken worden naar een andere groep met een voor het kind bekende medewerker.

2.1.6 De inrichting van de omgeving

Een warme, kindgerichte en uitnodigende sfeer maken onderdeel uit van de visie en ideeën van Kindcentrum De Koperwiek. Kleurgebruik en materiaalkeuze ondersteunen dit. Het gebruik van de ruimte als pedagogisch middel om een vertrouwd en veilig gevoel te creëren verschilt per leeftijdscategorie. Een baby-omgeving vraagt andere manieren om geborgenheid te creëren dan een peuterhoek. In de dagopvang en peuteropvang zijn die verschillende omgevingen zichtbaar. De ruimtes bieden de mogelijkheid om samen te spelen maar ook om je eventjes terug te trekken als daar behoefte aan is. De ruimtes zijn zo ingedeeld, dat het kind de pedagogisch medewerker steeds kan zien, in de gaten kan houden en vice versa. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig en fysiek op ontdekking te gaan. Door herkenbaarheid van de verschillende hoeken, weet het kind waaruit het kan kiezen. Er zijn leeftijdsadequate afspraken over gebruik van de ruimte zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat waar wel en niet kan en mag. Regels zijn in elk geval gerelateerd aan fysieke veiligheid. Bijvoorbeeld klimmen mag op een speeltoestel, maar niet op de tafel. Rennen mag in de grofmotorische ruimte (speelzaal) of buiten, maar niet in de basisruimte. In de aankleding van de ruimte en bij een activiteit, bijvoorbeeld in het kader van een thema, maken medewerkers gebruik van dingen die de kinderen of ouders/verzorgers van thuis meenemen. Dat kan variëren van foto's tot eikels of kastanjes die met de ouders/verzorgers samen van een boswandeling zijn meegenomen.



2.2 Persoonlijke- en sociale competenties

Een actieve opstelling van de medewerkers omwille van een goede sfeer is belangrijk. Maar het uiteindelijke doel van de opvoeding in ons kindcentrum is dat kinderen leren zelf keuzes te maken in de omgang met en gedrag naar anderen en zich verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans spullen. In dit kader worden ook de allerjongsten uitgedaagd om na te denken, te praten en te oefenen. Er worden regels en afspraken aangeleerd want deze zijn altijd noodzakelijk als een groep kinderen met elkaar omgaat, met elkaar speelt en werkt. Ze bieden structuur en houvast. In hoofdlijnen zijn de regels van kindcentrum De Koperwiek samen te vatten in drie basisregels (die vanzelfsprekend leeftijdsadequaat worden toegepast):

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. We houden ons aan gemaakte afspraken
3. We zijn zuinig op ons materiaal en op onze omgeving

De Koperwiek viert verschillen! Medewerkers sluiten zo goed mogelijk aan bij de eigen interesses, mogelijkheden van elk kind. Maar ze leggen ook veel nadruk op het leren van en ontwikkelen met elkaar! De Koperwiek streeft naar een goed evenwicht tussen ruimte voor de behoeften van elk individueel kind en de voordelen van samen spelen en leren. Uit mondiaal onderzoek blijkt dat vaardigheden als zelfregulering, kritisch denken, communiceren, leren samenwerken en het vermogen om problemen op te lossen, essentieel zijn voor het goed kunnen functioneren in de 21ste eeuw. De kinderen van De Koperwiek denken daarom vanaf jonge leeftijd zoveel mogelijk mee en dragen actief, creatief en kritisch bij aan het eigen ontwikkelingsproces. Medewerkers creëren mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief. Daarom begeleiden ze ook hele jonge kinderen al in het maken van eigen keuzes tijdens het spelen en spelend leren. Ze stimuleren zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid en bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen. Medewerkers zetten gerichte spelbegeleiding en voorbeeldgedrag in om zelfreflectie bij de allerjongste kinderen binnen te stimuleren en te bevorderen (ze spelen bijvoorbeeld voor hoe ze allebei op dezelfde fiets willen fietsen en hoe ze het samen oplossen).

De Koperwiek stimuleert een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen. Door zorgvuldig gekozen spel- en speelmateriaal, al dan niet bewust gecreëerde omstandigheden en in communicatie met anderen, worden kinderen steeds weer uitgedaagd in de zone van hun naaste ontwikkeling. Knutselactiviteiten, kringspelen, fantasiespelen, activiteiten op het gebied van dansen en zingen en denkspelletjes zijn voorbeelden van activiteiten die door kinderen in eerste instantie vooral als leuk of gezellig ervaren worden, maar waarvan ze impliciet van leren en groeien. De pedagogisch medewerkers nodigen alle kinderen uit deel te nemen aan activiteiten. Eventueel wordt het niveau van de activiteit aangepast, nog eens extra uitgelegd/voorgedaan en waar gewenst bijgestuurd. Ook bij zelfstandig eten, drinken, zindelijk worden, e.d. stimuleren ze kinderen op een positieve manier. Medewer-



kers kijken goed om te zien wanneer een kind toe is aan een volgende stap. Als iets niet meteen lukt, is er hulp en zo nodig troost om het op een later moment weer te proberen. Ze dwingen kinderen nooit met eten of zindelijkheid. Ze observeren, interpreteren, ondersteunen waar nodig of bieden het kind juist wat extra uitdaging om een stapje verder te komen.

De sociale competenties worden verder ontwikkeld door kinderen te motiveren en ondersteunen:

- in het oplossen van hun eigen problemen en conflicten;
- bij het voor zichzelf op te komen;
- bij het dragen van verantwoordelijkheid voor eigen acties (het ervaren van de gevolgen van eigen acties);
- bij het wachten op de beurt;
- bij het rekening houden met elkaar;
- bij het samen verantwoordelijkheid dragen voor het netjes achterlaten van de ruimtes;
- bij het even niet storen als een pedagogisch medewerker met een volwassene (ouder) staat te praten.

Binnen kindcentrum De Koperwiek is de voertaal Nederlands, zowel op groeps- als op individueel niveau. Soms kan het vanwege emotionele veiligheid wenselijk zijn dat de medewerker een dialect sprekend kind even in het dialect troost of antwoordt.

2.3 De overdracht van waarden en normen

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de maatschappelijke waarden, normen en regels leren kennen en dat ze zich deze eigen maken. Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden en normen gaan over wat we in het gedrag goed en niet goed vinden. Waarden en normen worden weerspiegeld in rituelen en gewoonten, in regels in de groep, in sfeer en aankleding van de ruimten, in het handelen van de pedagogisch medewerker en in de manier van omgaan met elkaar. Kindcentrum De Koperwiek is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin, bij uitstek een plek om kennis te maken met de diversiteit aan normen, waarden en met verschillende culturen. Dat expliciteren we door aandacht te schenken aan ieders gewoontes, feesten en gebruiken uit alle aanwezige verschillende religies. Belangrijke universele waarden en normen die we in ons dagverblijf uitdragen zijn:

- respect (iedereen in zijn/haar waarde laten en de ruimte geven);
- gelijkwaardigheid (de een is niet meer of beter dan de ander);
- waardering voor elkaar (je mag best zeggen dat iemand iets goed gedaan heeft);
- een positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar;
- eerlijkheid;
- aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling en betrokkenheid tonen;



- tolerantie en verdraagzaamheid (rekening houden met elkaar);
- hulpvaardigheid;
- geweldloosheid (anderen geen pijn doen, geen schade aan iemand of iets toebrengen).

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in voorleven van waarden en normen. Uit de manier waarop zij communiceren, omgaan met kinderen, andere volwassenen en de omgeving moet zichtbaar en voelbaar blijken wat ze belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Jonge kinderen leren door ervaring en imitatie. Zij zien van pedagogisch medewerkers wat gewenst gedrag is. Dat gewenste gedrag wordt bemoedigd.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont of normen/grenzen overschrijdt zijn er, afhankelijk van de ernst van het gedrag en de leeftijd van het kind, verschillende mogelijkheden om te handelen. Een pedagogisch medewerker kan het kind aanspreken op het ongewenste gedrag en het gewenste gedrag nadrukkelijk benoemen. Er kan een waarschuwing volgen, maar ook het negeren van het ongewenste gedrag kan een bewuste actie zijn. Soms helpt het al om het kind af te leiden, maar op andere momenten is het nodig om een kind nadrukkelijk uit de conflictsituatie te halen, en ruimte te geven om tot rust te komen. Mocht dit aan de orde zijn, dan kijken de medewerkers op dat moment wat daarvoor een goede plek is. De Koperwiek kiest bewust niet voor een vaste (straf)plek of stoel. In uitzonderlijke situaties zal de medewerker, indien nodig, in overleg met het kind en de ouders, individuele afspraken maken over hoe te handelen wanneer het kind ernstig grensoverschrijdend gedrag vertoont. Dit gebeurt altijd in overleg met de kwaliteitscoördinator.

2.4 Wenbeleid

De kinderopvang heeft voortdurend te maken met wisselingen in de samenstelling van groepen. Kinderen nemen afscheid of komen nieuw binnen. Beide gebeurtenissen hebben impact op de kinderen die het betreft en op de overige kinderen van de groep. Daarom is het wezenlijk daar expliciet aandacht aan te besteden. Kinderen die afscheid nemen worden nog even extra in het zonnetje gezet door medewerkers en groepsgenoten en nieuwe kinderen worden uitgebreid verwelkomd.

Voor kinderen die nieuw komen, is er een expliciet wenbeleid. Doel van het wenbeleid is om elk kind dat voor het eerst gebruik gaat maken van dagopvang of peuteropvang de gelegenheid te bieden vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en een veilige plek in de groep te verwerven. Daarnaast geeft de wenperiode de ouder(s) de mogelijkheid kennis te maken met de opzet en medewerkers van de dagopvang of peuteropvang en de reactie en bevindingen van hun kind te volgen.



Een goed begin is het halve werk.... dat geldt dus ook voor de start bij de kinderopvang. Als de eerste ervaringen van kinderen positief zijn, is de kans groot dat er al snel een basaal gevoel van fysieke en mentale veiligheid ontstaat, zowel ten opzichte van de groepsgenoten als in de relatie met de medewerkers. Die veiligheid is de basis voor emotionele vrijheid en optimale ontplooiing/ontwikkeling.

Wanneer ouders interesse hebben in een van de opvangsoorten van De Koperwiek, krijgen zij een rondleiding van de teamcoördinator. Tijdens deze kennismaking wordt zowel in de opvang, als in het onderwijs sfeer geproefd. Bij de opvangsoort waar de interesse in eerste instantie naar uitgaat, wordt vervolgens verdiept stil gestaan en rond gekeken. Wanneer ouders vervolgens aanmelden voor dagopvang of peuteropvang, worden zij voorafgaand aan de startdatum, gebeld door de pedagogisch medewerker die de mentor zal worden van hun kind. Er wordt dat een afspraak ingepland voor een eerste wemoment. Ouders mogen die eerste keer meekomen, en samen met hun kind een uurtje spelen in de desbetreffende groepsruimte. Afhankelijk van het verloop, wordt er een tweede moment gepland, waar het kind zonder ouders een uurtje komt spelen. En tot slot nog een derde moment waarbij het kind een aantal uurtjes komt en indien van toepassing ook een eet- en slaapmoment heeft. Deze wemomenten kunnen naar behoeften ingekort of uitgebreid worden. In de eerste periode is er extra aandacht en ruimte om in de nabijheid en met ondersteuning van de medewerker deel te nemen aan de activiteiten. Zo kan het kind vertrouwd raken met de dagelijkse gang van zaken in de kinderopvang.

2.5. Mentorschap

De mentor nodigt ouders in die eerste fase ook uit voor een intakegesprek. Een aantal dagen voor de echte startdatum, vindt de intake plaats. Tijdens dit gesprek wordt informatie uitgewisseld tussen ouder en De Koperwiek. Naast het controleren van gegevens gaat dit gesprek over de algemene indruk van het kind, eventuele bijzonderheden in gedrag/ontwikkeling, gezondheid/allergieën. Tevens worden afspraken doorgenomen die gelden rondom het brengen en halen van het kind. Ook vertelt de medewerker tijdens dit gesprek wat het mentorschap inhoudt. De mentor is het dagelijkse aanspreekpunt van de ouders, zij zal het kind volgen middels het kindvolgsysteem van het kindcentrum en zal met hen steeds de afstemming zoeken naar de individuele behoeften van hun kind. Naast de dagelijkse informele gesprekjes zal de mentor op een aantal vastgestelde momenten de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders bespreken.

Formele oudergesprekken vinden bij de dagopvang twee keer per jaar plaats op afgesproken momenten en bij de peuteropvang 3 maanden na de start, rond de 3e verjaardag en als het kind 3 jaar en 11 maanden is.

Tijdens deze formele gesprekken komen de volgende zaken (afhankelijk van de leeftijd meer of minder ontwikkelingsgebieden) aan de orde:



- algemene indruk van de ouders over het welbevinden van het kind tijdens de opvang;
- algemene indruk van de mentor over het welbevinden van het kind tijdens de opvang;
- ontwikkeling van het kind per ontwikkelgebied:
- basale ontwikkeling
- spel- en werkgedrag
- zintuiglijke ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- spraaktaalontwikkeling
- ontluikende geletterdheid en gecijferdheid

Tevens zal de mentor zorgdragen voor de overdracht naar peutergroep of school en eventueel bso. (Ouders geven middels een formulier schriftelijk toestemming voor uitwisseling/overdracht).

Tot slot zal de mentor, indien nodig en met toestemming van ouders, contact onderhouden met andere professionals.

2.6 Zorgen en problemen

Als het wennen moeizaam verloopt

Sommige kinderen vragen om extra zorg. Een zorgvuldige procedure, aanpak en overleg met ouders kan daarbij ondersteunend zijn. Maatwerk past bij De Koperwiek. Uitgangspunt blijft wel dat de opvang verantwoord is voor het elk individueel kind en de totale groep. Mocht de opvang tijdens het gewenningsproces al erg moeizaam verlopen dan kan de leidinggevende, na overleg met de medewerkers en/of de kwaliteitscoördinator, samen met de ouder(s), besluiten tot speciale begeleidingshulp en/of -interventies, verlenging van die wenperiode of, in extreme en uitzonderlijke situaties, het (tijdelijk) stopzetten van de opvang.

Oudercontact

Kindcentrum De Koperwiek volgt kinderen op structurele en cyclische wijze. Veelvuldig oudercontact maakt daar deel van uit. Naast de formele overlegmomenten zijn er de minstens zo waardevolle informele overdracht contacten. Daarmee worden de gesprekken bedoeld die er zijn met de ouders tijdens het brengen en halen. Tijdens deze gesprekjes vertellen de pedagogisch medewerkers en de ouders van de kinderen elkaar meer alledaagse dingen. Dit contact heeft beslist een doel, namelijk het uitwisselen van kleine, maar toch belangrijke kindgerelateerde zaken. Bovendien ondersteunt dit soort contact de vertrouwensband en relatie tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.



Cyclisch volgsysteem

Een cyclisch volgsysteem helpt om een goed beeld te hebben en houden van elk kind. Kindcentrum De Koperwiek gebruikt het kindvolgsysteem KIIJK. Dit kindvolgsysteem wordt zowel in de dagopvang, de peuteropvang én in de groepen 1 en 2 in een doorgaande lijn gebruikt om de brede ontwikkeling van kinderen van 0 tot en met 7 jaar te volgen. Aan de hand van KIIJK worden kinderen goed geobserveerd en intensief gevolgd met betrekking tot hun welbevinden en brede ontwikkelingsvorderingen.

Signaleren van problemen tijdens de kinderopvang

Als een medewerker opvallendheden constateert, bespreekt de medewerker deze, afhankelijk van de ernst, met de collega's of, als het echt om zorgelijke zaken gaat, rechtstreeks en per omgaande met de locatieleider en/of de teamcoördinator. Te denken valt aan zaken zoals:

- medische signalen;
- taal-, spraak- of begripsproblemen;
- motorisch problemen;
- opvallend gedrag (dat eventueel op negatieve wijze de groep beïnvloedt);
- gedrag waarbij een kind nauwelijks contact maakt met de medewerker of met andere kinderen;
- gedrag dat handelingsverlegenheid bij de medewerker oproept.

Meestal zal de teamcoördinator als pedagogisch specialist het kind observeren. Samen met de medewerker(s) bepaalt zij of er verdere stappen dienen te worden ondernomen. Mocht dit wenselijk zijn, dan wordt er een gesprek met ouders gevoerd. In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd aangaande de waargenomen kwestie en wordt met de ouders samen besproken of en welke vervolgstappen wenselijk zijn (gesprek met consultatiebureau-arts, kwaliteitscoördinator, logopedie, naar een huisarts of oorarts, observatie door een orthopedagoog etc.). Het kan uiteraard ook zijn dat de kwaliteitscoördinator in overleg met de ouders en mentor een eerste laagdrempelig handelingsplan opstelt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens er andere stappen worden ondernomen.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Onderwijs, opvang en ontspanning van kinderen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en begeleiders. Als er zorgen en/of problemen zijn, worden deze dan ook altijd met ouders besproken. Vervolgacties worden nooit zonder kennisgeving en/of toestemming ingezet.



3. Kwaliteitszorg

3.1 Evaluatie en verbetering

Evaluatie en verbetering educatie

Bij kinderopvang De Koperwiek speelt evaluatie en verbetering een belangrijk rol. Jaarlijks wordt een projectplan opgesteld waarin de ontwikkeldoelen voor de kinderopvang SMART omschreven zijn. Dit projectplan is een onderdeel van het jaarplan van kindcentrum De Koperwiek. Met beleid werken betekent ook terugkijken en daarvan leren. Dit wordt gedaan door de doelen uit de projectplannen aan het einde van het jaar te evalueren. Op basis van die evaluaties worden, met het oog op het vastgestelde meerjarenbeleid, steeds opnieuw acties en aanpak bepaald. Waar wenselijk (vanuit voortschrijdend inzicht of actualiteit) worden doelen toegevoegd, gewijzigd of bijgesteld. Daarnaast vindt jaarlijks een evaluatie van de voor- en vroegschoolse evaluatie plaats aan de hand van de indicatoren uit het toezichtkader voor- en vroegschoolse educatie. Deze evaluatie geeft ook input voor het projectplan.

Evaluatie en verbetering medewerkers

Binnen het kindcentrum, en dus ook binnen de kinderopvang, stimuleert de directie van De Koperwiek een reflectieve dialoog tussen de professionals over hun handelen in de groep en de, op de brede ontwikkeling gerichte, keuzes. Voortdurende feedback en reflectie vraagt om een oprechte, leerbare houding. Kwaliteit van pedagogische en educatief handelen wordt voor een belangrijk deel gewaarborgd door kwaliteit van personeel. Het personeelsbeleid van het kindcentrum draagt bij aan het realiseren van passende educatie/passend onderwijs en optimale ontwikkelingsopbrengsten. Kindcentrum De Koperwiek investeert fors in ieders professionele ontwikkeling. De directie probeert de medewerkers zoveel mogelijk in hun persoonlijke groei te ondersteunen, o.a. door middel van een basiscyclus van gesprekken en observaties. Indien wenselijk wordt deze basiscyclus uitgebreid. Ook scholing speelt een belangrijke rol. Teamscholing en professionalisering komt voort uit de doelstellingen die in de projectplannen van de jaarplanning zijn opgenomen. Individuele ontwikkeling en professionalisering sluit daar in bijna alle gevallen bij aan.

- Alle teamleden voeren jaarlijks een startgesprek met de teamcoördinator.
- Alle teamleden voeren jaarlijks een personeelsgesprek met de teamcoördinator waarin afspraken m.b.t. ontwikkeling en professionalisering vastgelegd worden.
- Alle teamleden voeren eens per drie jaar een beoordelingsgesprek met de locatieleider en teamcoördinator.
- De teamcoördinator en/of pedagogisch coach observeren gedurende enkele keren per jaar alle medewerksters m.b.v. vooraf bepaalde criteria.
- De bevindingen vormen input voor verdere aandachtspunten op individueel niveau en/of voor de opvang.
- Naast de jaarlijkse personeelsgesprekken en indien van toepassing gevoerde voortgangsgesprekken, treedt de teamcoördinator en/of de pedagogisch coach/beleidsmedewerker VE daarnaast op als pedagogisch coach.



- Het kindcentrum biedt ruimte aan gewenste collegiale consultatie en/of andere vormen van het leren van en met elkaar.
- Verder is er voor elke medewerker de mogelijkheid om naar aanleiding van een persoonlijke hulpvraag een persoonlijk SVIB traject of andere nascholing te doorlopen.

3.2 Kwaliteitscultuur

Het management van kindcentrum De Koperwiek ziet verbetering, verandering en vernieuwing als een voortdurend cyclisch proces. In samenspraak met alle intern betrokkenen, worden keuzes gemaakt, gericht op een nieuw jaar of beleids-periode. De gemaakte keuzes:

- zijn opgesteld vanuit de visie op educatie, opvoeding en zorg;
- houden rekening met externe ontwikkelingen, waarbij kansen gezien/benut worden en bedreigingen zoveel mogelijk worden afgewend;
- zijn bepaald vanuit een interne (trend) analyse op basis van alles wat De Koperwiek de afgelopen jaren gerealiseerd heeft.

3.3 Verantwoording en dialoog

De gemeente heeft de opdracht om jaarlijks de ontwikkeling van VVE middels een monitor in kaart te brengen. BCO Onderwijsadvies voert deze VVE monitor in opdracht van de gemeente Venlo uit.

De VVE monitor bestaat uit een drietal onderdelen, te weten:

1. Toeleiding en bereik.
2. De kwaliteit.
3. De opbrengsten.

Naar aanleiding van de monitor gaat de teamcoördinator en beleidsmedewerker VE van de peuteropvang in dialoog met een medewerker van het BCO over de ambities, doelen en resultaten van de peuteropvang. Adviezen vanuit het BCO worden indien wenselijk opgenomen in de projectplannen.



4. Personeel.

4.1. Kwalificatie van de pedagogisch medewerker

Alle pedagogisch medewerkers van kindcentrum De Koperwiek die in dienst zijn van Kinderopvang De Koperwiek (kinderopvang en BSO), hebben minimaal een relevante MBO-opleiding conform de CAO Kinderopvang. Daarnaast volgt elke pedagogisch medewerker een training kinder EHBO en een aantal pedagogisch medewerkers een training BHV (inclusief kinderreanimatie). Alle medewerkers zijn gecertificeerd in en handelen volgens de beroepscode kinderopvang. Deze bekwaamheidseisen gelden ook voor eventuele oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch medewerker. Na een inwerkperiode zijn oproepkrachten in principe in staat zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten kunnen worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker.

4.2. Voortdurende screening en verklaring omtrent gedrag

Elke nieuwe medewerker, stagiaire of vrijwilliger overlegt bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring omtrent gedrag (VOG) die niet ouder is dan twee maanden. De VOG toont aan dat de medewerker geen strafbare feiten gepleegd heeft die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Daarnaast is er met betrekking tot alle medewerkers sinds 2013 sprake van een continue screening. Dit houdt in dat er bij (nieuwe) feiten, die volgens de dienst Justis VOG een bedreiging vormen voor een veilige kindomgeving, via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever of het gastouderbureau gaat. In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf, maar de betreffende medewerker moet dan wel een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt afgegeven/kan worden overlegd, mag de betrokken werknemer niet meer werken in de kinderopvang. Voordat de medewerker start met zijn werkzaamheden, wordt het VOG van de werknemer in het PRK aan de organisatie (houder Kinderopvang De Koperwiek) gekoppeld. De werkgever controleert vóór aanvang van de werkzaamheden of de medewerker geregistreerd staat in het PRK. Met dit systeem wordt voorkomen dat iemand binnen de kinderopvang werkzaamheden kan verrichten met een vervalste VOG.

4.3. Personele ontwikkeling

Om de visie en doelstellingen van kindcentrum De Koperwiek waar te kunnen (blijven) maken, is voortdurende scholing en ondersteuning van de medewerkers nodig. Het personeel is immers van wezenlijk belang bij het leveren van kwaliteit. Daarom is het noodzakelijk dat er ook geld, tijd en energie vrijgemaakt wordt voor goede personeelszorg en voor werkomstandigheden. Er wordt fors geïnvesteerd in ieders professionele ontwikkeling (zie ook hoofdstuk 3). Het management probeert het personeel zo veel mogelijk in hun professionele groei te ondersteunen o.a. door middel van



coaching en/of videobegeleiding (SVIB). Alle teamleden hebben een persoonlijk ontwikkelplan. Jaarlijks bespreekt elke medewerker de stand van zaken met betrekking tot dat plan en zijn/haar algehele functioneren met de teamcoördinator. Daarnaast voert de teamcoördinator en/of pedagogisch coach/beleidsmedewerker VE. gedurende het schooljaar één of meerdere voortgangsgesprekken met de personeelsleden. Het scholingsplan personeel is als apart document opgesteld.

4.4. Personele organisatie

Beroepskracht-Kindratio

Kindcentrum De Koperwiek/Kinderopvang De Koperwiek werkt volgens de CAO Kinderopvang en volgt de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Voor de beroepskracht-kind ratio hanteert De Koperwiek het wettelijke kader.

Drie-uursregeling

Kinderopvang De Koperwiek maakt gebruik van de zogenaamde drie-uursregeling. Deze regeling maakt het mogelijk om gedurende maximaal drie uur per dag minder, maar in elk geval de helft van het aantal beroepskrachten, in te zetten, dat volgens de leidster-kindratio is vereist. Dit is mogelijk bij een minimale openstelling van tien uur aaneengesloten. Zowel onze dagopvang van 0-2 jaar, als de peuterdagopvang van 2-4 jaar zijn dagelijks geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Dit zijn elf uur. De Koperwiek maakt gebruik van de drie-uursregeling tussen 7.30 uur en 8.30 uur, tussen 12.30 uur en 14.00 uur en tussen 17.30 en 18.00 uur. Op de genoemde momenten wordt dus mogelijk afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Stagebeleid

Kindcentrum de Koperwiek/Kinderopvang De Koperwiek heeft de intentie om leerlingen in de praktijk op te leiden. Bij de dagopvang gaat het hierbij met name om:

- stagiairs van de opleiding Pedagogisch werk niveau 3 en 4;
- leerlingen die de beroepsopleidende leerweg (BOL) volgen.

Kindcentrum De Koperwiek ziet het als taak deze stagiairs/leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden bij hun opleiding om zo de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Alle stagiairs verkeren gedurende hun hele stageperiode in een leersituatie. Dit betekent automatisch dat zij geen eindverantwoordelijkheid kunnen/mogen dragen. Naast de stagiaire is dus altijd een beroepskracht aanwezig. Elke stagiair krijgt een vaste stagebegeleider. Deze persoon is het vaste aanspreekpunt en draagt zorg voor een correct verloop van de stageperiode en een goede leeromgeving. De eerste week observeren stagiairs die starten in de groep waar ze stage gaan lopen. Zo zien ze hoe de pedagogisch medewerkers de kinderen benaderen, welke regels en afspraken er zijn, hoe de dagindeling eruit ziet en wat kinderen allemaal zelf doen en kunnen. Dit geeft ook de kinderen de kans om aan de aanwezigheid van de stagiaire te wennen.



De tweede week bieden de stagiairs voornamelijk groepsondersteuning. Zoals het halen en brengen van spullen, het zorgdragen voor een voorbereide omgeving, en na afloop het zorgdragen voor een schone en geordende ruimte. Vanaf week drie starten stagiaires met het verzorgen en werken met de kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met de behoeften van individuele kinderen.

Naast de vaste stagebegeleider die elke stagiair heeft in de groep en die dagelijks met de stagiair bespreekt hoe de dag verliep en waar leerpunten liggen, heeft het kindcentrum een beleidsmedewerker die verantwoordelijk is voor de gang van zaken rondom alle stagiairs van het totale kindcentrum. Deze beleidsmedewerker draagt zorg voor de contacten met de opleidingsscholen en volgt hoe de stage verloopt. Ze voert bovendien een aantal keer tijdens de stageperiode een gesprek met de stagiairs, waarbij de stagiair kan aangeven hoe de stage verloopt, wat goed gaat en waar nog leerpunten liggen. Bij het aannemen van een stagiair wordt altijd eerst een kennismakingsgesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar de grondhouding van de stagiair of leerling en afgetast of die in de basis voldoende aansluit bij de sfeer en ideeën van kindcentrum De Koperwiek.

5. Veiligheid en gezondheid

Kindcentrum De Koperwiek heeft de stellige overtuiging dat er alleen van echte kwaliteit sprake kan zijn als het streven ernaar op alle plekken in de organisatie voelbaar is. Mooie woorden en idealistische plannen moeten dagelijks in de praktijk door medewerkers tot uitvoering gebracht worden. Om onze kwaliteit in de uitvoering zorgvuldig te bewaken, is een voortdurend cyclisch proces nodig. Aan de voorkant proberen we optimaal te voldoen aan wetgeving en zorg te dragen voor een warm pedagogisch klimaat en afdoende gezondheid en veiligheid. Daarnaast signaleren we in het werk van alledag steeds waar overleg, bijsturing, aanpassing en/of verbetering nodig is. We nodigen de kinderen en hun ouders van harte uit om ons daarin van hun feedback te voorzien.

5.1 Veiligheid en hygiëne

Risicoinventarisatie

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen Kindcentrum de Koperwiek een hoge prioriteit daarom is het voortdurend actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven. Onder leiding van de teamcoördinator en met behulp van de preventiemedewerker, voert het team van De Koperwiek, doorlopend risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid, conform de Wet IKK. Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen.



De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Ook wordt doorlopend een risico-inventarisatie gezondheid gedaan op basis waarvan een actieplan (plan van aanpak) gezondheid wordt opgesteld en uitgevoerd. De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.

De nieuwe Wet IKK verplicht de kinderopvang in Nederland een risico inventarisatie Veiligheid en Gezondheid up-to-date te houden. De directie van De Koperwiek activeert medewerkers in hun voortdurende bewustheid met betrekking tot die veiligheid. Tijdens het deelteam-overleg is veiligheid een vast agendapunt. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud. Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

Brandveiligheid

Kindcentrum De Koperwiek voldoet aan alle eisen die de brandweer aan het Kindcentrum heeft gesteld. Er is voldoende blusapparatuur, er zijn rookmelders en blusdekens. De vluchtroutes zijn aangebracht. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. De medewerkers zijn goed op de hoogte van wat te doen bij eventuele calamiteiten. Roken en open vuur is binnen De Koperwiek niet toegestaan.

Algemene hygiëne

De medewerkers van het Kindcentrum zijn zich bewust van het belang van de hygiëne. Mede door bespreking tijdens deelteam-overleggen en de jaarlijks risico inventarisatie, blijft De Koperwiek met betrekking tot hygiëne alert op zaken in en rond het Kindcentrum. Door consequent te zijn in het nemen van (liefst preventieve) maatregelen beperkt De Koperwiek ziekten door bacteriën waar mogelijk. Specifieke regels en afspraken hierover zijn opgenomen als zogenaamde huisregel waarbij het 'handboek Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid en Gezondheidsrisico's in een basisschool of kinderopvang' als belangrijke raadpleger geldt.

Ziekte

Kinderen die ziek zijn, hebben extra aandacht en zorg nodig, en kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Bovendien is er een aantal ziektebeelden dat een groot besmettingsgevaar met zich



mee brengt, zoals bijvoorbeeld diarree, en die verspreiding/besmetting is in een kindcentrum ongewenst. Als een kind ziek is, worden ouders geacht dit te melden. Als ouders het kind toch willen brengen, bepaalt de pedagogisch medewerker (eventueel in samenspraak met de teamcoördinator op basis van de informatie en de geldende regels of het verantwoord is het kind binnen De Koperwiek te laten verblijven. Als een kind gedurende de dag ziek wordt, neemt de medewerker contact op met ouders of anderen, door ouders als achterwacht bij calamiteiten aangemelde familieleden, burens of vrienden, met het verzoek het kind op te halen.

5.2 Voeding

Gezonde voeding

Kindcentrum De Koperwiek is een gezond kindcentrum. De Koperwiek vindt het belangrijk dat er gezond eten en drinken is tijdens de pauzes, de lunch, tijdens uitjes en op feestdagen bij het trakteren. Gezond eten gaat over goed voor jezelf zorgen. Medewerkers leren de kinderen over gezond gedrag door het goede voorbeeld te geven en tijdens eetmomenten kunnen zij dit in de praktijk brengen. Kinderopvang 0-4, BSO en school werken hierin nauw samen. De Koperwiek hecht waarde aan betrokkenheid van ouders, ook voor wat betreft gezonde voeding. Medewerkers stimuleren kinderen (en ouders) om zoveel mogelijk te kiezen voor gezonde tussendoortjes.

Ook m.b.t. een gezonde lunch stimuleert De Koperwiek ouders en kinderen tot een gezonde keuze. In het Kindcentrum is er aandacht voor gezonde voeding door het verse fruitaanbod na schooltijd en tijdens de dag- en peuteropvang. Op het speelterrein van de jongste kinderen zijn twee watertappunten aangebracht. Bij traditionele volksfeesten (feestdagen zoals Sintermerte, Sinterklaas, Kerst en Pasen) en speciale gelegenheden maakt De Koperwiek uitzonderingen t.a.v. het eten en drinken. Uiteraard wordt ook dan altijd rekening gehouden met allergieën van kinderen en wensen (van kinderen en/of ouders) vanwege culturele/religieuze achtergrond. Aan ouders wordt gevraagd om specifieke voedingswensen, allergieën of dieet tijdig door te geven aan het Kindcentrum zodat er goede afspraken gemaakt kunnen worden over details en aanschaf.

Tussendoortjes

Elk dagdeel krijgen de kinderen vers geschild fruit. Bij het fruit wordt water gedronken. Een tussendoortje nuttigen gaat niet alleen over eten en drinken, maar heeft ook tot doel contact met elkaar te maken, een sfeer van gezellig samen zijn te creëren. Bovendien is een tussendoortje vaak even een rustmoment. De Koperwiek ziet graag dat kinderen het eten en drinken als iets leuks/prettigs ervaren. Medewerkers zullen kinderen daarom positief benaderen om mee te proeven, mee te eten.



Trakteren

In Kindcentrum De Koperwiek wordt bij verjaardagen niet getrakteerd. Op speciale- en/of feestdagen kan er wel sprake zijn van een centrale traktatie.

5.3 Meldcode kindermishandeling

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is binnen kindcentrum De Koperwiek actief. Hierover is het protocol Meldcode opgesteld. Dit protocol is te lezen op onze website www.ikcdekoperwiek.nl

5.4 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar rapport de term vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe is onderdeel van een bredere aanpak om de veiligheid, openheid en transparante cultuur te bevorderen. In de visie van kindcentrum De Koperwiek is een open, professioneel werkklimaat een belangrijke voorwaarde. Binnen het kindcentrum zijn drie aandachtsfunctionarissen aangewezen (Judith Verhoeckx, Juulke Franssen en Ankie Hendrikse) waar de medewerker met signalen terecht kan. Ook is er een interne contactpersoon (vertrouwenspersoon), te weten Manon Schoon. Regelmatig is er aandacht voor het herkennen van kindermishandeling en de te nemen vervolgstappen. Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat de Verklaring Omtrent Gedrag van het ministerie van Justitie binnen is en ze zijn ingeschreven bij het personenregister.

Vierogen beleid in de praktijk

In kindcentrum De Koperwiek wordt op de volgende manieren aan het vierogenprincipe voldaan:

- Er wordt elke dag met minimaal twee medewerkers geopend en gesloten (dit kunnen ook medewerkers van andere werksoorten zijn en/of bijvoorbeeld de conciërge).
- De eerste twee pedagogisch medewerkers in de kinderdagopvang beginnen om 7.30 uur. Ook in de voorschoolse opvang start een pedagogisch medewerker om 7.30 uur. Tussen 7.30 en 9.00 uur worden kinderen gebracht. Het eerste half uur dat een pedagogisch medewerker alleen in de groep de eerste kinderen ontvangt, zijn er ook voortdurend ouders in de groep, waardoor een pedagogisch medewerker niet alleen is.
- De meeste ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat er in de deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's.
- Tussen de verzorgingsruimte en de groepsruimte zit aan twee zijden een opening zodat er contact is met de groep wanneer er een pedagogisch medewerker in de verzorgingsruimte een kind aan het verschonen is.
- In de peuterdagopvang is de verzorgingsruimte open, waardoor er door collega's naar binnen gekeken kan worden.



- Kinderen die zindelijk zijn, gaan onder begeleiding van een medewerker naar het toilet. Elke wc biedt voldoende privacy voor de kinderen.
- De buitenruimte is vanuit de groepen zichtbaar en tijdens schooluren exclusief voor 0 tot 4 jarigen.
- De medewerkers die buiten met de kinderen werken, kunnen door andere medewerkers gezien worden.
- De teamcoördinator en/of pedagogisch coach loopt regelmatig onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). Beiden coachen pedagogisch medewerkers op de werkvloer en observeren regelmatig in de groepen. Dit gebeurt deels aangekondigd maar grotendeels onaangekondigd.
- Collega's komen regelmatig zonder vooraankondiging bij elkaar in de groep.
- In kindcentrum De Koperwiek heerst een open, professionele cultuur waarbij pedagogisch medewerkers door de teamcoördinator en/of pedagogisch coach herhaaldelijk (bijvoorbeeld in teambijeenkomsten of tijdens individuele gesprekken) worden uitgenodigd om elkaar opbouwende feedback te geven die waar nodig/gewenst bijdraagt aan een nog grotere/betere professionaliteit.
- Uitstapjes gebeuren enkel onder leiding van meerdere medewerkers eventueel met ondersteuning van ouders.

5.5 Achterwachtregeling

De achterwachtregeling houdt in dat er in geval van nood te allen tijde iemand ingeschakeld kan worden die, in geval van calamiteiten, binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. Kindcentrum De Koperwiek neemt de veiligheid van kinderen en dus ook deze achterwachtregeling zeer serieus.

De omvang van de kinderopvanggroepen van kindcentrum De Koperwiek vraagt om een permanente bezetting van tenminste twee medewerkers in de peutergroepen en 3 in de dagopvang. Verder zijn de vijf kinderopvanglokalen op alle ochtenden tegelijkertijd bezet waardoor er in principe altijd minimaal 11 medewerkers binnen de kinderopvang aanwezig zijn. Op de middagen zijn steeds drie kinderopvanglokalen tegelijk geopend, waardoor er altijd minimaal 4 pedagogisch medewerkers binnen de kinderopvang aanwezig zijn. Omdat kinderopvang De Koperwiek gehuisvest is in een kindcentrum, zijn er tijdens de kinderopvanguren altijd ook andere teamleden in het gebouw aanwezig. Van 07.30 tot ongeveer 18.00u zijn dat in elk geval leerkrachten en/of leden van de directie.

Alle teamleden van Kindcentrum De Koperwiek zijn in het bezit van een calamiteitenkaart en in alle ruimtes hangt een lijstje waarop aangegeven staat welke teamleden in het bezit zijn van een BHV diploma. Mocht er door omstandigheden toch een situatie ontstaan waarbij er geen achterwacht in het gebouw is, dan kan één van de volgende personen binnen een kwartier aanwezig zijn:



- De coördinator van de BSO (Resie van der Pol, woonachtig te Tegelen, minder dan 15 minuten fietsafstand).
- De administratief medewerker van het Kindcentrum (Marian Peters, woonachtig in de wijk, minder dan 5 minuten fietsafstand).
- Een teamcoördinator van locatie Langstraat (Judith Verhoeckx, woonachtig in Venlo-centrum, minder dan 15 minuten fietsafstand).

6. Ouderrecht

6.1 Ouderinformatie

Kindcentrum De Koperwiek hecht waarde aan correcte en adequate informatie aan en communicatie met ouders. Die informatie/communicatie gaat over beleidsmatige en praktische zaken ten aanzien van het reilen en zeilen in kindcentrum De Koperwiek en over de meer specifieke ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot tevredenheid, wordt er elke twee jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Al jarenlang is de tevredenheid van ouders over communicatie erg hoog (laatste score 8,3). Ouders geven aan de communicatie als laagdrempelig, zorgvuldig, tijdig en prettig te ervaren. Wij spannen ons voortdurend in deze tevredenheid in alle lagen en afdelingen van ons kindcentrum te waarborgen.

6.2. Oudercommissie

De oudercommissie van kindcentrum De Koperwiek bestaat uit minimaal 5 leden:

- tenminst 3 ouders vertegenwoordigen de kinderopvang locatie Langstraat.
- tenminste 2 ouders vertegenwoordigen de kinderopvang locatie Broekhofstraat.

De commissie is een gesprekspartner die, in samenwerking met de aanbieder, de kwaliteit van de kinderopvang bewaakt en ervoor zorgt dat zowel peuteropvang, dagopvang als BSO kunnen inspringen op vragen en behoeftes van ouders. De oudercommissie vergadert in aanwezigheid van de teamcoördinator en indien gewenst ook zelfstandig. De commissie denkt mee over het beleid, de kwaliteit en de activiteiten en fungeert eventueel als aanspreekpunt voor de ouders van de peuter-en dagopvang en BSO. Indien gewenst, de oudercommissie over veiligheids- en/of gezondheidskwesties.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van het kindcentrum zo goed mogelijk te behartigen, de ouders te vertegenwoordigen, mee te denken over het kwaliteitsbeleid van het uitvoerend werk in het kindcentrum en de communicatie te bevorderen tussen ouders, oudercommissie en de BSO, dagopvang 0-2 jaar en peuter(dag)opvang 2-4 jaar. De contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op de website:

www.ikcdekoperwiek.nl



De oudercommissie heeft ten aanzien van een aantal belangrijke zaken adviesrecht, onder meer over:

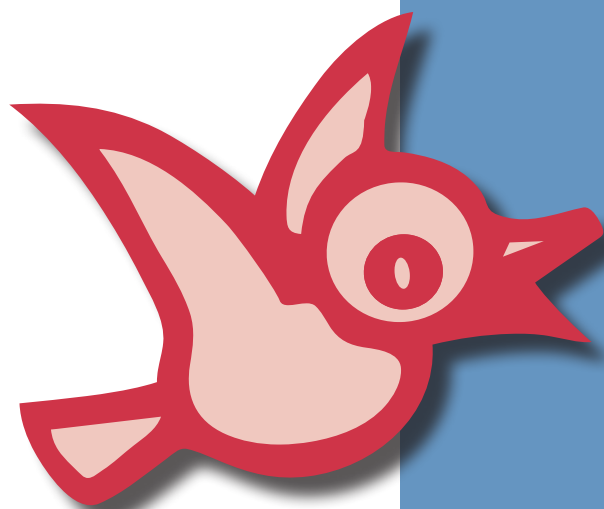
- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid m.b.t. het aantal kinderen per medewerker, de groepsgrootte en de opleidingseisen;
- het pedagogisch beleidsplan;
- voedingsaangelegenheden;
- risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- openingstijden;
- vaststellen of wijzigen van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- wijzigen van de prijs.

Verdere uitwerking van de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie (OC) staan omschreven in het reglement van de oudercommissie. Deze is geplaatst op onze website. De oudercommissie van de kinderopvang van kindcentrum de Koperwiek vergadert ten minste vier keer per jaar. De informatie vanuit de oudercommissie wordt via ons nieuwsmedium (ouderportaal) verspreid.

6.3 Klachtenregeling

Kindcentrum de Koperwiek verzorgt de opvang in Kindcentrum De Koperwiek zo goed mogelijk. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over de geleverde dienstverlening. Medewerkers en directie spannen zich in eerste instantie via gesprekken een gezamenlijk oplossing te vinden. Lukt dit echt niet, dan hebben ouders het recht om een klacht in te dienen. In de klachtenregeling is opgenomen hoe ouders hun klacht kenbaar kunnen maken en welke procedure dan volgt. Voordat gebruik gemaakt kan worden van de externe klachtenprocedure bij de Geschillencommissie, moet de klacht eerst via de interne klachtenprocedure zijn ingediend. Dit is een voorwaarde van de Geschillencommissie. Wordt een klacht niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn afgehandeld, dan kan de ouder de klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit betreft een externe klachtenprocedure. Het kan gebeuren dat het wenselijk is dat een klacht direct bij de Geschillencommissie wordt ingediend, bijvoorbeeld bij een klacht over intimidatie. De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de Geschillencommissie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl Voor advies, informatie en bemiddeling kunnen ouders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Bij het klachtenloket wordt gekeken of de klacht alsnog kan worden opgelost voordat hij officieel wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie. De klachtenregeling is voor ouders gepubliceerd op de website van het Kindcentrum.





1. Dagelijkse praktijk, de organisatie

1.1 Dagritme

Terugkerende gebeurtenissen gedurende de dag hebben vaste regelmaat. In onderstaand schema een overzicht van de ongeveer-tijden van dit ritme. De tijdstippen worden niet strikt gehanteerd, ze vormen de leidraad. De allerkleinsten volgen hun eigen ritme. Zij slapen, eten en spelen wanneer dat nodig is of op de met ouders afgesproken tijdstippen. Veel baby's krijgen om de drie à vier uur een flesje en slapen en spelen tussen de voedingen door. Op verzoek van de ouders kunnen de kinderen in het dagverblijf warm eten. Meestal wordt er rond 16.30 uur begonnen met deze maaltijden. De ouders brengen dit eten zelf mee en ondertekenen m.b.t. dat eten een toestemmingsverklaring. Er zijn vaste verschoningsmomenten, maar poepluiers worden altijd direct verschoond.

	0-1 jarigen	1-2 jarigen
7.30-9.00	Ontvangen en welkom heten	
8.30-9.30	Baby's spelen en worden verzorgd, gevoed, geknuffeld	Spelactiviteiten
9.30 -10.00	Handen wassen, liedjes zingen, samen vers fruit(hapje) eten en water drinken. Baby's worden verschoond en naar bed gebracht. Voor dreumesen begeleide activiteit aan de tafel.	
10.00-11.30	Slapen of spel/knuffelen en voeding/verzorging	Kinderen worden verschoond, tijd voor vrij spel, samen buiten spelen, geleide spelactiviteiten
11.30-12.00	Alle kinderen: handjes en snoet schoon, verhaaltjes met gebaren, broodstukjes en/of flesje	
12.30-15.00	Slapen of spel/knuffelen en verzorging/voeding	Middagslaapje (tijd voor geleide activiteit met kinderen die niet slapen)
15.00-15.30	Alle kinderen: handjes en snoet schoon, liedjes zingen, vers fruit(hapje) eten en water drinken. Baby's worden verschoond en naar bed gebracht. Voor dreumesen begeleide activiteit aan de tafel.	
15.30-16.30	Slapen of spel/knuffelen en verzorging/voeding	Kinderen worden verschoond buiten spelen, vrij spel
16.30-17.00	Samen aan tafel: warm eten (of iets kleins te eten)	
vanaf 17.00	Spel/knuffelen en voeding/verzorging	Spelactiviteiten vrij of geleid

Dagindeling 0-2 jarigen



1.2. De groepsruimte

De groepsruimte van de 0-2 jarigen is verdeeld in twee subruimtes. In het achterste gedeelte bevindt zich het gezamenlijke eetgedeelte. Er zijn plekje's die meer geschikt zijn voor dreumesen zoals de bouwhoek, de huishoek en een voorlees- en taalgerichte hoek. Er is een grote grondbox met speelmateriaal voor de baby's. Voor kinderen die net leren kruipen zijn er speciale matten in verschillende vormen en de kinderen die voorzichtig beginnen te lopen, vinden de ontdek muur (allerlei tactiele uitdagingen) vaak reuze interessant.

2. De baby (0-1 jaar)

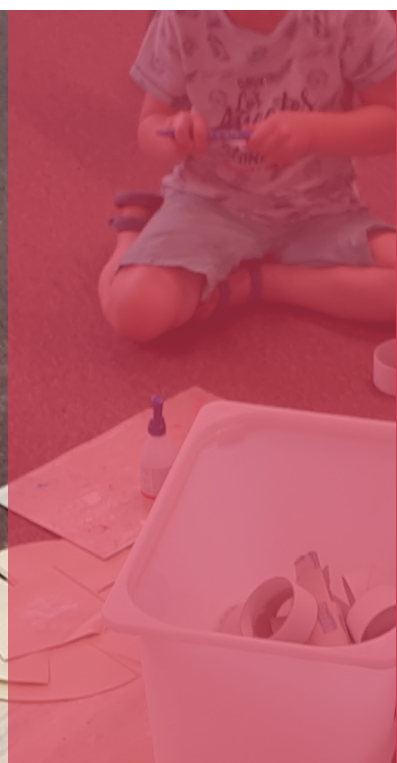
Wisselend dagritme

De dagindeling van een baby verschilt per kind. Deze is afhankelijk van de voedings- en slaaptijden van elk baby'tje. De ouders geven het steeds wisselende kind-eigen dagritme door aan de medewerkers en deze proberen daar zo goed als mogelijk rekening mee te houden. Medewerkers kijken gedurende de dag ook naar de behoeften van het kind. Het fruit eten en de broodmaaltijd voor de oudere baby's vinden, als het even lukt, gezamenlijk plaats.

Tijdens het brengen, bespreken ouders en pedagogisch medewerkers eventuele bijzonderheden rondom het kind. Bij baby'tjes is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van wijzigingen in het voedings- en slaapschema, aangezien dit soms per dag verschilt. De jongste baby's hebben nog veel en uiteenlopende behoeften aan slaap. Elke baby slaapt in principe in een eigen vast bedje. Wanneer baby's ouder worden, is hun dagritme vaak meer eenduidig.

Sfeer en klimaat

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een rustige basissfeer in de groep en creëren een harmonieuze, zachte en warme sfeer. Verzorgingsmomenten zijn belangrijk voor het contact tussen kind en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker neemt hier alle tijd voor. Ze zorgt via haar handelingen dat ze een vertrouwensband opbouwt met het kind waarbij het kind onbewust ook dingen leert. Er is sprake van echte communicatie. Dit vraagt concentratie en betrokkenheid van de pedagogisch medewerker. De medewerker volgt het kind o.a. in bewegingen en initiatieven en sluit hier vervolgens weer op aan. Handelingen die een kind ondergaat worden zoveel mogelijk vooraf benoemd door een pedagogisch medewerker zodat een kind is voorbereid. Hierdoor leert een kind te anticiperen, participeren en coöpereren met allerlei handelingen, zoals tijdens het verschonen, aan- en uitkleden, eten en drinken.



Spel en spelen

Naast het eten, slapen en diverse verzorgings- en contactmomenten met de pedagogisch medewerker is er voor de baby gelegenheid om te bewegen en te spelen. Tijdens dit spel is het kind zelf ontdekkend bezig: hoe voelt dit bakje? Wat kan ik ermee doen? Hoe kan ik bij dat interessante speeltje komen? Pedagogisch medewerkers creëren een omgeving met spelmateriaal passend bij de ontwikkelingsfase en de behoeften en interesses van het kind.

Baby's liggen bij voorkeur in de (grond)box of op een kleed op de grond in de groep waarbij ze ruimschoots de gelegenheid hebben om zich vrij te bewegen. Hierdoor leren ze hun eigen lichaam kennen en de mogelijkheden om zelf (zonder inbreng van een volwassene) tot rollen, tijgeren, zitten, kruipen, staan en lopen te komen. Een kind ontwikkelt hierdoor balans en lichaamsbeheersing. De pedagogisch medewerker stimuleert spelenderwijs de taalontwikkeling van het kind door talige activiteiten aan te bieden, zoals: voorlezen, liedjes zingen en het benoemen van objecten uit de omgeving. Ze herhaalt regelmatig bepaalde woorden en praat veel met de baby.

Basisvisie

De materialen, de vrije bewegingsruimte en de respectvolle verzorging bij jonge kinderen zijn grotendeels gebaseerd op de visie van kinderarts Emmi Pikler (voor meer informatie www.pikler.nl). Wetenschappelijk onderzoek onder honderden jonge kinderen vormt de basis voor deze visie. De Koperwiek heeft de belangrijkste aspecten uit de visie van Pikler geïntegreerd in de werkwijze met de baby.

3. De dreumes (1-2 jaar)

Dagritme

Vanaf de dreumesleeftijd hebben de kinderen een redelijk vast dagritme. Dit maakt de dag enigszins voorspelbaar en dat biedt deze jonge kinderen veiligheid.

Spel en spelen

In de groepsruimte is er allerlei soorten spel- en speelmateriaal dat geschikt is voor dreumesen. De kinderen kunnen hier zelf mee experimenteren. Bakjes bijvoorbeeld, die kunnen in en op elkaar gezet worden, maar je kunt er ook iets in doen. En als je ze tegen elkaar slaat, maakt het geluid. Hoe voelt het eigenlijk en hoe zien de details eruit? De dreumes oefent o.a. in het lopen, over dingen heen kruipen en in evenwicht. In de grof-motorische ruimte (speellokaal) zijn hiervoor allerlei uitdagende spullen aanwezig.



Sfeer en klimaat

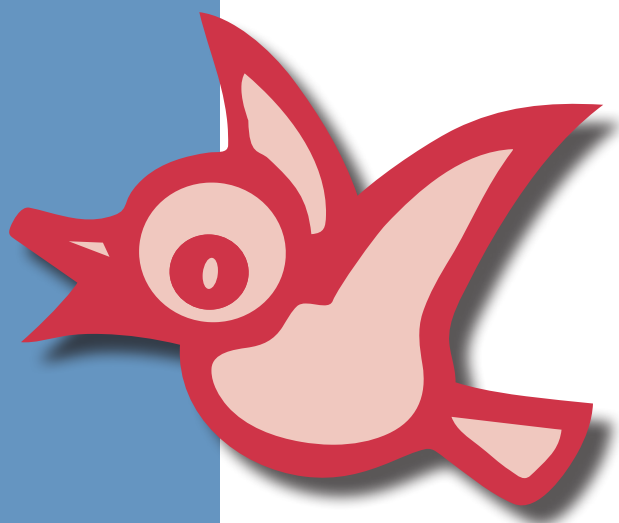
Medewerkers stimuleren de kinderen met regelmaat om gezamenlijk iets te doen. De dreumes kiest zelf of hij/zij al dan niet wil meespelen. Ook moedigen medewerkers kinderen aan om zelfstandig te eten en drinken.

De pedagogisch medewerker besteedt gedurende de dag waar mogelijk ook één-op-één aandacht aan elk kind. Dit gebeurt in elk geval tijdens verzorgingsmomenten, maar het kan ook zo zijn dat een medewerker even een boekje voorleest of samen met 'n kind een (ontdek)spelletje doet. Oudere dreumesen kunnen soms ook al iets creatiefs doen, zoals verven of kleuren.

Boekstart

Zowel aan de dagopvang als aan de peuteropvang is een leescoördinator verbonden die de dagelijkse aandacht voor boekjes en (voor)lezen stimuleert. Daarnaast is er een taal-leesspecialist voor de kinderen van 0-7 jaar die zorgt voor de doorgaande lijn op dit gebied.





1. Dagelijkse praktijk, de organisatie

1.1 Dagrhythme

Rust, reinheid en regelmaat zijn reeds lang bestaande waarden die er nog steeds toe doen in de opvoeding/begeleiding van jonge kinderen. Als kinderen weten waar ze hun speelgoed kunnen vinden, weten ze ook waar ze het op moeten ruimen. Het is goed om kinderen van tevoren te vertellen hoe de dag er uit ziet, wat er gaat gebeuren. Op die manier weten ze waar ze aan toe zijn. De dag indelen volgens een vast patroon geeft kinderen houvast. In de peutergroepen gebeurt alles daarom zo veel mogelijk op vaste tijden en volgens vaste patronen en gewoontes.

	Dagopvang	Peuteraanbod
07.30-08.30	Ontvangen en welkom heten, vrij spel	
08.30-08.45	Ontvangst overige kinderen en spelinloop ouders, start peuteraanbod	
08.45-09.00	Begroetingsritueel (liedjes, namen noemen, kinderen tellen en de dagritmekaarten benoemen)	
09.00-09.30	Vrije of begeleide activiteit (tevens educatief partnerschap ouders)	
09.30-10.30	Buiten spelen	
10.30-11.00	Samen vers fruit eten, water drinken (handen wassen, snoeten schoon), verschonen of zelf naar de wc	
11.00-11.20	Centraal geleide taalactiviteit	
11.20-12.00	Begeleid spel in kleine groepjes. Overige kinderen spelen vrij (huishoek, bouwhoek, themahoek, leeshoek of ontwikkelingsmateriaal)	
12.00-12.30	Samen een soepstengel eten en water drinken (handen wassen, snoeten schoon) afscheidsliedje voor kinderen die worden opgehaald (12.30u)	
12.30-13.30	Broodmaaltijd eten en melk of water drinken start middagslaapje voor een aantal peuters overige peuters rustmomentje	
13.30-13.45	Ontvangst overige kinderen en spelinloop ouders, start peuteraanbod	
13.45-14.00	Begroetingsritueel (liedjes, namen noemen, kinderen tellen en de dagritmekaarten benoemen)	
14.00-14.30	Vrije of begeleide activiteit, (tevens educatief partnerschap ouders)	
14.30-15.30	Buiten spelen	
15.30-16.00	Samen vers fruit eten, water drinken (handen wassen, snoeten schoon) , verschonen of zelf naar de wc	
16.00-16.20	Centraal geleide taalactiviteit	
16.20-17.00	Begeleid spel in kleine groepjes. Overige kinderen spelen vrij (huishoek, bouwhoek, themahoek, leeshoek of ontwikkelingsmateriaal)	
17.00-17.30	Samen aan tafel, warm eten of een soepstengel eten en water drinken (handen wassen, snoeten schoon). Afscheidsliedje voor kinderen die worden opgehaald (17.30u)	
17.30-18.30	Afsluiting van de dag (voorlezen of klimmen en rennen in de gymzaal met de kinderen die de hele dag blijven)	

Dagindeling 2-4 jarigen

Over spel inloop in de peutergroepen

Tijdens de spelinloop mogen ouders samen met hun kind een boekje lezen, puzzel maken of andere activiteit kiezen. Met enige regelmaat is er tijdens deze inloop ook een centrale activiteit voor ouders en kinderen, bijvoorbeeld bij de start van een nieuw thema. Tijdens de inloop is er intensief contact tussen ouders en medewerkers.

Over educatief partnerschap/ouderparticipatie

Dagelijks worden één of twee ouders door de mentor van hun kind uitgenodigd om nog iets langer te blijven. De mentor, ouder en peuter doen dan samen een ontwikkelingsgerichte activiteit. De ouder ziet hoe de mentor dit aanpakt en kan het voorbeeld kopiëren voor een activiteit in de thuissituatie. Daarnaast zien ouders hoe hun kind al dan niet meedoet, begrijpt wat de mentor vraagt. Ouders krijgen zo een goed beeld van de vorderingen van hun kind.

Over het buitenspel

De peuters gaan elk dagdeel ruim een half uur naar buiten. Buiten kunnen de kinderen spelen, fietsen, klimmen en klauteren. Medewerkers bieden buiten ook (spel)activiteiten aan. Als het weer het echt niet toelaat, spelen de kinderen in de grofmotorische ruimte van het kindcentrum (de speelzaal). Soms wordt de speeltijd ten behoeve van de ontwikkeling van de grote motoriek verdeeld tussen de zaal en buiten.

1.2 De groepsruimtes

Peuteropvang De Koperwiek beschikt over vier groepsruimtes. Verder kan er door de peuters van het Kindcentrum gebruik gemaakt worden van het peuterplein, de grof motorische ruimte (speelzaal), het speelplein en de aangrenzende speeltuin Hagerweike. De groepsruimtes en het peuterplein zijn zo ingericht dat er in een veilige en rijke omgeving leeftijdsadequaat gewerkt kan worden aan de taal-, reken-, motorische- en sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen.



2. Voor- en vroegschoolse educatie

2.1. De visie

In deel A van dit beleidsplan is de visie van kindcentrum De Koperwiek uiteengezet. Voor de voor- en vroegschool heeft De Koperwiek deze visie vertaald in een handzame versie met meer concrete betekenis en uitwerking voor de dagelijkse praktijk: Visie op leren en het leren organiseren voor de 2-6 jarige kinderen van De Koperwiek. Dit 'handboek' is als bijlage toegevoegd.

2.2 Aanbod en doorgaande lijn

Om de kwaliteit van ontwikkelingsgerichte voorschoolse educatie te waarborgen, wordt binnen het peuteraanbod van kindcentrum De Koperwiek de methode Uk & Puk gehanteerd. Dit betreft de versie die speciaal ontwikkeld is voor kindcentra en een aanbod biedt voor 0 tot 4 jarigen. Uk & Puk vormen een doorgaande lijn met de methode Schatkist die in de groepen 1 en 2 van basisschool De Koperwiek wordt gebruikt. En Schatkist is weer een goede voorloper voor onze methode Veilig Leren Lezen in groep 3.

Kindcentrum De Koperwiek hecht er groot belang aan dat de doorgaande lijn tussen de voor- en vroegschool voor elk kind zo optimaal mogelijk verloopt. Dit realiseert het kindcentrum op de volgende wijze:

- baby's, peuters en kleuters zijn allemaal binnen dezelfde locatie gehuisvest;
- medewerkers van al deze groepen werken daardoor laagdrempelig samen en lopen, als de kinderen naar huis zijn, als vanzelfsprekend bij elkaar binnen;



- een managementteam, bestaande uit de directeur, 2 teamcoördinatoren en een coördinator bedrijfsvoering zijn zowel organisatorisch als inhoudelijk integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van die totale locatie;
- medewerkers en leerkrachten hebben regelmatig samen overleg- en/of studiemomenten;
- de zorgstructuur van baby- en peuteropvang en school zijn volledig op elkaar afgestemd;
- pedagogisch medewerkers en leerkrachten worden op dezelfde wijze door het managementteam begeleid in hun pedagogisch en didactisch handelen;
- beleid ten aanzien van de ouderparticipatie is doorlopend van peuteropvang t/m unit 3;
- indien een kind van de dagopvang 0-2 jaar naar de peuter(dag)opvang 2-4 jaar gaat, verloopt de overgang volgens vaste afspraken. Het definitieve moment waarop een kind de overstap maakt, is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de zienswijze van ouders;
- het kind krijgt bij de overstap een nieuwe mentor in de peuter(dag)opvang;
- indien ouders hiervoor toestemming geven, zal de mentor van de dagopvang 0-2 jaar, zorgdragen voor een zorgvuldige overdracht;
- tijdens overdrachtsgesprekken wordt de brede ontwikkeling van het kind, de begeleiding en de geboden zorg besproken;
- indien er sprake is van extra zorg rondom een peuter, dan vindt de overdracht plaats middels een gesprek waaraan ouders, eventuele externe instanties, medewerker van dagopvang en/of peuteropvang, leerkracht(en), en de teamcoördinatoren van opvang en school deelnemen;

2.3 Organisatie van het aanbod

Dagelijks verzorgt kindcentrum De Koperwiek in meerdere groepen een aanbod voor peuters. Dit dagdeel duurt 4 uur en voldoet aan de VE eisen. Ouders bepalen zelf hoe vaak ze hun peuter naar de peuteropvang brengen. Als ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvangtoeslag, vergoedt de gemeente 2 dagdelen voor reguliere peuters en 4 dagdelen voor peuters met een VE-indicatie.

Voor de peuters met een VE-indicatie is het aanbod niet alleen in kwantiteit intensiever. Waar nodig is er in kleine groepjes ook extra pre- en reteaching voor deze kinderen opdat ze zich kansrijk ontwikkelen. Extra instructie en/of oefening is er ook voor peuters zonder indicatie die wel baat hebben bij deze aanpak. Kinderen die het zogenaamde basisaanbod met extra begeleiding volgen, krijgen veel herhaling, nabijheid van de medewerker en oefenmomen-



ten aangeboden. Organisatorisch gebeurt dit over het algemeen in kleine groepjes die gedurende het dagdeel heel doelgericht 15 à 20 minuten aan de slag gaan. Er zijn ook peuters waarbij juist sprake is van een ontwikkelingsvoorsprong. Zij krijgen naast het basisaanbod verdiepte en uitdagende opdrachten/werkjes/spelsituaties aangeboden (basisaanbod + extra uitdaging). Ook dit wordt gerealiseerd in kleine groepjes gedurende de reguliere dagdelen.

2.4 Zicht op ontwikkeling en educatief handelen

Alle kinderen van kindcentrum De Koperwiek hebben een zogenaamde volgkaart. In die volgkaart worden de pedagogische en didactische vorderingen van het kind, verslaggeving van gesprekken met ouders en notities van gesprekken met externen genoteerd. De taal-, reken-, motorische- en sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd middels het ontwikkelingsvolgmodel Kijk. Dit volgmodel wordt in de periode van 0 tot 4 jaar voor elk kind op gezette tijden ingevuld. In de groepen 1 en 2 wordt hetzelfde ontwikkelingsvolgmodel gehanteerd, zodat de brede ontwikkeling van elk kind door alle betrokkenen in een doorgaande lijn en op dezelfde wijze gevolgd wordt. Binnen dit volgmodel worden de volgende lijnen ingevuld:

0-2 jaar	2-4 jaar	4-7 jaar
Basiskenmerken	Basiskenmerken	Basiskenmerken
Risicofactoren	Risicofactoren	Risicofactoren
Omgaan met zichzelf en zelfbeeld	Omgaan met zichzelf en zelfbeeld	Omgaan met zichzelf en zelfbeeld
		Relatie met volwassenen
Relatie met anderen (kinderen)	Relatie met anderen (kinderen)	Relatie met anderen (kinderen)
	Spelontwikkeling	Spelontwikkeling
	Zelfredzaamheid - taakgerichtheid	Zelfredzaamheid - taakgerichtheid
		Lichamelijke oriëntatie
		Ruimtelijke oriëntatie
		Tijdsoriëntatie
	Gecijferdheid	Gecijferdheid
Cognitieve ontwikkeling, logisch denken	Cognitieve ontwikkeling, logisch denken	Cognitieve ontwikkeling, logisch denken
		Visuele waarneming
		Auditieve waarneming
Spraak- taalontwikkeling	Spraak- taalontwikkeling	Spraak- taalontwikkeling
	Geletterdheid	Geletterdheid
Grote motoriek	Grote motoriek	Grote motoriek
Klein motoriek	Klein motoriek	Klein motoriek
	Tekenontwikkeling	Tekenontwikkeling

Ontwikkelingslijnen

Voor interne, meer gedetailleerde analyse zetten we individueel waar nodig andere observatie dan wel toetsmid-delen in.

2.5. Aanbod- en zorgcyclus

Didactisch-educatief en pedagogisch aanbod

Kindcentrum De Koperwiek werkt planmatig en cyclisch. Het educatieve aanbod en de specifieke aandacht/zorg die kinderen behoeven, worden gepland, geëvalueerd en bijgesteld via de zogenoemde aanbod- en zorgcyclus. Jaarlijks worden er vier aanbod- en zorgoverleggen ingepland. Tijdens deze overleggen bespreken medewerkers de observatiegegevens vanuit Kijk met elkaar en met hun teamcoördinator. De gegevens worden afgezet tegen het plan van aanpak en de doelen van de achterliggende periode. Vanuit deze evaluatie worden steeds nieuwe plannen van aanpak geformuleerd (aanbod en organisatie).

Vanuit de idee van eigenaarschap bereiden de betreffende medewerkers het aanbod- en zorgoverleg zelf voor. Ze bestuderen voor aanvang van het aanbod- en zorggesprek voor elk kind of de gestelde doelen al dan niet behaald zijn en denken alvast na over acties en nieuwe doelen a.d.h.v. observatiegegevens, de gegevens vanuit Kijk en de observaties gedurende de activiteiten in de groep.

De Koperwiek onderscheidt voor alle kinderen drie typen aanbod/instructie:

1. basisaanbod/instructie
2. basisaanbod/instructie + extra geïntensiverde begeleiding
3. basisaanbod/instructie + extra uitdaging, uitbreiding

Extra zorg

De medewerker stelt, in overleg met de teamcoördinator en/of pedagogisch coach, een individueel handelingsplan op, daar waar de gezamenlijke aanbod- en zorgplannen voor een individueel kind niet voldoende zijn. Zij evalueert het individuele handelingsplan periodiek, waar nodig samen met de teamcoördinator, pedagogisch coach en/of externe hulpverleners en bespreekt deze evaluaties met de kwaliteitscoördinator en ouders.

Wanneer er sprake is van begeleiding door een externe instantie, onderhoudt de mentor, met toestemming van ouders, het contact met de externe begeleider over het functioneren van het kind. De teamcoördinator en/of pedagogisch coach is hierbij ondersteunend. Alle betrokkenen bekijken samen waar handelingsadviezen ingezet kunnen worden binnen de peuteropvang.



2.6 Samenwerking

De voorschool werkt, buiten de reeds genoemde intensieve samenwerking binnen het kindcentrum, in het kader van het optimaliseren van ontwikkelingskansen voor de kinderen ook met andere externe partners samen. Dat gebeurt niet alleen vanuit de opdracht (bijvoorbeeld VVE) maar ook vanuit de eigen visie: Kindcentrum De Koperwiek nodigt ouders en andere partners van harte uit mee te doen, mee te denken.

Samenwerking met ouders

Binnen IKC De Koperwiek is er sprake van intensieve samenwerking met ouders. Ouders zijn sowieso dagelijks welkom om bij het brengen nog wat langer te blijven en een werkje of spelletje in de groepsruimte mee te doen. Verder ontvangen ouders bij elk thema informatie met activiteiten, een themawoordenlijst (met uitleg over de betekenis van de woorden), versjes en liedjes.

Zowel bij de peuteropvang als in de groepen 1, 2 en 3 van de basisschool wordt er gewerkt met inloopwerklessen. Tijdens deze inloopwerkles nemen ouders deel aan activiteiten, passend bij een van te voren door ouder en medewerker bepaald ontwikkelingsdoel. Deze activiteit organiseert de medewerker met ouder(s) en kind(eren). Na afloop krijgen ouders materialen, boekjes, links of tips mee naar huis die aansluiten op dat wat tijdens de inloopwerkles geïmplementeerd is. Tijdens een volgende inloopwerkles kijken ouder en medewerker samen of alles gelukt is en vindt er weer een nieuwe activiteit plaats. Ouders worden op deze manier cyclisch betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Formele inspraak van ouders is geregeld via de oudercommissie.

Samenwerking met Bibliotheek Venlo

Peuteropvang De Koperwiek neemt deel aan het programma Boekstart, een onderdeel van het programma Kunst van Lezen.

Doelstelling van het programma is het positief stimuleren van kijk-en leesgedrag van (zeer) jonge kinderen. Een medewerker van de peuteropvang is opgeleid tot leescoördinator door de bibliotheek in Venlo en geeft in samenwerking met een leesconsulent van de Bieb en een taalleesspecialist van het IKC binnen kindcentrum De Koperwiek vorm aan dit programma.

Samen bepalen zij welke boeken voor de diverse leeftijden worden aangeschaft, hoe de peuterboeken in het dagelijks aanbod worden opgenomen, en hoe dit project de kijk en leesontwikkeling van de peuters zo krachtig mogelijk ondersteunt. De taal-leesspecialist zorgt vervolgens voor de doorgaande lijn voor de kinderen van 0-7 jaar.

Samenwerking met de jeugdgezondheidszorg

Als er sprake is van meervoudige - en/of ernstige gezinsproblematiek bij een peuter met een VE indicatie, neemt de verpleegkundige van de jeugdgezondheidszorg contact op met de teamcoördinator net voor-dat het kind gaat starten op de peuteropvang. Vervolgens worden ouders uitgenodigd om, samen met de verpleeg-



kundige, een warme overdracht naar de medewerkers van de peuteropvang te realiseren ten behoeve van een goede start aldaar.

Samenwerking met overige externe instanties

Indien er sprake is van meervoudige problematiek en/of gezinsproblematiek kan er, na overleg met ouders, contact worden gelegd met een externe instantie zoals adelante, Kentalis, PSW, GGD of integrale vroeghulp. Het is denkbaar dat de ambulante begeleider die verbonden is aan de basisschool van De Koperwiek al betrokken wordt in dit traject. Uiteraard altijd enkel met toestemming van de ouders.

3. Actieplan voor- en vroegschool

Voor de verdere ontwikkeling/verfijning van het aanbod in de voor- en vroegschool in kindcentrum De Koperwiek, is er in navolging van het actieplan voor de periode 2021-2022 en 2022-2023 nu ook een actieplan opgesteld voor de periode 2023-2024. Het plan heeft tot doel de kansen te verhogen voor kinderen die met achterstandsproblematiek en/of belemmerende factoren het kindcentrum binnen komen. Door middel van een gedifferentieerd aanbod dat zoveel als mogelijk aansluit bij de uiteenlopende educatief/onderwijskundige ontwikkelingsbehoefte van elk kind, levert IKC De Koperwiek een significante bijdrage aan een toename van kansen-gelijkheid in de gemêleerde wijk Venlo Zuid.

Het afgelopen decennium heeft het team van De Koperwiek fors geïnvesteerd in de samenwerking tussen voor- en vroegschool, het (doorlopende) aanbod in de verschillende units en de pedagogisch/educatieve- en didactische vaardigheden van de medewerkers. Het gevolg is een stabiel, integraal fundament dat zowel door de inspectie van het onderwijs als door de GGD positief is beoordeeld.

De huidige plancyclus staat in het teken van verbetering en verfijning op deelaspecten van de doorgaande ontwikkeling. In het actieplan is uiteengezet welke verbeteracties het deelteam van de voor- en vroegschool voor de periode september 2023-december 2024 gepland heeft. De acties zijn onderverdeeld in de onderstaande thema's:

Thema 1: aanbod

Thema 2: zicht op ontwikkeling

Thema 3: pedagogisch, educatief en didactisch handelen

Thema 4: ontwikkelingsresultaten

Thema 5: ouderbetrokkenheid



Alle acties vragen om investering van de medewerkers. Het deelteam dat inhoud geeft aan de voor- en vroegschool bestond bij de start van het actieplan uit 23 medewerkers, te weten:

- 11 pedagogisch medewerkers (in dienst van Kinderopvang De Koperwiek.)
- 9 leerkrachten LB (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 1 leerkrachtondersteuner (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 2 teamcoördinatoren (leerkracht L11, bekostigd door beide organisaties)
- 1 directeur (A12, bekostigd door beide organisaties)

In een deel van de personele kosten die gepaard gaan met de organisatie-ontwikkeling (scholing, overleg, coaching en consultatie kosten) is dus voorzien door middel van jaartaken. Voor het overige deel is subsidie aangevraagd uit middelen voor OAB (onderwijs achterstanden beleid) van de gemeente Venlo. Een extra impuls door middel van de OAB subsidie zal meer mogelijkheden creëren voor (interne en externe) scholing en het leren van en met elkaar. Dit zal het uiteindelijke resultaat en dus de kwaliteit van de voor- en vroegschool ongetwijfeld ten goede komen.

Een extra impuls voor het zo snel mogelijk repareren van achterstanden, vereist een goede OAB-aanpak. Een aanvraag voor middelen die deze aanpak in kindcentrum De Koperwiek snel en laagdrempelig mogelijk maken, zijn opgenomen onder het eerste thema (aanbod).

Het actieplan is als bijlage opgenomen. Voor alle acties geldt dat de eindverantwoordelijkheid te allen tijde bij de directeur ligt. De dagelijkse uitvoeringsverantwoordelijkheid wordt gedragen door de locatieleider en de kwaliteitscoördinator (zij zijn tevens pedagogisch coach/beleidsmedewerker (VE)). Alle medewerkers hebben door middel van hun rol/aandeel in hun eigen leergemeenschap een eigen verantwoordelijkheid.





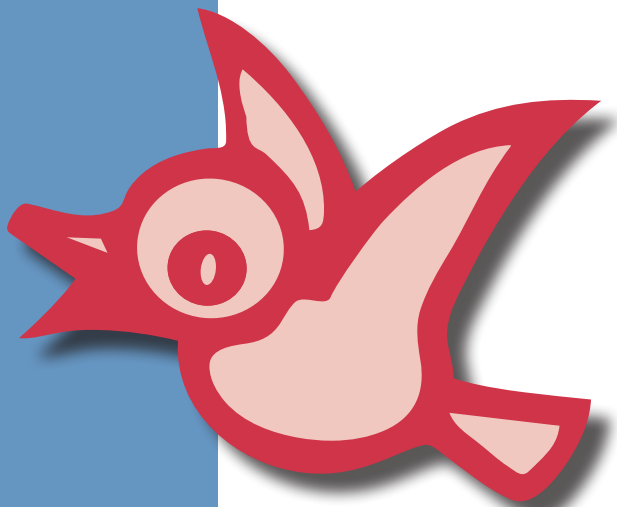
Tot slot.....

Dit beleidsplan geeft inzicht in de wijze waarop de Kindcentrum de Koperwiek werkt. De directie van De Koperwiek zal het plan met enige regelmaat aan de praktijk toetsen en waar wijzigingen en/of aanpassingen aan de orde zijn, worden die verwerkt.

Het past bij de kwaliteitscultuur van De Koperwiek om de inhoud en organisatie van alle afdelingen voortdurend bewust en kritisch te bekijken. Vragen en opmerkingen van teamleden, ouders en derden doen ertoe en worden serieus genomen. Samen scherp blijven is een voorwaarde om kwaliteit te waarborgen. En die kwaliteit is belangrijk voor de kinderen die aan het kindcentrum toevertrouwd worden, de kinderen waar het team van De Koperwiek met hart en ziel voor gaat!



**Visie op leren
en het leren
organiseren
voor de 2-6
jarige kinderen
van
De Koperwiek**
Bijlage 1



Inleiding

In dit document is de visie op leren en het organiseren van dat leren uitgewerkt voor de jonge kinderen van ons integrale kindcentrum (2-6 jaar)

In alle documenten van ons kindcentrum is de visie op leren geformuleerd in vijf items:

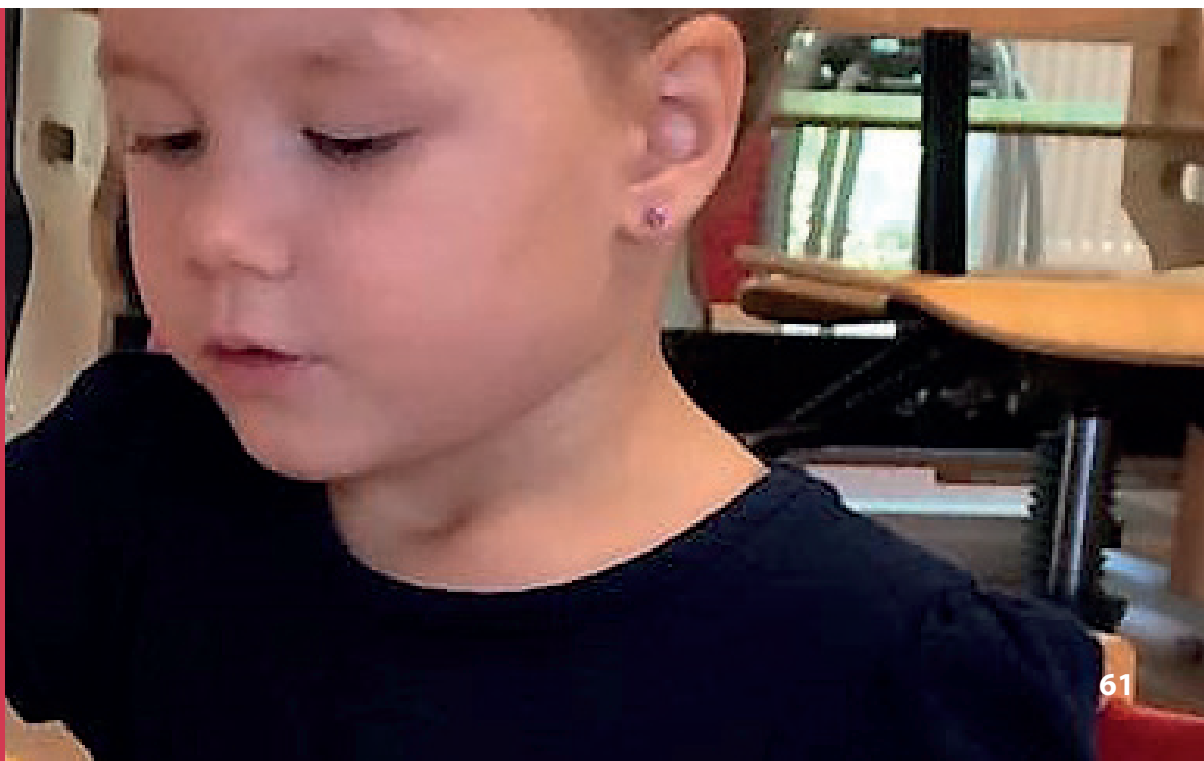
1. Ons kindcentrum is een fijne plek.
2. Wij bieden een passend aanbod en streven naar hoge opbrengsten.
3. We leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken.
4. Ons kindcentrum is vooruitstrevend, ons aanbod is actueel.
5. Ouders en andere partners nodigen we van harte uit om mee te doen, mee te denken.

Deze vijf items zijn uitgewerkt in concrete betekenis en aanpak. Met betrekking tot de omgeving waar onze jongste kinderen spelend leren zijn hierna de meest belangrijke zaken geduid.



1. Ons kindcentrum is een fijne plek

- We maken vóór de start uitgebreid kennis met elk nieuw kind en zijn/haar ouders door middel van:
 - een eventuele overdracht vanuit de kinderopvang 0-3 jaar en/of de voorschool
 - een gedegen en zorgvuldige intake
 - één of meer kennismakingsmomenten
- We houden vanaf de start rekening met de verschillen tussen kinderen. Dit doen we zowel op sociaal-emotioneel als didactisch gebied. Hierbij nemen we de typische kenmerken van peuters en kleuters mee.
- We organiseren in de groep en op IKC-niveau veel activiteiten die een fijne sfeer en een goede relatie tussen de kinderen onderling stimuleren zodat er een omgeving ontstaat van behulpzaamheid, verdraagzaamheid en saamhorigheid.
- Daarnaast leren we regels en afspraken aan. Deze zijn altijd noodzakelijk als een groep mensen met elkaar omgaat, met elkaar werkt. Ze bieden structuur en houvast.
- Als bronnenboek voor ons aanbod (vanaf 4 jaar) m.b.t. de sociaal emotionele ontwikkeling en de sociale veiligheid gebruiken we de methode Leefstijl.
- We houden de vinger aan de pols m.b.t. de sociaal emotionele ontwikkeling en het welbevinden van elk kind en gebruiken hiervoor o.a. KIIK.
- De kinderen van 2-6 jaar zitten samen in een gebouw waarbij de inrichting rekening is gehouden met veiligheid en rust voor kinderen. De uitstraling van het gebouw is passend bij de leeftijd van de kinderen.



2. We bieden een passend aanbod en we streven naar hoge opbrengsten

Visie op leren

- Zowel ons peuter- als ons kleuteraanbod is beredeneerd (planmatig, doelgericht en cyclisch).
- Het uitgangspunt is de mogelijkheden van elk kind om te leren (dus niet opgeven/segregeren).
- Ons aanbod (inhoud en werkwijze) is evidence based. Daarom zetten we in op:
 - Doelgerichte training;
 - Oefenen en herhalen (op verschillende manieren);
 - Concentratie;
 - Inspanning;
 - Domeinspecifiek aanbod
- Goede instructie en begeleiding is in onze ogen dus essentieel.
- We differentiëren convergent (het basisaanbod blijft uitgangspunt voor de hele groep, een aantal kinderen krijgt extra uitdaging, voor een aantal wordt de basis wat vaker herhaald).
- We zetten in op het werken en leren in kleine groepjes zodat we beter kunnen aansluiten bij het niveau van de kinderen.
- We volgen kinderen via een cyclisch proces van observeren, evalueren/analyseren, doelen stellen en handelen om op de juiste manier te bepalen wat elk kind nodig heeft.

Inhoudelijk aanbod

- We hechten waarde aan het gedegen aanleren van de basisvaardigheden (voorbereidende taal- en rekenactiviteiten).
- Daarnaast vormen oriëntatie op, kennis maken met en kennis hebben van de wereld, de motorische ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling (muzische vakken) een belangrijk deel van ons aanbod.
- Het aanbod is thematisch.
- Wij verzorgen een VVE aanbod voor 2-6 jarige peuters en kleuters (al dan niet met indicatie) wiens ontwikkelingskansen hierdoor vergroten.

Werkvormen (het leren organiseren)

- We zetten uiteenlopende werkvormen in, steeds passend bij het leerdoel, te denken valt aan:
 - Verhalend leren



- Werken met ontwikkelingsmaterialen.
- Spel en beweging
- Bij de keuze voor de organisatievorm houden we rekening met de typische eigenschappen van peuters en kleuters:
 - Intense emotionele beleving (kinderverdriet = groot verdriet)
 - Intuïtief (gering begrip van de wereld, sterk gevoel voor omgeving)
 - Egocentrisme (zich nauwelijks kunnen verplaatsen in ander perspectief)
 - Hang naar gewoontes en routines (geven zekerheid en overzicht)
 - Concentratievermogen (niet in kring, wel focus bij handelen en bewegen)
 - Behoeftte aan handelen en bewegen (kring is niet zo geschikt als organisatievorm voor leren behalve als er flink bewogen wordt zoals bij liedje of versje met gebaren)
 - Magisch denken (geeft macht over de wereld)
 - Geen scherp onderscheid tussen fantasie en werkelijkheid (fantasie is zelfbedachte realiteit)
- Naast het spelend leren zetten we voor specifieke activiteiten in op een geplande korte instructie, stap voor stap voordoen, samendoen en nadoen (IGDI). Door een stap voor stap instructie leert een kleuter bijvoorbeeld hoe letters klinken, hoe de volgorde van de telrij is of hoe een bepaalde situatie handig kan worden aangepakt.

Middelen

- Als onderlegger voor ons aanbod gebruiken we voor de peuters de methode Uk en Puk en voor de kleuters Schatkist.
- Voor het cyclische proces van volgen, evalueren/analyseren, doelen stellen en handelen, is de methode KIIK onze leidraad.
- Voor een interne, meer gedetailleerde analyse zetten we extra (toets)instrumenten in.

3. We leren kinderen het zelf(standig) te doen, te bedenken

- Om te komen tot een zelfbewuste houding is inzicht in de eigen mogelijkheden, het eigen handelen en de persoonlijke ontwikkeling nodig. We geven kinderen daarom eerlijke, heldere feedback, zowel op hun handelen als op hun resultaten maar stimuleren hen vooral ook in zelfreflectie.
- We stimuleren zelfstandigheid (zelf spullen pakken en opruimen, zelf aan- en uitkleden, zelf naar de WC gaan) en zelfverantwoordelijkheid.
- We bieden ruimte aan interesses en ideeën van kinderen en creëren mogelijkheden voor eigen inbreng en initiatief.
- Er zijn regelmatig momenten van werken/leren waarbij we kinderen begeleiden in het maken van hun eigen keuzes.
- We laten ook onze jonge kinderen, leeftijdsadequaat en binnen hun mogelijkheden, zoveel mogelijk meedelen en actief, creatief en kritisch bijdragen aan hun leerproces.
- We richten ons op een onafhankelijke (maar wel gezonde sociale) houding van de kinderen.
- We moedigen kinderen aan elkaar te ondersteunen en kleine problemen zelf of in samenwerking met anderen op te lossen.



4. Ons kindcentrum is vooruitstrevend, ons aanbod is actueel

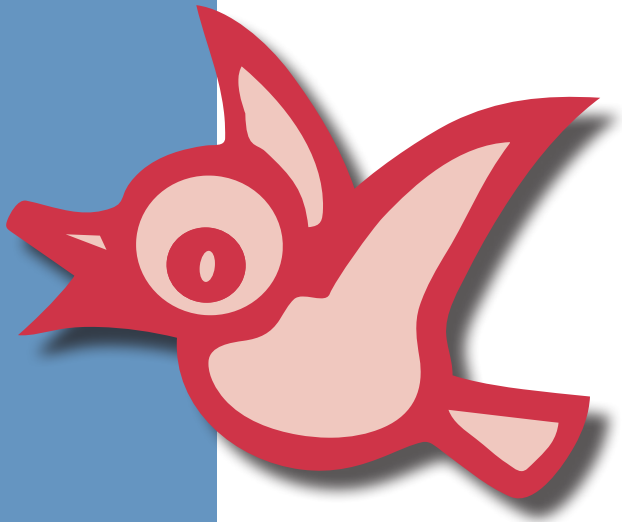
- Sociale media passen bij de beleving van het hedendaagse kind en bieden nieuwe kansen voor ons aanbod. Daarom zetten we eigentijdse middelen zoals digiborden en computers in.
- We hebben oog voor actuele maatschappelijke thema's met een opvoedkundig karakter. We maken daarin wel keuzes:
 - Expressie is een bewust en nadrukkelijk onderdeel van ons aanbod. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun eigen talenten leren kennen en zichzelf durven te presenteren (elk jaar presenteert elke groep 1 en groep 2 zich tenminste één keer in een wat grotere productie aan hun ouders).
 - Er is ruimte voor cultuureducatie, bijvoorbeeld in de vorm van uitstapjes. (vanaf 4 jaar)
 - Er is er aandacht voor de traditionele jaarfeesten.
 - Wetenschap en techniekeducatie krijgt een plek in ons aanbod (via o.a. bouwhoeken, zand-watertafel).
 - We vinden dat aandacht voor de natuur en het milieu in de wereld van nu geen punt van discussie kan zijn. Voor het behoud van onze aarde is het letterlijk van levensbelang dat de generatie van de toekomst de omgeving met liefde en respect benadert. Jonge kinderen kunnen hier al heel goed over meepraten en meedenken en aan meewerken.
- Taal is een speerpunt in ons IKC omdat De Koperwiek te maken heeft met een aantal kinderen dat weinig of minder talige bagage meebrengt. Daarom schenken we veel aandacht aan lezen en boeken:
 - We nemen deel aan Boekstart en dBOS (de Bieb Op School). Er is in de locatie Langstraat, waar onze jongste kinderen gevestigd zijn, een leeftijd gerelateerde bibliotheek ingericht. Hier worden kinderen uitgenodigd tot luisteren en lezen. Ook mogen kinderen hier wekelijks boeken lenen voor individueel-of groepsgebruik.
 - Jaarlijks is er in oktober (rondom de kinderboekenweek) een twee weken durend groot IKC-project rondom boeken/lezen en we nemen met de locatie Langstraat jaarlijks deel aan de Nationale Voorleesdagen.
 - In de voor- en vroegschoolse fase werkt een leerkracht met taal-lees specialisatie in het kader van de leesstimulatie en -promotie van onze jongste kinderen.
- Juist in deze moderne tijd waarin mensen steeds vaker achter een beeldscherm zitten en minder bewegen, vinden we het belangrijk om al op jonge leeftijd te investeren in bewegings- en gezondheidseducatie.
 - In unit 1-2 loopt sinds augustus 2019 het JOGG project (jongeren op gezond gewicht) van de gemeente Venlo.
 - De Koperwiek beschikt over het predicaat 'gezonde school'.



5. Ouders en andere partijen nodigen we van harte uit om mee te doen, mee te denken

- We hechten groot belang aan de betrokkenheid en participatie van ouders gedurende de periode dat kinderen onderdeel uitmaken van ons IKC. Daarom investeren we hierin nadrukkelijk in de voor- en vroegschoolse fase.
- Ouders zijn te allen tijde van harte welkom om te kijken, te helpen, te vragen, te praten.
- Bij de start van het educatiejaar (augustus) nodigen we ouders uit voor een informatiebijeenkomst over het aankomende jaar.
- Via het ouderportal verstrekken we met regelmaat noodzakelijke informatie.
- Om ouders te betrekken delen we ook foto's of rapportages van leuke activiteiten of belevenissen.
- We nodigen ouders uit om mee te helpen met activiteiten en uitstapjes van de groep en unit.
- In de voor- en vroegschool organiseren we inlooplessen, voorlichting over inhouden van thema's of het aanbod. We voldoen daarmee aan de eisen binnen VVE en zien bovendien dat dit veel betrokkenheid bij en inzicht in het aanbod en de vorderingen oplevert.
- Stagiairs hebben een volwaardige plek en een duidelijke taak in ons IKC. Zij werken echter altijd onder supervisie van een beroepskracht.
- Partners die met ons mee denken (oudercommissie, medezeggenschapsraad, externe deskundigen) nemen we uiterst serieus.





Inleiding

Voor u ligt het actieplan OAB van kindcentrum De Koperwiek. Dit plan betreft de periode september 2023-december 2024.

Het plan heeft tot doel de kansen te verhogen voor kinderen die met achterstandsproblematiek en/of belemmerende factoren het kindcentrum binnen komen of daar al onderdeel uitmaken van de voor- of vroegschool. Door middel van een gedifferentieerd aanbod dat zoveel als mogelijk aansluit bij de uiteenlopende educatief/onderwijskundige ontwikkelingsbehoefte van elk kind, levert IKC De Koperwiek een significante bijdrage aan een toename van kansengelijkheid in de gemêleerde wijk Venlo Zuid.

Het afgelopen decennium heeft het team van De Koperwiek fors geïnvesteerd in de samenwerking tussen voor- en vroegschool, het (doorlopende) aanbod in de verschillende units en de pedagogisch/educatieve- en didactische vaardigheden van de medewerkers. Het gevolg is een stabiel, integraal fundament dat door de inspectie van het onderwijs als goed is beoordeeld.

Ondersteund met OAB subsidie van de gemeente Venlo, wordt er sinds 2021 extra geïnvesteerd in verdere verbetering en verfijning op deelaspecten van de doorgaande ontwikkeling in de peuter-kleuter omgeving. In dit actieplan is uiteengezet aan welke verbeterthema's het deelteam van de voor- en vroegschool op welke wijze werkt. De plannen voor het schooljaar 2023-2024 en de eerste maanden van het schooljaar 2024-2025 lopen, vanuit de kwaliteitsgedachte 'minder veranderen, meer verbeteren', door vanuit de periode 2021-2023.

De acties zijn opgenomen in het jaarplan van De Koperwiek. In dit plan zijn de acties onderverdeeld in de onderstaande thema's:

Thema 1: aanbod

Thema 2: zicht op ontwikkeling

Thema 3: pedagogisch, educatief en didactisch handelen

Thema 4: ontwikkelingsresultaten

Thema 5: ouderbetrokkenheid/ouderparticipatie



Alle acties vragen om investering van de medewerkers. Het deelteam dat inhoud geeft aan de voor- en vroegschool bestaat uit 23 medewerkers, te weten:

- 11 pedagogisch medewerkers (in dienst van Beste kinderopvang 2.0.)
- 9 leerkrachten LB (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 1 leerkrachtondersteuner (in dienst van stg. Akkoord!-po)
- 2 teamcoördinatoren (leerkracht LC, bekostigd door beide organisaties)
- 1 directeur (A12, bekostigd door beide organisaties)

In een deel van de personele kosten die gepaard gaan met de organisatieontwikkeling (scholing, overleg, coaching en consultatiekosten) is voorzien via de jaartaken van de medewerkers. Een extra impuls door middel van de OAB subsidie zal meer mogelijkheden creëren voor (interne en externe) scholing en het leren van en met elkaar. Dit zal het uiteindelijke resultaat en dus de kwaliteit van de voor- en vroegschool ten goede komen. Voor 2023-2024 is voor de uitvoering van dit totale plan een subsidiebijdrage van 32 uur per LB, leerkrachtondersteuner en pedagogisch medewerker aangevraagd. De investering van de uren van het management zijn hierbij volledig voor rekening van het kindcentrum.

Voor alle acties geldt dat de eindverantwoordelijkheid te aller tijde bij de directeur ligt. De dagelijkse uitvoeringsverantwoordelijkheid wordt gedragen door de directeur en de teamcoördinator (tevens pedagogisch coach/beleidsmedewerker (VE)). Alle medewerkers hebben door middel van hun rol/aandeel in hun eigen leergemeenschap een eigen verantwoordelijkheid.

Mocht het plan vragen om verdere verheldering/specificering dan is De Koperwiek uiteraard graag bereid hierin te voorzien.

Venlo, mei 2023

José Vervoort, directeur



Thema 1. Aanbod

Subdoelstelling: de kwaliteit van het aanbod voor taalontwikkeling is optimaal

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC ¹	sub ²	Meten (doel behaald)
Leren van en met elkaar: -overleg leerkrachten en pedagogisch medewerkers -collegiale consultatie leerkrachten en pedagogisch medewerkers	Vervangingsuren om kijken in elkaars praktijk te realiseren	x	x	Er is zowel in POV als in unit 1-2 een onderdempeling in taal zichtbaar - omgevingsfactoren - ped/edu en didactisch handelen.
Gezamenlijke scholing en begeleiding POV en unit 1-2, door José Hillen (De Kempel, Helmond)	Vervangingsuren voor mogelijk maken van gezamenlijke verdieping/scholing.	x	x	De talige ontwikkelingsresultaten liggen hoger in unit 3, dat geldt nadrukkelijk ook voor de resultaten van de VVE kinderen (toename van kansrijkheid).
Invoering LOGO3000 voor peuters, unit 1 en 2 -eerste verkenning en uitproberen in 22-23 -in 23-24: verwerken in de themaplanning/implementeren.	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		
Deelname aan dBOS en Boekstart. Opgeleide taal-leescoördinator stimuleert en begeleidt taal-leesactiviteiten in locatie Langstraat (dagopvang, POV en unit 1-3).	Taal-leescoördinator is hiervoor twee dagen in de week ambulantly.	x		
Locatieleider en kwaliteitscoördinator bieden: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		

¹ middelen die bekostigd worden door IKC De Koperwiek

² middelen waarvoor subsidie wordt aangevraagd

Subdoelstelling: de kwaliteit van het aanbod voor peuters en kleuters met ontwikkelingsvoorsprong is optimaal

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	sub	Meten (doel behaald)
Opdoen van meer (evidence based) kennis. Doorontwikkeling specialisme.	Blijvend inzetten van ondersteuning voor deze doelgroep	x		Peuters en kleuters met een ontwikkelingsvoorsprong komen met plezier naar De Koperwiek (observaties, KIJK), worden voldoende uitgedaagd m.b.t. vaardigheden in de volle breedte en ontwikkelen zich, passend bij hun talenten en mogelijkheden (volgsysteem, resultaten).
Peuters en kleuters met ontwikkelingsvoorsprong krijgen twee maal per week extra begeleiding/uitdaging buiten de eigen groep.	HB-specialist is hiervoor twee dagen in de week ambuland.	x		
Locatieleider en kwaliteitscoördinator bieden: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		

Subdoelstelling: de kwaliteit van het aanbod en de doorgaande lijn v.w.b. de motorische ontwikkeling is optimaal.

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	sub	Meten (doel behaald)
Doelen en ontwikkelingslijnen helder formuleren.	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		Er is, zowel voor peuters als kleuters, een kwalitatief goed aanbod (doorgaande lijn) v.w.b. de motoriek.
Leren van en met elkaar: -overleg leerkrachten en pedagogisch medewerkers -collegiale consultatie leerkrachten en pedagogisch medewerkers	Doorontwikkeling specialisme. Samenwerking met gemeente (JOGG).	x		Kinderen leren de motorische vaardigheden goed (voorwaarde voor o.a. leesschrijfonderwijs) door optimale ervaring en aanbod
Locatieleider, kwaliteitscoördinator en/of specialist biedt: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		De motorische ontwikkelingsresultaten liggen hoger (grotere kansrijkheid) in unit 3.

Thema 2. Zicht op ontwikkeling

Subdoelstelling: KIJK is optimaal geïmplementeerd in POV en unit 1-2

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	sub	Meten (doel behaald)
Leren van en met elkaar: -overleg leerkrachten en pedagogisch medewerkers -collegiale consultatie leerkrachten en pedagogisch medewerkers	Vervangingsuren om kijken in elkaars praktijk te realiseren	x	x	
Gezamenlijke scholing en begeleiding POV en unit 1-2, door José Hillen (De Kempel, Helmond)	Vervangingsuren voor mogelijk maken van gezamenlijke verdieping/scholing.	x	x	KIJK is geïmplementeerd voor signalering en analyse (2021-2023). Daarnaast zijn medewerkers ook in staat de acties die voortkomen uit het KIJK-advies optimaal in te zetten (2023-2024).
Locatieleider en kwaliteitscoördinator bieden: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		

Thema 3. Pedagogisch, educatief en didactisch handelen

Subdoelstelling: medewerkers geven kwalitatief goede, doelgerichte feedback (feed forward).

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	sub	Meten (doel behaald)
Leren van en met elkaar: -overleg leerkrachten en pedagogisch medewerkers -collegiale consultatie leerkrachten en pedagogisch medewerkers	Vervangingsuren om kijken in elkaars praktijk te realiseren	x	x	
Gezamenlijke scholing en begeleiding POV en unit 1-2, door José Hillen (De Kempel, Helmond)	Vervangingsuren voor mogelijk maken van gezamenlijke verdieping/scholing.	x	x	Scholing is gevolgd, kennis is eigen gemaakt. Vaardigheden van medewerkers zijn ondersteunend v.w.b. optimale ontwikkeling (blijkt uit collegiale observaties en observaties

Locatieleider en kwaliteitscoördinator bieden: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x	leidinggeevenden).
Subdoelstelling: de organisatie van de differentiatie is optimaal.			
Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	Meten (doel behaald)
Leren van en met elkaar: -overleg leerkrachten en pedagogisch medewerkers -collegiale consultatie leerkrachten en pedagogisch medewerkers	Vervangingsuren om kijken in elkaars praktijk te realiseren	x	x De groepsaankpak is helder uiteengezet. Medewerkers ervaren dat de organisatie werkt, leidinggeevenden zien dit terug in de praktijk. De organisatie leidt tot het optimaal uitvoeren van een gedifferentieerd aanbod.
Gezamenlijke scholing en begeleiding POV en unit 1-2, door José Hillen (De Kempel, Helmond)	Vervangingsuren voor mogelijk maken van gezamenlijke verdieping/scholing.	x	x
Locatieleider en kwaliteitscoördinator bieden: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x	

Thema 4. Ontwikkelingsresultaten

Subdoelstelling: PDCA-cyclus werkt ook in de POV optimaal

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	Meten (doel behaald)
Sterkte-zwakte analyse door kwaliteitscoördinator en medewerkers. Formuleren van concrete verbeteracties.	Investering door medewerkers POV en kwaliteitscoördinator.	x	Optimaal systeem van PDCA. Kwalitatief goed aanbod en organisatie.

Verbeteracties doorvoeren door medewerkers o.l.v. kwaliteitscoördinator.	Investering door medewerkers POV en kwaliteitscoördinator.	x		
Subdoelstelling: het aanbod is gericht op inhalen van achterstanden				
Drie maal per week, is er voor elke unit (POV-unit 1-unit 2) twee uur lang een extra pedagogisch medewerker/onderwijsassistent beschikbaar die een aanvullend taalaanbod verzorgt voor voor peuters en kleuters met een woordenschat/taalachterstand. Dit gebeurt in kleine groepjes (2-4 kinderen per keer) gedurende ongeveer 15 min per groepje.	<p>Formatie voor extra handen om deze extra investering uit te voeren.</p> <p>Nodig voor kinderen uit</p> <p>-1x unit POV (via OAB)</p> <p>-1x unit 1 (bekostigd door IKC)</p> <p>-1x unit 2 (bekostigd door IKC)</p> <p>periode 23-24: 240 uur OAB</p>	x	x	Betreffende peuters en kleuters hebben een relatief gelijk dan wel hoger taalniveau dan bij aanvang.

Thema 5. Ouderbetrokkenheid

Subdoelstelling: de ouderparticipatie is optimaal

Activiteiten/acties	Nodig (materialen, ondersteuning, budget)	IKC	sub	Meten (doel behaald)
Landelijke en regionale ontwikkelingen en ideeën volgen	Vervangingsuren voor mogelijk maken van gezamenlijke verdieping/scholing.	x	x	
Leren van en met elkaar: -overleg leerkrachten en pedagogisch medewerkers -collegiale consultatie leerkrachten en pedagogisch medewerkers	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		Nog meer/intensievere ouderparticipatie. Hogere resultaten (grotere kansrijkheid) bij de start in unit 3.
Locatieleider en kwaliteitscoördinator bieden: -ondersteuning voor ontwikkeling in PLG's -coaching in de praktijk	Investering door medewerkers, locatieleider en KC.	x		