

# Aanvullende algemene voorwaarden kinderdagopvang De Koperwiek

Deze Aanvullende algemene voorwaarden van Beste kinderopvang 2.0. zijn van toepassing op de producten en/of diensten van de kinderdagopvang in Integraal Kindcentrum (IKC ) De Koperwiek en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie.

## Artikel 1: Betaling

- a. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Dit houdt in dat het aantal dagen opvang wordt berekend op jaarbasis en vervolgens in twaalf gelijke termijnen verschuldigd is.
- b. Het verschuldigde maandbedrag plus eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door Beste kinderopvang 2.0. door middel van een doorlopende machtiging van de rekening van de ouder(s)/verzorger(s) afgeschreven.

## Artikel 2: Afname

- a. Bij onze dagopvang is de minimale afname één dagdeel (5,5 uur).
- b. Mochten er wachtlijsten ontstaan dan hanteren wij de volgende aannamevolgorde:
  - ✓ contractuitbreiding van een kind dat al gebruik maakt van de opvang;
  - ✓ broertjes of zusjes van kinderen die al gebruik maken van de opvang;
  - ✓ overige aanvragen.

## Artikel 3: Wijziging en/of opzegging van het contract

Het contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.

- a. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het contract recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren in rekening gebracht.
  - b. Beste kinderopvang 2.0. geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.
- Het contract voor dagopvang vervalt automatisch als uw kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat.

## Artikel 4: Openingsdagen

- a. IKC De Koperwiek is gesloten op zaterdag, zondag en op de door het Ministerie van Onderwijs geldende algemeen erkende Nationale feestdagen en carnavalsmaandag en -dinsdag.
- b. IKC De Koperwiek is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste 2 maanden vóór de betreffende ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.

## Artikel 5: Flexibele opvang

- a. Onder flexibele opvang verstaan wij:
  - ✓ opvang op een vaste dag in de even of oneven week;
  - ✓ opvang op wisselende dagen in de week.
- b. U kunt dan tot uiterlijk 4 weken van tevoren doorgeven op welke dagen u opvang nodig heeft.
- c. Dit kan via email: [kdv@koperwiek.akkoord-po.nl](mailto:kdv@koperwiek.akkoord-po.nl) of telefoon: 077-3200484 (centrale telefoonlijn IKC).

#### Artikel 6: Ruilen

- a. Een ingeplande dag kan kosteloos geruild worden met een andere dag.
- b. Ruilen is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en de verzochte dag valt binnen de looptijd van het kalenderjaar.
- c. IKC De Koperwiek is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting. De bezetting is altijd pas drie weken van te voren definitief.
- d. Ruilen wordt vooraf aangevraagd. Achteraf ruilen is niet mogelijk.
- e. Ziekte-dagen, feestdagen en sluitingsdagen kunnen niet geruild worden.
- f. U kunt uw aanvraag voor een ruildag indienen via email: [kdv@koperwiek.akkoord-po.nl](mailto:kdv@koperwiek.akkoord-po.nl).
- g. Alleen in een vakantieperiode kunt u deze rechtstreeks bij de begeleider van uw kind neerleggen.

#### Artikel 7: Incidentele opvang

- h. Onder incidentele opvang wordt verstaan aanvullende incidentele extra opvang op een andere dag dan een contractdag (in het geval dat er geen sprake kan zijn van ruilen).
- i. Incidentele opvang is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en de verzochte dag valt binnen de looptijd van het contract. De medewerkers van de desbetreffende locatie geven hierover uitsluitel. IKC De Koperwiek is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting.
- j. U kunt uw aanvraag voor incidentele opvang indienen via email: [kdv@koperwiek.akkoord-po.nl](mailto:kdv@koperwiek.akkoord-po.nl) of telefoon: 077-3200484 (centrale telefoonlijn IKC).

#### Artikel 8: Tariefwijziging

De tarieven voor de producten en diensten van Beste kinderopvang 2.0. worden jaarlijks herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum aangekondigd en gepubliceerd op de website van IKC De Koperwiek.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

Schade die gedurende de opvang is veroorzaakt door een kind dat door IKC De Koperwiek wordt opgevangen, valt onder de particuliere WA verzekering van de veroorzaker. Beste kinderopvang 2.0. is hiervoor niet aansprakelijk.

#### Artikel 10: Privacy

IKC De Koperwiek/Beste kinderopvang 2.0. handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal de gegevens die zij in het kader van het contract verzamelt enkel gebruiken voor zover dit vereist is om het contract te kunnen nakomen. De ouder(s)/verzorger(s) kan contact opnemen met IKC De Koperwiek indien er vragen zijn betreffende de verwerkingen van persoonsgegevens.